



**Agenzia sanitaria e sociale regionale**

 **Regione Emilia-Romagna**

**Area Innovazione Sociale**

# **Linee Guida per un Bilancio Sociale delle ASP**

**Bologna, 22 giugno 2010**

**Sistemi informativi e dati di attività**

**Stiassi**

# Lavoro ingrato?



Grandissima variabilità a seconda dell'origine, del contesto territoriale, dei rapporti con le istituzioni locali. Si può passare, alcuni esempi:

- dalla trasformazione di 1 alla fusione di 7 ex – IPAB
- da 1 a 13 Comuni soci (Comuni singoli/Unione di Comuni/Comunità Montana, tutti/parte dei Comuni del Distretto)
- dal conferimento di un servizio specifico (ASP “mono-servizio”) al conferimento della globalità dei servizi sociali, compreso l’accesso (ASP di “filiera”)
- da 30 posti a 630 posti (resid. + semiresid.)
- da 2 a 16 strutture (resid. + semiresid.)
- da 9 a 450 dipendenti (personale proprio)
- da nessuno a 180 operatori in appalto (Coop. Soc.)
- da 800.000 € a 24 milioni € di fatturato
- da 38 € a 51 € di retta

# Primo obiettivo

- Classificare le attività sociali e socio-sanitarie per utenza target e tipologia di servizio

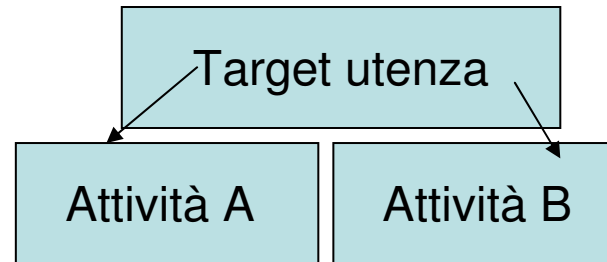
• *Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali 2009.*



**CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME**

09/093/CR/C8

# Tipologia di utenza target



- Sulla base di questo nomenclatore le tipologie di utenza target sono definite come: famiglia, minori, giovani, anziani, disabili, dipendenze, salute mentale, immigrati, emarginati.

# Area di attività

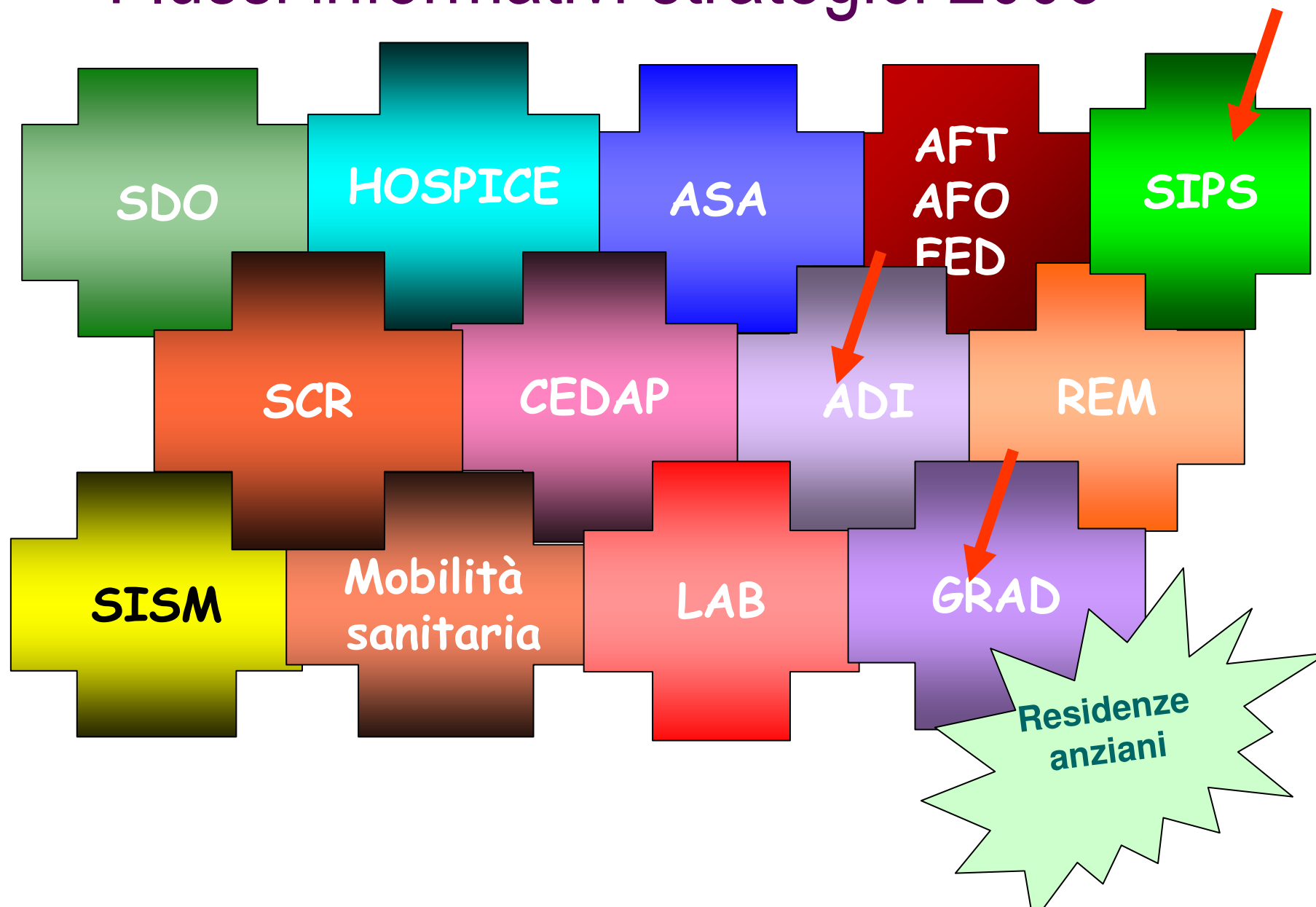
- **accesso ai servizi**
- A. Domanda sportello sociale
- B. Valutazione del bisogno
- C. Elaborazione dei dati
- **fornitura ed erogazione**
- D. Attività di servizio sociale di supporto alla persona
- E. Integrazione sociale
- F. Interventi e servizi educativo- assistenziale e per supporto
- G. Interventi volti a favorire la domiciliarità
- H. Servizi di supporto
- I. Trasferimenti in denaro
- L. Centri e strutture semi residenziali
- M. Strutture comunitarie residenziali

# Secondo obiettivo

Passare da un sistema informativo per presidi e dati aggregati ad un sistema informativo analitico sulle attività e le persone.



# Flussi informativi strategici 2008



# SIPS

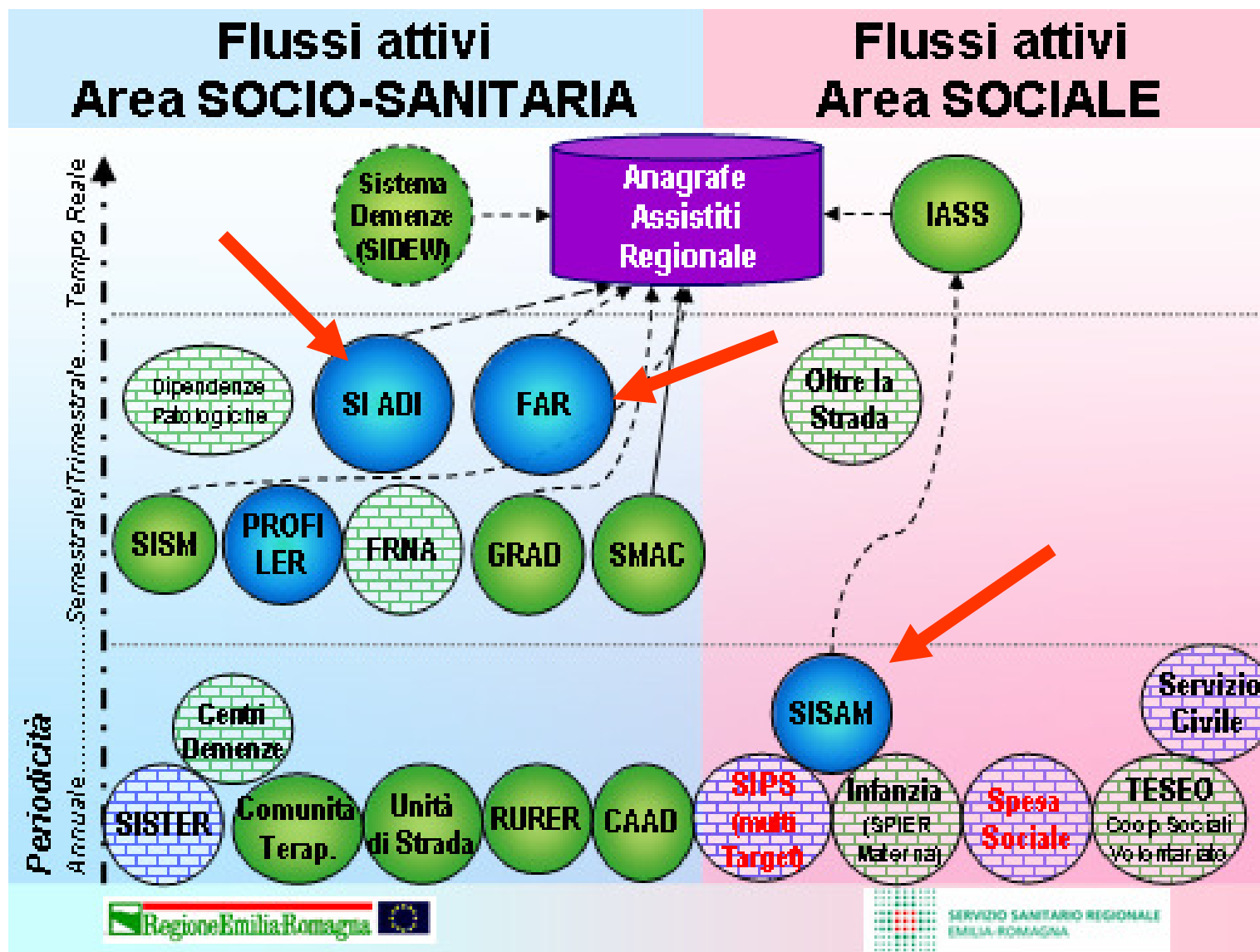
## sistema informativo presidi e strutture

### **Publicazioni dati statistici**

- E' possibile scaricare le pubblicazioni in formato .pdf curate dal Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali riferite alle elaborazioni dei dati rilevati annualmente su presidi e servizi socio-assistenziali della regione Emilia-Romagna.
- Le rilevazioni al 31/12 di ogni anno, vengono effettuate nell'anno successivo, dopo il 31 maggio, per poter richiedere dati economici e di bilancio consuntivo.
- Le principali informazioni sono riferite a presidi, posti, utenti, personale, tipologie di gestione, dati economici aggregate per regione, provincia e zone sociali/distretti.
- Le Amministrazioni provinciali elaborano gli stessi dati con disaggregazioni di maggiore dettaglio (comunale o di singolo presidio).

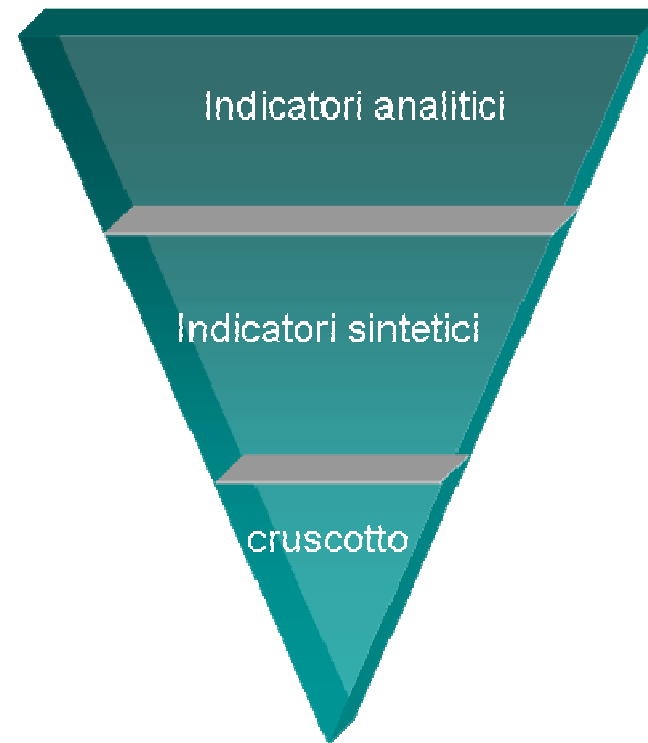


# Flussi informativi



# Terzo obiettivo

- Rendere confrontabili le attività rese attraverso l'utilizzo di indicatori di dati regionali fortemente standardizzati e sicuri



# FAR

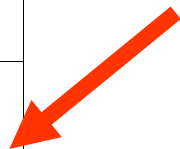
- Con la emanazione del Decreto Ministeriale 17 Dicembre 2008 “Istituzione della banca dati finalizzata alla rilevazione delle prestazioni residenziali e semiresidenziali ” (G.U. Serie Generale n. 6 del 9 gennaio 2009), il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, nell’ambito del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) ha definito le norme per la *rilevazione nazionale* delle informazioni delle prestazioni erogate in assistenza residenziale e semi-residenziale per anziani.
- Tale Decreto attiva la rilevazione e prevede che le regioni predispongano un Piano di Adeguamento per la messa a regime della rilevazione prevista per l’anno 2011, secondo le specifiche tecniche del decreto.
- La rilevazione ministeriale prevede due fasi: una prima fase di rilevazione delle informazioni anagrafiche, sanitarie e socio-sanitarie (dal 01/07/2010) ed una seconda fase di rilevazione per la valutazione multidimensionale dell’assistito (dal 01/01/2011).

## Le informazioni

- ❑ Per “prestazione residenziale e semi-residenziale” si intende il complesso integrato di interventi, procedure e attività sanitarie e socio-sanitarie erogate a favore di persone non autosufficienti e non assistibili a domicilio, all’interno di idonee Unità di Offerta accreditate - unità organizzative di risposta assistenziale di carattere residenziale o semiresidenziale.
- ❑ Per “valutazione multi-dimensionale” si intende invece la valutazione globale della persona non autosufficiente a cura di un’equipe multiprofessionale che valuta lo stato di salute complessivo della persona anziana, analizzando le risorse e i bisogni che la persona anziana presenta a livello biologico, clinico, psicologico, sociale e funzionale.

# Indicatori case di residenza

| Struttura residenziale anziani | Informazione  | Indicatore   | Flusso regionale  |
|--------------------------------|---|--|---|
| <b>Struttura</b>               | Posti letto   | N. posti convenzionati per tipologia di ricovero (lunga permanenza, sollievo, dimissione, etc...)<br>N. posti autorizzati<br>N. posti disponibili per modulo o tipologia di assistenza (permanenti e temporanei)   | SIPS<br>SIPS  |
| <b>Attività</b>                | Giorni di ricovero<br>Piano individuale di assistenza<br>Informazione<br>Assistenza tutelare: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ igiene</li> <li>▪ alimentazione</li> <li>▪ mobilitazione</li> <li>▪ animazione</li> </ul> Assistenza sanitaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ farmaci</li> <li>▪ specialistica</li> </ul> | Durata media della degenza<br>Tasso di occupazione media<br>N. valutazioni anno pro-capite<br><br>N. Incontri famiglia pro-capite*<br><br>N. bagni pro-capite*<br>N. pasti somministrati con aiuto*<br><br>N. medicazioni chirurgiche<br>N. eventi*<br><br>DDD per ospite ( per ATC)<br>N. trattamenti | FAR 22-67<br>B<br><br>FAR 22-25<br>C<br><br>FAR 40 C<br><br>FED<br>FAR 42 C |
| <b>Utenti</b>                  | Tempi di attesa Ospiti<br>Decessi<br><br>Gravità Ricoveri<br><br>Qualità  | N. giorni in lista pre-ricovero*<br>N. ospiti entrati<br>N. ospiti usciti<br>N. ospiti deceduti<br><br>N. ospiti per gravità<br>N. ospiti ricoverati in ospedale<br>N. ospiti che sono caduti*   | FAR 10 A<br>FAR 67 B<br>FAR 66 B<br><br>FAR 62 B<br>FAR 65 B                |



# Indicatori centri diurni

| <b>Struttura semi residenziale anziani</b> | <b>Informazione</b>             | <b>Indicatore</b>  | <b>Flusso regionale</b> |
|--|---------------------------------|--|-------------------------|
| <b>Struttura</b>                           | Posti letto                     | N. posti convenzionati per tipologia di ricovero<br>N. posti autorizzati | FAR 33 - B<br>SIPS      |
| <b>Attività</b>                            | Giorni di ricovero              | Durata media della degenza<br>Tasso di occupazione media                 | FAR 22-67 B             |
|  | Piano individuale di assistenza | N. valutazioni anno pro-capite   | FAR 22-25 C             |
| <b>Utenti</b>                              | Ospiti                          | N. ospiti entrati<br>N. ospiti usciti                                    | FAR 10 A<br>FAR 67 B    |
|  | Gravità                         | N. ospiti per gravità  | FAR 62 B                |

# SIADI

- La Regione Emilia-Romagna, con [Delibera di Giunta regionale n. 124 dell'8/02/1999](#), ha esplicitato i criteri per la riorganizzazione delle cure domiciliari, identificando un unico modello di assistenza domiciliare integrata basato su livelli di intensità delle cure, graduate in relazione al bisogno sanitario e socio-assistenziale del singolo paziente.

Per monitorare le attività di assistenza domiciliare svolte in forma integrata è stato attivato, a partire dal 1999, un flusso informativo regionale che permette di conoscere il percorso assistenziale del paziente di cui vengono rilevati le caratteristiche demografiche, gli episodi di cura di assistenza domiciliare e gli accessi al domicilio da parte delle diverse figure professionali.

Le specifiche del flusso sono riportate nella [Circolare n. 12 del 18/12/2007: "Specifiche per il sistema informativo dell'assistenza domiciliare sanitaria e socio-assistenziale \(SI-ADI\) - Anno 2008"](#) (.pdf, 64 kb) - integrata con [allegato tecnico "Flusso informativo Repetto SI-ADI"](#). (.pdf, 217 kb)

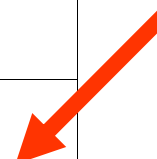
## DISTRIBUZIONE DELLE TAD SULLA BASE DELLA PRESENZA DELL'ONERE A RILIEVO SANITARIO PER AUSL DI EROGAZIONE - 2009

| Azienda USL di erogazione | TAD con onere a rilievo sanitario |             | TAD senza onere a rilievo sanitario |              | TOTALE         |               |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|----------------|---------------|
|                           | N. TAD                            | %           | N. TAD                              | %            | N. TAD         | %             |
| PIACENZA                  | 1.582                             | 21,81       | 5.673                               | 78,19        | 7.255          | 100,00        |
| PARMA                     | 1.970                             | 15,88       | 10.434                              | 84,12        | 12.404         | 100,00        |
| REGGIO EMILIA             | 1.439                             | 10,52       | 12.240                              | 89,48        | 13.679         | 100,00        |
| MODENA                    | 1.563                             | 9,77        | 14.437                              | 90,23        | 16.000         | 100,00        |
| BOLOGNA                   | 77                                | 0,30        | 25.847                              | 99,70        | 25.924         | 100,00        |
| IMOLA                     | 879                               | 24,84       | 2.659                               | 75,16        | 3.538          | 100,00        |
| FERRARA                   | 486                               | 6,82        | 6.640                               | 93,18        | 7.126          | 100,00        |
| RAVENNA                   | 1.437                             | 17,42       | 6.810                               | 82,58        | 8.247          | 100,00        |
| FORLÌ                     | 0                                 | 0           | 4.006                               | 100,00       | 4.006          | 100,00        |
| CESENA                    | 385                               | 10,90       | 3.146                               | 89,10        | 3.531          | 100,00        |
| RIMINI                    | 643                               | 9,80        | 5.920                               | 90,20        | 6.563          | 100,00        |
| <b>TOTALE REGIONE</b>     | <b>10.461</b>                     | <b>9,66</b> | <b>97.812</b>                       | <b>90,34</b> | <b>108.273</b> | <b>100,00</b> |



# Indicatori assistenza domiciliare

| Trattamento Assistenza Domiciliare | Informazione  | Indicatore  | Flusso regionale                |
|------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| <b>Risorse</b>                     | Accessibilità   | N. ore di servizio erogate per giorno e settimana<br><br>Copertura del servizio (H 6 - H12 - H 24) e numero di giorni (5-6-7)*  |                                 |
| <b>Attività</b>                    | Giorni di assistenza<br><br>Piano individuale di assistenza<br>Assistenza tutelare: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ igiene</li> <li>▪ mobilitazione</li> <li>▪ servizio pasti</li> </ul> | Durata media della TAD per tipologia<br>Durata media della TAD per livello di intensità assistenziale<br>N. valutazioni anno pro-capite*<br><br>N. bagni pro-capite*<br>N. medicazioni medie*<br>N. pasti per utente* | SIADI<br><br>SIADI              |
| <b>Utenti</b>                      | Tempi di attesa<br><br>Caratteristiche<br><br>Residenza   | N. giorni in lista attesa*<br><br>N. utenti presi in carico per classi di età e genere<br><br>N. utenti presi in carico per comune<br>N. utenti usciti per comune   | SIADI<br><br>SIADI<br><br>SIADI |



# SISAM

## I dati e le statistiche

Il sistema di monitoraggio sull'infanzia e all'adolescenza si fonda su di una lettura coordinata di diversi sistemi informativi, alcuni allocati direttamente presso **l'Osservatorio regionale**, altri in carico alla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali o ad altre strutture regionali. I dati presentati in questa sezione appartengono principalmente al sistema informativo regionale SISAM su bambini, ragazzi e nuclei familiari seguiti dai servizi sociali territoriali, al sistema informativo dei servizi per la prima infanzia (SPIER) e al sistema informativo delle politiche sociali (Sips). Per una completa descrizione dei S.I. utilizzati, si veda la sezione "A1. Cosa fa l'Osservatorio"

- [I bambini e i servizi educativi per la prima infanzia \(Fonte: SPIER\)](#)  
Dati dal 2001
- [I bambini e i servizi sociali. Tutela e accoglienza \(Fonte: SISAM\)](#)  
Per i dati relativi agli anni 2001-2005 si faccia riferimento a Crescere in Emilia-Romagna anno 2005 e Crescere in Emilia-Romagna anno 2008
- [Bambini e ragazzi residenti in Emilia-Romagna](#)

# Indicatori servizi sociali minori

| Servizio sociale minori famiglie | Informazione                      | Indicatore   | Flusso regionale |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|
| <b>Attività</b>                  | Contributi economici              | N. progetti straordinari e continuativi  | SISAM            |
|                                  | Servizi Educativi Extrascolastici | N. interventi per minori italiani e migranti<br>N. di verifiche dei PEI*                     | SISAM            |
|                                  | Interventi Educativi Domiciliari  | N. interventi per minori italiani e migranti<br>N. di verifiche dei PEI*                     | SISAM            |
|                                  | Allontanamenti / inserimenti      | N. inserimenti in struttura<br>N. affidi familiari<br>N. coppie con istruttoria per adozioni | SISAM<br>SISAM   |
|                                  | Adozioni                          |  | SISAM            |
| <b>Utenti</b>                    | Presenza in carico                | N. minori presi in carico per comune di residenza e per tipologia di servizio                | SISAM            |
|                                  | Nazionalità                       | N. minori italiani e numero di minori migranti in rapporto alla presenza in carico totale    | SISAM            |

