



**Agenzia sanitaria e sociale regionale**

 **Regione Emilia-Romagna**

**Area Innovazione Sociale**

# **Linee Guida per un Bilancio Sociale delle ASP**

**Bologna, 22 giugno 2010**

**Sistemi informativi e dati di attività**

**Stiassi**

# Lavoro ingrato?



Grandissima variabilità a seconda dell'origine, del contesto territoriale, dei rapporti con le istituzioni locali. Si può passare, alcuni esempi:

- dalla trasformazione di 1 alla fusione di 7 ex – IPAB
- da 1 a 13 Comuni soci (Comuni singoli/Unione di Comuni/Comunità Montana, tutti/parte dei Comuni del Distretto)
- dal conferimento di un servizio specifico (ASP “mono-servizio”) al conferimento della globalità dei servizi sociali, compreso l’accesso (ASP di “filiera”)
- da 30 posti a 630 posti (resid. + semiresid.)
- da 2 a 16 strutture (resid. + semiresid.)
- da 9 a 450 dipendenti (personale proprio)
- da nessuno a 180 operatori in appalto (Coop. Soc.)
- da 800.000 € a 24 milioni € di fatturato
- da 38 € a 51 € di retta

# Primo obiettivo

- Classificare le attività sociali e socio-sanitarie per utenza target e tipologia di servizio

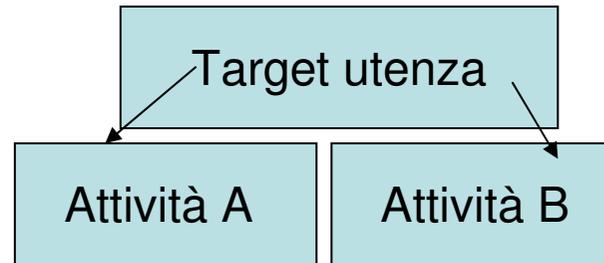
• *Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali 2009.*



**CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME**

09/093/CR/C8

# Tipologia di utenza target



- Sulla base di questo nomenclatore le tipologie di utenza target sono definite come: famiglia, minori, giovani, anziani, disabili, dipendenze, salute mentale, immigrati, emarginati.

# Area di attività

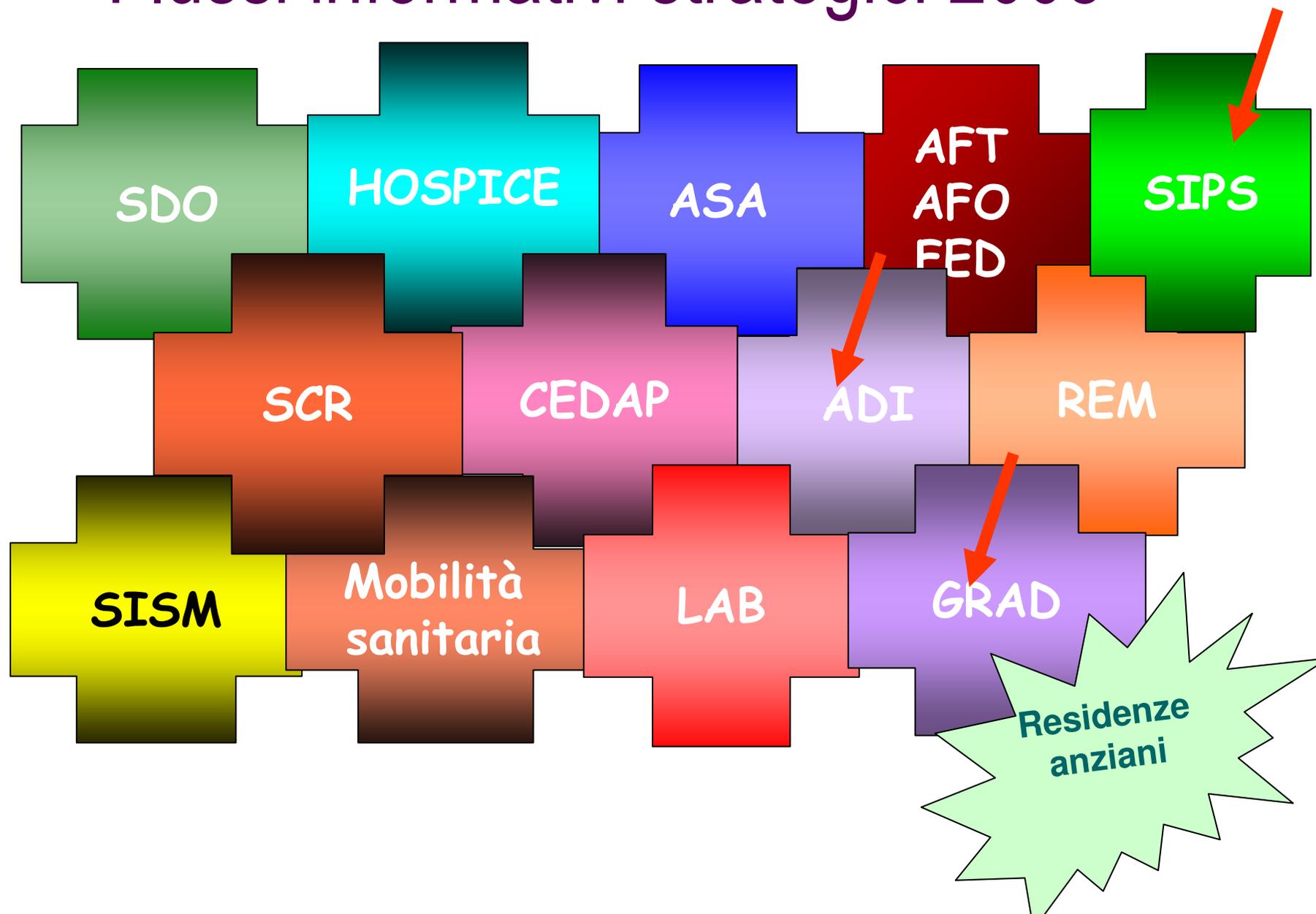
- **accesso ai servizi**
- A. Domanda sportello sociale
- B. Valutazione del bisogno
- C. Elaborazione dei dati
- **fornitura ed erogazione**
- D. Attività di servizio sociale di supporto alla persona
- E. Integrazione sociale
- F. Interventi e servizi educativo- assistenziale e per supporto
- G. Interventi volti a favorire la domiciliarità
- H. Servizi di supporto
- I. Trasferimenti in denaro
- L. Centri e strutture semi residenziali
- M. Strutture comunitarie residenziali

# Secondo obiettivo

Passare da un sistema informativo per presidi e dati aggregati ad un sistema informativo analitico sulle attività e le persone.



# Flussi informativi strategici 2008



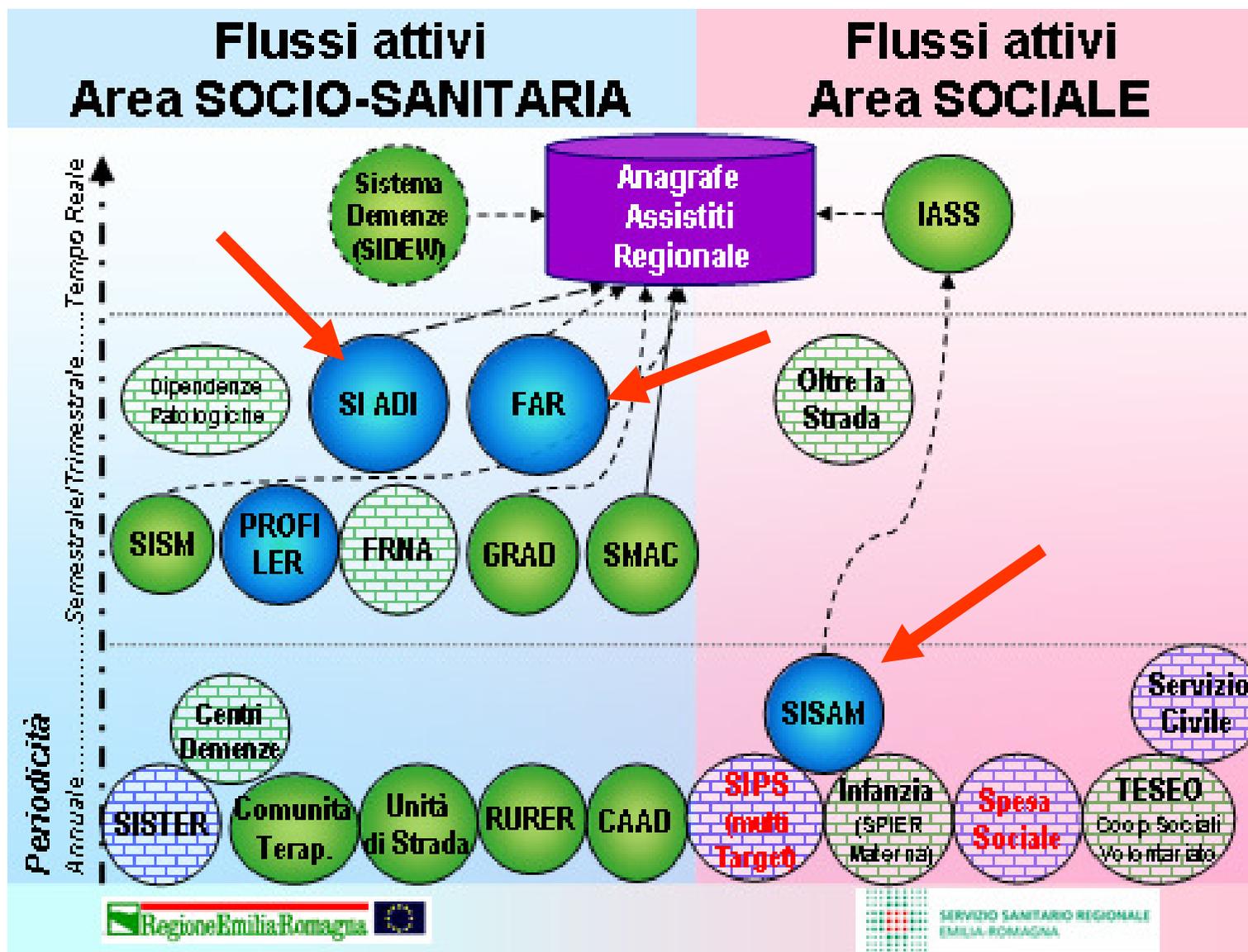
# SIPS

## sistema informativo presidi e strutture

### **Publicazioni dati statistici**

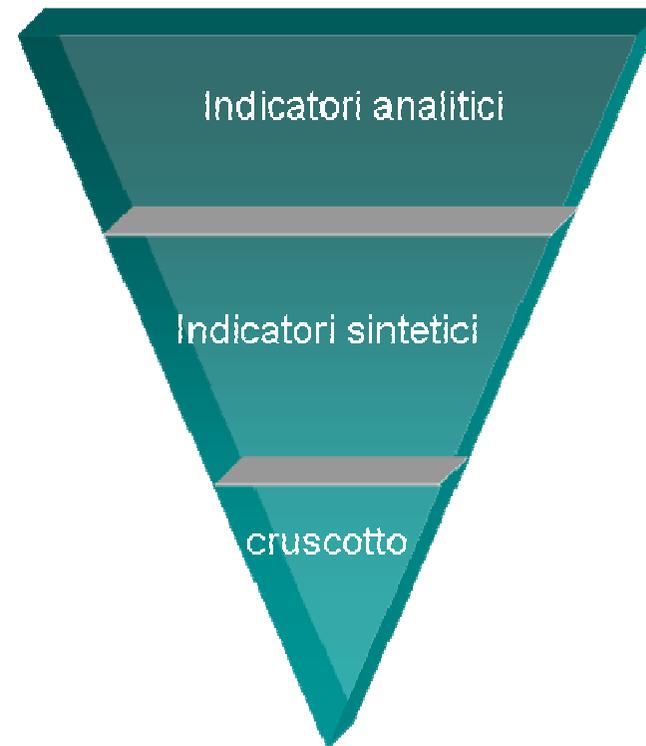
- E' possibile scaricare le pubblicazioni in formato .pdf curate dal Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali riferite alle elaborazioni dei dati rilevati annualmente su presidi e servizi socio-assistenziali della regione Emilia-Romagna.
- Le rilevazioni al 31/12 di ogni anno, vengono effettuate nell'anno successivo, dopo il 31 maggio, per poter richiedere dati economici e di bilancio consuntivo.
- Le principali informazioni sono riferite a presidi, posti, utenti, personale, tipologie di gestione, dati economici aggregate per regione, provincia e zone sociali/distretti.
- Le Amministrazioni provinciali elaborano gli stessi dati con disaggregazioni di maggiore dettaglio (comunale o di singolo presidio).

# Flussi informativi



# Terzo obiettivo

- Rendere confrontabili le attività rese attraverso l'utilizzo di indicatori di dati regionali fortemente standardizzati e sicuri



# FAR

- Con la emanazione del Decreto Ministeriale 17 Dicembre 2008 “Istituzione della banca dati finalizzata alla rilevazione delle prestazioni residenziali e semiresidenziali ” (G.U. Serie Generale n. 6 del 9 gennaio 2009), il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, nell’ambito del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) ha definito le norme per la *rilevazione nazionale* delle informazioni delle prestazioni erogate in assistenza residenziale e semi-residenziale per anziani.
- Tale Decreto attiva la rilevazione e prevede che le regioni predispongano un Piano di Adeguamento per la messa a regime della rilevazione prevista per l’anno 2011, secondo le specifiche tecniche del decreto.
- La rilevazione ministeriale prevede due fasi: una prima fase di rilevazione delle informazioni anagrafiche, sanitarie e socio-sanitarie (dal 01/07/2010) ed una seconda fase di rilevazione per la valutazione multidimensionale dell’assistito (dal 01/01/2011).

## Le informazioni

- ❑ Per “prestazione residenziale e semi-residenziale” si intende il complesso integrato di interventi, procedure e attività sanitarie e socio-sanitarie erogate a favore di persone non autosufficienti e non assistibili a domicilio, all’interno di idonee Unità di Offerta accreditate - unità organizzative di risposta assistenziale di carattere residenziale o semiresidenziale.
- ❑ Per “valutazione multi-dimensionale” si intende invece la valutazione globale della persona non autosufficiente a cura di un’equipe multiprofessionale che valuta lo stato di salute complessivo della persona anziana, analizzando le risorse e i bisogni che la persona anziana presenta a livello biologico, clinico, psicologico, sociale e funzionale.

# Indicatori case di residenza

Struttura residenziale anziani	Informazione	Indicatore	Flusso regionale
<b>Struttura</b>	Posti letto	N. posti convenzionati per tipologia di ricovero (lunga permanenza, sollievo, dimissione, etc...) N. posti autorizzati N. posti disponibili per modulo o tipologia di assistenza (permanenti e temporanei)	SIPS SIPS
<b>Attività</b>	Giorni di ricovero Piano individuale di assistenza Informazione Assistenza tutelare: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ igiene</li> <li>▪ alimentazione</li> <li>▪ mobilitazione</li> <li>▪ animazione</li> </ul> Assistenza sanitaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ farmaci</li> <li>▪ specialistica</li> </ul>	Durata media della degenza Tasso di occupazione media N. valutazioni anno pro-capite  N. Incontri famiglia pro-capite*  N. bagni pro-capite* N. pasti somministrati con aiuto*  N. medicazioni chirurgiche N. eventi*  DDD per ospite ( per ATC) N. trattamenti	FAR 22-67 B  FAR 22-25 C  FAR 40 C  FED FAR 42 C
<b>Utenti</b>	Tempi di attesa Ospiti Decessi  Gravità Ricoveri  Qualità	N. giorni in lista pre-ricovero* N. ospiti entrati N. ospiti usciti N. ospiti deceduti  N. ospiti per gravità N. ospiti ricoverati in ospedale N. ospiti che sono caduti*	FAR 10 A FAR 67 B FAR 66 B  FAR 62 B FAR 65 B



# Indicatori centri diurni

<b>Struttura semi residenziale anziani</b>	<b>Informazione</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Flusso regionale</b>
<b>Struttura</b>	Posti letto	N. posti convenzionati per tipologia di ricovero N. posti autorizzati	FAR 33 - B SIPS
<b>Attività</b>	Giorni di ricovero	Durata media della degenza Tasso di occupazione media	FAR 22-67 B
	Piano individuale di assistenza	N. valutazioni anno pro-capite	FAR 22-25 C
<b>Utenti</b>	Ospiti	N. ospiti entrati N. ospiti usciti	FAR 10 A FAR 67 B
	Gravità	N. ospiti per gravità	FAR 62 B

# SIADI

- La Regione Emilia-Romagna, con [Delibera di Giunta regionale n. 124 dell'8/02/1999](#), ha esplicitato i criteri per la riorganizzazione delle cure domiciliari, identificando un unico modello di assistenza domiciliare integrata basato su livelli di intensità delle cure, graduate in relazione al bisogno sanitario e socio-assistenziale del singolo paziente.

Per monitorare le attività di assistenza domiciliare svolte in forma integrata è stato attivato, a partire dal 1999, un flusso informativo regionale che permette di conoscere il percorso assistenziale del paziente di cui vengono rilevati le caratteristiche demografiche, gli episodi di cura di assistenza domiciliare e gli accessi al domicilio da parte delle diverse figure professionali.

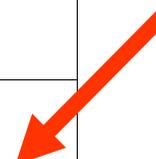
Le specifiche del flusso sono riportate nella [Circolare n. 12 del 18/12/2007: "Specifiche per il sistema informativo dell'assistenza domiciliare sanitaria e socio-assistenziale \(SI-ADI\) - Anno 2008"](#) (.pdf, 64 kb) - integrata con [allegato tecnico "Flusso informativo Repetto SI-ADI"](#). (.pdf, 217 kb)

## DISTRIBUZIONE DELLE TAD SULLA BASE DELLA PRESENZA DELL'ONERE A RILIEVO SANITARIO PER AUSL DI EROGAZIONE - 2009

Azienda USL di erogazione	TAD con onere a rilievo sanitario		TAD senza onere a rilievo sanitario		TOTALE	
	N. TAD	%	N. TAD	%	N. TAD	%
PIACENZA	1.582	21,81	5.673	78,19	7.255	100,00
PARMA	1.970	15,88	10.434	84,12	12.404	100,00
REGGIO EMILIA	1.439	10,52	12.240	89,48	13.679	100,00
MODENA	1.563	9,77	14.437	90,23	16.000	100,00
BOLOGNA	77	0,30	25.847	99,70	25.924	100,00
IMOLA	879	24,84	2.659	75,16	3.538	100,00
FERRARA	486	6,82	6.640	93,18	7.126	100,00
RAVENNA	1.437	17,42	6.810	82,58	8.247	100,00
FORLÌ	0	0	4.006	100,00	4.006	100,00
CESENA	385	10,90	3.146	89,10	3.531	100,00
RIMINI	643	9,80	5.920	90,20	6.563	100,00
<b>TOTALE REGIONE</b>	<b>10.461</b>	<b>9,66</b>	<b>97.812</b>	<b>90,34</b>	<b>108.273</b>	<b>100,00</b>

# Indicatori assistenza domiciliare

Trattamento Assistenza Domiciliare	Informazione	Indicatore	Flusso regionale
<b>Risorse</b>	Accessibilità	N. ore di servizio erogate per giorno e settimana  Copertura del servizio (H 6 - H12 - H 24) e numero di giorni (5-6-7)*	
<b>Attività</b>	Giorni di assistenza  Piano individuale di assistenza Assistenza tutelare: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ igiene</li> <li>▪ mobilitazione</li> <li>▪ servizio pasti</li> </ul>	Durata media della TAD per tipologia Durata media della TAD per livello di intensità assistenziale N. valutazioni anno pro-capite*  N. bagni pro-capite* N. medicazioni medie* N. pasti per utente*	SIADI  SIADI
<b>Utenti</b>	Tempi di attesa	N. giorni in lista attesa*	
	Caratteristiche	N. utenti presi in carico per classi di età e genere	SIADI
	Residenza	N. utenti presi in carico per comune N. utenti usciti per comune	SIADI SIADI



# SISAM

## I dati e le statistiche

Il sistema di monitoraggio sull'infanzia e all'adolescenza si fonda su di una lettura coordinata di diversi sistemi informativi, alcuni allocati direttamente presso **l'Osservatorio regionale**, altri in carico alla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali o ad altre strutture regionali. I dati presentati in questa sezione appartengono principalmente al sistema informativo regionale SISAM su bambini, ragazzi e nuclei familiari seguiti dai servizi sociali territoriali, al sistema informativo dei servizi per la prima infanzia (SPIER) e al sistema informativo delle politiche sociali (Sips). Per una completa descrizione dei S.I. utilizzati, si veda la sezione "A1. Cosa fa l'Osservatorio"

- [I bambini e i servizi educativi per la prima infanzia \(Fonte: SPIER\)](#)  
Dati dal 2001
- [I bambini e i servizi sociali. Tutela e accoglienza \(Fonte: SISAM\)](#)  
Per i dati relativi agli anni 2001-2005 si faccia riferimento a Crescere in Emilia-Romagna anno 2005 e Crescere in Emilia-Romagna anno 2008
- [Bambini e ragazzi residenti in Emilia-Romagna](#)

# Indicatori servizi sociali minori

Servizio sociale minori famiglie	Informazione	Indicatore	Flusso regionale
<b>Attività</b>	Contributi economici	N. progetti straordinari e continuativi	SISAM
	Servizi Educativi Extrascolastici	N. interventi per minori italiani e migranti N. di verifiche dei PEI*	SISAM
	Interventi Educativi Domiciliari	N. interventi per minori italiani e migranti N. di verifiche dei PEI*	SISAM
	Allontanamenti / inserimenti	N. inserimenti in struttura N. affidi familiari N. coppie con istruttoria per adozioni	SISAM SISAM
	Adozioni		SISAM
<b>Utenti</b>	Presenza in carico	N. minori presi in carico per comune di residenza e per tipologia di servizio	SISAM
	Nazionalità	N. minori italiani e numero di minori migranti in rapporto alla presenza in carico totale	SISAM

