

7. LE CARTE REI e RES

| DOMANDA | RISPOSTA |
|--|---|
| Su quale carta viene accreditato il RES2? | Il RES2 viene accreditato sulla medesima carta del REI. |
| Cosa fare per ricevere la carta e avere il primo accredito? | Una volta che la domanda viene accolta con esito positivo Inps riconosce il beneficio e invia a Poste Italiane la disposizione di emissione Carta e contestuale accredito. Poste emette la Carta REI già caricata e tramite lettera invita il beneficiario a recarsi presso qualunque ufficio postale abilitato al servizio per il ritiro. Prima di poter utilizzare la Carta, il titolare dovrà attendere il PIN, che gli verrà inviato in busta chiusa presso l'indirizzo indicato nella domanda. Tra la consegna della carta e l'arrivo della busta con il PIN trascorrono circa 20 giorni. |
| Dove si può utilizzare la carta acquisti? Per quale tipo di spese? | La Carta è utilizzabile esclusivamente negli esercizi commerciali (supermercati, negozi alimentari, farmacie e parafarmacie) convenzionati con il circuito. Ai titolari della Carta Acquisti è riconosciuto uno sconto del 5% nei negozi e farmacie convenzionati, riconoscibili da apposita vetrofania. Lo sconto è riconosciuto solo per gli acquisti effettuati con la Carta e non è applicabile all'acquisto di specialità medicinali o per il pagamento di ticket sanitari. Lo sconto è cumulabile con altre iniziative promozionali o sconti applicati in favore della generalità della clientela, nonché con quelle del medesimo genere garantite ai titolari di carte fedeltà rilasciate dai negozi stessi (es. dai supermercati). La Carta è anche utilizzabile presso Poste Italiane per pagare bollette energetiche. |
| Chi può usare la carta acquisti? | La Carta deve essere usata dal Titolare e non può essere ceduta o data in uso a terzi. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa. |
| È possibile effettuare il prelievo di contante? | È possibile fino ad un massimo di 240 Euro mensili. Il costo è di 1 euro di commissione per i prelievi negli ATM Postamat e di 1,75 euro per i prelievi negli altri circuiti bancari. |
| Cosa fare se la Carta non è mai arrivata in posta/mai consegnata al beneficiario? | Dopo avere fatto una verifica presso l'ufficio postale, in caso in cui l'esito della ricerca fosse negativo, si deve inviare subito una segnalazione alla casella di posta assistenza.res@cup2000.it |
| Cosa fare in caso di mancata consegna/perdita del PIN? | È possibile richiedere il rilascio di un duplicato presso Poste. |
| Cosa fare in caso di smarrimento della Carta? | Si deve presentare denuncia come indicato sul sito delle Poste https://www.poste.it/carta-rei.html |

| | |
|--|---|
| Il cittadino come può conoscere il saldo della carta? | Esiste il servizio “Comunicazione e saldo” di Poste Italiane, attivabile tramite SMS: <ul data-bbox="475 248 1410 416" style="list-style-type: none">• gratuitamente solo da telefono fisso al numero verde 800.666.888;• a pagamento su telefono mobile dal numero telefonico;• chiamando gratuitamente il numero verde 800.130.6401 dal numero di cellulare registrato (al servizio di cui sopra) un sms ti comunicherò il saldo disponibile sulla Carta. |
|--|---|