



Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare
Servizio Assistenza Territoriale



**REPORT SUI CENTRI DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER
L'ADATTAMENTO DELL'AMBIENTE DOMESTICO
(CAAD)**

Attività anno 2020

dicembre 2021

INDICE

Premessa	pag. 3
1. L'attività complessiva svolta dai Centri provinciali nel corso del 2020	pag. 4
2. Le iniziative formative e le azioni informative e promozionali.	pag. 5
3. Le prestazioni dirette ai cittadini – tipologia e modalità di intervento	pag. 7
4. Il profilo dei cittadini che si rivolgono ai CAAD di ambito territoriale:	pag. 12
4.1. il profilo degli utenti: le persone con disabilità ed anziane. Descrizione.	
4.2. il profilo degli utenti: gli operatori e i familiari. descrizione	

Il rapporto è stato redatto dal
Servizio Assistenza Territoriale, Area Integrazione sociosanitaria e Politiche per la non autosufficienza
della Direzione generale Cura della Persona, Salute e Welfare della Regione Emilia-Romagna

Premessa

I **Centri provinciali per l'adattamento dell'ambiente domestico** per le persone anziane e con disabilità (CAAD) hanno iniziato la loro attività nel 2005 in ogni provincia della Regione Emilia-Romagna, completando una rete articolata di servizi di informazione e consulenza, che garantisce due livelli di intervento:

- **il primo livello, svolto dai Centri provinciali**, a disposizione per l'accesso diretto soprattutto da parte dei cittadini che chiedono informazioni e consulenza;
- **il secondo livello**, che comprende un'azione svolta dai **due Centri regionali** (il "**Centro Regionale Ausili**" di Bologna e il "**Centro Informazione Regionale sul Benessere Ambientale**" di Reggio Emilia) di supporto e di coordinamento dei Centri provinciali, oltreché di consulenza per i casi di maggiore complessità.

Presso tutti i Centri provinciali è presente un'équipe di carattere interdisciplinare e multi professionale, articolata e composta e in modo diverso a seconda del territorio, che vede la presenza di: operatori sociali, fisioterapisti o altri operatori sanitari con particolare esperienza nel settore degli ausili per la mobilità e la vita quotidiana, operatori amministrativi con funzioni di segreteria organizzativa, tecnici progettisti esperti sui temi dell'accessibilità e del superamento delle barriere architettoniche.

Le équipe territoriali sono in grado di favorire, attraverso progetti di intervento personalizzati, l'individuazione di soluzioni per accrescere l'autonomia personale delle persone anziane e disabili, l'accessibilità e la fruibilità della loro abitazione privata.

In alcune province già da alcuni anni i CAAD sono articolati in diversi centri per l'adattamento domestico con collocazione a livello distrettuale, dove sono attive équipe che svolgono tali attività in modo completamente autonomo per il territorio del distretto.

Tutti i Centri provinciali hanno comunque un collegamento più o meno strutturato con i referenti dei servizi sociali e socio-sanitari dei diversi ambiti distrettuali, che con diverse modalità svolgono funzioni di informazione e di primo filtro delle domande dei cittadini o di accesso tramite articolazioni decentrate nei diversi ambiti distrettuali, e nel caso necessitano di una consulenza più approfondita, vengono inviati all'équipe maggiormente specializzata del Centro provinciale.

In particolare, negli ultimi anni questa funzione informativa di base viene svolta dagli sportelli sociali, punti di contatto, informazione, orientamento e accesso ai servizi territoriali alla persona, e sociali in genere, attivi in tutto il territorio regionale.

Ulteriori e diverse modalità organizzative sono state strutturate nel tempo in altri Centri.

Alcuni CAAD, per esempio, svolgono attività di consulenza con presenza programmata o su appuntamento presso i distretti del territorio provinciale in collaborazione con gli operatori dei servizi locali rivolti ad anziani e disabili.

Il CAAD dell'ambito territoriale piacentino ha adottato un proprio sistema di rilevazione delle attività e risorse. Salvo quando esplicitamente indicato nelle tabelle e diagrammi, l'ambito territoriale non è presente e non è stato possibile indicare coerentemente i dati di attività.

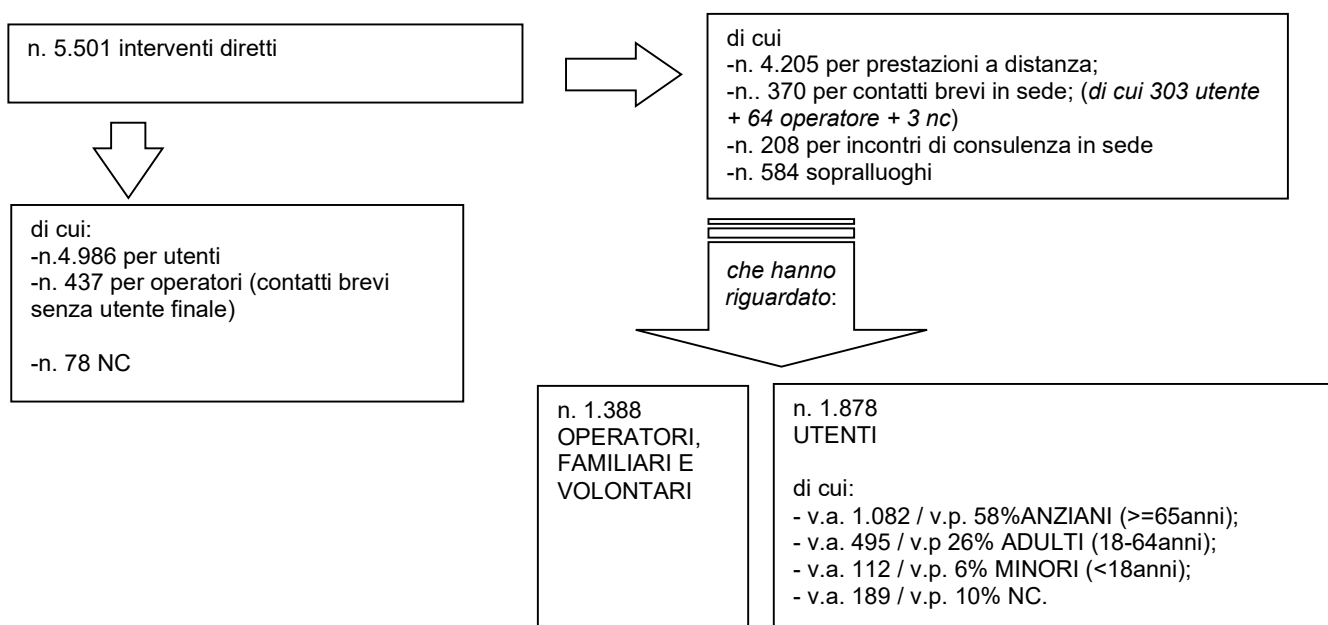
1. L'attività complessiva svolta dai Centri Provinciali nel corso del 2020

I Centri provinciali oltre ad occuparsi di informazione e consulenza diretta ai cittadini, svolgono anche azioni informative, promozionali e formative rivolte non solo agli operatori della rete territoriale dei servizi socio-sanitari, ma anche a vari soggetti del mondo professionale (ordini e i collegi professionali dei tecnici della progettazione), artigiano ed edile, associativo e sindacale, ritenuti interlocutori cruciali per diffondere una cultura sulla progettazione accessibile e la qualità della vita a domicilio delle persone anziane e disabili.

Anche nel corso del 2020 sono continuate alcune iniziative a livello locale per diffondere una maggiore sensibilità verso una progettazione adeguata alle esigenze di tutte le persone, azione che necessita di un impegno e un'attenzione costante nel tempo.

Le attività e le iniziative, promosse dei CAAD degli ambiti territoriali oggetto del report, si sono realizzate nel corso di un anno fortemente caratterizzato dalla diffusione della pandemia da sars cov 2, che ha avuto una significativa ripercussione sul tradizionale ed ordinario sistema organizzativo e di pianificazione. Contestualmente l'analisi dei dati e delle attività delineano suggerimenti ed orientamenti per lo sviluppo dei CAAD di ambito territoriale, sia per le politiche socio-sanitarie, che in collegamento con gli altri settori delle politiche pubbliche (politiche abitative; dei trasporti e della mobilità; per la diffusione della digitalizzazione e l'accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione cd. digital-divide)

Di seguito riportiamo un quadro riassuntivo delle principali attività che i CAAD hanno svolto direttamente per i cittadini, che comunque vengono analizzate nel dettaglio nei paragrafi successivi:



2. Le iniziative formative e le azioni informative e promozionali.

L'esperienza della rete dei Centri provinciali di primo livello, da sempre considerata innovativa e unica nella sua specificità, continua a destare interesse anche a livello nazionale, hanno infatti rappresentato un modello che via via si è sviluppato anche in altre regioni, come in Puglia ed in Veneto.

Oltre ad erogare prestazioni rivolte a cittadini e famiglie i CAAD realizzano azioni formative, informative e di sensibilizzazione tramite l'organizzazione diretta di momenti di approfondimento come corsi, seminari e incontri oppure portando l'esperienza più specifica sul tema dell'adattamento domestico e dell'accessibilità all'interno di eventi formativi ed informativi, organizzati da o con altri soggetti, come Aziende USL, Comuni, Cooperative e Associazioni, collegi professionali su temi più generali.

Le iniziative svolte nell'anno 2020 dai CAAD degli ambiti territoriali di Bologna e Reggio Emilia sono riportate nella successiva tabella 1.

I destinatari delle iniziative sono stati: operatori dei servizi sociali territoriali e sanitari, tecnici della progettazione, alcune iniziative inoltre sono state rivolte al mondo delle associazioni, del volontariato e ad utenti e familiari.

Tab. 1] iniziative formative svolte dai CAAD ER nel corso dell'anno 2020 (1.1.2020 / 31.12.2020)

CAAD	Oggetto dell'attività	Titolo dell'iniziativa	Target dei destinatari	Numero dei partecipanti
Bologna	Corso / Seminario	CAAD – ACER primo modulo: Bagno Sessioni: <i>-il Protocollo di collaborazione</i> <i>-Caso studio</i> <i>-Esempi, criticità e buone prassi</i> <i>-Problematiche ed efficienza degli interventi Bagno</i>	Tecnici	6
Reggio Emilia	Corso / Seminario	Molteplicità – L'inclusione ambientale <i>Gli ambienti della casa</i>	Tecnici	65
Reggio Emilia	Corso / Seminario	Molteplicità – L'ambiente come ecosistema <i>L'adattamento dell'esistente</i>	Tecnici	219
Reggio Emilia	Corso / Seminario	LR 29 /1997 e nomenclatore Approfondimento ed aggiornamento degli articoli 9 e 10 della Legge Regionale 29 /1997	Sociale	4
Reggio Emilia	Corso / Seminario di CRIBA	Molteplicità – Domotica e ICT <i>La casa come nodo di rete</i>	Sociale Sanitari Tecnici	110

News | Rete dei CAAD dell'Emilia Romagna (retecaad.it)

Il sito internet www.retecaad.it, fornisce una visione complessiva ed integrata di tutta la rete regionale, comprendente i Centri di primo e secondo livello: per ogni Centro provinciale, vengono riportate caratteristiche, organizzazione dello specifico servizio, articolazione territoriale per il primo accesso.

Il tema dell'adattamento dell'ambiente domestico viene trattato a 360 gradi con diverse sezioni di approfondimento dedicate ad esempio a: i diversi ambienti della casa e le problematiche legate all'autonomia; tutta la normativa attinente i contributi e le agevolazioni; iniziative formative, corsi e convegni collegati al tema.

Nel corso del 2020 gli accessi al sito sono stati 11.541 (con un calo rispetto all'anno 2019 di circa il 15% dovuto alla ridotta attività, causata dalla pandemia, dei servizi, che hanno ristrutturato i contatti su base telefonica e via mail e quindi riducendo l'utilizzo del sito legato alle precedenti attività di consulenza in sede e sportello informativo aperto al pubblico) e le pagine scaricate 25.159.

La newsletter del sito informa costantemente sulle novità collegate all'adattamento domestico e alla non autosufficienza più in generale.

Risultano iscritte 1.200 persone, i numeri editi nel 2020 sono stati 8 e le notizie inviate 79.

Le notizie riguardano i seguenti temi: servizi e politiche per la non autosufficienza, dati e ricerche, ausili e tecnologie, livelli essenziali di assistenza, politiche ed iniziative nelle regioni italiane in tema di accessibilità in casa, corsi convegni e aggiornamento bibliografico, domotica, politiche abitative.

Nel sito è disponibile l'archivio dei numeri inviati <http://www.retecaad.it/archivionewsletter>

Serie storica sito e newsletter

Dalla attivazione del servizio di newsletter (2006) sono stati prodotti 166 numeri della newsletter per complessive 1334 notizie diffuse.

Dalla messa on line (ottobre 2013) fino al 31/12/20, il sito ha avuto 93.741 accessi e sono state scaricate complessivamente 220.104 pagine.

Attività di promozione

Oltre alle decine di informazioni presenti nei siti dei Comuni e relative Unioni, Aziende Usl, Asp ed Asc, sono usciti nel 2020 dodici articoli dedicati anche al lavoro dei CAAD. In particolare alcuni siti del settore edile hanno ripreso le schede informative tecniche presenti nel sito, nella quasi totalità dei casi quella dedicata alla ristrutturazione e/o progettazione dei locali igienici (vedi ad esempio: <https://www.cosedicasa.com/bagno/bagno-accessibile-universal-design-e-design-inclusivo-55500>).

3. Le prestazioni dirette ai cittadini – tipologia e modalità di intervento

I CAAD di ambito territoriale, nel corso dell'anno 2020, hanno effettuato un numero complessivo di 5.501 interventi, per complessive n. 6.419 prestazioni; che hanno interessato n. 1.878 utenti tra le persone con disabilità e le persone anziane, adulte e minori che si rivolte da un CAAD e 1.388 operatori, familiari e volontari, che hanno accompagnato o supportato l'utente nel rivolgersi ed accedere ai Centri CAAD territoriali.

Nel 2020, il dato complessivo degli interventi è calato rispetto a quanto registrato nell'anno 2019: n. 6.139 interventi (con una differenza di n. – 638 interventi; pari ad un contenimento del 10,4%); così come le prestazioni complessivamente erogate che hanno registrato una riduzione del 21,1%, pari a – 1.712.

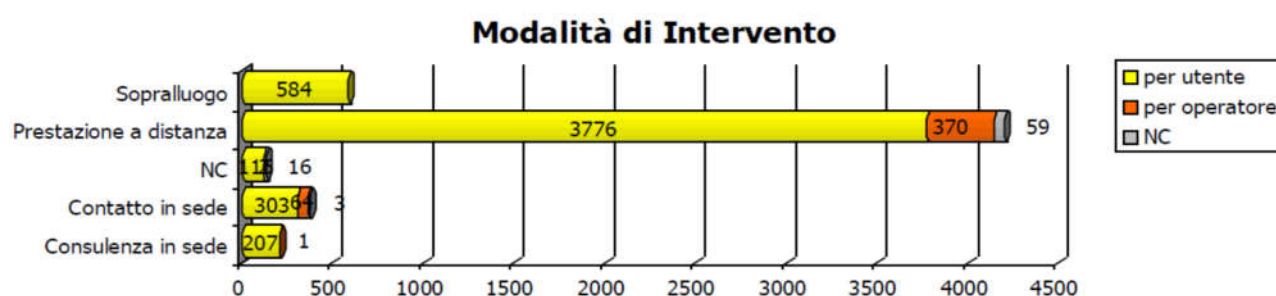
Sono calati sia le persone con disabilità ed anziani (- 586, pari a – 23,8%) che gli operatori ed i famigliari coinvolti (- 355, pari a – 20,4%) rispetto a quanti erano gli utenti che aveva chieste un intervento e ricevuto almeno una prestazione nel 2019.

UTENTI	2019	2020	delta 2020 - 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
persone anziane, adulti	2.464	1.878	-586	-23,8
operatori e familiari	1.743	1.388	-355	-20,4
	4.207	3.266	-941	-22,4

Sono parallelamente significativamente calati le tipologie di intervento che avvengo in presenza [contatto diretto in sede; consulenza in sede e sopralluogo], mentre sono incrementate, seppur non con la medesima intensità, le prestazioni a distanza:

dettagli interventi	2019	2020	delta 2020 - 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
contatti in sede	1.085	370	-715	-65,9
consulenza in sede	484	208	-276	-57,0
prestazioni a distanza	3.600	4.215	615	17,1
sopralluogo	861	584	-277	-32,2

Grafico 1 Dettaglio modalità di intervento - Anno 2020



Il grafico sopra riportato (graf.1) nel dettagliare le modalità di erogazione dell'intervento mostra in maniera significativa due aspetti: la prima, in ordine alla prevalenza della prestazione a distanza; la seconda relativa ai destinatari prevalenti delle misure: gli utenti.

Dai dati complessivi divisi per ambito territoriale emergono notevoli differenze nella quantità e tipologia degli interventi promossi dai CAAD territoriali.

I dati vengono raccolti tramite un sistema informativo di documentazione dell'attività dei CAAD di ambito territoriale: gli operatori utilizzano in tutti i CAAD schede informatizzate che sono state predisposte con il supporto dei Centri di secondo livello, in particolare del Centro Regionale Ausili. Il CAAD di Piacenza, in accordo con la RER, gestisce ed inoltra i dati in maniera autonoma ed indipendente.

I dati non sono confrontabili in termini di efficienza del servizio del singolo CAAD per vari motivi. Innanzitutto, per le notevoli differenze della dimensione territoriale di ogni provincia e del relativo bacino di utenza (popolazione residente).

Una serie di elementi diversi può inoltre aver influito sulle significative differenze di numero e tipologia di interventi, come ad esempio le modalità organizzative molto diverse di gestione del servizio, a partire dagli orari settimanali di apertura al pubblico che sono molto differenziati tra tutti i Centri.

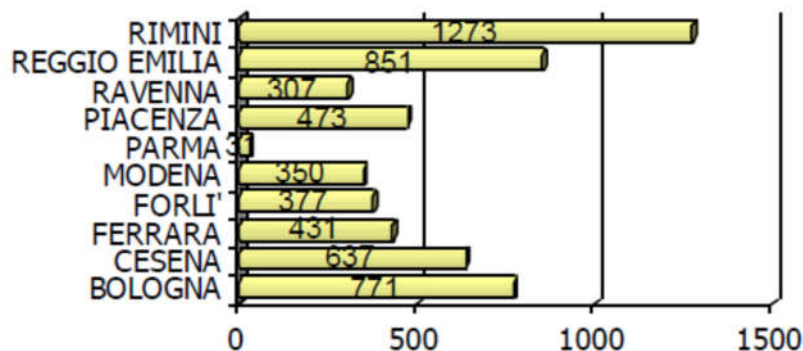
Altro elemento che differenzia significativamente le modalità di erogazione delle prestazioni è quello legato all'articolazione territoriale dei Centri provinciali molto diversificata: spesso il primo filtro e l'informazione di base dei cittadini vengono garantite da punti di accesso decentrati, come gli sportelli sociali, per alcuni o per tutti gli ambiti distrettuali, che non sempre fanno confluire a livello provinciale i dati che documentano tale attività.

Nel corso degli anni si è modificata spesso anche in modo altalenante la distribuzione territoriale degli interventi erogata, anche a causa di cambiamenti organizzativi o maggiori e minori investimenti nell'attività dei Centri, in particolare nella dotazione complessiva del personale dedicato alla specifica attività, o di situazioni contingenti, tipo l'assenza temporanea di qualche operatore solo parzialmente compensata

	contatti		consulenza in sede		prestazioni		sopralluogo		2019 tot.	2020 tot.	nc
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			
rimini	404	78	30	15	780	1130	63	50	1277	1.273	0
reggio emilia	46	23	68	33	674	613	249	142	1037	811	40
ravenna	0	0	30	22	112	198	38	34	180	254	53
piacenza	362	138	0	0	201	330	9	5	572	473	0
parma	61	0	0	0	184	29	52	0	297	29	2
modena	13	5	47	6	157	266	48	60	265	337	13
forli	72	20	58	20	143	265	106	69	379	374	3
ferrara	80	88	136	61	176	236	77	43	469	428	3
cesena	20	11	84	46	414	554	37	21	555	632	15
bologna	27	7	31	5	759	594	182	160	999	766	5
TOT:	1.085	370	484	208	3.600	4.215	861	584	6.030	5.377	

Nel corso dell'anno 2020, (probabilmente a seguito dell'adozione delle misure per la limitazione della circolazione del virus), si è registrato un andamento in decremento degli interventi in presenza e che prevedono un contatto in sede, in tutti gli ambiti territoriali di incidenza CAAD, ad eccezione dell'ambito ferrarese che registra un leggero incremento. Analogamente gli ambiti territoriali CAAD hanno visto un andamento incrementale per gli interventi e prestazioni a distanza (ad eccezione dell'ambito bolognese, che registra un calo nelle prestazioni erogate a distanza).

Grafico 2 interventi complessivi per ambito territoriale CAAD - Anno 2020



Le n. 6.419 prestazioni erogate nell'anno 2020 nel confronto con l'annualità 2019 (- 1.712 sull'annualità 2019) si evidenzia la solo area informativa (sia generale sia quella specifica, che per contatto) come ambito prestazionale in incremento.

prestazioni erogate	valore percentuale		Delta 2020 - 2019
	2019	2020	
valutazione in situazione	16,9	11,7	-5,2
consulenza ad operatori	1,4	1,3	-0,1
consulenza a disabili e anziani	9,8	7,4	-2,4
aggiornamento	2,0	2,2	0,2
informazione specifica	25,8	29,1	3,3
informazione generale	10,9	11,5	0,6
contatto	31,3	35,8	4,5
collaborazione progetto	0,9	0,8	-0,1
altro	1,0	0,5	-0,5

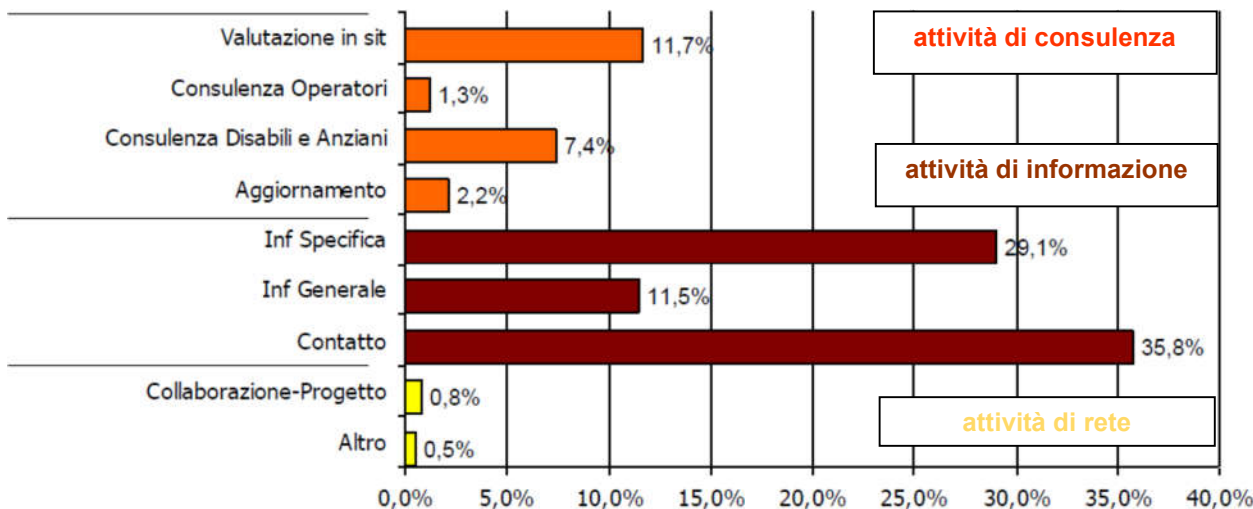
Anche se con un sensibile contenimento, *prevale l'erogazione di prestazioni di tipo informativo, anche se i contatti veloci in proporzione diminuiscono, che vanno da un livello generale ad uno più specifico, e che comportano un diverso impegno in termini di tempo: le voci informazione generica e specifica hanno infatti una durata media di almeno 30 minuti, mentre le prestazioni che hanno una durata al massimo di 15 minuti, e che per loro natura non possono essere che di tipo informativo sono registrate sotto la voce "contatto".*

Sotto la voce consulenza viene registrata invece una prestazione più complessa, che si sostanzia in una vera e propria relazione d'aiuto che comporta la capacità di analizzare le domande, valutare i bisogni e gli obiettivi, inclusa

l'indicazione di possibili soluzioni tecniche ed interventi personalizzati ed è stata erogata quasi nella totalità a persone disabili e anziane, mentre in minima parte agli operatori.

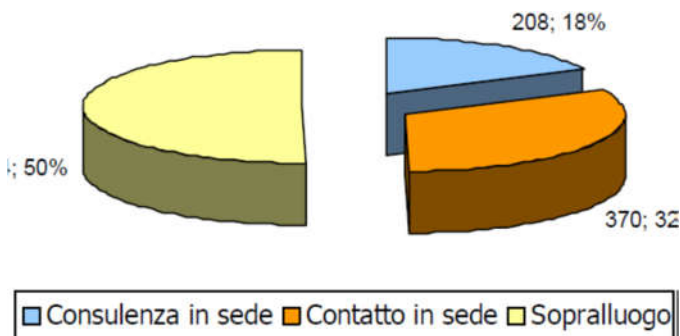
L'attività di rete riguarda in generale i rapporti e le collaborazioni con la rete dei servizi e dei soggetti istituzionali con cui il CAAD collabora, in particolare Enti Locali e Aziende USL incide, come negli scorsi anni, in modo assolutamente residuale, anche se la collaborazione per progetti assume una percentuale un po' più evidente.

Grafico 3 Tipologia delle prestazioni erogate - Anno 2020



Nel confronto tra l'annualità 2020 e il 2019, la prestazione a distanza (+ 615) è la tipologia e la modalità di erogazione di intervento che registra un incremento; mentre si registra un calo nei sopralluoghi (- 277) e maggiormente negli interventi che richiedono un contatto in presenza in sede (- 715 nei contatti in sede e - 276 nelle consulenze in sede).

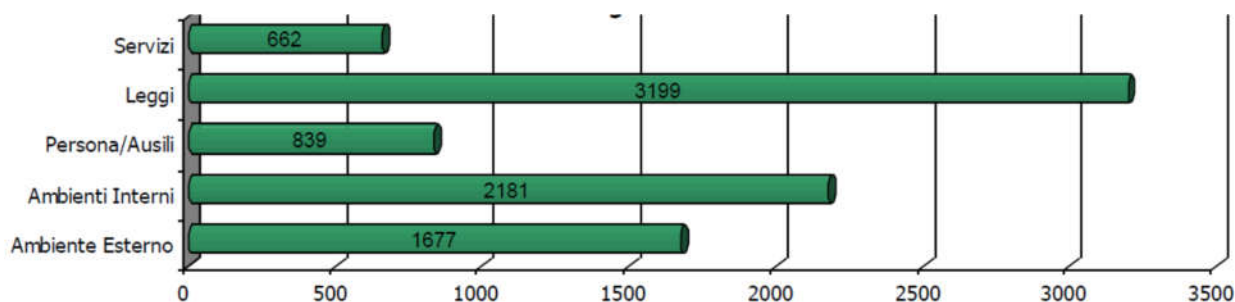
Grafico 4 Interventi complessivi svolti in sede (contatti e consulenze) e tramite sopralluoghi dai CAAD di ambito - Anno 2020



dettagli interventi	2019	2020	delta 2020 - 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
contatti in sede	1.085	370	-715	-65,9
consulenza in sede	484	208	-276	-57,0
sopralluogo	861	584	-277	-32,2

Per quanto la tipologia di intervento delle attività dei CAAD di ambito territoriale, anche nell'anno 2020, la significativa prevalenza si riferisce alle iniziative a valenza normativa, con la possibilità di conoscere il quadro di leggi, circolari (n. 3.199) e gli interventi in ambiente domestico interno (n. 2.181), e gli interventi in ambiente esterno sono stati complessivamente n. 1.677. Maggiormente residuali sono gli interventi in tema di servizi (n. 662) e di ausili per l'autonomia delle persone (n. 839) quali strumenti per facilitare le attività nella vita quotidiana, la comunicazione e la riabilitazione.

Grafico 5 tipologia di intervento - Anno 2020



In un confronto con l'annualità precedente (anno 2019) si registra un significativo calo in tutte le tipologie di intervento; ad esclusione dell'ambito dei servizi (+ n. 296) e degli ausili (+ n. 126) dove invece si registra un incremento.

tipologia di intervento	2019	2020	delta 2020 - 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
servizi	366	662	296	80,9
leggi	3.746	3.199	-547	-14,6
persona - ausilio	713	839	126	17,7
ambiente interno	2.434	2.181	-253	-10,4
ambiente esterno	2.128	1.677	-451	-21,2

4. Il profilo dei cittadini che si rivolgono ai CAAD di ambito territoriale

Nel corso dell'anno 2020, gli accessi ai CAAD degli ambiti territoriali sono stati complessivamente n. 9.708 (nel 2019 sono stati n. 10.706), con una riduzione complessiva di – 1.052. Nel confronto tra i due anni di riferimento, particolarmente significativa il calo degli accessi delle persone con disabilità e anziani (- 12,2), rispetto a quello registrato da parte degli operatori e dei familiari delle persone con disabilità e anziani (- 7,1%). Gli operatori e i familiari delle persone con disabilità ed anziane che si rivolgono ai CAAD svolgono una funzione di accompagnamento, aiuto e supporto, alle persone con disabilità e anziani a cui è rivolto l'intervento finale.

ACCESSI	2019	2020	delta 2020 – 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
disabili, anziani	5.678	4.986	-692	-12,2
operatori e familiari	5.082	4.722	-360	-7,1
	10.706	9.708	-1.052	-9,8

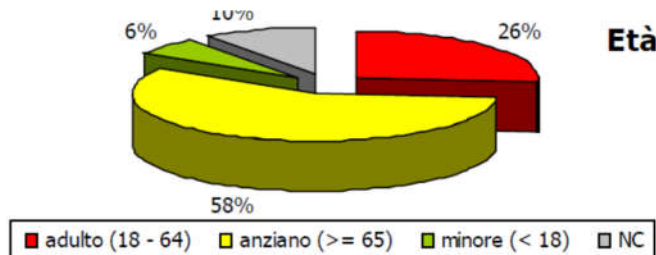
* Anche per il 2020, l'ambito territoriale piacentino, ha dato continuità all'impostazione programmatoria, avviata nell'anno 2017, di utilizzare un sistema informativo in uso nei servizi sociali territoriali e non ricorrere al CAAD.

UTENTI	2019	2020	delta 2020 - 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
persone anziane, adulti	2.464	1.878	-586	-23,8
operatori e familiari	1.743	1.388	-355	-20,4
	4.207	3.266	-941	-22,4

Una lettura dei dati sugli accessi e sugli utenti pare suggerire che le persone che accedono ai servizi CAAD sono di meno, ma chi vi accede ci va più spesso. Ricorrenza che gli operatori dei CAAD valutano positivamente, quale conferma dell'importante azione di supporto che i CAAD che offrono ai cittadini ed agli operatori, nella ricerca e nella definizione delle soluzioni di adattamento più appropriate alle specifiche situazioni.

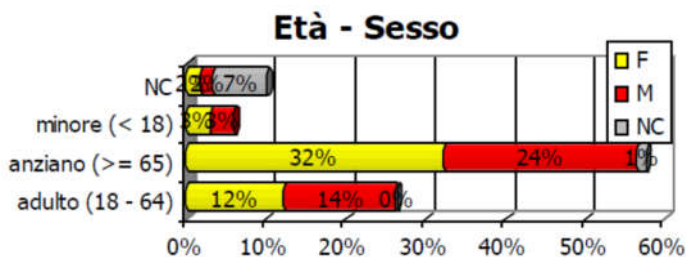
4.1 Il profilo degli utenti: le persone con disabilità ed anziane. descrizione

Grafico 6 - Età e delle persone che si sono rivolte ai CAAD – anno 2020



Il target dei destinatari fruitore delle prestazioni e degli interventi erogati dai CAAD di ambito territoriale è prevalentemente anziano, con età uguale e superiore ai 65 anni (58%), seguito dal target adulto, in età compresa tra i 18 ed i 64 anni (26%); residuale il target in età inferiore ai 18 anni (6%).

Grafico 7 - Età e sesso delle persone che si sono rivolte ai CAAD nel 2020

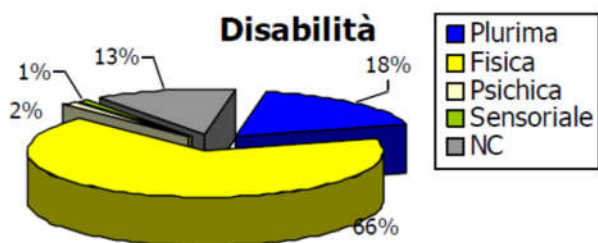


* Sui soli utenti di cui si è avuto indicazione del genere

	2019	2020	delta 2020 – 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
anziani - F	834	605	-229	-27,5
anziani - M	623	455	-168	-27,0
adulto - F	335	229	-106	-31,6
adulto - M	326	263	-63	-19,3
minore - F	46	55	9	19,6%
minore - M	76	57	-19	-25,0%

	adulto (18-64anni)		delta 2020-2019	anziani (=>65anni)		delta 2020-2019	minori (<18anni)		delta 2020-2019	NC	
	2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020
Fisica	368	297	-71	929	716	-213	50	43	-7	72	50
Plurima	81	72	-9	256	173	-83	57	40	-17	8	7
Psichica	17	15	-2	4	4	0	5	5	0	1	1
Sensoriale	19	9	-10	8	7	-1	3	3	0	3	1
NC	185	102		267	182		8	21		123	130

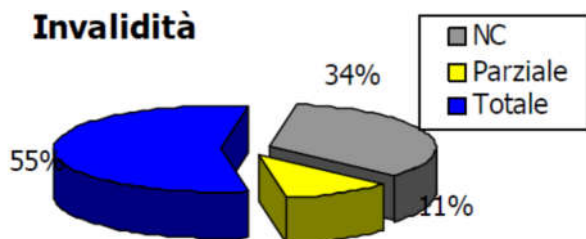
Grafico 8 – Tipologia di disabilità delle persone che si sono rivolte ai CAAD nell'anno 2020



La disabilità fisica ricorre nel 66% dei casi delle persone con disabilità che si rivolgono ai CAAD territoriale per ricevere prestazioni ed interventi; e plurima nel 18% dei casi.

disabilità	2019	2020	delta 2020 – 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
NC	328	209	-119	-36,3
sensoriale	33	20	-13	-39,4
psichica	27	25	-2	-7,4
plurima	292	292	0	0,0
fisica	1.413	1.106	-307	-21,7

Grafico 9 - Certificazione di invalidità civile delle persone che si sono rivolte ai CAAD nell'anno 2020

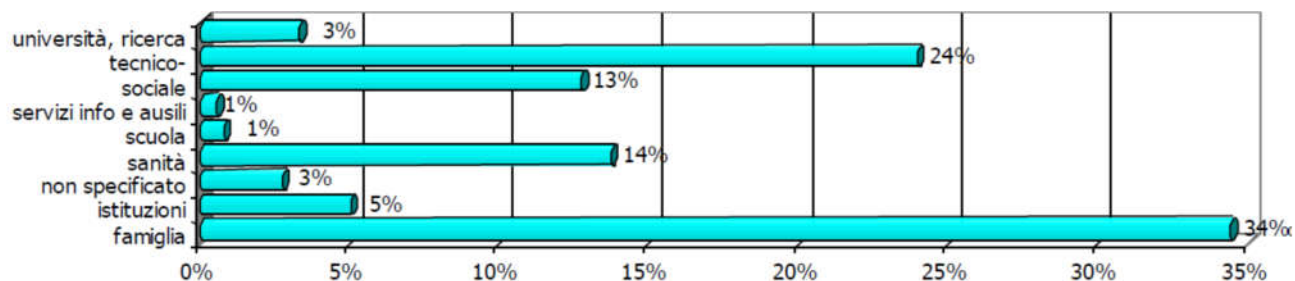


Nel 55% dei casi si tratta di persone che hanno una certificazione di invalidità totale.

invalidità	2019	2020	delta 2020 - 2019
	v.p.	v.p.	valore percentuale
NC	31	34	3
Parziale	10	11	1
Totale	59	55	-4
	100	100	

4.2 Il profilo degli utenti: gli operatori ed i familiari. descrizione

Grafico 10 - Settore di appartenenza degli operatori (sono compresi i familiari) che si sono rivolti ai CAAD anno 2020



Nel corso del 2020, per quanto riguarda gli accessi degli operatori dei comuni e delle loro forme associate si sono mantenuti sugli standard dello scorso anno; mentre si sono ridotti sensibilmente gli accessi dei familiari delle persone con disabilità ed anziane (- 2,6%) e degli altri soggetti privati (- 2,2%).

APPARTENENZA - descrizione degli accessi di operatori e familiari	valore percentuale 2019	valore percentuale 2020	delta 2020 - 2019
famiglia	39,2	36,6	-2,6
comuni	22,6	22,6	0,0
ASL	14,8	14,1	-0,7
soggetto privato	13,7	11,5	-2,2
altro ente pubblico	3,5	4,6	1,1
altro	2,1	3,9	1,8
privato	1,7	2,2	0,5
regione	0,5	0,3	-0,2
non specificato	0,2	0,1	-0,1
provincia	0,1	0,1	0,0

La fruizione per la specifica funzione tecnica è aumentata. A tal proposito, nel confronto tra annualità 2020 e annualità 2019, si conferma la natura di progettazione, realizzazione, verifica e controllo nel settore dell'edilizia abitativa per adattare l'ambiente domestico ad acquisite necessità per cronicità e per disabilità e mantenere livelli di autonomia ed indipendenza.

In aumento anche gli ambiti: Istituzione (+ 52), ed università e ricerca (+ 67).

Mentre una diminuzione degli ambiti di fruizione va segnalata per famiglia (- 355); sanità (-114) e sociale (- 71).

AMBITO descrizione degli accessi di operatori e familiari	2019	2020	delta 2020 – 2019	
			valore assoluto	valore percentuale
famiglia	1.980	1.625	-355	-17,9
tecnico - commerciale	1.093	1.130	37	3,4
sanità	761	647	-114	-15,0
sociale	671	600	-71	-10,6
istituzione	184	236	52	28,3
università e ricerca	88	155	67	76,1
non specificato	51	129	78	152,9
scuola	49	37	-12	-24,5
servizi informativi ed ausili per disabili	146	26	-120	-82,2
informazione	2	0	-2	-100,0

Dimezzata attività di consulenza e attività di rete a confrontarsi tra servizi; attività di informazione mantenuta perché attività a distanza.

	attività di consulenza		attività di informazione		attività di rete		2019 tot.	2020 tot.
	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
Rimini	74	68	1291	1376	0	1	1365	1.445
Reggio Emilia	694	253	1050	695	18	15	1762	963
Ravenna	51	55	137	222	2	0	190	277
Piacenza	224	166	348	307	0	0	572	473
Parma	246	---	356	---	45	---	647	0
Modena	87	142	186	205	26	0	299	347
Forli	160	108	361	422	49	50	570	580
Ferrara	247	189	261	275	3	0	511	464
Cesena	112	55	507	623	3	11	622	689
Bologna	551	388	1037	731	4	4	1592	1.123
TOT:	2.446	1.424	5.534	4.856	150	81	8.130	6.361

* PARMA: cambio di operatore. Nuovo operatore nell'agosto 2020