



Il percorso formativo per assistenti familiari su piattaforma Self

Simonetta Puglioli
Servizio Assistenza Territoriale

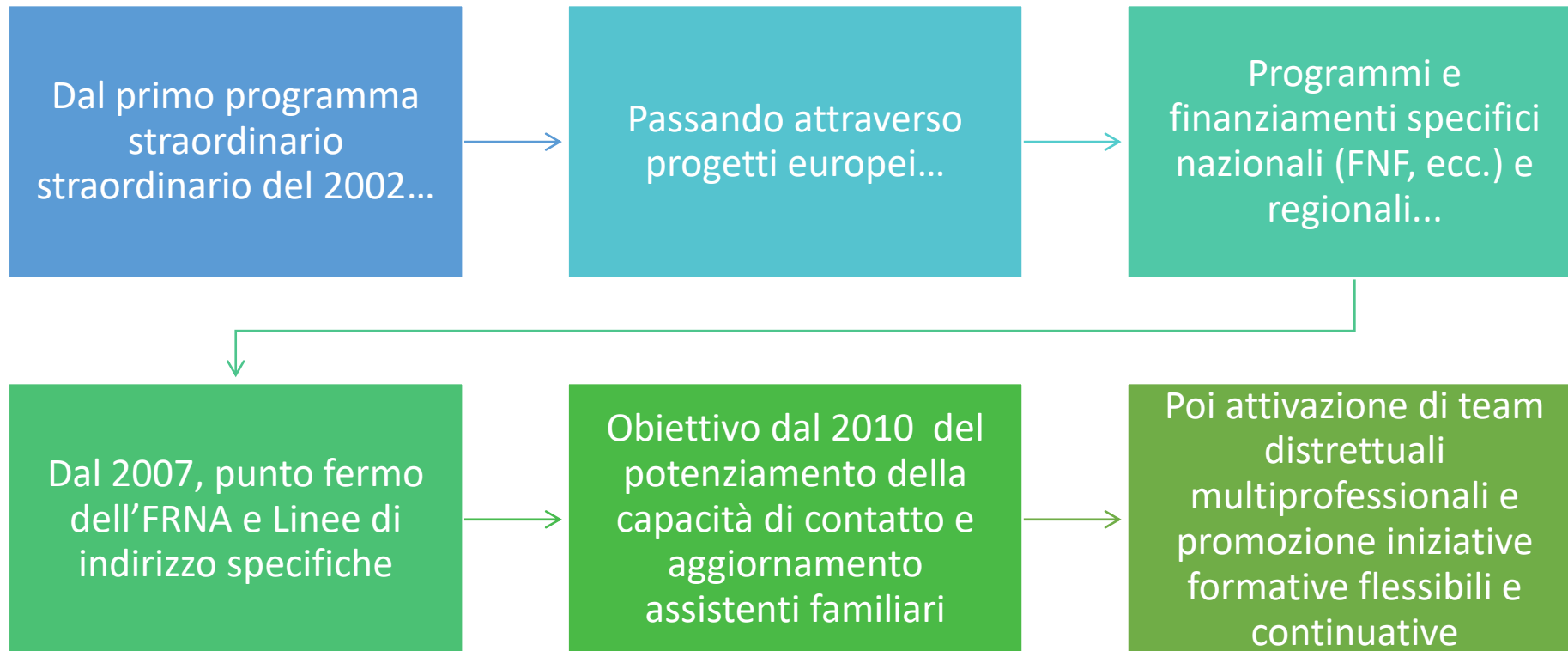
Obiettivi

Qualificazione del lavoro di cura

Supporto alle assistenti familiari e alle famiglie

Integrazione e Accompagnamento

Un percorso che viene da lontano...



La piattaforma Self



The image shows the homepage of the SELF platform. At the top left is the SELF logo, consisting of four colored squares (orange, green, blue, red) and the text 'SELF'. To the right is a navigation menu with links: HOME (highlighted in a teal box), TUTTO SU SELF, SERVIZI, COMMUNITY, CATALOGO, MATERIALI, and CONTATTACI. Below the navigation is a large teal banner with a stylized tree graphic where the branches are made of human figures. The text on the banner reads: 'IL SISTEMA DI E-LEARNING FEDERATO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN EMILIA-ROMAGNA'. To the right of the banner are four colored boxes representing different sectors: 'PUBBLICA AMMINISTRAZIONE' (orange, with a bar chart icon), 'SANITÀ' (green, with a heart and ECG icon), 'CITTADINI & INTERNAUTI' (red, with a computer monitor icon), and 'SCUOLA' (blue, with a book icon). At the bottom of the page is a white box with a teal border containing the following text: 'Il Sistema di e-learning per la PA della regione Emilia-Romagna (SELF) offre gratuitamente a tutti gli enti pubblici regionali ambienti per la formazione on line, servizi e competenze per attivare percorsi formativi in e-learning.'

L'opportunità

La piattaforma Self è di proprietà della RER, prevede il supporto tecnico a cura di una ditta esterna e ha un proprio budget.

Consente di realizzare attività formative gratuite per le pubbliche amministrazioni che aderiscono

La piattaforma e-learning garantisce

Flessibilità e personalizzazione

Tracciabilità

Possibilità di accompagnamento



Autoformazione

Tramite filmati, opuscoli, slides, test di rafforzamento dell'apprendimento con supporto e accompagnamento costante di un "tutor distrettuale"



Incontri approfondimento

con esperti della rete dei servizi

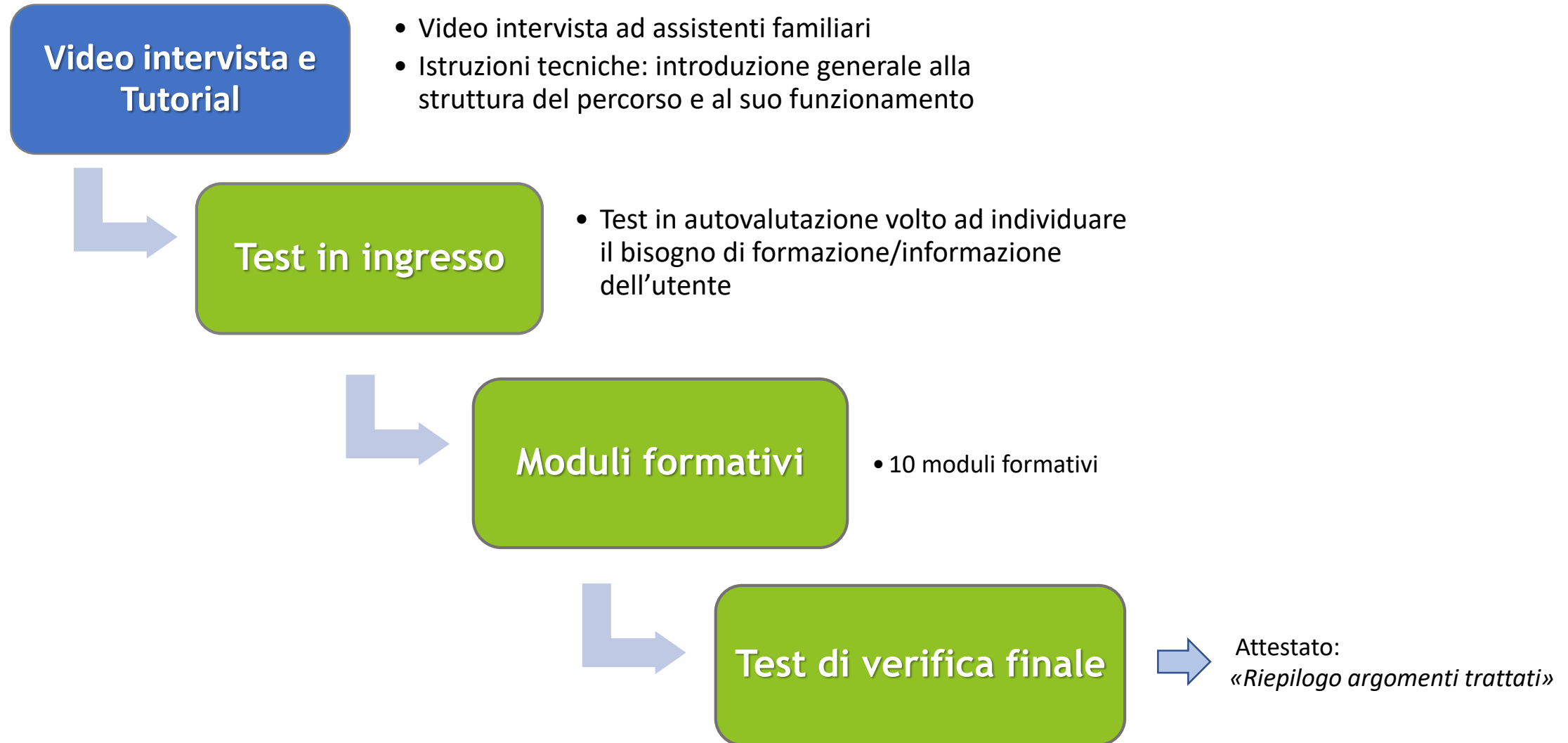


Verifica finale

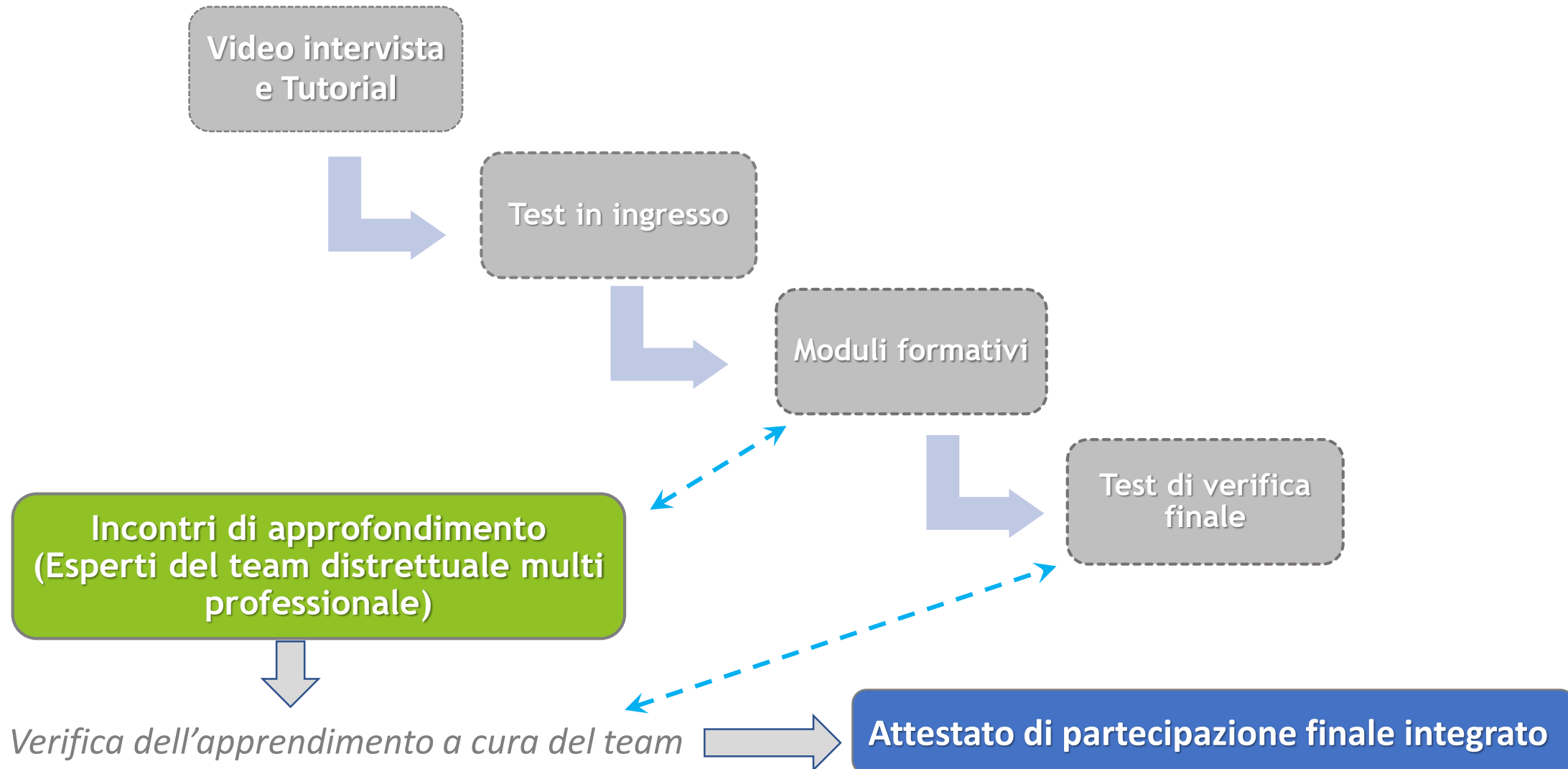
a cura del team multi-professionale distrettuale

L'articolazione del percorso formativo

La parte in autoformazione sulla piattaforma



La parte in presenza con gli esperti del team distrettuale



I moduli

Relazione

Salute

Movimento

Igiene personale

Igiene casa

Dieta

Pasti

Demenza

Animazione

Lavorare in Italia

I materiali didattici per ogni modulo



FILMATO



OPUSCOLO



SLIDES

Gli esercizi di rafforzamento



COMPRENSIONE



ASCOLTO



IMMAGINI

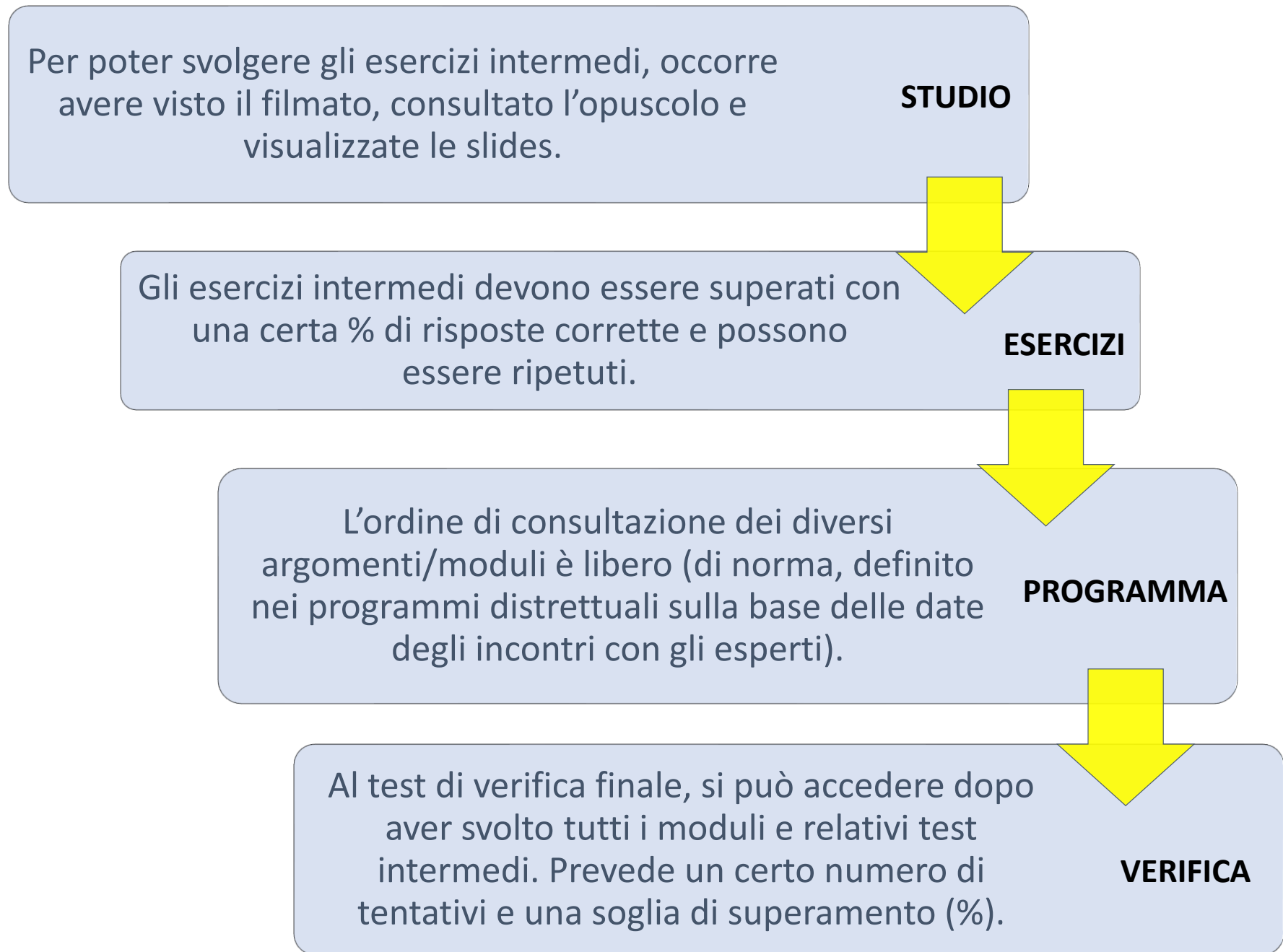


SEQUENZE



ASSOCIAZIONE
CONCETTI

Le condizioni



I materiali
di supporto

Schemi di sintesi

Glossario

Dispense

Materiale informativo

Strumento di osservazione

Lo strumento di osservazione

1. Stato cognitivo e comunicazione
2. Comportamento/stato emotivo
3. Cammino e mobilità
4. Alimentazione
5. Igiene personale
6. Eliminazione urinaria e fecale
7. Dolore
8. Riposo / sonno
9. Temperatura /parametri vitali / respirazione
10. Terapia farmacologica

1	Data:	DATA RILEVAZIONE							
		SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
Valenza risposta affermativa ("SI")	STATO COGNITIVO E COMUNICAZIONE								
☺	Ricorda il giorno del mese, anno o giorno della settimana								
	Sa riferire la stagione dell'anno								
	Ricorda luogo in cui si trova								
	Ricorda di avere assunto le medicine								
	Ricorda di avere consumato il pasto								
	Riconosce i suoi familiari								
	Riferisce se ha dolore								
☹	Riconosce solo l'Assistente Familiare								
	Note								

2	Data:	DATA RILEVAZIONE							
		SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
Valenza risposta affermativa ("SI")	COMPORAMENTO/STATO EMOTIVO <i>(da compilare solo se te lo suggerisce il personale sanitario)</i>								
☺	Si sente ascoltato								
☹	Presenta agitazione ed ha bisogno di manipolare oggetti o camminare di continuo								
	Scoppia in pianti o risate senza apparente motivo								
	Presenta comportamenti disinibiti (ad es mostra parti intime, bestemmia, dice parolacce ecc)								
	Presenta sospettosità (è convinto che qualcuno voglia ingannarlo, derubarlo, ecc)								
	Presenta aggressività verbale e/o fisica								
	Vede o sente cose che non ci sono (allucinazioni)								
	Si vergogna del suo stato								
	Note								

Una griglia di osservazione/ scheda raccolta dati nella quale annotare i **cambiamenti** dei bisogni di salute, le criticità/osservazioni, per facilitare e monitorare il processo assistenziale e agevolare la comunicazione con i professionisti sanitari e socio-sanitari.

L'iniziativa pilota: il report

Percorso formativo Assistenti familiari su piattaforma e-learning Self

Report di sintesi regionale

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Servizio Assistenza Territoriale

Ottobre 2017

Report iniziativa formativa Assistenti familiari su piattaforma e-learning Self

Report di sintesi regionale

Sommario

1. **Premessa**
2. **SELF – Sistema di E-learning per la PA della Regione Emilia-Romagna**
Scheda informativa sintetica
3. **Il gruppo di lavoro**
4. **La realtà dei distretti pilota**
5. **Azioni di informazione, sensibilizzazione e condivisione**
 - 5.1 Attori pubblici e privati coi quali si è condivisa preventivamente l'azione
 - 5.2 Azioni di sensibilizzazione e sostegno verso le famiglie per favorire la partecipazione delle assistenti familiari
6. **Composizione del Team distrettuale di esperti della rete dei servizi**
 - 6.1 Componenti, figure professionali incluse, enti di appartenenza
 - 6.2 Modalità organizzative adottate
7. **Assistenti familiari coinvolti nel percorso**
 - 7.1 Criteri particolari di esclusione / inclusione nella selezione delle persone da iscrivere
8. **Utilizzo della piattaforma**
 - 8.1 Osservazioni/ Suggestimenti del tutor per agevolare fruizione piattaforma
 - 8.2 Suggestimenti per migliorare contenuti e la gestione del percorso formativo su piattaforma e-learning
9. **Incontri di verifica a cura del team**
 - 9.1 Modalità organizzative degli incontri di verifica a cura del team
 - 9.2 Attività curate dal tutor/coordinatore del corso
10. **Valutazioni dei referenti locali**
11. **Conclusioni**
Allegati

L'iniziativa pilota: i partecipanti

TABELLA 1 - PARTECIPANTI PER NAZIONALITÀ E GENERE

Paesi di Origine	1.Parma	2.Reggio	3. Casalecc.	4.Bologna	5.Cesena	Tot.	% naz.	M	F
MAROCCO	6	2	3		1	12	16%	3	9
NIGERIA	10				1	11	15%	1	10
<i>ITALIA</i>	<i>3</i>		<i>3</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>14%</i>	<i>1</i>	<i>9</i>
UCRAINA	2	1		1	1	5	7%		5
GEORGIA		3		1		4	5%		4
ROMANIA	1			1	2	4	5%		4
MOLDAVIA	4					4	5%		4
TUNISIA	1	1			1	3	4%		3
INDIA	1	1		1		3	4%		3
ETIOPIA	2					2	3%		2
POLONIA	2					2	3%		2
SENEGAL	1				1	2	3%		2
ALBANIA			1			1	1%		1
Totale	36	12	8	7	10	73		5	68
								7%	93%

+ 1 per: Argentina, Bulgaria, Congo, Costa d'Avorio, Croazia, Ecuador, El Salvador, Filippine, Ghana, Rep. Dom.

L'iniziativa pilota: l'impegno richiesto



Impegno su piattaforma

- Mediamente **12 ore**
- Visione video, lettura slides, test



Incontri con esperti team

- **12-20 ore**
- Più supporto tutor



Esperti coinvolti (team distrettuale)

- Infermiera – Fisioterapista – Psicologa -
- RAA – Assistente sociale – Esperto contratti

L'iniziativa pilota: cosa è emerso

Potenzialità

Lo strumento ha delle potenzialità in quanto garantisce facilità di trasmissione di informazioni, tracciabilità, flessibilità e possibilità personalizzazione

Blended

«Apprendimento misto» Il percorso formativo prevede una parte in autoformazione e di verifica dell'apprendimento, ma va comunque integrato con gli incontri in aula per completare l'apprendimento

Tutor

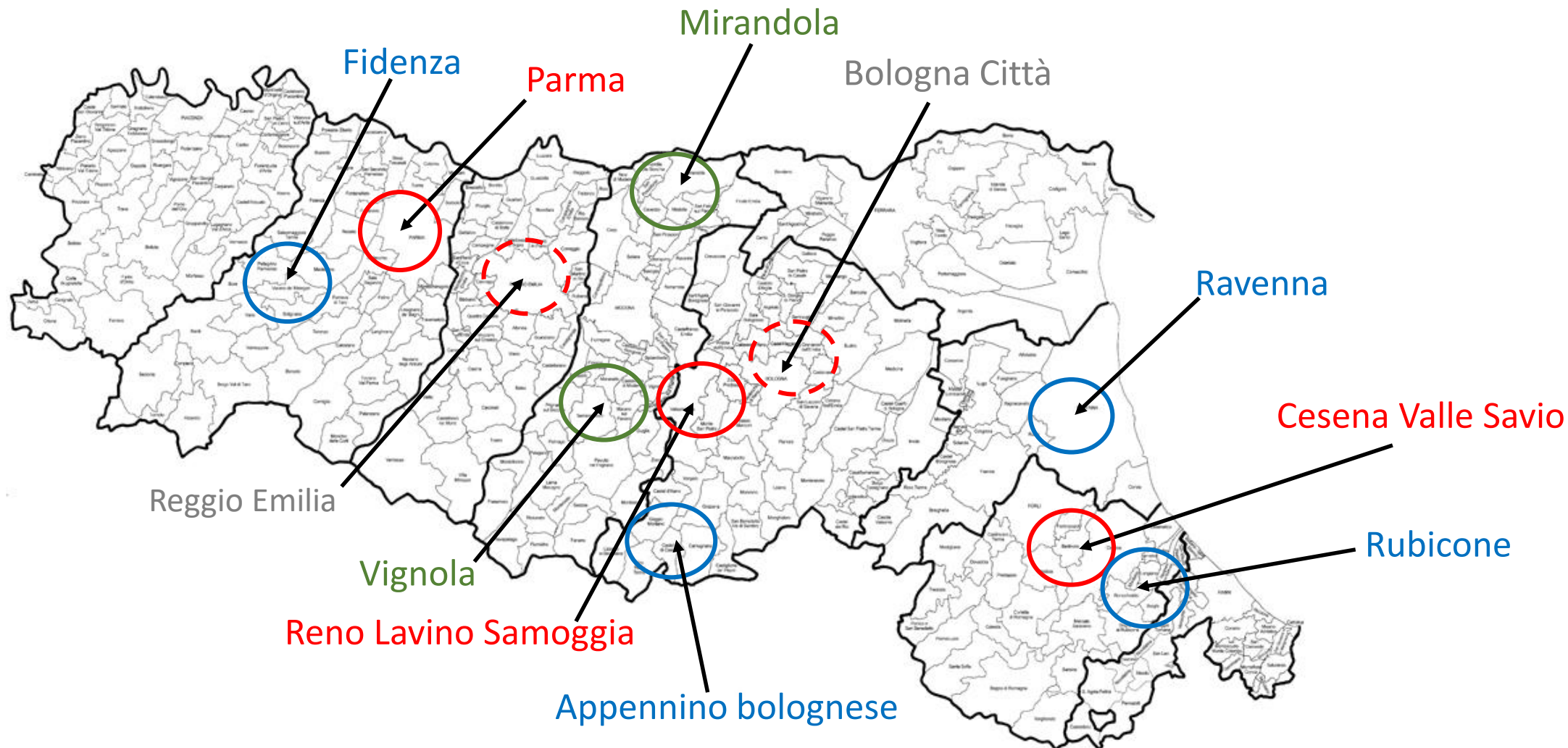
L'attività del tutor è fondamentale sia dal punto di vista organizzativo che per quanto riguarda il rafforzamento della motivazione e il supporto pratico durante tutto il percorso formativo

Gruppi

La modalità sembra prestarsi maggiormente a gruppi di partecipanti non troppo numerosi, per cui, per riuscire a coinvolgere un maggior numero di assistenti familiari, si dovrebbero attivare più edizioni in corso d'anno in successione o contemporaneamente in parallelo anche per ottimizzare la fruizione degli incontri in presenza

Dall'iniziativa pilota alle nuove attivazioni

5 distretti pilota
6 distretti di nuova attivazione
di cui 2 in fase di avvio



L'evoluzione del percorso

