

**INCONTRO GRUPPO TECNICO MISTO REGIONALE (P.A.R.)  
SINDACATI PENSIONATI – CUPLA**

Verbale della riunione del giorno 15/03/2010

---

-----  
-----  
**Presenti:** Solaroli – Lupi – Felice – Tocchi – Betta – Zanelli – Morico – Mirri – Pirazzini –  
Bacchilega (FNP CISL) – Benazzi, Lusa (UILP UIL) – Turati (SPI CGIL) – Tragni,  
Rossi Venier, Gordini (CUPLA) – Bolognesi (Terzo Settore)

---

**LUPI:** illustra l’Odg dell’incontro, in particolare:

- valutazione degli esiti della 3° Conferenza
- programmazione dell’attività 2010
- presentazione della bozza di protocollo d’intesa per lo sviluppo del progetto “Pane & Internet”

**BETTA:** Il progetto “Pane e Internet” si inserisce negli obiettivi della LR 11/2004 sullo sviluppo regionale della società dell’informazione. In particolare la “Linea Guida 7” del Piano Telematico regionale, prevede l’attivazione del progetto “Pane e Internet” finalizzato all’alfabetizzazione dei cittadini all’uso di internet e dei servizi on-line della pubblica amministrazione locale. Gli obiettivi del progetto sono:

- diffondere l’uso delle tecnologie per l’informazione e la comunicazione da parte dei cittadini che si trovano in situazione di esclusione digitale attraverso attività di sensibilizzazione e formazione delle competenze informatiche di base;
- sperimentare a livello locale modalità ripetibili di promozione/informazione/formazione sull’uso delle tecnologie;
- promuovere l’uso di servizi accessibili dalla rete che la P.A. offre ai cittadini.

Il progetto prevede una stretta integrazione tra gli Enti Locali nell’organizzazione delle attività formative e di promozione dei servizi di e-government.

Sono state individuate alcune fasce di popolazione a rischio di esclusione dall’uso delle tecnologie, in particolare:

- Donne (in E-R solo il 41% usa il computer, che scende al 10% per le casalinghe)
- Anziani (solo il 5% tra gli over 65 anni ma con il 72% degli iscritti che hanno più di 50 anni)
- Immigrati

Nel progetto è stata inoltre riservata una particolare attenzione ai Comuni medio-piccoli dove si registra un minor utilizzo di internet rispetto alle altre aree.

Sono previste 180 edizioni dei corsi su tutto il territorio regionale, ognuna delle quali è strutturata in 10 incontri da 2 ore ciascuno. Nel corso del 2009 sono stati realizzati 90 corsi nelle province di Ferrara, Bologna, Forlì-Cesena e Rimini, mentre per il 2010

sono pianificate le restanti edizioni nelle province di Ravenna, Reggio Emilia, Parma, Piacenza e Modena. Per la realizzazione e gestione del progetto è stato costituito un Gruppo di Progetto interistituzionale, nell'ambito del coordinamento del Piano Telematico regionale.

Alcune puntualizzazioni che chiariscono meglio il progetto riguardano:

- fornire al territorio prodotti e servizi gratuiti per la realizzazione delle attività formative specifiche rivolte alla popolazione anziana per combattere il divario di conoscenza digitale e il rischio di esclusione sociale;
- inserire rappresentanze dei soggetti firmatari nella cabina di regia della iniziativa "Pane e Internet";
- individuazione del target attraverso uno specifico reclutamento con incontri e comunicazioni informali e con l'uso di punti informativi utilizzando un camper;
- necessità di assicurare anche in futuro la realizzazione del progetto senza spese a carico dell'utente assicurando la certezza del finanziamento e l'inserimento degli obiettivi nella programmazione della Giunta regionale (Tavolo Politico PAR con la nuova Giunta).
- Necessità di un approfondimento e di una valutazione complessiva del Protocollo entro 15/20 giorni.

**LUPI:** Presenta un resoconto della 3ª Conferenza PAR svoltasi il 22 gennaio 2010.

Le presenze alla 3ª Conferenza PAR sono state circa 250 persone come l'anno precedente.

La composizione è un po' variata con maggiore presenza di Enti Locali e ASP, del 3º Settore e del Cupla ed un po' meno di CGIL - CISL - UIL.

La presenza dei regionali è rimasta invariata.

Il giudizio sul lavoro svolto, sui dati presentati e sugli impegni politici assunti per il futuro sono stati generalmente apprezzati.

La campagna elettorale per il rinnovo del Governo della Regione sposta indubbiamente in avanti tutta la programmazione delle attività e lo stesso meccanismo della Conferenza annuale, che può essere rivista per il futuro sia sul piano temporale che metodologico e nel merito.

Primo confronto politico-programmatico per la prossima legislatura potrà avvenire con la nuova Giunta insediata e sul programma di mandato a tarda primavera, attraverso la convocazione da parte della Presidenza del "Tavolo Politico" del PAR.

Sulla base di quel confronto si avvierà concretamente il lavoro del Gruppo Tecnico Misto del PAR, che potrà attuarsi concretamente nell'autunno 2010.

Le indicazioni però scaturite dalla 3ª Conferenza PAR del 22 gennaio ultimo scorso e gli impegni politici assunti consigliano che il lavoro di confronto e proposta del G.T.M. non si fermi ed anzi sviluppi la sua attività con l'intento di contribuire anche al confronto che avverrà nel Tavolo Politico.

Su queste basi e dalle valutazioni emerse dai soggetti interni alla Regione ed esterni, rappresentanti nel G.T.M. del PAR, evidenzio una prima scaletta di argomenti ed impegni che, a mio avviso, dovrebbero essere al centro dell'attività PAR 2010, sempre salvo verifica ed accordo nel Tavolo Politico.

- Completamento delle rilevazioni sul **Trasporto Sociale**, integrato con i dati del **T.P.L.**, da rendere sinergici con nuove proposte e possibilità, già disponibili da parte delle Direzioni.

- **Città Amica** – Sviluppare il progetto sulla base degli impegni assunti dagli Assessorati alla 3° Conferenza, coordinare gli interventi dei vari settori ed utilizzando riferimenti di best-pratics attuate nei territori
- **Innovazione nella programmazione Socio/Sanitaria** analizzando:
  - a) Consuntivi dei dati provinciali e distrettuali entro l'estate.
  - b) Decreti attuativi dell'applicazione ISE-ISEE.
 A tale proposito sarebbe utile prima delle ferie attuare un incontro con la Cabina di Regia del Socio/Sanitario o analoga commissione CAL ed attuare, sulle metodologie PAR, 2-3 Conferenze distrettuali pilota, nelle zone più avanzate in tal senso. (sull'integrazione delle politiche).
- **Rapporto delle rendicontazioni sociali Giovani – Anziani**, sulla base anche della nota allegata del dott. Viviani (riflessioni sulle iniziative attuate) per mettere in risalto connessioni e sinergie possibili nei vari campi di attività e di interesse. PANE ed INTERNET è un esempio.
- **Osservatorio Prezzi e Tariffe Pubbliche**; l'attività della Conferenza e dei suoi gruppi di lavoro prosegue nell'approfondimento delle iniziative sui prezzi, delle filiere agroalimentari, sui prodotti eco-sostenibili e sulle Tariffe Pubbliche (primi materiali presentati alla 3° Conferenza). Sarà compito del Gabinetto del Presidente mantenere una costante informazione al G.T.M. sull'evoluzione dei lavori, di illustrazione dei dati e di proporre iniziative speciali per le persone anziane e più bisognose.

L'aggiornamento costante del Rapporto sociale del PAR – Anziani e le connessioni come anzidetto con le altre rendicontazioni sociali è ovviamente sempre al centro del programma di lavoro 2010.

Riflessione particolare da avviare nel G.T.M. poi al Tavolo Politico, dopo i primi 3 anni di esperienza, è il sistema delle rappresentanze sia interne alla Regione sia degli interlocutori esterni valutando bene eventuali modifiche e/o estensioni utili allo sviluppo del confronto sulle varie tematiche.

**TURATI**: Viene sottolineata la necessità di dare seguito alle indicazioni emerse dalla Conferenza, in particolare per quanto riguarda le iniziative illustrate in quella sede dall'Ass. Muzzarelli. Sul Bilancio Sociale, invece, viene evidenziata l'esigenza che la "chiave interpretativa" delle azioni regionali comprenda tutte le aree regionali e non solo quella degli anziani o dei giovani. A questo scopo si potrebbero trovare punti di connessione tra i due rapporti (es: argomenti da estrapolare e studiare). Vi è inoltre la necessità di collegare le rilevazioni esistenti proprio per consentire, soprattutto a livello distrettuale, la costruzione di una programmazione mirata. Si propone di individuare un argomento da sviluppare e un territorio dove svolgere una "sperimentazione".

Si propone infine di sviluppare il tema relativo all'Osservatorio Prezzi e Tariffe.

**BENAZZI**: Deve essere forte da parte di tutte le componenti l'esigenza che tutti i territori, spinti da una legge regionale (FRNA), avanzino in modo equilibrato e non in maniera disomogenea come invece accade ora. E' stato segnalato che in alcune zone si è stati costretti ad azzerare tutto il lavoro già avviato, cercando di riallacciare un dialogo con le Amministrazioni locali. Questa sembra una priorità che la Regione dovrà affrontare prima di allestire la prossima Conferenza regionale PAR.

**ROSSI:** Viene dichiarata la disponibilità del CUPLA a partecipare e collaborare sia alla riuscita del progetto "Pane e Internet", sia alla programmazione delle attività previste nel 2010. Tuttavia viene evidenziata la necessità di conoscere alcuni aspetti della programmazione (es. come viene programmato il FRNA), di completare gli strumenti già individuati (Osservatorio Prezzi e Tariffe) e di definire un Osservatorio sulle domande degli interventi socio-sanitari servendosi di un monitoraggio preciso e puntuale. Per quanto riguarda il Bilancio Sociale Giovani, si propone di migliorare l'individuazione e la definizione degli osservatori nei vari gruppi.

**BACCHILEGA:** Segnala un problema di "rappresentanza" delle organizzazioni sindacali a livello istituzionale (Consulta, Enti Locali, etc...). Per quanto riguarda poi la prossima scadenza del PSSR, sottolinea la necessità di dare continuità agli aspetti positivi che il Piano ha fatto emergere. E' poi necessario implementare e migliorare gli altri progetti che vanno in scadenza nei prossimi mesi, in particolare per quanto riguarda la qualità degli interventi e la certezza dei finanziamenti. In ultimo viene segnalato un "allarme" rispetto ai differenti livelli di organizzazione e lavoro raggiunti dai Distretti e dalle ASP, non sempre allineati con le indicazioni regionali. Su questo tema sarà necessario un lavoro mirato da parte degli uffici regionali.

**BOLOGNESI:** Viene espressa una positiva valutazione dei lavori della recente Conferenza PAR e per il futuro si segnalano i seguenti temi che dovranno essere posti all'attenzione del GTM e degli uffici regionali:

- Trasporto Sociale
- Ricognizione sui territori delle "buone pratiche"
- Confronto PAR Giovani/PAR Anziani
- Invecchiamento attivo (anziano come risorsa)

**PIRAZZINI:** Vengono condivise le proposte e gli obiettivi di lavoro presentati. Vi è però la necessità di una valutazione di sistema che potrà essere fatta solo dopo le prossime elezioni. Intanto sono programmati a breve alcuni incontri a livello di aree vaste che non sono solo un passaggio tecnico-amministrativo ma lo sviluppo di uno degli atti espressamente individuati dal PSSR. Per il futuro si prevede di dare continuità agli strumenti avviati nell'ultima legislatura (Cabina di regia, tavoli tecnici, ...) mettendo il tutto a sistema. Vi è poi la necessità "fisiologica" di assestamenti nei punti strategici sia locali che istituzionali centrali, anche attraverso una revisione della "rappresentanza" degli EE.LL. che possano configurarsi anche come territori interessati alla sperimentazione degli strumenti di programmazione.

**ZANELLI:** Viene espresso il pieno accordo per una riflessione di sistema da fare dopo le elezioni, anche se su questo terreno qualcosa si è già cominciato a fare. Relativamente all'intervento alla Conferenza dell'Assessore Muzzarelli, sarà necessario conoscere gli obiettivi di mandato seguenti al periodo di avvio della nuova Giunta regionale.

**SOLAROLI:** Il lavoro del PAR non si conclude con l'attuale legislatura ma proseguirà anche con la nuova. Non si può che dare un giudizio positivo sulle esperienze di politiche integrate sviluppate nell'ambito del PAR, anche se la continuità e la

qualità del lavoro svolto dipende molto dalla volontà che sapranno esprimere le parti sociali istituzionali che compongono il Tavolo Tecnico e Politico del PAR. A questo proposito si sottolinea ancora una volta la specificità (il ruolo) del tavolo PAR che non sostituisce la concertazione ma "stimola" ed arricchisce la discussione e il lavoro. In generale si evidenzia una situazione complessa ma definita e chiara su alcuni temi che sono stati oggetto del lavoro. In particolare, proseguiranno gli approfondimenti e le analisi sulla rilevazione del trasporto sociale e dei temi correlati al progetto "Città Amica", mentre saranno da affrontare le questioni riguardanti la rappresentanza degli EE.LL. all'interno del GTM e la definizione delle competenze dell'Osservatorio dei bisogni che dovrà essere avviato dal settore socio-sanitario.

Per quanto riguarda il rapporto tra PAR Giovani e PAR Anziani, può già da subito essere scartata l'ipotesi un unico Bilancio Sociale, anche se restano da approfondire e studiare le peculiarità delle due aree, soprattutto quella dei giovani. In funzione della prossima Conferenza regionale poi, sarà necessario farla precedere da alcune iniziative di confronto e approfondimento a livello locale.

Relativamente all'Osservatorio Prezzi e Tariffe, c'è da registrare la questione aperta delle vecchie e nuove povertà collegate al reddito. Questo è un problema che potrebbe rientrare all'interno degli Odg dei prossimi GTM.

Per il prossimo futuro si rimanda ad un aggiornamento delle problematiche e dei temi ancora aperti da svolgersi subito dopo le elezioni regionali.

La seduta termina alle ore 17,15