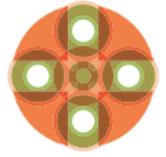




Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

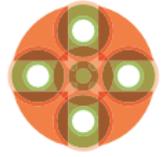
# PROGETTI INNOVATIVI ASSISTENTI FAMILIARI

## Incontro di aggiornamento 7 Giugno 2019

- Il percorso istituzionale
- Finalità
- Le progettualità
- I dati



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

## IL PERCORSO ISTITUZIONALE

**.DGR n. 509/07** “Fondo regionale per la non autosufficienza – Programma per l’avvio nel 2007 e per lo sviluppo nel triennio 2007-2009”: garanzia di un programma di emersione, regolarizzazione e qualificazione del lavoro delle assistenti familiari

**.DGR 1206/07** “Fondo regionale per la non autosufficienza. Indirizzi attuativi.” Ha definito le linee di indirizzo per la programmazione organica di ambito distrettuale inerente l’emersione e la qualificazione del lavoro di cura delle assistenti familiari

.Linee di indirizzo “Assistenti familiari e rete per la domiciliarità” definite dalla CTSS di Bologna nel **2013**

**.Piano Sociale-Sanitario 2017-2019:** Scheda 21-Innovazione della rete dei servizi per anziani nell’ambito del FRNA e conseguente recepimento nella programmazione locale

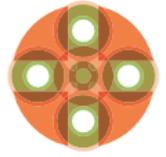
**.2015** Convenzione tra ASP Città di Bologna e le Agenzie per il lavoro Gi Group S.P.A, Oasi, Openjobmetis, Umana per la somministrazione di AF

**.2018** Convenzione tra ASP Città di Bologna e Umana e Openjobmetis, schema di convenzione è il medesimo a livello di Città Metropolitana

.Delibera di Giunta **PG 38369/2018** "AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI SERVIZI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' "



Comune di Bologna



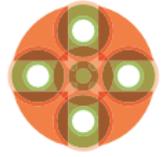
Benessere  
è Bologna

## FINALITA'

- provvedere all'ampliamento dell'**offerta di servizi** domiciliari, mediante collaborazione tra pubblico e privato, al fine di generare le condizioni per un Welfare inclusivo
- superare la solitudine delle famiglie di fronte alla necessità di trovare risposta ai bisogni di cura domiciliare mediante la **garanzia di standard qualitativi** e di appropriatezza da parte del servizio pubblico
- aumentare la **tempestività** della risposta al bisogno rappresentato dai cittadini
- ampliare la **platea dei cittadini** presi in carico dal servizio sociale territoriale
- favorire la **ricomposizione delle risorse economiche** messe a disposizione dal sistema pubblico con quelle private attraverso la definizione di progetti assistenziali condivisi per facilitare la domiciliarità
- sostenere il lavoro di cura **regolare**, scoraggiando il ricorso a soluzioni inappropriate e all'economia grigia o sommersa



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

## LE PROGETTUALITA'

### Servizio Cura & Assistenza

#### Destinatari

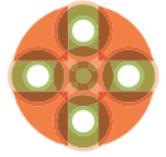
.Persone residenti o domiciliate nel Comune di Bologna con riduzione delle autonomie in relazione alle attività di vita quotidiana

#### .Soggetto Gestore

.Consorzio Aldebaran: soggetto gestore accreditato dal Comune di Bologna per la gestione dell'assistenza domiciliare socio-sanitaria. E' facoltà del gestore attivare prestazioni assistenziali a 15 € a supporto dell'attivazione del servizio o formulare pacchetti promozionali



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

# Servizio Cura & Assistenza

## Per Attivare il Servizio

- contattare lo Sportello sociale del proprio Quartiere per avere un orientamento rispetto al sistema dei servizi
- contattare direttamente il gestore del servizio al numero verde 800528850

## .A Servizio Attivato

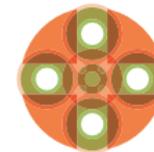
- il cittadino e la sua famiglia sono seguiti da un referente organizzativo del Consorzio Aldebaran per tutto il percorso di cura e definiscono con lo stesso il piano degli interventi
- Si prevede la continuità assistenziale del personale in caso di passaggio da servizio Cura & Assistenza a interventi socio-sanitari pubblici per la domiciliarità (nel rispetto dei criteri di priorità per l'ammissione)

## .Valutazione di priorità per la scelta del percorso da proporre ai cittadini

- Criteri:** gravità, composizione rete socio-familiare, situazione economica, appropriatezza dell'intervento



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

# Valutazione della priorità: gli strumenti

ALLEGATO A

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA PRIORITÀ PER L'AMMISSIONE AI SERVIZI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITÀ

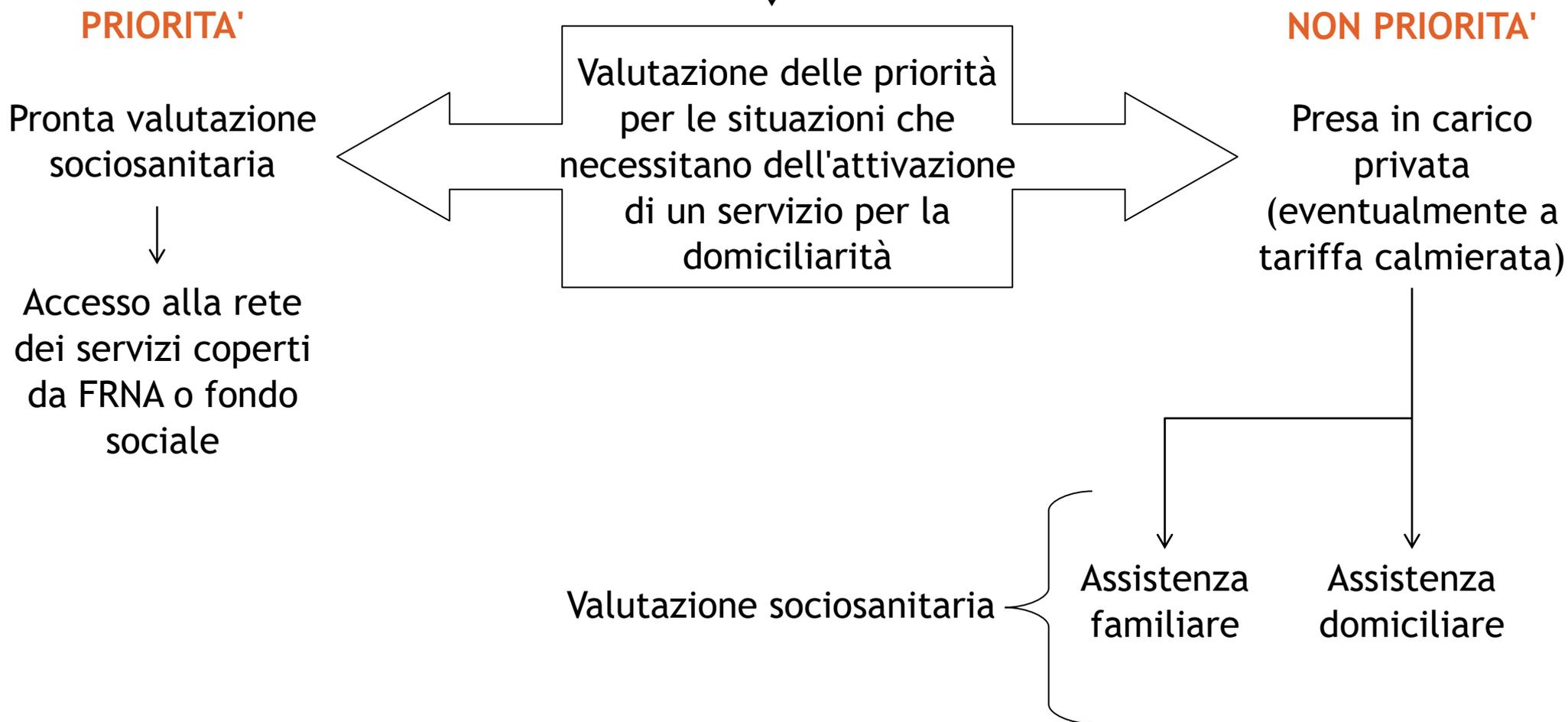
Nome e cognome \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_ Data valutazione \_\_\_\_\_

1. Gravità	2. Composizione rete socio-familiare	3. Situazione economica	4. Cogenza/appropriatezza dell'intervento
a) Stato oggettivo di abbandono, degrado, incuria, deperimento, insalubrità e insicurezza dell'ambiente domestico  1,5	a) Rete socio-familiare non in grado di prendersi cura delle esigenze assistenziali dell'anziano (rete socio-familiare e assente o del tutto inefficace)  2	a) Assenza indennità accompagnamento e assegni per l'assistenza con ISEE sotto soglia per il riconoscimento di contributi economici ad integrazione del reddito (<6.524,57 €)  1,5	a) Necessità di attivazione di interventi imprescindibili e urgenti a tutela dell'interessato  5
b) Comportamenti inadeguati, deterioramento cognitivo con gravi disturbi comportamentali  1	b) Rete socio-familiare in grave difficoltà nel prendersi cura in modo efficace delle necessità assistenziali dell'anziano (garanzia dell'assistenza solo per un tempo limitato e/o situazioni contingenti, malattia caregiver ecc...)  1,6	b) ISEE sotto soglia per il riconoscimento di contributi economici ad integrazione del reddito (<6.524,57 €)  1	b) Necessità di tutela in attesa di nomina AdS (sblocco del patrimonio)  1
c) Grave non autosufficienza fisica o psichica (senza gravi disturbi comportamentali)  1	c) Rete socio-familiare in grado solo parzialmente di prendersi cura delle necessità assistenziali dell'anziano (distanza abitativa, difficoltà nel conciliare impegni di lavoro e familiari con le necessità dell'anziano, ecc...)  1	c) Gradazione da 1 per ISEE 6.524,57 a 0 per ISEE 22.300 sulla base del valore ISEE secondo l'algoritmo: $(22.300 - ISEE) / 15.775,43 = x,xxx$ arrotondamento al terzo decimale 0 nel caso di risultati negativi	c) Assenza improvvisa / Impossibilità di garantire assistenza (anche temporanea) da parte del caregiver/assistente familiare  1
d) Riduzione delle autonomie in relazione alla fragilità della persona  0,5	d) Rete socio-familiare senza problematiche di rilievo in grado di prendersi cura delle necessità assistenziali dell'anziano anche dal punto di vista economico  0,4		d) Insufficienza in termini di efficacia degli interventi attuati / necessità di supporto al caregiver  0,8
			e) Necessità di monitoraggio dell'assistente familiare / della situazione  0,5
			f) Necessità di supporto al fine di evitare il ricovero inappropriato in ospedale, evitare o ritardare il ricovero in struttura residenziale  1
PUNTEGGIO =	PUNTEGGIO =	PUNTEGGIO =	PUNTEGGIO =

PUNTEGGIO COMPLESSIVO = \_\_\_\_\_ Assistente Sociale \_\_\_\_\_

Eventuali motivazioni riferite all'attribuzione del punteggio: \_\_\_\_\_

## Accesso allo Sportello Sociale





Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

# Servizio Cura & Assistenza

DATI 2018

	UTENTI	Prest Agevolate	Prest Piena	Prest Oraria	PASTO
FEBBRAIO	7	39			7
MARZO	17	122	10	18	26
APRILE	31	135	14	67	18
MAGGIO	39	204	84	78,5	50
GIUGNO	27	101	45	66	56
LUGLIO	24	82	41,5	83,3	52
AGOSTO	19	54	59	87,8	13
SETTEMBRE	22	90	27	73	18
OTTOBRE	23	130	99		28
NOVEMBRE	27	105	123	43,5	23
DICEMBRE	28	78	121	34	43
	264	1140	624	551	334

## UTENTI SERVITI IN C&A PER QUARTIERI

	SAVENA	NAVILE	SAN DONATO	S.VITALE	RENO	BORGO	SARAGOZZA	S.STEFANO	PORTO
FEBBRAIO	2	2		1	1	1			
MARZO	3	3	2	2	1	1	2	3	
APRILE	5	5	3	3	2	1	4	6	2
MAGGIO	10	5	2	2	3	1	5	7	4
GIUGNO	6	6	2	2	2	1	4	3	1
LUGLIO	2	10		1	5	1	2	1	2
AGOSTO	3	5		1	4	3	1	2	
SETTEMBRE	1	6		1	3	5	1	4	1
OTTOBRE	3	5		2	2	4	2	4	1
NOVEMBRE	4	7		2	2	4	3	3	2
DICEMBRE	3	5		3	3	4	3	5	2

### Totale

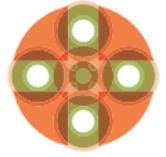
42	59	9	20	28	26	27	38	15
----	----	---	----	----	----	----	----	----

### Media:

3,82	5,36	2,25	1,82	2,55	2,36	2,70	3,80	1,88
------	------	------	------	------	------	------	------	------



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

# Servizio Cura & Assistenza

## Supporto economico Comunale

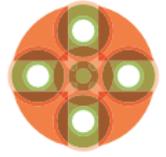
• Il Servizio Sociale può attivare un contenimento del costo di riferimento del servizio a 15 € per prestazione assistenziale.

• La quantificazione del contributo e quindi del corrispondente numero di prestazioni a tariffa agevolata erogabili è definita in relazione al bisogno valutato mediante attribuzione di profilo assistenziale, come descritto nella tabella che segue:

Profilo assistenziale	n° massimo di prestazioni assistenziali con contenimento del costo al mese	Quota massima mensile di contenimento del costo
A1 A2	50	180€
A3 B1	35	126€
B2 B3	27	97,20€
C1 C2 C3	15	54€



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

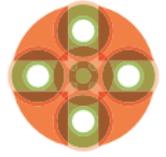
# Pronta attivazione dei servizi di assistenza familiare a prezzi convenzionati

• ASP Città di Bologna ha attivato una convenzione con Agenzie per il lavoro (ex Art.4 comma 1 lett A Dlgs 276/2003) , che consente una pronta attivazione dei servizi di assistenza familiare a prezzi convenzionati.

• Le Agenzie per il lavoro convenzionate si occupano della selezione dei lavoratori coerentemente ai requisiti professionali e formativi richiesti per la specifica mansione in relazione al bisogno rappresentato, e della gestione delle pratiche relative alla somministrazione di assistenti familiari applicando ai lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Domestico sulla disciplina del rapporto di lavoro domestico vigente e suoi aggiornamenti.



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

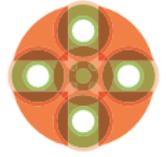
# Pronta attivazione dei servizi di assistenza familiare a prezzi convenzionati

## Come si accede al servizio

- Percorso attivabile direttamente dal cittadino senza alcun coinvolgimento dei servizi pubblici (con garanzia del rispetto delle tariffe concordate)
- È possibile accedere a prestazioni a tariffa agevolata a seguito di valutazione del Servizio Sociale per i casi in condizione di particolare fragilità e con ISEE inferiore a € 22.300



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

# Pronta attivazione dei servizi di assistenza familiare a prezzi convenzionati: DATI 2018

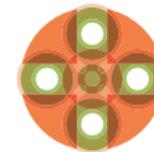
ATTIVAZIONE DIRETTA CITTADINO (SST incluso)

OpenJob: 53 pacchetti attivati di cui circa il 50% con personale convivente

Umana: 69 pacchetti attivati di cui circa il 40% con personale convivente



Comune di Bologna



Benessere  
è Bologna

## TARIFFE CONVENZIONATE- Openjobmetis e Umana

PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente Familiare—livello CS; Convivente; Periodo - mesi uno – prezzo max € 1.900,00	7,11%	€ 1.764,91
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS; Convivente; Periodo — giorni 15 - prezzo max € 975,00	6,15%	€ 915,04
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS; Convivente; Periodo — giorni 7 - prezzo max € 515,00	10,68%	€ 460,00
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS ; 4 ore settimanali in giornate da concordare con la famiglia - prezzo max € 220,00	9,09%	€ 200,00
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS: 6 ore settimanali in giornate da concordare con la famiglia - prezzo max € 335,00	8,95%	€ 305,02
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS; 12 ore settimanali in giornate da concordare con la famiglia - prezzo max € 670,00	5,97%	€ 630,00

PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente Familiare—livello CS; Convivente; Periodo - mesi uno – prezzo max € 1.900,00	0%	€ 1.900,00
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS; Convivente; Periodo — giorni 15 - prezzo max € 975,00	2,6%	€ 949,65
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS; Convivente; Periodo — giorni 7 - prezzo max € 515,00	8,40%	€ 471,74
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS ; 4 ore settimanali in giornate da concordare con la famiglia - prezzo max € 220,00	0%	€ 220,00
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS: 6 ore settimanali in giornate da concordare con la famiglia - prezzo max € 335,00	0%	€ 335,00
PACCHETTO	SCONTO %	TARIFFA SCONTATA
Profilo assistente familiare — livello CS; 12 ore settimanali in giornate da concordare con la famiglia - prezzo max € 670,00	0%	€ 670,00