



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



la funzione formazione

agenzia sanitaria e sociale

diletta priami, martina boldrini

7 giugno 2019





FORMAZIONE ASSR

uno spicchio della formazione regionale
per il Servizio sanitario dell'Emilia-Romagna

attività istituzionali
la qualità

consulenza & pratica
l'efficacia

accreditamento ECM



governo del sistema ECM
regionale e supporto
ai provider
regionali

formazione manageriale



sviluppo
delle competenze
manageriali

domanda



analisi della domanda
per capire come
e in quale punto
del processo intervenire

intervento



- progettazione dei percorsi
- valutazione
- docenza
- tutoraggio in presenza
- tutoraggio a distanza

COSA FACCIAMO

valorizzare il capitale umano e professionale
del Servizio sanitario regionale

azioni in campo 2016-2018

Counseling
organizzativo



Tutoraggio,
e-Learning



Tutoraggio didattico
e progettazione



Profili
di competenza



Counseling e colloquio
motivazionale breve



Da analisi del fabbisogno
a valutazione



Relazione
e dinamiche di gruppo



Gestione aula
Stili comunicativi



I NUMERI

gennaio 2016 - novembre 2018

4.820

professionisti
formati

125

Counseling
organizzativo

Formazione-laboratorio
di ascolto organizzativo
ASSR

2.711

Tutoraggio online
e-Learning

Linee di indirizzo
per la prevenzione
delle cadute in ospedale

348

Tutoraggio didattico
progettazione e docenza

CaSaLAB, laboratorio
per l'integrazione
multiprofessionale 148

Formazione - promuovere
la cultura dell'adozione:
attori a confronto 200

143

Profili
di competenza

Dossier formativo cure palliative,
Ausl Romagna, referenti formazione
Dip.Cure primarie della Romagna 56
Referenti wound care, Ausl Bologna 29
Direzione infermieristica e tecnica,
Ausl Romagna 58

262

Counseling e colloquio
motivazionale breve

CBM, Case della salute
e Ausl Romagna 44+25

CBM, geriatria/fisiatria,
Ausl Romagna: Forlì 175,
Cesena 18

629

Dall'analisi del fabbisogno
alla valutazione

Corso regionale progettisti 100
Corso referenti formazione,
Cure primarie, Ausl Romagna 25
Master politiche sanitarie 83
Corso direzioni struttura
complessa 401; Corso referenti
formazione, Ausl Modena 20

150

Relazione
e dinamiche di gruppo

Formazione VI.SI.TA.RE:
promozione rete sicurezza
Formazione regionale
equipe miste locali:
Progetto Age.Na.5

452

Gestione aula, Stili comunicativi
e Metodologie didattiche

Corso regionale docenti formazione 103
Corso per docenti formazione, Ausl Bo 25
Accompagnamento docenti formati 17
Formazione formatori: linee di indirizzo
per la prevenzione delle cadute
in ospedale 104
Violenza di genere 151
Osservatori ORFoCS 52

il senso dell'azione formativa II

leva organizzativa

organizzazione di appartenenza

apprendimento in aula e fuori dall'aula



qual è l'intenzionalità della formazione?

diffondere conoscenze

riflettere pratiche professionali

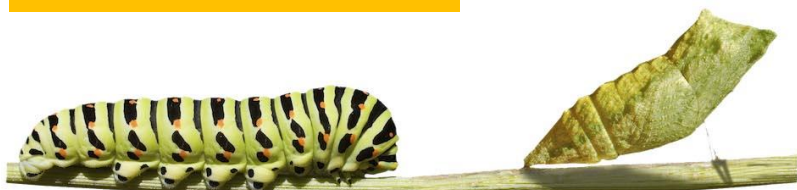
modificare comportamenti

modificare i processi di lavoro e/o migliorare il benessere organizzativo



Le fasi per il cambiamento

PREPARATORIA
ANALISI CONTESTO



FORMATIVA
MICROPROGETTAZIONE



DI ACCOMPAGNAMENTO



VALUTAZIONE

The cover of a document with a blue background and a photograph of a beach with footprints. It features logos for Regione Emilia-Romagna and Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna. The text on the cover reads: "Accompagnare le persone nei processi di cambiamento. Linee di indirizzo regionali per progettare e realizzare la formazione continua in sanità".

Regione Emilia-Romagna
SISTEMA SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna

Accompagnare le persone nei processi di cambiamento
Linee di indirizzo regionali per progettare e realizzare la formazione continua in sanità





e-llaber

**Laboratorio e-learning dell'Emilia
Romagna per la valorizzazione e
diffusione nella formazione
continua in Sanità**





e-llaber

Da chi è composto?

- **Coordinamento: ASSR**
- **Rete: rappresentanti delle Aziende Sanitarie e da professionisti del Privato Accreditato**





Quali sono gli obiettivi specifici?

1- Favorire la condivisione di percorsi formativi e-learning in un'ottica di economia di sistema

In che modo?

- **Mappatura dei corsi fad già realizzati dalle singole Aziende**
- **Creazione di un catalogo delle risorse con caratteristiche di trasversalità e quindi fruibili da tutti**



Quali sono gli obiettivi specifici?

2- Progettare risorse didattiche su obiettivi di interesse comune e su basi EBE EBM

In che modo?

- **Formazione specifica per i professionisti e-laber**
- **Procedura di presa in carico dei progetti in base alla committenza**

ISSN 1591-223X
DOSSIER
174-2009



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

I tutor per la formazione nel Servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna

Rapporto preliminare

Formazione continua



I tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna

Area vasta Emilia Nord



Sviluppo delle professionalità
per l'assistenza e la salute

DOSSIER 246-2014
ISSN 1591-223X

Tabella 22. Funzioni del Tutor di processo formativo nella formazione continua, di prevalente formazione a distanza

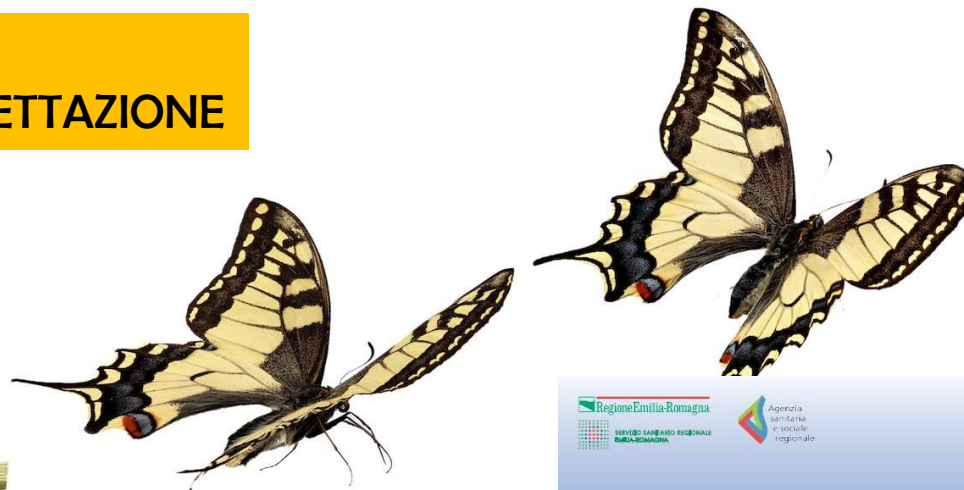
Funzioni	Azioni
metodologiche	<ul style="list-style-type: none">• facilita e stimola il percorso con esercitazioni guidate• organizza gruppi di progetto virtuale• pianifica le attività didattiche individuali e di gruppo• presenta e distribuisce materiale di approfondimento• facilita e stimola il percorso con esercitazioni guidate
tecnologico/informatiche	<ul style="list-style-type: none">• introduce nuovi corsisti, illustrando a tutti le modalità di partecipare al corso• verifica lo stato di avanzamento dei singoli• verifica l'esecuzione dei compiti assegnati attraverso il tracciamento• verifica e monitorizza costantemente la regolazione del processo• supporta modelli di autogestione/autoapprendimento da parte dei corsisti
relazionali	<ul style="list-style-type: none">• favorisce momenti di interazione a distanza fra i membri del gruppo come coordinatore, moderatore, facilitatore, esercitatore, consigliere• si interfaccia con gli esperti• modera le discussioni del gruppo (<i>forum, chat, ...</i>)• organizza e gestisce le FAQ
organizzative	<ul style="list-style-type: none">• gestisce le registrazioni specifiche del corso• collabora con il servizio amministrativo alla chiusura del corso

Le fasi per il cambiamento

DI ACCOMPAGNAMENTO

FORMATIVA
MICROPROGETTAZIONE

PREPARATORIA
ANALISI CONTESTO



VALUTAZIONE



traccianti formative ...

competenze organizzative

competenze relazionali

competenze metodologiche





formazione intervento

Laboratori **regionali**

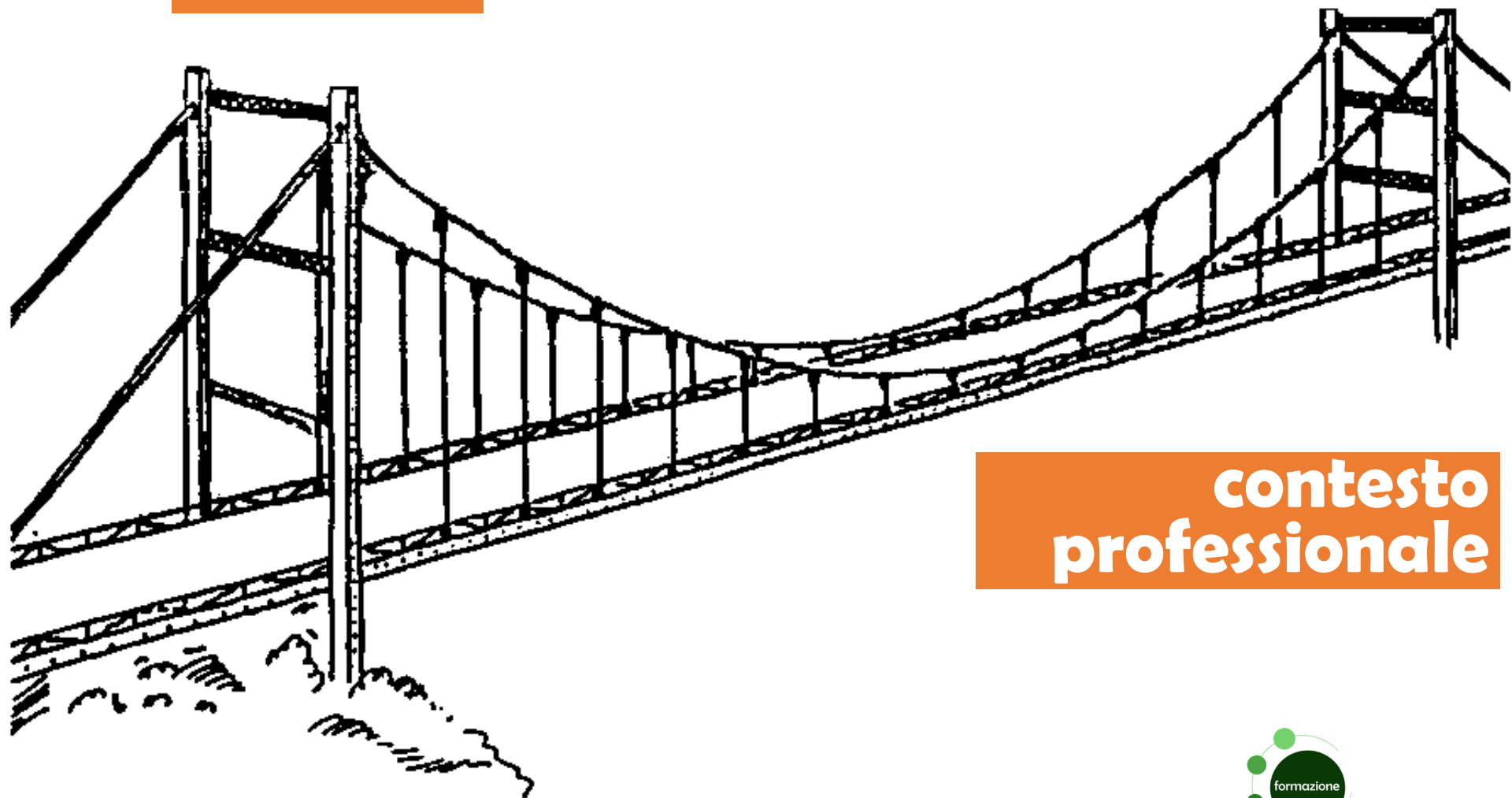
formazione tutor senior e junior

Laboratori **locali**

Fsc per affiancare i tutor junior

azione formativa

aula



contesto
professionale





sul campo

dall'aula ...al
campo...

affiancamento



Laboratori **locali**

fase di accompagnamento



destinatari

E-Tutor

**Team di
Progetto**

Utenza

focus group

possibile mappa per orientarsi

