

SISTEMA RES – Indicazioni importanti e quesiti ricorrenti

La gestione integrata delle domande REI e RES integrativo al REI

Bologna, 13 DICEMBRE 2018 - Sala 20 maggio 2012

Simona Massaro, Gisberto Cornia

Servizio politiche per l'integrazione sociale, il contrasto alla povertà e il terzo settore

RIEPILOGO INDICAZIONI IMPORTANTI da ottobre ad oggi

Pagamento RES2

Le domande REI in erogazione nel mese di Agosto, **se i beneficiari hanno anche residenza in ER da almeno 24 mesi, vanno autorizzate per il RES2** (*RES come modificato dalla L.R. 8.6.18 n.7*)

Domande interessate → tipo REI, stato DA AUTORIZZARE

Nel Menu *Esiti REI - Visualizza e autorizza* avranno **un esito con importo Da autorizzare come REI + RES2.**

Dal momento che sarà autorizzata la misura RES-2, la domanda tornerà in Stato=IN EROGAZIONE, e si dovrà richiamare l'esito per il pagamento RES2 del mese successivo per i mesi già trascorsi.

Tempi

- Inps lavora gli esiti mensili delle domande ai fini REI, e quindi anche RES2, il giorno 20 di ogni mese, per il pagamento del mese in corso. La disposizione di pagamento avviene nei giorni successivi. Ad es. il 20 novembre sono state lavorate le domande per i pagamenti di Novembre.
- **Per il pagamento del RES2, da autorizzare, l'accredito sulla carta avviene entro i 7/10 giorni lavorativi successivi Autorizzazione da parte dell'operatore comunale.**

L'accredito del RES2 avviene sulla medesima carta REI già in possesso del beneficiario

Recupero RES1 per domande REI precedentemente respinte

E' necessario **garantire il beneficio RES1** (*RES prima versione*) per gli aventi diritto, che abbiamo avuto una precedente valutazione negativa ai fini REI (REI RESPINTA).

I PASSAGGI SONO DUE – E' IMPORTANTE RICHIAMARE L'ESITO DUE VOLTE!

1) INDIVIDUARE LE DOMANDE INTERESSATE al re-invio ad INPS:

- filtrare le domande Stato= In attesa e Tipo=REI. Per inviare è necessario entrare nel menu Esiti REI-RES - Visualizza e autorizza, e richiamare l'"esito" (è primo Richiedi esito, che permette di inviare).

2) INDIVIDUARE LE DOMANDE già inviate ad Inps su piattaforma Sia DI CUI VERIFICARE L'ESITO

- filtrare le domande in Stato=In attesa e Tipo=RES. Se si visualizza il secondo menu Esiti SIA-RES, significa che la domanda aveva i requisiti per RES1, ed è stata inviata. **L'esito sarà disponibile entro 10 gg lavorativi dall'invio** e sarà visibile entrando nel **menu Esiti SIA-RES richiamando l'esito (il secondo)**. D'ora in poi per queste domande il tasto richiama esito sarà presente solo in questo secondo menu.

Se la domanda non aveva i requisiti validi per il RES1, il secondo menu SIA-RES non compare (la domanda rimane Tipo=REI e stato=Respinta.)

Recupero RES1 per domande REI precedentemente respinte / CHIARIMENTI

- **Tempi e modalità di consegna delle carte RES1 sono gli stessi già illustrati nei primi mesi di avvio del RES1:** i beneficiari riceveranno una lettera da Poste con invito ad andare a ritirare la Carta, ecc.
- Se invece avevano **avuto in passato una carta REI, è bene avvertirli** della nuova assegnazione del beneficio, in modo che riprendano la carta per utilizzarla. Non sono previste comunicazioni dalla Regione.
- **Riguardo al progetto:** per il periodo coperto dagli arretrati non ha senso recuperare a ritroso una progettazione. Dal momento in cui il beneficio è in corso (pagamento arretrati e corrente), e c'è ancora qualche mensilità di erogazione è bene provvedere il prima possibile alla stesura.

Recupero RES1 per domande REI precedentemente respinte / sovrapposizione con REI (INCOMPATIBILITA')

Incompatibilità tra RES1 e REI → le domande rimesse in **ATTESA** ai fini RES, potrebbero riguardare nuclei che hanno iniziato nel frattempo a percepire il REI. L'incompatibilità è riferita al periodo di godimento.

- Il RES1 non va autorizzato se il bimestre è in completa sovrapposizione con il REI.. Ad es. se la RES1 (recuperata) inizia con il bimestre Marzo-Aprile, mentre la REI è stata erogata allo stesso nucleo a partire da Agosto, la RES1 va autorizzata fino al bimestre Luglio-Agosto, e messa in decadenza sul bim. Sett-Ott. Per procedere, si accede al Menu Verifiche requisiti → Decadenza con motivazione "passaggio a REI".

Oppure potrebbero **essere già beneficiari di una RES1**. In tal caso il RES1 ripescato non va autorizzato.

In caso di sovrapposizione delle due misure (per errore, o per mancanza di informazioni) → "STORNO" per **recupero indebito versato come RES1 a valere sugli importi RES2**. Probabilmente da febbraio, per le REI in erogazione. **E' bene avvertire i beneficiari potenzialmente interessati**

- Se l'importo mensile RES2 non ha abbastanza capienza, si andrà al mese successivo (se non decaduto), e così via fino a recuperare l'intero indebito.
- le domande interessate saranno segnalate agli operatori.

Scelta domande rimesse IN ATTESA per recupero RES2

Il filtro che ha permesso di rimettere le domande IN ATTESA, tra tutte le RESPINTE di TIPO REI, è stato impostato su **ISEE < 3000 Euro solo per le domande per le quali era disponibile la DSU 2018.**

Se al momento della presentazione della domanda, l'ISEE 2018 non fosse stata presente, TUTTE le domande sono state messe in ATTESA come possibili RES1.

Si tratta delle domande presentate prima del 31.3.2018, con solo ISEE 2017. **Per quelle rimesse in attesa in modo improprio (per le quali ISEE 2018 \geq 3000 Euro, o per altri motivi verificabili dall'operatore tra i requisiti) diventa necessario ripristinare lo stato precedente, entrando nella domanda e richiamando l'esito per ritrovarle correttamente nello stato RESPINTA, e TIPO DOMANDA = REI.**

Domande REI «SOSPENSE»

- Sono le domande REI formalmente «accolte» ma temporaneamente bloccate da Inps **per importo < 20 Euro mensili** a causa delle decurtazioni
- **erogazione da parte di INPS in «unica soluzione»**. Forse i pagamenti saranno 2 suddivisi tra 2018 e 2019
- al momento INPS non ci ha ancora comunicato come/quando effettuerà i pagamenti, di **conseguenza anche l'erogazione del RES2 è al momento sospesa**
- si prevede lo sblocco dei pagamenti nei primi mesi del 2019

PROGETTI

SOTTOSCRIZIONE PROGETTI

- I Progetti le cui **info sono state inserite nel sistema INPS REI** devono essere riportati anche nel nostro applicativo regionale, perché vi sia il quadro completo dei progetti sottoscritti. In questo caso si SALVA ma non SI INVIA ad INPS
- **se Inps non riceve l'informazione sul progetto sottoscritto, entro il tempo di deroga dei 6 mesi (SOLO PER DOMANDE 2018) il beneficio verrà sospeso.** I 6 mesi decorrono dalla prima Data Rendic. Poste. Sospensione a partire dal pagamento del mese successivo.
- Si ricorda che il D.lgs. 147/2017 stabilisce che per le **domande presentate dal 1° gennaio 2019 il versamento del beneficio sarà disposto dall'INPS solo dopo la comunicazione dell'avvenuta sottoscrizione del progetto** personalizzato e decorrerà dal mese successivo alla richiesta.

Progetti dal 2019

- I Comuni trasmettono all'INPS le informazioni del modulo... e l'esito delle verifiche entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della domanda attraverso le modalità telematiche predisposte dall'Istituto ...
- In ogni caso, il **Comune può effettuare la verifica anche nel caso in cui siano trascorsi i 15 giorni previsti dalla normativa. Qualora il controllo negativo dei requisiti di competenza del Comune pervenga successivamente al predetto termine di 15 giorni lavorativi** e, comunque, dopo che il beneficio sia stato già riconosciuto ed erogato, l'INPS dovrà procedere a revocare la prestazione, con contestuale recupero di quanto indebitamente percepito dal nucleo.
- **il rispetto del termine di 15 giorni lavorativi per la trasmissione della domanda e per la verifica dei requisiti di competenza delle amministrazioni comunali è necessario al fine di evitare il pagamento di benefici indebiti e di non comprimere i tempi per la definizione del progetto personalizzato.**

PROGETTI dal 2019/tempistiche

- Il Progetto deve essere sottoscritto dai componenti del nucleo familiare **entro 20 giorni lavorativi dalla data in cui è stata effettuata l'analisi preliminare, che a sua volta deve essere effettuata entro 25 giorni dalla **presentazione della domanda**.**
- La valutazione è organizzata in **un'analisi preliminare** (da svolgersi entro 25 giorni dalla richiesta del REI) e in **una più approfondita, qualora la condizione del nucleo familiare sia più complessa.**
- Se in fase di analisi preliminare emerge che la situazione di povertà è esclusivamente connessa alla mancanza di lavoro, il Progetto personalizzato è sostituito dal Patto di servizio o dal Programma di ricerca intensiva di occupazione.....

QUESITI E AGGIORNAMENTI PROBLEMI RICORRENTI

- Verrà rimosso il **controllo errato sulla distanza 6 mesi** tra una domanda REI e l'altra. **Dalla prossima settimana** il calcolo sarà esatto, questi casi saranno corretti.
- Cosa fare quando l'autorizzazione al pagamento RES1 **inviata per errore: entro 2 giorni dall'invio richiedere all'assistenza la** cancellazione (da Roma). Altrimenti sarà necessario **stornare**
- Domande REI, **per le quali i 24 mesi di residenza in ER per RES2 sono maturati durante l'erogazione della misura:** non hanno diritto a RES2 perché i requisiti devono essere posseduti al momento della domanda.

«Bonifiche in corso»

- 1) Bonifica domande **RES-1 Decadute** nel periodo successivi al primo per controllo preliminare **S4 o S31**: sono stati cancellati gli ultimi esiti e assistenza CUP2000 ha già contattato operatori interessati per richiamare gli esiti delle domande oggetto di questa bonifica; **chi non fosse stato contattato invii una richiesta.**
- 2) Bonifica domande **RES-1 Respinte** nel 1° periodo per controllo preliminare **S4 o S31, sono stati inviati agli operatori gli elenchi delle domande** con questo esito, chiedendo di indicare le domande interessate. Va richiamato l'esito ai fini del calcolo RES-1.
- 3) Bonifica **domande REI o REI/RES** che si trovano in stato **Decaduta o Conclusa, per le quali non è possibile autorizzare il RES2**. Entro la prossima settimana gli operatori interessati saranno avvisati dall'assistenza informatica

Altri quesiti ricorrenti....

- **Domande REI respinte per ammontare pari o inferiore a zero euro.** Tutti i requisiti sono OK, ma la domanda è RESPINTA. **Per queste domande non è possibile pagare il RES2** che di fatto stabilisce (Art. 2, L.R. 7/2018) «1. Il RES(2) consiste in una misura regionale diretta ad integrare la misura nazionale, incrementandone l'ammontare del beneficio»;
- **Modifiche composizione familiare (voce modificata rispetto all'incontro):** fatta salva l'ipotesi di nascita o decesso di un componente del nucleo, affinché il nucleo modificato, o ciascun nucleo formatosi a seguito della variazione, possano continuare a beneficiare della prestazione, **si deve aggiornare la DSU, entro 60 giorni dalla variazione;**
 - **Se la domanda REI:** è necessario presentare anche una nuova domanda di REI (con la nuova DSU). Tale domanda può essere presentata senza la necessità di un intervallo temporale minimo. La messa in decadenza dovrebbe avvenire da parte di INPS (QUESTO ASPETTO È IN CORSO DI VERIFICA CON INPS)
 - **Se la domanda è RES1** (quindi gestita con le modalità della piattaforma SIA): in seguito all'acquisizione della nuova DSU-ISEE, il sistema provvederà ad aggiornare il contributo sulla base del numero componenti aggiornato. **Non è necessario ripresentare una nuova domanda** (nè far decadere la vecchia).
- **Rei: IBAN non disponibile,** se nucleo con 3 figli ai fini ANF: non è possibile inviare una domanda REI, avente i requisiti per ANF, senza avere un IBAN da inserire;

CONTACT CENTER DI INPS e sito POSTE → da comunicare agli utenti!

- **803 164, gratuito da telefono fisso e 06 164 164 da cellulare-a pagamento**
- è possibile ottenere informazioni aggiornate sullo stato delle domande e sui pagamenti REI
- Consultazione dello stato di una domanda presentata relative a pensioni e prestazioni a sostegno del reddito. Per accedere al servizio è necessario essere in possesso del proprio Codice Fiscale, dell'identificativo della pratica presentata oppure del proprio codice PIN;
- Consultazione dello stato di una domanda di REI: fornisce agli utenti informazioni relative allo stato di una domanda relativa alla carta di pagamento del Reddito di Inclusione. Per accedere al servizio è necessario essere in possesso del proprio Codice Fiscale e dell'identificativo della pratica presentata
- NON per domande e benefici RES1 o RES2

Sul sito di POSTE ITALIANE → pagina dedicata alle procedure di rilascio e utilizzo delle carte REI www.poste.it/carta-rei.html

Pagina web dedicata alla carta REi: <http://www.Poste.it/carta-rei.html>

The screenshot shows a web browser window displaying the Poste Italiane website. The address bar shows the URL <https://www.poste.it/carta-rei.html>. The browser's menu bar includes 'File', 'Modifica', 'Visualizza', 'Preferiti', and 'Strumenti'. The website's navigation bar features the 'Posteitaliane' logo and several service categories: 'CORRISPONDENZA E SPEDIZIONI', 'CONTI CARTE E FINANZIAMENTI', 'RISPARMIO E INVESTIMENTI', 'PREVIDENZA E PROTEZIONE', 'SERVIZI AL CITTADINO', and 'SERVIZI ONLINE'. A search icon is also present.

Carta REI

La carta di pagamento elettronica per le famiglie che beneficiano del Reddito di Inclusione (REI).

DESCRIZIONE COME FUNZIONA SCOPRI DI PIÙ

Descrizione

La Carta SIA e la Carta REI sono Carte di pagamento elettroniche concesse alle famiglie in difficoltà economica che beneficiano rispettivamente del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) e del Reddito di inclusione (REI). Condizione necessaria per accedere a entrambi i benefici è aver sottoscritto il Progetto personalizzato, con il quale la famiglia è tenuta a svolgere determinate attività. Le Carte sono utilizzabili per prelevare contante, per effettuare acquisti negli esercizi abilitati al

La tua carta

HAI BISOGNO DI AIUTO?

CHIAMACI

SCRIVICI

I nostri cookie e quelli installati da terze parti ci aiutano a migliorare i nostri servizi online. Se ne accetti l'uso continua a navigare sul nostro sito. Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie clicca su: [approfondisci](#)

La
CARTA:
chiarime
nti e
gestione
alcuni
passaggi
.

E' possibile il **prelievo di contante** fino ad un massimo di 240 Euro mensili.

In caso di

Carta mai consegnata: dopo avere fatto una verifica (operatore) presso l'ufficio postale, se l'esito è negativo: inviare subito segnalazione all'assistenza res@

Mancata consegna/perdita del PIN: è prevista la richiesta di rilascio di un duplicato

Smarrimento della Carta: presentare denuncia come indicato sul sito delle Poste dedicato..

La
CARTA:
chiarime
nti e
gestione
alcuni
passaggi
.

Esiste il servizio “Comunicazione e saldo” tramite SMS, attivabile:

- gratuitamente solo da telefono fisso al numero verde - 800.666.888
- A pagamento su telefono mobile dal numero telefonico
- Inoltre chiamando gratuitamente il numero verde 800.130.6401 dal numero di cellulare registrato (al servizio di cui sopra) un sms ti comunicherò il saldo disponibile sulla Carta.
-

7. Modalità dell'assistenza, informatica e non

ASSISTENZA tecnico-informatica → mail a assistenza.res@cup2000.it (ticket) per

- difficoltà lettura ESITI;
- rimessa in compilazione;
- modifica informazioni inserite;
- ogni difficoltà tecnica;
- Richiesta attivazione nuove utenze

ASSISTENZA PROCEDURALE, ATTUAZIONE NORMATIVA, RILASCI, ALTRO → mail a res@regione.emilia-romagna.it per

- chiarimenti in merito all'attuazione della normativa di riferimento RES e REI (LR 24/2016 e Decreto leg.vo REI n. 147/2017, L.R. 7/2018..)
- **tempistiche dei rilasci nuove funzionalità**
- **interpretazione casi dubbi e/o particolarmente problematici**
- Rilascio e gestione carta acquisti SIA-RES-REI da parte di Poste
- tipologie non incluse nell'elenco dell'assistenza informatica

Grazie per l'attenzione!