



Programma di Intervento  
Per la Prevenzione  
dell'Istituzionalizzazione

# P.I.P.P.I. Un'esperienza di valutazione/azione partecipata e di integrazione dei saperi

Rita Bondioli, Luisa Lombardi

Bologna 13-10-2015



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

# Cosa vorrei dirvi

- Il programma Pippi: soggetti e tempi
- Le finalità e la metodologia
- Gli elementi di novità
- I fattori di successo

- **I soggetti:** Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali; Laboratorio di ricerca e intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova; Regioni; Comuni; Asl; Scuole; Cooperative sociali; le famiglie in difficoltà con figli 0-12 .
- **I tempi:** 2011-2012 prima sperimentazione con le 10 città riservatarie della L. 285/1997 e l'inclusione di 89 FT( Pippi 1);
- 2013-2014 aderiscono 9 città italiane ( Pippi 2)
- 2014-2015 vengono coinvolte 17 Regioni ( Pippi 3)
- 2015-2016 Pippi4 e 2016-2017 Pippi5, bando in corso

# Finalità e metodo

**Innovare le pratiche d'intervento nei confronti delle famiglie negligenti al fine di ridurre il rischio di allontanamento dei bambini.**

**Ricerca- intervento** su 10 famiglie con figli in età 0-12 che prevede:

**Un progetto per ogni bambino**, personalizzato attraverso un modello di lavoro che prevede l'assessment / la microprogettazione / la valutazione dell'efficacia, in un processo di natura ciclica che ha come fondamento:

**Partecipazione** dei bambini e delle famiglie, in tutte le fasi di lavoro , facilitata da strumenti professionali (partecipazione trasformativa)

**Interdisciplinarietà** e integrazione in equipe



- **Integrazione con il contesto educativo e scolastico** educatori e insegnanti fanno parte dell'equipe e partecipano al progetto di tutela. Riconoscimento del loro ruolo di presidio del sostegno alla genitorialità e di « tutori di resilienza» per i bambini
- **Integrazione tra interventi professionali e lavoro di comunità** tra i dispositivi: le famiglie di appoggio che sostengono la relazione genitori-figli con finalità strumentali e di supporto emotivo
- **Complementarietà** tra intervento individuale/di gruppo: educativa domiciliare; gruppi dei bambini e gruppi dei genitori
- **Intensità** dell'intervento: da marzo 2014 a dicembre 2015, con 3 fasi di lavoro.
- **Valutazione dell'efficacia** da parte del Gruppo Scientifico dell'Università di Padova

# Gli elementi di novità

- Concezione del **bambino** un bambino resiliente, con capacità e risorse; un bambino Figlio, i cui diritti e opportunità sono connessi a quanto accade nella propria famiglia.
- Concezione della **genitorialità** un insieme dinamico di funzioni che possono essere apprese, migliorate, con la riflessione, l'esperienza educativa, il confronto tra pari.
- Concezione di **negligenza** se la genitorialità è repertorio di funzioni diverse, che variano con l'età e con le caratteristiche dei bambini, la negligenza può riguardare alcune aree della relazione tra genitori e figli che andranno individuate e potenziate con interventi che mirino non a standard ideali ma a livelli minimamente accettabili.

# Gli elementi di novità

## Concezione di Tutela:

**Una tutela Mite :«Mitezza come virtù sociale che consiste nel consentire agli altri di essere ciò che sono, evitando di esercitare fino in fondo sull'altro quel potere di cui pure si sarebbe capaci»(N. Bobbio)**

## Elementi della mitezza:

- Illustrazione del significato degli interventi e verifica della comprensione (linguaggio Smart)
- Costruzione di una relazione paritaria, non gerarchica.
- Posizione di ascolto, accogliente ed empatico
- Vicinanza alle persone e funzione di accompagnamento
- Ricerca dell'accordo e del consenso, vs soluzioni non traumatiche

# Gli elementi di novità

Progettazione articolata su **micro obiettivi** che richiedono la scomposizione di ogni intervento in singole azioni per ognuna delle quali si definisce chi ne sia responsabile, i tempi di lavoro, i modi e gli strumenti della valutazione.

Il bambino e la famiglia possono fare esperienza di successo e questo aumenta la fiducia in sé e la capacità di condividere problemi e soluzioni con il proprio mondo vitale.

# Fattori di successo

- Accordi interistituzionali con la sanità, i servizi educativi e la scuola, il privato sociale; relazioni professionali; relazioni personali: esperienze di integrazione nelle Uvm.
- Sistema di governance: composizione del GT e scelta dei coach.
- Capacità di coinvolgimento dei volontari.
- La formazione qualità e quantità e capacità di renderla fruibile.
- Disponibilità personale al cambiamento: costituzione delle equipe su base volontaria.

# GRAZIE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

# P.I.P.P.I.

Costruisce una **prospettiva** diversa: che attiva le risorse di tutti (famiglia, privato sociale informale, scuola, servizi sociali e sanitari), e offre un **metodo equo**:

- che tiene conto dei bisogni di ogni bambino
- che permette la condivisione di un linguaggio comune
- che coinvolge tutte le persone che fanno parte del 'Mondo del bambino'

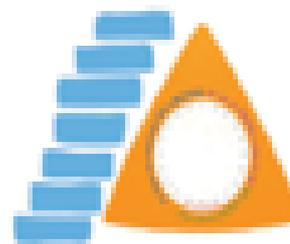




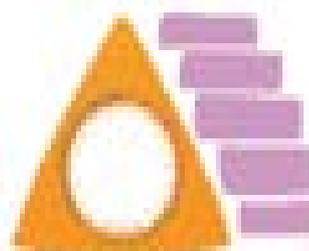
# IL MONDO DEL BAMBINO

Esempi di interrelazioni tra le sottodimensioni all'interno di una dimensione (Lato)

Di che cosa ho bisogno per crescere – lato BAMBINO



Da chi si prende cura di me – lato FAMIGLIA



Nei luoghi in cui vivo – lato AMBIENTE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

# Le Equipes Multidisciplinari

Ogni **E.M.** è costituita da un operatore responsabile della famiglia (case manager) e da almeno 3 professionisti: dei **servizi sociali del Comune, dell'area sanitaria (psicologo,neuropsichiatra,psichiatra)** e possibilmente **pediatrica dell'Azienda Sanitaria, della Scuola, del privato sociale.**

Dovranno inoltre essere garantiti i **dispositivi d'azione** del programma (gruppo **genitori, bambini, educativa domiciliare, collaborazione con scuola o servizi infanzia, famiglia di appoggio, dispositivo intervento economico).**



# GLI STRUMENTI IRRINUNCIABILI

## IL PRE/POST ASSESSMENT

### PREASSESSMENT / POSTASSESSMENT

#### 1. Parte generale

Assessment	<input type="checkbox"/> Pre <input type="checkbox"/> Post	Data di compilazione (gg/mm/aaaa)	
Città e/o Ambito Territoriale		Numero dei bambini presenti nel nucleo familiare	
Iniziali (cognome e nome bambino/a che si intende inserire nel programma)		Data di nascita (bambino/a che si intende inserire nel programma)	
Genere	<input type="checkbox"/> Maschio <input type="checkbox"/> Femmina	Anno dell'avvio della presa in carico	
Compilatore (nome e cognome)		Professione compilatore	

#### Altri professionisti coinvolti nella valutazione (è possibile più di una risposta)

<input type="checkbox"/> assistente sociale	<input type="checkbox"/> pediatra
<input type="checkbox"/> psicologo	<input type="checkbox"/> neuropsichiatra infantile
<input type="checkbox"/> educatore	<input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> insegnante	<input type="checkbox"/> nessuno _____

#### Vulnerabilità della famiglia (è possibile più di una risposta)

<input type="checkbox"/> abitazione	<input type="checkbox"/> evento traumatico e/o stressante
<input type="checkbox"/> abuso e/o sospetto	<input type="checkbox"/> famiglia ricomposta
<input type="checkbox"/> adozione difficile	<input type="checkbox"/> incuria e negligenza
<input type="checkbox"/> assenza di uno o entrambi i genitori	<input type="checkbox"/> isolamento/emarginazione sociale
<input type="checkbox"/> bassa scolarizzazione dei genitori	<input type="checkbox"/> maltrattamento
<input type="checkbox"/> comportamenti devianti/a rischio	<input type="checkbox"/> migrazione
<input type="checkbox"/> condizione economica/lavorativa	<input type="checkbox"/> patologia psichiatrica bambino/a
<input type="checkbox"/> conflittualità di coppia	<input type="checkbox"/> patologia psichiatrica famiglia
<input type="checkbox"/> detenzione	<input type="checkbox"/> povertà
<input type="checkbox"/> dipendenza	<input type="checkbox"/> presa in carico transgenerazionale
<input type="checkbox"/> disabilità bambino/a	<input type="checkbox"/> quartiere degradato
<input type="checkbox"/> disabilità famiglia	<input type="checkbox"/> violenza assistita
<input type="checkbox"/> disagio psicologico bambino/a	<input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> disagio psicologico famiglia	<input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> dispersione scolastica dei bambini	<input type="checkbox"/> altro _____

#### Servizi attivi per il nucleo familiare (è possibile più di una risposta)

<input type="checkbox"/> assistenza domiciliare socio-assistenziale	<input type="checkbox"/> neuropsichiatria infantile
<input type="checkbox"/> centri di ascolto tematici	<input type="checkbox"/> psichiatria
<input type="checkbox"/> centri diurni	<input type="checkbox"/> psicologia
<input type="checkbox"/> centri per le famiglie	<input type="checkbox"/> ser.t
<input type="checkbox"/> consultorio	<input type="checkbox"/> sostegno economico (assegni, bonus, social card, rette)
<input type="checkbox"/> distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio	<input type="checkbox"/> sostegno socio-educativo scolastico
<input type="checkbox"/> famiglia d'appoggio	<input type="checkbox"/> sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare
<input type="checkbox"/> gruppi di genitori	<input type="checkbox"/> supporto per il reperimento di alloggi
<input type="checkbox"/> inserimento lavorativo	<input type="checkbox"/> trasporto sociale
<input type="checkbox"/> interventi per l'integrazione sociale	<input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> mediazione culturale	<input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> mediazione familiare	<input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> mensa sociale	<input type="checkbox"/> nessuno

#### 2. Storia della famiglia

#### 3.a Fattori di rischio (1 poco numerosi - 6 molto numerosi)

Bambino						
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	
Famiglia						
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	
Ambiente						
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	

#### Descrizione dei fattori di rischio (facoltativa)

#### 3.b Fattori di protezione (1 poco numerosi - 6 molto numerosi)

Bambino						
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	
Famiglia						
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	
Ambiente						
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	

#### Descrizione dei fattori di protezione (facoltativa)

#### 4. Qualità della relazione tra servizi e famiglia (1 difficile - 6 ottimale)

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

#### Perché è prevalentemente:

con la mamma	con il papà	con altre figure genitoriali
<input type="checkbox"/> coinvolgente	<input type="checkbox"/> coinvolgente	<input type="checkbox"/> coinvolgente
<input type="checkbox"/> collaborativa	<input type="checkbox"/> collaborativa	<input type="checkbox"/> collaborativa
<input type="checkbox"/> compiacente	<input type="checkbox"/> compiacente	<input type="checkbox"/> compiacente
<input type="checkbox"/> richiedente	<input type="checkbox"/> richiedente	<input type="checkbox"/> richiedente
<input type="checkbox"/> delegante	<input type="checkbox"/> delegante	<input type="checkbox"/> delegante
<input type="checkbox"/> conflittuale	<input type="checkbox"/> conflittuale	<input type="checkbox"/> conflittuale
<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> assente
<input type="checkbox"/> genitore non presente	<input type="checkbox"/> genitore non presente	<input type="checkbox"/> altra fig. genitoriale non presente

#### Commenti

#### Valutazione complessiva\* (1 famiglia non a rischio - 6 famiglia a rischio alto)

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

\* con punteggio pari a 2, 3, 4, 5 la famiglia può essere inclusa nel programma P.I.P.P.I.

# RPM ONLINE

È lo strumento di rilevazione, progettazione e monitoraggio dell'intervento con le famiglie.

È una piattaforma online creata ad hoc che contiene gli strumenti utilizzati nell'intervento.

È utilizzata da ciascun operatore delle EEMM.



# RPMonline



DEGLI STUDI  
DI PADOVA

RCFT08a C. J. Data rilevazione TO 31/10/2013

Inserisci la sintesi professionale | **Inserisci gli incontri in EM (famiglia e operatori)** | Inserisci i dispositivi attivati

Mostra tutto | DI CHE COSA HO BISOGNO PER CRESCERE (BAMBINO) | DA CHI SI PRENDE CURA DI ME (FAMIGLIA) | NEI LUOGHI IN CUI VIVO (AMBIENTE)

Domande Guida

DI CHE COSA HO BISOGNO PER CRESCERE (BAMBINO)

	Assessment	Livello Attuale	Livello Previsto	Grafico	Assessment precedente	Progettazione
Stare bene (SALUTE E CRESCITA)	Modifica	Dai colloqui con la madre r.e.p. ha verificato che...	2. Prol. moderato	4. Normale/Adeguate	Assessment precedente	Progettazione inserisci
Riconoscere come mi sento, comunicare e sapere come comportarmi (EMOZIONI, PENSIERI, COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI)	Modifica	La ragazza mostra difficoltà a riconoscere e dist...	2. Prol. moderato	4. Normale/Adeguate	Assessment precedente	Progettazione inserisci
Sapere chi sono, scoprire i miei punti di forza e i miei sogni (IDENTITÀ E AUTOSTIMA)	Modifica	La ragazza mostra una bassa autostima. Il rapporto...	2. Prol. moderato	4. Normale/Adeguate	Assessment precedente	Progettazione inserisci
Imparare a fare da solo (AUTONOMIA)	Modifica	La ragazza evidenzia il suo bisogno di avere una m...	2. Prol. moderato	4. Normale/Adeguate	Assessment precedente	Progettazione inserisci
Voler bene e stare con gli altri (RELAZIONI FAMILIARI E SOCIALI)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Imparare a scuola e nella vita (APPRENDIMENTO)	Modifica	La madre, durante la compilazione del triangolo co...	2. Prol. moderato	4. Normale/Adeguate	Assessment precedente	Progettazione inserisci
Giocare e avere tempo libero (GIOCO E TEMPO LIBERO)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci

1 - 7

Domande Guida

DA CHI SI PRENDE CURA DI ME (FAMIGLIA)

	Assessment	Livello Attuale	Livello Previsto	Grafico	Assessment precedente	Progettazione
Sentirmi sicuro, protetto e accolto (CURA DI BASE, SICUREZZA E PROTEZIONE)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Sentirmi amato, stare tranquillo ed essere consolato (CALORE, AFFETTO E STABILITÀ EMOTIVA)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Essere aiutato a comprendere il senso delle regole e le conseguenze delle mie azioni (GUIDA, REGOLE E VALORI)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Giocare insieme, divertirci, imparare ed essere incoraggiato (DIVERTIMENTO, STIMOLI E INCORAGGIAMENTO)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Che età bene e sappia prendersi cura di sé (AUTOREALIZZAZIONE DELLE FIGURE GENITORIALI)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci

1 - 8

Domande Guida

NEI LUOGHI IN CUI VIVO (AMBIENTE)

	Assessment	Livello Attuale	Livello Previsto	Grafico	Assessment precedente	Progettazione
Avere buoni rapporti e sentirsi sostenuti da parenti e amici (RELAZIONI E SOSTEGNO SOCIALE)	Modifica	I genitori individuano la necessità, per la ragaz...	2. Prol. moderato	4. Normale/Adeguate	Assessment precedente	Progettazione inserisci
Vivere con la mia famiglia momenti e relazioni positive anche fuori casa (PARTECIPAZIONE ED INCLUSIONE NELLA VITA DELLA COMUNITÀ)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Che la mia famiglia abbia un lavoro e il necessario per vivere bene (LAVORO E CONDIZIONE ECONOMICA)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Abitare in una casa comoda e sicura (ABITAZIONE)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci
Che i miei genitori e i miei insegnanti ed educatori si parlino e collaborino (RAPPORTO CON LA SCUOLA)	Modifica	...	...	...	Assessment precedente	Inserisci

1 - 8

release 1.0



13:33  
25/02/2014



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

# RPMonline



DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Amministrazione Responsabile RPM Città Nucleo Abitativo **Anagrafica e RPM** Report Grafici Mondo del bambino

RPM > Anagrafica e RPM > Tempi > Assessment e Progettazione

RCFT08a C. J. Data rilevazione T0 31/10/2013

Inserisci la sintesi professionale

Inserisci gli Incontri in EM (famiglia e operatori)

Inserisci i dispositivi attivati

Mostra tutto DI CHE COSA HO BISOGNO PER CRESCERE (BAMBINO) DA CHI SI PRENDE CURA DI ME (FAMIGLIA) NEI LUOGHI IN CUI VIVO (AMBIENTE)

Domande Guida

## DI CHE COSA HO BISOGNO PER CRESCERE (BAMBINO)

	Assessment	Livello Attuale	Livello Previsto	Grafico	Assessment precedenti	Progettazione
Stare bene (SALUTE E CRESCITA)	<a href="#">Modifica</a> Dai colloqui con la madre l'e.p. ha verificato che...	2. Probl. moderato	4. Normale/Adeguito		<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Progettazione inserita</a>
Riconoscere come mi sento, comunicarlo e sapere come comportarmi (EMOZIONI, PENSIERI, COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI)	<a href="#">Modifica</a> La ragazza mostra difficoltà a riconoscere e disti...	2. Probl. moderato	4. Normale/Adeguito		<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Progettazione inserita</a>
Sapere chi sono, scoprire i miei punti di forza e i miei sogni (IDENTITÀ E AUTOSTIMA)	<a href="#">Modifica</a> La ragazza mostra una bassa autostima. Il rapporto...	2. Probl. moderato	4. Normale/Adeguito		<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Progettazione inserita</a>
Imparare a fare da solo (AUTONOMIA)	<a href="#">Modifica</a> La ragazza evidenzia il suo bisogno di avere una m...	2. Probl. moderato	4. Normale/Adeguito		<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Progettazione inserita</a>
Voler bene e stare con gli altri (RELAZIONI FAMILIARI E SOCIALI)	<a href="#">Modifica</a> ...				<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Inserisci</a>
Imparare a scuola e nella vita (APPRENDIMENTO)	<a href="#">Modifica</a> La madre, durante la compilazione del triangolo co...	2. Probl. moderato	4. Normale/Adeguito		<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Progettazione inserita</a>
Giocare e avere tempo libero (GIOCO E TEMPO LIBERO)	<a href="#">Modifica</a> ...				<a href="#">Assessment precedenti</a>	<a href="#">Inserisci</a>

1 - 7

Domande Guida

https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=221:45:2047394694186853::NO::P45\_AS\_AR\_ID,P45\_AS...



13:34  
25/02/2014



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

# RPMonline

Applica modifiche

Progettazione Bambino

RCFT08a C. J. Data rilevazione T0 31/10/2013

*Voler bene e stare con gli altri*

Obiettivo generale

1. Risultati attesi (espressi in termini di indicatori di cambiamento)

Azione

Responsabilità

- Madre       Padre       Bambino/ragazzo       Educatore Domiciliare  
 Assistente Sociale       Psicologo       Insegnante       Conduttore Gruppo con Genitori  
 Conduttore Gruppo con Bambini       Educatore Comunale       Altro (Specificare nel riquadro successivo)

Altra Responsabilità

Entro la data

Progresso e commenti

Risultato

Seleziona ▼

Motivare la scelta



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

# GRAZIE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI