



Regione Emilia-Romagna



## Azione di sviluppo di ambito regionale sulla formazione delle assistenti famigliari

**Bologna, 18 maggio 2009**

*Dott.ssa Simonetta Puglioli*  
Servizio Governo dell'Integrazione socio-sanitaria  
e delle politiche per la non autosufficienza  
Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali  
Regione Emilia-Romagna



### Contesto normativo di rif.

DGR 509/07 "FRNA – Programma per l'avvio nel 2007 e per lo sviluppo nel triennio 2007-2009" ha inserito, **fra gli elementi essenziali minimi** della rete distrettuale di servizi, opportunità ed interventi per le persone non autosufficienti, la garanzia di un programma di emersione, regolarizzazione e qualificazione del lavoro delle assistenti famigliari



La DGR 1206/07 "FRNA. Indirizzi attuativi della deliberazione G.R. n. 509/2007" (Allegato 3) ha definito le **linee di indirizzo** per la programmazione di ambito distrettuale inerente l'emersione e la qualificazione del lavoro di cura delle assistenti famigliari nell'ambito delle azioni/interventi del FRNA



La regione integra le linee di indirizzo nell'ambito dell'FRNA con **un'azione di sistema sulla formazione** delle assistenti famigliari



## Premessa

Contesto socio-demografico

+  
Caratteristiche lavoratrici private addette alla cura:

Diversi progetti migratori, di vita, di lavoro e diversa propensione all'integrazione

Presenza di AF regolari e di AF irregolari

+  
Esiti della formazione:

Valutazione esperienze formative realizzate in questi anni

Negli anni 2000-2006, solo 1.437 AF hanno completato il percorso formativo a fronte spesa di 3,4 mln di a carico FSE

Fenomeno diversificato e in mutamento

Poche AA.FF coinvolte

Poche AA.FF formate

### NUOVE STRADE

- > Capacità di contatto
- > Flessibilità organizzativa
- > Continuità
- > Fruibilità delle opportunità di qualificazione
- > Responsabilizzazione operatori locali

Superamento percorsi formativi delle **120 ore** di cui alla DGR 924/03



## La nuova strategia

Nell'ambito approccio più flessibile e innovativo, lo sviluppo di

un percorso formativo alternativo

che si avvale di uno

strumento multimediale (FAD) di supporto

prevedendo la valorizzazione delle competenze esistenti nei servizi attraverso l'identificazione di

equipe di esperti locali

che assicurino

verifica periodiche dell'apprendimento

(in collegamento strutturato con gli operatori della rete)



## Obiettivi

**Obiettivi di fondo** azione regionale:

- **Intercettare** percorsi di vita e di lavoro delle AA.FF.
- Sostenere l'**integrazione** nella rete dei servizi
- Promuovere l'integrazione interventi caregiver informali nell'ambito **presa in carico "leggera"** della persona n.a. e di chi l'assiste
- Sostenere la scelta di **mantenimento a domicilio** attraverso:
  - **Qualificazione** del lavoro di cura
  - Creazione **rete di sostegno** che includa l'informazione, l'orientamento e l'accompagnamento

Obiettivi **SPECIFICI** dell'azione regionale:

- Sviluppare una **modalità innovativa di contatto**
- Organizzare un **sistema di supporto alla formazione** delle AA.FF
- Promuovere metodologie che garantiscano massima **fruibilità** interventi
- Valorizzare e sviluppare la professionalità degli **operatori della rete**
- Garantire la **prossimità**, riconducendo i momenti di accompagnamento e verifica a livello locale



## Azioni

Promozione **Percorsi di accompagnamento alla formazione** delle AA.FF. a livello locale

La **RER** sta realizzando e promuoverà:

Strumenti:

Supporto per l'auto-formazione a distanza (**DVD**)

Attivazione **sito web** dedicato

Applicazione "**servizio regionale di formalizzazione e certificazione delle competenze**" (DGR 530/06)

Iniziative:

**Percorsi di formazione degli esperti** delle equipe locali nelle aree vaste (funzione di supervisione, facilitazione, accompagnamento, perfezionamento dell'auto-formazione)

A livello **LOCALE** sono previsti:

La costituzione di **Team distrettuali** di operatori della rete, esperti in materia socio-assistenziale.

**Programmazione e organizzazione** delle attività, a partire dalle azioni di informazione, sensibilizzazione, contatto attivo

Organizzazione dei **Incontri di verifica** dell'apprendimento delle AA.FF in presenza

**Coinvolgimento** dei singoli Comuni, degli operatori, del terzo settore

Collegamento con le funzioni di orientamento e **supporto ai percorsi di incontro domanda-offerta**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

**Per informazioni:**

*Simonetta Puglioli*

*Tel. 051/5277068*

*Segreteria Servizio*

*Tel. 051/5277326-7536*

*E-mail: [segrgovint@regione.emilia-romagna.it](mailto:segrgovint@regione.emilia-romagna.it)*