

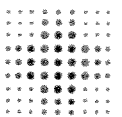
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ravenna

Distretti di Ravenna, Lugo e Faenza  
Servizio Assistenza Anziani

## TEMPO...PREZIOSO



Un aiuto per chi affronta  
i problemi del deterioramento cognitivo



**Azienda Unità Sanitaria Locale**  
**Ravenna**  
Linee Editoriali

Stampa a cura del Centro Stampa dell'Azienda USL di Ravenna  
Stampa . ottobre 2010

LE 20101007 N. 184 (O)

## LA VALUTAZIONE CLINICA E LA DIAGNOSI

Il termine *deterioramento cognitivo* o *demenza* viene utilizzato per indicare la compromissione di alcune capacità cognitive e funzionali come la perdita della memoria, la difficoltà di prestare attenzione, del linguaggio, del senso di orientamento nello spazio e nel tempo, di scegliere, di giudicare e ragionare adeguatamente come anche della capacità di eseguire azioni consuete della quotidianità come gestire la casa, organizzare la spesa, l'abbigliamento ecc.

Il deterioramento cognitivo può presentarsi in forme lievi, moderate o severe.

La presenza di questi disturbi può essere dovuto a diversi quadri patologici che necessitano di essere attentamente valutati. La più frequente causa di demenza è la malattia di Alzheimer.

Questa malattia provoca un lento ma progressivo peggioramento che rende la persona bisognosa di assistenza e di cura specifica.

Il malato può subire frequenti alterazioni del proprio comportamento. Ai familiari o alle persone vicine, può apparire periodicamente strano, con comportamenti non adeguati alla situazione (confonde persone, luoghi, compie azioni imbarazzanti) ed inoltre può manifestare depressione,

*Composizione ed impaginazione*

**Claura Campanini**

U.O Affari Generali e Segreteria - Linee Editoriali  
Azienda USL di Ravenna

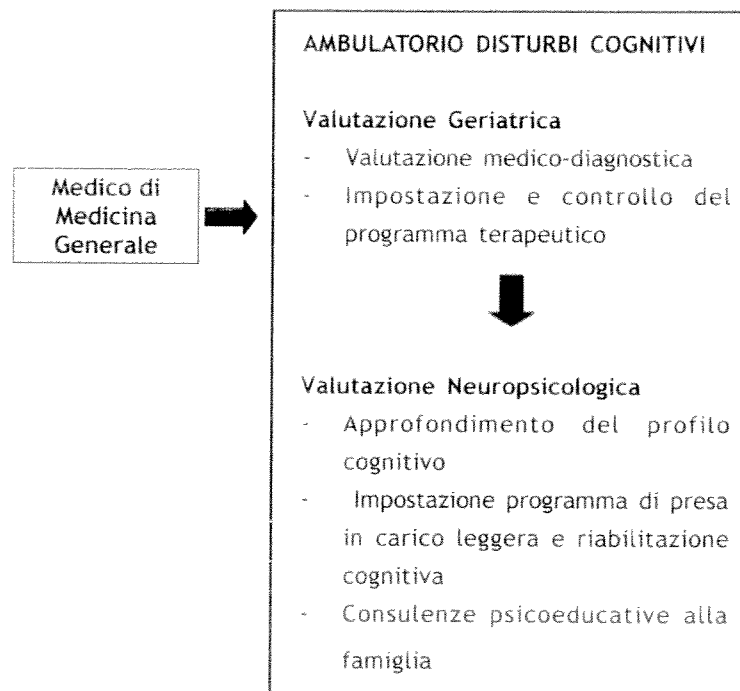


nervosismo, irrequietezza o aggressività senza apparente motivo.

È difficile tuttavia saper riconoscere, in un proprio familiare, i primi segnali della malattia ed accettare che si tratti proprio di "quella" malattia. E' diffusa infatti l'opinione comune che il deterioramento cognitivo sia una condizione "normale" nell'invecchiamento. In realtà la maggioranza delle persone anziane invecchia in modo cognitivamente sano in presenza di lievi cambiamenti, innocue dimenticanze che non compromettono in modo significativo la qualità della vita. Va notato inoltre che la demenza può essere dovuta a diverse cause che possono presentarsi anche in età giovanile. In presenza di alcuni sintomi è quindi sempre importante chiedere un accertamento specialistico.

#### *A chi rivolgersi?*

La prima persona alla quale chiedere informazioni è il proprio medico di medicina generale. Sarà lui a valutare l'opportunità di un consulto presso l'Ambulatorio Disturbi Cognitivi per una visita dello specialista Geriatra.



Una volta posta la diagnosi, nei casi in cui si tratti di Malattia di Alzheimer, gli specialisti valuteranno l'opportunità di un trattamento con i farmaci oggi a disposizione. Sono inoltre presenti interventi di stimolazione cognitiva che possono essere utile affiancati ai farmaci per riattivare le funzioni cognitive residue.

Per ricevere informazioni più dettagliate, una consulenza psicologica, o capire meglio come comportarsi, è possibile rivolgersi ai Centri di Ascolto del Servizio Assistenza Anziani.

Quando è necessario un aiuto di natura socio-assistenziale (assistenza domiciliare, centro diurno, casa protetta) o economico ci si dovrà rivolgere alle assistenti sociali dei **Servizi Sociali Territoriali**.

### CENTRI DELEGATI DEMENZA

<b>Ravenna</b>	Poliambulatori Azienda USL di Ravenna c/o CMP - Centro di Medicina e Prevenzione Via F. Abbandonato, 134 - Ravenna tel. 0544/285680
	Lungodegenza Struttura Sanitaria "S.Giorgio" di Cervia - Via Ospedale, 17 - Cervia tel. 0544/917652
<b>Lugo</b>	Ambulatorio Geriatrico Presidio Ospedaliero Azienda USL di Ravenna Viale Masi, 4 - Lugo tel. 0545/214334
<b>Faenza</b>	U.O. Geriatria Presidio Ospedaliero Azienda USL di Ravenna Viale Stradone, 9 - Faenza tel. 0546/601395

### IL SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

E' normale sentirsi spaventati, perplessi, incerti sul significato quando per la prima volta viene posta una diagnosi di demenza.

*"Che cosa vuol dire? Come evolverà? Come mi devo comportare? A chi mi posso rivolgere in caso di bisogno?"*

Con la diagnosi di demenza, tutta la storia familiare, non solo quella individuale, viene condizionata nel suo evolversi.

Sono rimessi in discussione i ruoli ed i modelli di relazione che avevano funzionato fino a quel momento e che diventano gradualmente inadeguati per il futuro.

Per la persona malata diventa progressivamente più difficile esprimere i propri bisogni e comprendere le situazioni che la circondano. Per questo motivo chi la assiste deve imparare modi nuovi per comunicare ed esprimergli la propria attenzione ed il proprio amore.

Può essere importante quindi confrontarsi con alcuni esperti per migliorare la qualità di vita del malato e di chi se ne prende cura.



### **Consulenze socioassistenziali**

L'assistente sociale può essere vista come la chiave di accesso alla rete dei Servizi, mobilita e mette in collegamento le risorse per lo sviluppo ed il benessere della persona nell'ambito delle comunità locali, nello spirito di tutela e solidarietà sociale e costituisce il primo punto di riferimento ed ascolto per la famiglia

La consulenza si concentra sulla costruzione di un clima comunicativo e accogliente, che permetta alle persone di individuare l'operatore come interlocutore affidabile dal quale ricevere:

- Uno spazio di ascolto e di sostegno alla propria situazione;
- L'individuazione delle possibili soluzioni assistenziali; Informazioni sui percorsi di accesso alla rete dei servizi per l'anziano;
- Informazioni su opportunità previdenziali, assistenziali e sulle associazioni presenti sul territorio
- Eventuale indirizzo ad altre specifiche consulenze (psicologiche, legali, gruppi di sostegno, Centro Esperto, ecc.).

### **Consulenze Psicologiche**

La consulenza psicologica costituisce un intervento rivolto al supporto dei familiari o dell'ammalato stesso, le cui finalità sono quelle di favorire una migliore comprensione della malattia, delle reazioni emotive più comuni, dei comportamenti utili ad affrontarla in modo più sereno.

Le consulenze sono indicate per:

- accompagnare chi assiste lungo un percorso di graduale comprensione dei sintomi cognitivi e della loro ricaduta nella vita di tutti i giorni;
- scoprire strategie comportamentali più funzionali al benessere familiare;
- sostenere e chiarire le difficoltà presenti quando si rende indispensabile l'assunzione di decisioni difficili (di cura, di assistenza e di gestione quotidiana);
- predisporre programmi riabilitativi e socializzanti specifici e personalizzati.



### **Gruppi Formativi e di Sostegno**

Per sostenere il prezioso lavoro di cura delle famiglie vengono realizzati cicli di Gruppi Formativi.

Gli incontri costituiscono interventi di tipo psicoeducativo che consentono di conoscere ed assimilare, attraverso la discussione di gruppo, il confronto reciproco e le indicazioni dei professionisti, informazioni utili alla comprensione di ciò che accade.

Gli obiettivi di questi interventi sono:

- migliorare le conoscenze utili alla gestione quotidiana dei sintomi;
- migliorare la capacità di conoscere ed utilizzare con appropriatezza la rete dei Servizi Sociali e Sanitari; facilitare l'utilizzo e la comprensione degli strumenti di tutela previdenziale e legale a disposizione dei cittadini;
- migliorare la percezione del proprio ruolo di cura riducendo i sentimenti di solitudine ed alienazione spesso connessi alla malattia.

I *Gruppi di Sostegno* costituiscono uno spazio di incontro, confronto e reciproco aiuto fra familiari, per uscire dall'isolamento e promuovere le risorse positive presenti in ciascun partecipante. Sono incontri mensili indirizzati a chi ha già preso parte ai Gruppi Formativi od a colloqui individuali, per continuare a condividere il percorso di cura.



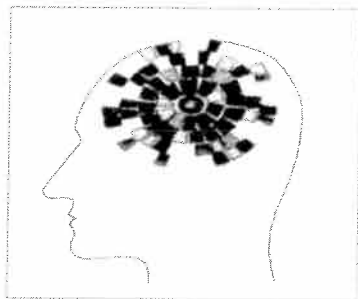
### **LA STIMOLAZIONE COGNITIVA**

Accanto ai tradizionali trattamenti farmacologici del disturbo, la stimolazione cognitiva, che si svolge in piccoli gruppi presso le *Palestre della Mente* e presso alcuni Centri Sociali Territoriali, costituisce una forma di trattamento innovativo e specialistico indicata per favorire l'utilizzo delle capacità cognitive e funzionali residue ed, al tempo stesso, fornire occasioni di sollievo ai famigliari.

Per accedere ai trattamenti è necessario effettuare una visita geriatria e neuropsicologica presso gli Ambulatori Disturbi Cognitivi. Valutazioni specifiche vengono infatti condotte per verificarne l'appropriatezza e calibrare gli interventi in base alle caratteristiche cognitive dei partecipanti.

La stimolazione cognitiva non impedisce alla malattia di evolvere ma consente un adeguato utilizzo delle capacità residue, contribuisce a rallentarne l'evoluzione, ad aumentare la motivazione, a migliorare l'umore, a vivere meglio nonostante ed attraverso la malattia.

Attualmente si realizzano gruppi distinti per persone con lievi disturbi isolati di memoria o con deterioramento lieve e moderato.



- **Centro di Ascolto di RAVENNA:**

c/o CMP, Servizio Assistenza Anziani  
Via Fiume Abbandonato, 134 - Ravenna  
Martedì e Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 11.00  
Tel 0544/286628 oppure 0544/286641 - 286387  
e.mail: ra.centroascolto@ausl.ra.it

- **Centro di Ascolto di LUGO:**

c/o Servizio Assistenza Anziani - Viale Masi 22 - Lugo  
Lunedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00  
Tel 0545/213464 oppure 0545/213444  
e.mail: lu.centroascolto@ausl.ra.it

- **Centro di Ascolto di FAENZA:**

c/o Servizio Assistenza Anziani - Via degli Insorti 2 - Faenza  
Martedì dalle 9 alle 11  
Tel. 0546-691857  
e-mail : fa.centroascolto@ausl.ra.it





## **RESTARE AL PROPRIO DOMICILIO: I SERVIZI PER GLI ANZIANI ED I LORO FAMIGLIARI**

### **ASSISTENZA DOMICILIARE**

E' un servizio prestato da personale qualificato, Operatori Socio Sanitari, con lo scopo di tutelare la salute psico fisica sia in senso preventivo che di recupero, limitare l'allontanamento dall'ambiente familiare e sociale, favorire la responsabilizzazione dei famigliari e della comunità. Preso atto dei diversi livelli di bisogno degli utenti, il servizio opera al fine di garantire l'attuazione e l'efficacia degli interventi previsti dal programma assistenziale personalizzato formulato dall'Assistente Sociale, in accordo con la famiglia.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

E' un servizio che consente la cura a domicilio di persone anziane con patologie acute o in fase terminale, a seguito di dimissioni da strutture sanitarie, attraverso interventi integrati socio sanitari di Operatori Socio Sanitari, Infermieri Professionali, Medici di Medicina Generale e Medici Specialisti.

Il servizio domiciliare si connota anche come supporto nei confronti delle famiglie con assistente familiare privata, tramite interventi di consulenza e accompagnamento nell'acquisizione di modalità assistenziali.

### **TELESOCORSO**

E'un servizio tecnologico in grado di attivare, tramite una centrale operativa, gli interventi necessari per l'emergenza, consentendo ad anziani in condizione di solitudine e di bisogno sociale o sanitario, la permanenza nel proprio ambiente di vita.

### **SERVIZIO PASTI A DOMICILIO**

E' una prestazione integrativa del servizio domiciliare che ha l'obiettivo di garantire una adeguata alimentazione agli anziani in condizioni di solitudine e su progetto personalizzato. Vengono forniti pasti nutrizionalmente adeguati ed eventualmente preparati su dieta certificata dal medico curante; i pasti vengono consegnati a domicilio da personale di servizio.

### **SERVIZIO DI LAVANDERIA**

Prevede il lavaggio degli indumenti personali e della biancheria della casa, per garantire una condizione dignitosa all'anziano non in grado di gestire autonomamente la cura del proprio guardaroba, Le modalità di ritiro e consegna degli indumenti vengono definite nel progetto personalizzato.

### **ASSEGNO DI CURA**

Consiste in un contributo economico, di entità variabile a seconda della gravità dell'anziano, a sostegno delle famiglie che

mantengono l'anziano certificato non autosufficiente nel proprio contesto, al fine di evitare e/o ritardare il ricovero dello stesso in casa protetta.

Le famiglie direttamente o avvalendosi dell'intervento di altre persone non appartenenti al nucleo familiare, devono garantire le prestazioni assistenziali necessarie al domicilio dell'anziano.

### **CENTRO DIURNO**

Risponde ai bisogni degli anziani non autosufficienti e offre un sostegno durante le ore diurne (dalle ore 7:30 alle ore 19:00 circa) alle loro famiglie; potenzia, mantiene e/o compensa competenze e autonomie fisiche, psichiche e sociali. Per taluni Centri Diurni vi è la possibilità di usufruire, a pagamento, del servizio di trasporto.

### **CENTRO DI ADATTAMENTO DELL'AMBIENTE DOMESTICO (CAAD)**

Si occupa di fornire informazioni e consulenza sugli adattamenti che possono essere effettuati nel domicilio di persone anziane o disabili per favorirne la massima autonomia e la permanenza a domicilio, tendendo anche a facilitare il lavoro di cura dei familiari. Il CAAD, tramite una équipe multidisciplinare studia interventi integrati riferiti ai settori: ausili, abbattimento di barriere architettoniche, tecnologie/automazioni e controllo ambientale, rispetto ai vari ambienti

domestici. Cura anche l'informazione su tutte le facilitazioni fiscali ed i contributi a cui i cittadini possono accedere per gli adattamenti.

Sulle modalità di accesso si possono chiedere informazioni c/o i Servizi Assistenza Anziani di Ravenna, Lugo, Faenza.

## **LE STRUTTURE RESIDENZIALI**

### **APPARTAMENTO PROTETTO**

E' una struttura residenziale destinata ad anziani autosufficienti per i quali non è più possibile la permanenza al proprio domicilio per problemi di tipo socio familiare o per problemi strutturali dell'abitazione.

### **COMUNITA' ALLOGGIO**

Risponde ai bisogni di anziani a rischio di non autosufficienza, che necessitano di una vita comunitaria e di reciproca solidarietà; promuove e mantiene rapporti con l'ambiente esterno. Offre ospitalità ed assistenza all'anziano creando le condizioni per una vita comunitaria parzialmente autogestita, stimola atteggiamenti solidaristici e di auto aiuto.

### CASA DI RIPOSO E/O ALBERGO PER ANZIANI

E' una struttura socio assistenziale a carattere residenziale destinata ad anziani non autosufficienti di grado lieve. Fornisce ospitalità ed assistenza, occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, offre stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione.

### CASA PROTETTA E RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Rispondono ai bisogni degli anziani non autosufficienti fornendo ospitalità ed assistenza socio sanitaria, occasioni di vita comunitaria e aiuto nelle attività quotidiane; promuove/mantiene la socializzazione ed i rapporti con l'ambiente esterno. Tendono a mantenere le capacità residue ed il recupero delle funzionalità attraverso attività riabilitative.

La RSA si connota come un servizio temporaneo legato ad un progetto individuale, finalizzato al rientro a domicilio dell'anziano.

### *A chi rivolgersi per accedere ai Servizi esposti*

Ci si deve rivolgere all'Assistente Sociale del proprio territorio (indicate di seguito) che fornirà le informazioni più utili al caso.

Per i Servizi a valenza socio sanitaria l'Assistente Sociale attiverà l'Unità di Valutazione Geriatria che valuta le condizioni di bisogno dell'anziano ed elabora un programma assistenziale personalizzato.

### **ASSISTENTI SOCIALI OPERANTI NEL TERRITORIO DEL DISTRETTO DI LUGO**

#### **Alfonsine**

c/o Ospedale Via Reale n.51

Tel 0544-867427, riceve il lunedì dalle 11.00 alle 12.30 ed il mercoledì dalle 8.30 alle 10.30

#### **Bagnacavallo**

Via Vittorio Veneto n. 8

Tel 0545-283012, riceve il martedì dalla 10.00 alle 12.30 ed il giovedì dalle 8.30 alle 10.00

### **Bagnara di Romagna**

Via Madonna n. 16

Tel 335-1043596, riceve il mercoledì dalle 9.00 alle 10.30

### **Conselice**

Via Provinciale Selice n. 101

Tel 0545-903230, riceve il lunedì dalle 10.30 alle 12.30 ed il giovedì dalle 8.30 alle 9.30

### **Cotignola**

Via Caroli n. 2

Tel 0545-43536, riceve il venerdì dalle 9.00 alle 10.30

### **Fusignano**

Via Monti n. 13

Tel 0545-53643, riceve il mercoledì dalle 11.00 alle 13.00 ed il venerdì dalle 9.00 alle 11.00

### **Lugo**

C.so Garibaldi n. 62

Tel 0545-38508, riceve lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 9.00, il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

### **Lugo frazioni**

C.so Garibaldi n. 62

Tel 0545-38290 riceve lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 9.00, il mercoledì dalle 9.00 alle 10.0

### **Massalombarda**

Via Resistenza n. 7

Tel 0545-983331, riceve il mercoledì dalle 12.00 alle 13.00 ed il venerdì dalle 8.30 alle 10.30

### **Sant'Agata sul Santerno**

P.zza Garibaldi n. 5

Tel 0545-919909, riceve il martedì dalle 10.00 alle 12.00

**ASSISTENTI SOCIALI OPERANTI NEL  
TERRITORIO DEL DISTRETTO DI RAVENNA**

**Circoscrizione Prima**

Via Maggiore, 122 - Ra

Tel 0544-504224 / 0544-504219

Lunedì e Mercoledì 9.00-11.00

Giovedì 15.00-17.00

**Circoscrizione Seconda**

Via Berlinguer, 11 - Ra

Tel 0544-286922 / 0544-286927

Lunedì e Mercoledì 9.00-11.00

Giovedì 15.00-17.00

**Circoscrizione Terza**

Via Aquileia, 13 - Ra

Tel 0544-597189

Lunedì e Mercoledì 9.00-11.00

Giovedì 15.00-17.00

**Circoscrizione Mare**

Marina di Ravenna

Viale A. Vecchi, 111

Tel 0544-530632

Mercoledì 9.00-11.00

Giovedì 15.00-17.00

**Circoscrizione S. Alberto**

Via Cavedone, 37

Tel 0544-528010

Martedì 9.00-11.00

**Circoscrizione Mezzano**

P.zza della Repubblica, 10

Tel 0544-410927

Mercoledì 9.00-11.00

**Circoscrizione Piangipane**

P.zza XXII giugno, 6

Tel 0544-418084

Mercoledì 9.00-11.00

**Circoscrizione Castiglione**

Via Vittorio Veneto, 21

Tel 0544- 950146

Mercoledì 9.00-11.00

**Comune Russi**

Via Trieste, 1

Tel 0544-586669

Mercoledì 9.00-11.00

Giovedì 15.00-17.00

**Circoscrizione Roncalceci**

Via S. Babini, 184

Tel 0544-552140

Martedì 9.00-11.00

**Circoscrizione S.P. in Vincoli**

Via Pistocchi, 41/A

Tel 0544-557518

Lunedì 9.00-11.00

Mercoledì 9.00-11.00

**Comune Cervia**

Viale Roma, 33

Tel 0544-979421/0544-979422

**ASSISTENTI SOCIALI OPERANTI NEL  
TERRITORIO DEL DISTRETTO DI FAENZA**

**Faenza**

Servizi Sociali Comunali

Via degli Insorti, 2 (ex Seminario)

Tel. 0546/691844-691845-691848

Martedì 9.00-13.30

Giovedì 9.00-13.30

**Brisighella**

Presidio sanitario

Via F.lli Cardinali Cicognani, 76

Tel. 0546/992636

Lunedì 9.00-13.00

Mercoledì 9.00-13.00

**Casola Valsenio**

Presidio sanitario

Via Roma, 16

Tel. 0546/972957

Martedì 9.00-12.00

### **Castel Bolognese**

Comune

Piazza Bernardi, 1

Tel. 0546/655861

Venerdì 9.00-13.00

### **Riolo Terme**

Comune

Via Aldo Moro, 2

Tel. 0546/77412

Venerdì 9.00-12.00

### **Solarolo**

Presidio sanitario

Via S. Mauro, 4

Tel. 0546/612316

Giovedì 9.00-12.00