

# REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## Atti amministrativi

### GIUNTA REGIONALE

**Atto del Dirigente a firma unica:** DETERMINAZIONE n° 5074 del 03/05/2011

**Proposta:** DPG/2011/5789 del 03/05/2011

**Struttura proponente:** SERVIZIO POLITICHE PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE  
DIREZIONE GENERALE SANITA' E POLITICHE SOCIALI

**Oggetto:** CENTRO REGIONALE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI: RICONOSCIMENTO DEI NODI E DELLE ANTENNE CANDIDATI ALLA SCADENZA DEL 25 FEBBRAIO 2011. NUOVE PROCEDURE PER LA FORMAZIONE DI BASE A FAVORE DELLA RETE REGIONALE.

**Autorità emanante:** IL RESPONSABILE - SERVIZIO POLITICHE PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

**Firmatario:** ANDREA STUPPINI in qualità di Responsabile di servizio

**Luogo di adozione:** BOLOGNA data: 03/05/2011

## **SERVIZIO POLITICHE PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE IL RESPONSABILE**

Richiamato quanto stabilito dalle deliberazioni della Giunta Regionale:

- n. 2832 del 17 dicembre 2001, recante "Riorganizzazione delle posizioni dirigenziali della Giunta regionale - Servizi e Professional";
- n. 642 del 5 aprile 2004, concernente "Approvazione degli atti di conferimento degli incarichi di livello dirigenziale (decorrenza 1.04.2004)";
- n. 2416 del 29 dicembre 2008, avente ad oggetto "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007" e succ. mod.;

Viste:

- la Delibera di Giunta Regionale, esecutiva ai sensi di legge, n. 1625 del 5 novembre 2007 e succ. mod., avente per oggetto: "Centro regionale contro le discriminazioni: approvazione del documento sui requisiti e procedure per la costituzione delle reti territoriali, modulistica e marchio identificativo";
- le proprie determinazioni nn. 4290 del 17 aprile 2008, 10234 del 4 settembre 2008, 15732 del 4 dicembre 2008, 6785 del 16 luglio 2009, 13688 del 23/12/2009, 3049 del 24/3/2010 e 10904 del 7/10/2010 aventi per oggetto rispettivamente:
  - o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza del 31 gennaio 2008: approvazione nuova modulistica e nuove scadenze";
  - o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza del 30 giugno 2008";
  - o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza del 30 settembre 2008";

- o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza del 30 giugno 2009";
- o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza del 30 novembre 2009;
- o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza dell'1 marzo 2010;
- o "Centro regionale contro le discriminazioni: riconoscimento dei nodi e delle antenne candidati alla scadenza del 30 settembre 2010;

Rilevato che con la sopraccitata deliberazione n. 1625/07:

1. si stabiliva che il riconoscimento formale dei nodi di raccordo e dei nodi antenna con funzioni di sportello dovesse essere effettuato con appositi atti del Dirigente del Servizio regionale competente;
2. si stabiliva che i soggetti titolari dei nodi di raccordo e delle antenne con funzioni di sportello dovessero attivare tali funzioni entro 90 giorni dalla esecutività del presente atto dandone comunicazione scritta, come da impegno assunto all'atto della presentazione della domanda di candidatura;
3. si rimandava a successivi atti del Dirigente del Servizio regionale competente sia l'individuazione delle ulteriori scadenze per la trasmissione delle domande di candidatura, sia eventuali variazioni dei requisiti, della modulistica per la candidatura dei nodi di raccordo e nodi antenna con funzioni di sportello e per la segnalazione dei nodi antenna con funzioni informative e di supporto, nel rispetto dei criteri indicati nell'allegato A) parte integrante della sopra citata deliberazione;

Rilevato altresì che la determinazione 3049 del 24 marzo 2010 fissava al 25 febbraio 2011 la scadenza per la presentazione alla Regione per tramite delle Province delle domande di candidatura dei nodi di raccordo e nodi antenna con funzioni di sportello nonché degli elenchi dei nodi antenna con funzioni informative e di supporto;

Considerato che sono pervenute al Servizio Politiche per l'Accoglienza e l'Integrazione sociale:

- \* 2 domande di candidatura per diventare antenna con funzioni di sportello;
- \* 3 segnalazioni di antenne informative e di supporto;

Dato atto che il Servizio Politiche per l'Accoglienza e l'integrazione sociale ha provveduto:

- a. alla analisi delle domande di candidatura con particolare riferimento alla sussistenza dei requisiti funzionali e operativi stabiliti con DGR n. 1625/2007 e succ. mod.;
- b. alla richiesta di precisazioni e alla acquisizione di informazioni e documentazione integrativa;

Valutata la necessità di procedere con il presente atto:

- al riconoscimento formale delle 2 nuove candidature per diventare antenna con funzioni di sportello le cui domande sono pervenute regolarmente e hanno avuto regolare attestazione dei requisiti strutturali;
- all'inclusione nell'elenco delle antenne con funzioni informative delle 3 segnalazioni pervenute;

Dato atto inoltre che tutta la documentazione pervenuta e sopra richiamata è conservata agli atti del Servizio Politiche per l'Accoglienza e l'Integrazione sociale;

Considerato che molte Province e Comuni capo-distretto hanno individuato ulteriori soggetti e luoghi che possono svolgere le funzioni previste per le reti territoriali contro le discriminazioni e che pertanto occorre stabilire una nuova scadenza per la presentazione delle candidature;

Considerato inoltre che:

- la Regione, nell'ambito delle azioni di sistema per il supporto alla rete regionale contro le discriminazioni, come da deliberazioni di Giunta regionale nn. 1050 del 20/07/2009 e 2132 del 27/12/2010, realizza corsi di aggiornamento di base di 36 ore rivolti ad operatori ed operatrici dei nodi di raccordo, degli sportelli e delle antenne;
- tali corsi hanno come obiettivo l'acquisizione da parte dei suddetti operatori di competenze specifiche sul tema delle discriminazioni, della relazione con il cittadino potenziale vittima di una discriminazione e del lavoro di rete e che tali competenze possono essere riepilogate come segue:
  - raccolta delle segnalazioni e monitoraggio;
  - ascolto, orientamento, sostegno alle vittime;
  - interventi a soluzione del caso;
  - attivazione della rete di servizi locali per la gestione dei casi di discriminazione segnalati;
  - partecipare alla realizzazione di azioni di informazione e sensibilizzazione sul tema;

- è prevista una frequenza minima per l'ottenimento di un attestato di partecipazione;
- sono state già organizzate 8 edizioni del corso di aggiornamento di base, di cui 7 già completate e per ognuna di essere sono disponibili 25 posti;
- ad una verifica effettuata dall'Ufficio regionale competente a settembre 2010 risultavano alcuni tra nodi, sportelli e antenne i cui operatori non avevano ancora completato o partecipato al corso di formazione di base;

Ravvisata l'importanza della partecipazione a tale formazione di base per l'acquisizione delle competenze necessarie per rispondere adeguatamente alle istanze dei cittadini che ritenendo di essere stati vittima di discriminazioni si rivolgono a nodi, sportelli e antenne della rete regionale;

Preso atto che il Comitato tecnico di coordinamento del Centro regionale contro le discriminazioni, nominato con determinazione del Direttore Generale Sanità e Politiche sociali n. 7425 del 16/7/2009 con compiti di coordinamento, progettazione e monitoraggio delle attività delle reti territoriali:

- ha concordato sulla necessità di avviare una verifica sulla operatività di nodi, sportelli e antenne ravvisando una criticità nel non completamento e nella non partecipazione al suddetto corso;
- ha individuato un primo percorso volto a sanare le situazioni sopra riportate entro i due successivi cicli formativi (il n. 7 e il n. 8) stabilendo inoltre che:
  - gli enti titolari dei nodi, sportelli o antenne in oggetto ricevessero da parte della Regione una comunicazione di "temporanea non operatività";
  - agli operatori e le operatrici che non avessero recuperato entro i due cicli successivi (7 e 8) sarebbe stata richiesta la frequenza di un nuovo ciclo;

Dato atto che l'Ufficio regionale competente ha proceduto con tutte le comunicazioni e i solleciti stabiliti in sede di Comitato tecnico di coordinamento del Centro regionale contro le discriminazioni;

Ravvisata anche in sede di Comitato tecnico di coordinamento del Centro regionale contro le discriminazioni, la necessità di attivare soluzioni stabili di natura anche amministrativa che prevenivano il determinarsi della situazione sopra descritta, ovvero di nodi, sportelli o antenne formalmente riconosciuti dalla Regione ma al cui interno non sono presenti operatori ed operatrici in grado di rispondere efficacemente alle richieste dei cittadini;

Viste le delibere di Giunta Regionale nn.

- 1057 del 24/07/2006,
- 1663 del 27/11/2006;
- 2416 del 29/12/2008 e succ. mod.;
- 1173 del 27/7/2009;
- 1377 del 20/9/2010;

Dato atto del parere allegato;

DETERMINA

1. di riconoscere formalmente le antenne con funzioni di sportello elencati all'allegato A), parte integrante del presente atto;

2. di approvare l'elenco aggiornato delle antenne con funzioni informative segnalate dalle Province entro il 25 febbraio 2011 - allegato B);

3. di fissare una nuova scadenza per la presentazione delle domande di candidatura dei nodi di raccordo e nodi antenna con funzioni di sportello nonché degli elenchi dei nodi antenna con funzioni informative e di supporto come segue:

- \* entro e non oltre il 16 settembre 2011 alle Province da parte dei soggetti pubblici e privati attraverso i Comuni capodistretto;
- \* entro e non oltre il 30 settembre 2011 alla Regione da parte delle Province;
- \* 4. di fissare in almeno il 70% delle ore previste, la frequenza al corso di aggiornamento di base necessaria all'ottenimento dell'attestato di partecipazione
- \* 5. di prevedere che:
  - a) i nodi, sportelli o antenne - attualmente indicati come "temporaneamente non operativi" - che non hanno effettuato o completato il corso di aggiornamento di base verranno ulteriormente invitati con comunicazione scritta dell'Ufficio regionale competente a partecipare e completare il corso entro e non oltre il 10° ciclo e che superata tale ulteriore scadenza verranno cancellati con apposito atto;
  - b) i nodi, sportelli o antenne riconosciuti nella rete regionale prima del presente atto che non hanno ancora effettuato o completato il corso di aggiornamento di base, saranno considerati come "temporaneamente non operativi" e verranno invitati con comunicazione scritta dell'Ufficio regionale competente a partecipare e completare la formazione entro e non oltre il 10° ciclo e che superata tale ulteriore scadenza verranno cancellati con apposito atto;
  - c) ogni nodo, sportello o antenna che viene riconosciuto all'interno della rete regionale contro le discriminazioni a

partire dal presente atto deve effettuare e completare la formazione di base entro i due cicli successivi; in tale periodo saranno considerati come "temporaneamente non operativi" e decorso tale termine - salvo comunicazione formale di particolari ed effettivi impedimenti - si provvederà a cancellarli con apposito atto;

- d) per le antenne informative segnalate a partire dal presente atto potranno essere attivati percorsi formativi semplificati che tengano conto delle specifiche attività previste per tali punti all'interno della rete regionale contro le discriminazioni;
- e) i nodi, sportelli o antenne che, a causa di spostamenti di personale dovessero trovarsi senza alcun operatore o operatrice formati dovranno provvedere a sanare la situazione entro i due cicli formativi successivi - salvo comunicazione formale di particolari ed effettivi impedimenti -; in tale periodo saranno considerati come "temporaneamente non operativi" e decorso tale termine si provvederà a cancellarli con apposito atto;
- f) per effetto delle disposizioni di cui al punto c) la lettera di avvio attività deve essere trasmessa alla Regione entro massimo 60 giorni dalla positiva conclusione del ciclo formativo.

Allegato A

**ELENCO NODI DI RACCORDO,  
ANTENNE CON FUNZIONI DI SPORTELLLO,**

**Provincia di Modena**

<b><i>Nodi antenna con funzioni di sportello</i></b>			
titolare	denominazione	localizzazione	distretto
Centro Italiano Femminile	Centro Italiano Femminile	<b>Modena</b>	Modena
Associazione di volontariato Porta Aperta	Centro di accoglienza Madonna del Murazzo - Sportello Avvocato di Strada	<b>Modena</b>	Modena



Allegato B)

**ELENCO ANTENNE INFORMATIVE**

**Provincia di Reggio Emilia**

Titolare	denominazione	localizzazione	distretto
CISL	Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori	<b>Reggio Emilia</b>	Reggio Emilia

**Provincia di Modena**

Titolare	denominazione	localizzazione	distretto
Associazione Servizi per il Volontariato Modena	Associazione Servizi per il Volontariato Modena	<b>Modena</b>	Modena

**Provincia di Bologna**

Titolare	denominazione	localizzazione	distretto
Felsimedia	Centro interculturale di Vado-Monzuno	<b>Vado</b>	Porretta

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Andrea Stuppini, Responsabile del SERVIZIO POLITICHE PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE esprime, contestualmente all'adozione, ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008, parere di regolarità amministrativa in merito all'atto con numero di proposta DPG/2011/5789

IN FEDE

Andrea Stuppini