

Dotarsi di un'identità digitale

Per l'accesso al servizio on-line per la compilazione della modulistica è necessario dotarsi di un'identità digitale personale SPID o Federa.

In caso di **identità Federa** le credenziali di cui dotarsi devono avere le seguenti caratteristiche:

- livello di affidabilità ALTO
- password policy DATI PERSONALI

In caso di **identità SPID** le credenziali di cui dotarsi devono essere di livello L2.

Nel caso in cui si possieda già un'utenza su FedERA con livello di affidabilità alto e password policy dati personali o una utenza SPID con livello L2, è possibile utilizzarla per accedere senza ulteriori azioni necessarie. Nel caso in cui invece si possiede un'utenza FedERA per il cui livello di affidabilità o la password policy non sia adeguato si vedano le indicazioni sotto riportate ([Come si ottiene un livello di affidabilità alto](#), [Come si ottiene l'incremento del livello di password policy](#)).

Cos'è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username, password e OTP) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Cos'è FedERA?

Federa è il sistema per la gestione delle identità digitali in Emilia-Romagna, che permette a cittadini, operatori della Pubblica Amministrazione, imprese e professionisti di accedere con un'unica username e password ai servizi on-line degli Enti della Regione Emilia-Romagna o di altri soggetti "federati", fornita da uno qualsiasi degli enti federati (l'elenco degli enti attualmente federati è disponibile all'indirizzo <http://federazione.lepida.it/partecipanti/gestori-delle-identita>).

Se non si possiede già un'identità digitale, tutte le indicazioni su come fare si possono reperire ai seguenti indirizzi:

- SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- Federa: <http://federazione.lepida.it/registrati>

In entrambi i casi dopo una prima fase di registrazione on-line, se non si possiede una CNS/CIE (Carta Nazionale dei Servizi / Carta d'Identità Elettronica) o firma digitale, ci si dovrà recare ad uno sportello per il riconoscimento.

Come si ottiene un livello di affidabilità alto?

Per ottenere un livello di affidabilità alto, si può scegliere tra le seguenti possibilità (se supportate dal proprio gestore di credenziali):

- recarsi presso lo sportello FedERA dell'Ente selezionato come gestore di credenziali, muniti di documento di identità valido: l'incaricato provvederà a completare la procedura confermando un "riconoscimento forte dell'identità digitale" e abilitando di fatto a un uso completo delle credenziali FedERA con livello di affidabilità alto.
- effettuare l'upload del documento di identità e del modulo di informativa della privacy scaricabile dal proprio profilo, dopo averli firmati digitalmente, ottenendo così un livello di affidabilità alto.
- utilizzare la propria CNS/CIE ottenendo così un livello di affidabilità alto.

Una volta registrati, **come si ottiene l'incremento del livello di password policy?**

1. accedere al proprio profilo e cliccare il link del menù "Incrementa policy".
2. scegliere il nuovo livello di policy e infine selezionare il pulsante "Modifica".
3. il sistema visualizza un messaggio informando che:
 - l'operazione richiesta è stata effettuata con successo;
 - a partire dal successivo login sarà necessario cambiare la password scegliendone una coerente con il nuovo livello di policy, come sarà indicato a video.

Accesso e login

L'accesso dovrà avvenire con le modalità messe a disposizione dal sistema di autenticazione federato:

- credenziali Federa
- credenziali SPID



Scelta la modalità (Federa o SPID) e il gestore delle identità (Identity provider) in coerenza con l'identità di cui si è dotato il LR effettuare il login inserendo:

- utente
- password
- OTP: one time password (inviata via SMS o mail da Federa o SPID)

Di seguito alcune schermate esemplificative di SPID e Federa.

SPID

Entra con SPID

Entra con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.
Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.
Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[^ Torna su](#)

sp: d ✓  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

-  **Entra con SPID**
- TIM id**
- InfoCert ID**
- Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d
-  **SIELTE id**
- [Maggiori informazioni](#)
- [Non hai SPID?](#)
- [Serve aiuto?](#)

sp: d 

NOME UTENTE

PASSWORD

[Hai dimenticato la password?](#)

 **ENTRA CON SPID** [ANNULLA](#)

Richiesta di accesso da LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna

Accedi a LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna con le tue credenziali PostelD.

Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei dati ai quali si vuole accedere.

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

! DEBUG MODE SCHEMA SMS
OTP ATTIVO

OTP (ONE TIME PASSWORD)

PROSEGUI

ANNULLA

Richiesta di accesso da LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna

Accedi a **LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna**
con le tue credenziali PostelD scegliendo il livello di
sicurezza proposto.

Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza
delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei
dati ai quali si vuole accedere.

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

FEDERA

Entra con un Gestore FedERa

Entra con un gestore dell'identità del Sistema FedERa

FedERa è la Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'autenticazione e consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione emiliana romagnola.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



Scegli il gestore dell'identità desiderato:

Utenti Federa



Entra con questo gestore

Ricorda la scelta per questa sessione

[Maggiori informazioni su FedERa](#)

[Non hai una identità FedERa?](#)

[^ Torna su](#)

Entra con il Gestore FedERa

Federa



OTP

Smartcard

Accedi con One Time Password

Username o Codice Fiscale

Password

Password

Richiedi One Time Password

Verrà inviata una email sul tuo indirizzo di posta elettronica contenente la One Time Password che dovrai inserire successivamente

[Hai dimenticato la password?](#)

Entra con il Gestore FedERa

Federa



OTP

Accedi con One Time Password

Inserisci la One Time Password che ti è stata inviata
tramite email sul tuo indirizzo di posta elettronica
(fspinelli@regione.emilia-romagna.it)

One Time Password

Accedi

FAQ · Guida all'uso

Effettuato il login con successo si accede al servizio on-line per la compilazione della modulistica.

Se si è dimenticati la propria password è possibile richiedere il reset tramite le modalità messe a disposizione da Federa (<https://federa.lepida.it/idm/recup-pw.htm?execution=e6s1>) o SPID (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti#ho-perso-le-mie-credenziali-spид-cosa-devo-fare-per-far-mele-rimandare>) .

Assistenza e contatti

Si riportano nei paragrafi a seguire i riferimenti per le sole problematiche di registrazione e accesso.

Federa

È disponibile un servizio di FAQ (<http://federazione.lepida.it/documentazione/documentazione-utente/faq>), in costante aggiornamento.

In caso di problemi per la registrazione delle credenziali, è possibile contattare l'help desk servizi di Lepida (helpdesk@lepida.it) o fare riferimento all'ente federato presso cui si è scelto di registrarsi.

Per maggiori informazioni, si rimanda al portale della federazione:

<http://federazione.lepida.it/contatti/assistenza-utenti>.

SPID

È disponibile un servizio di FAQ (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti>), in costante aggiornamento.

Per maggiori informazioni e supporto, si rimanda al portale SPID:

<https://www.spid.gov.it/serve-aiuto> .

In cui è possibile trovare i riferimenti dei call-center dei gestori delle identità digitali