



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

## PERCORSO DI SEMINARI INFORMATIVI SUI TEMI DELL'IMMIGRAZIONE

“CASPER IN AZIONE”: teorie e pratiche in tema di cittadinanza

# Attenzioni e riflessioni sul lavoro di rete

- 30 settembre 2020 - A cura di

Carla Dessi ([cdessi@irsonline.it](mailto:cdessi@irsonline.it)) e Francesco Di Ciò ([fdicio@irsonline.it](mailto:fdicio@irsonline.it))





## 3° Giornata

### Il lavoro di rete e di comunità in un contesto multiculturale

Con l'emergenza Covid si è evidenziata l'importanza del lavoro di rete e di comunità. Le reti primarie e secondarie hanno saputo sostenere bisogni e creare ponti per garantire l'aiuto e il sostegno di molti.

#### FINALITA'

Il laboratorio si propone come momento di confronto in cui i partecipanti avranno la possibilità di prefigurare la propria rete di intervento, di riflettere su come è possibile fare manutenzione ad una rete primaria e secondaria e di valutare l'efficacia del proprio lavoro.



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

# Alcune riflessioni in ordine al funzionamento delle reti sociali



 Scuola IRS  
per il Sociale

ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE 



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## LE RETI SOCIALI:

### Reti primarie:

**La rete familiare**

**La rete amicale**

**La rete di vicinato**

**La rete scuola e  
lavoro**

### Reti secondarie:

**Le reti formali**

**Le reti informali**

**Le reti di mercato**

*(Sanicola, 1995)*



 Scuola IRS  
per il Sociale

ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE 



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Rete sociale: definizioni

**Reti primarie:** hanno contenuti di affettività e/o affinità rispetto al soggetto e adempiono nei suoi confronti ad una funzione promozionale e protettiva



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## Rete sociale: definizioni

**Reti secondarie:** a loro volta distinte in formali, informali, di mercato riferite alle istituzioni che sono state create o si sono sviluppate per assicurare determinati servizi per le persone



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

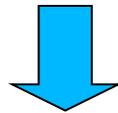
 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

# L'intervento di rete

- L'intervento di rete ipotizza un'azione mirata
- sulle **reti sociali primarie** come elemento del capitale umano
  - sulle **reti secondarie** come elemento del capitale sociale



al fine di ridurre e/o compensare lo squilibrio  
tra problemi e risorse.



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

# In un progetto sociale possiamo considerare 3 ambiti di lavoro:

- Il lavoro volto a **rafforzare i singoli attori** che fanno parte di una rete che lavora sui medesimi obiettivi
- Il lavoro volto a **creare sinergie tra il territorio e le singole risorse**
- Il **lavoro di rete e di coordinamento** per mettere in relazione i diversi attori



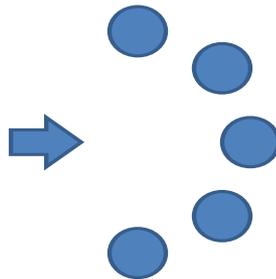
Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



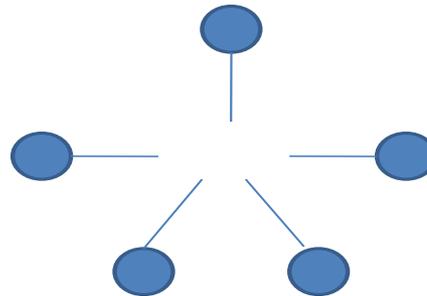
# I diversi approcci di governo delle reti:

Diversi approcci di governo delle reti

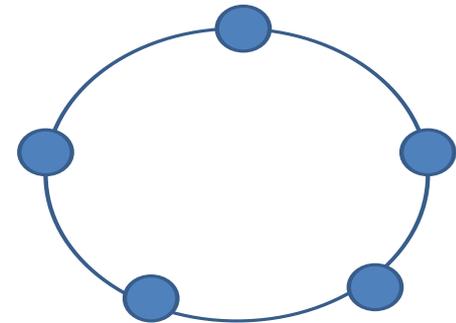
Consulto



Ingaggio



Partnership





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

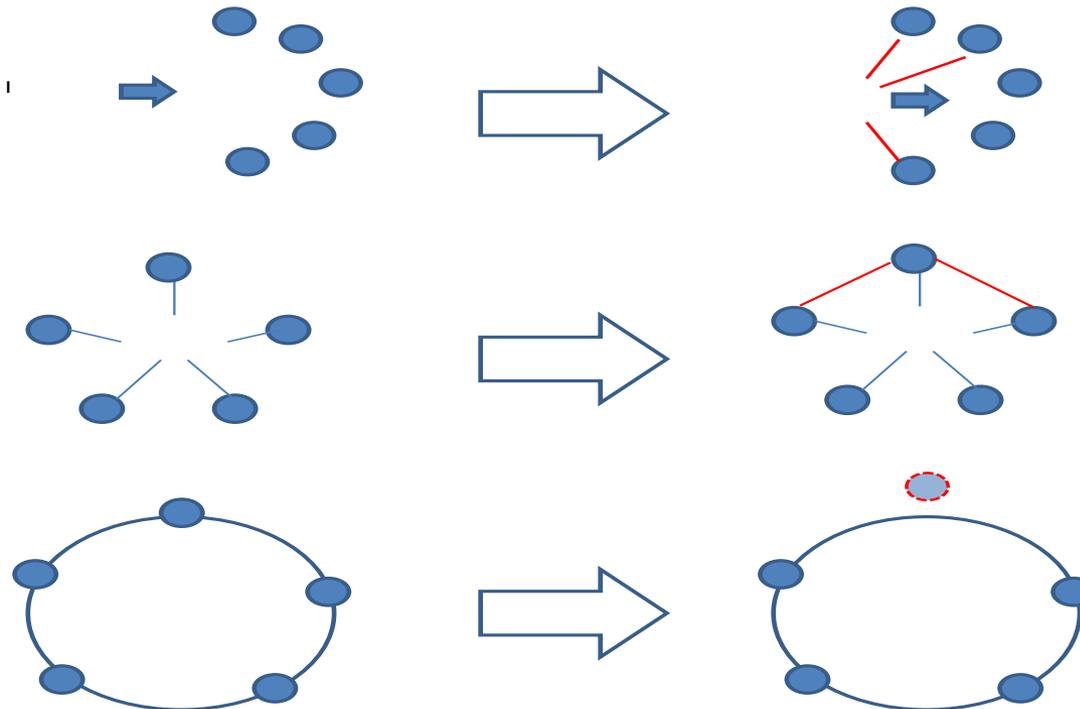
Regione Emilia-Romagna



MINISTERO  
DELL'INTERNO

# Rischi evolutivi nel governo delle reti:

## Evoluzione della geografia delle reti





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Rischi e ostacoli nel governo delle reti

Complessivamente dunque sul tema delle reti sembra di poter dire che:

- Le reti possono rischiare di avere **buchi** ovvero di comprendere soggetti con i quali non si costruisce una collaborazione operativa su parti o azioni del progetto;
- Le reti producono valore aggiunto, quando hanno **un oggetto concreto di lavoro** comune sul quale sperimentarsi e questo è tanto più vero quanto più si tratta di un lavoro congiunto di tipo continuativo;



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Rischi e ostacoli nel governo delle reti

Complessivamente dunque sul tema delle reti sembra di poter dire che:

- le reti soffrono **lo spostamento dell'attenzione** e delle energie dalla loro costruzione e avvio alla realizzazione delle azioni previste nei progetti ;
- con le reti spesso si sottovaluta l'esigenza di interrogare gli attori coinvolti sul **senso di stare in rete**
- Le reti spesso sottovalutano la necessità che qualcuno si occupi prioritariamente della rete stessa; il futuro delle reti sembra essere spesso connesso alla loro capacità di attivare **competenze** specifiche dedicate alla sua **manutenzione**



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## La costruzione di una rete sociale: dispositivi metodologici

- **definire con chiarezza il problema sociale** cui si vuole dare risposta. Può apparire un passaggio scontato, ma è importante condividere l'oggetto di intervento
- Il riconoscimento delle **reti già esistenti**
- La necessità di costruire insieme un **significato condiviso** del motivo per cui si vuole lavorare insieme
- **La trasparenza e chiarezza di ogni passaggio nella costruzione della rete** a partire da chi ne farà parte a ciò che sarà chiamato a fare

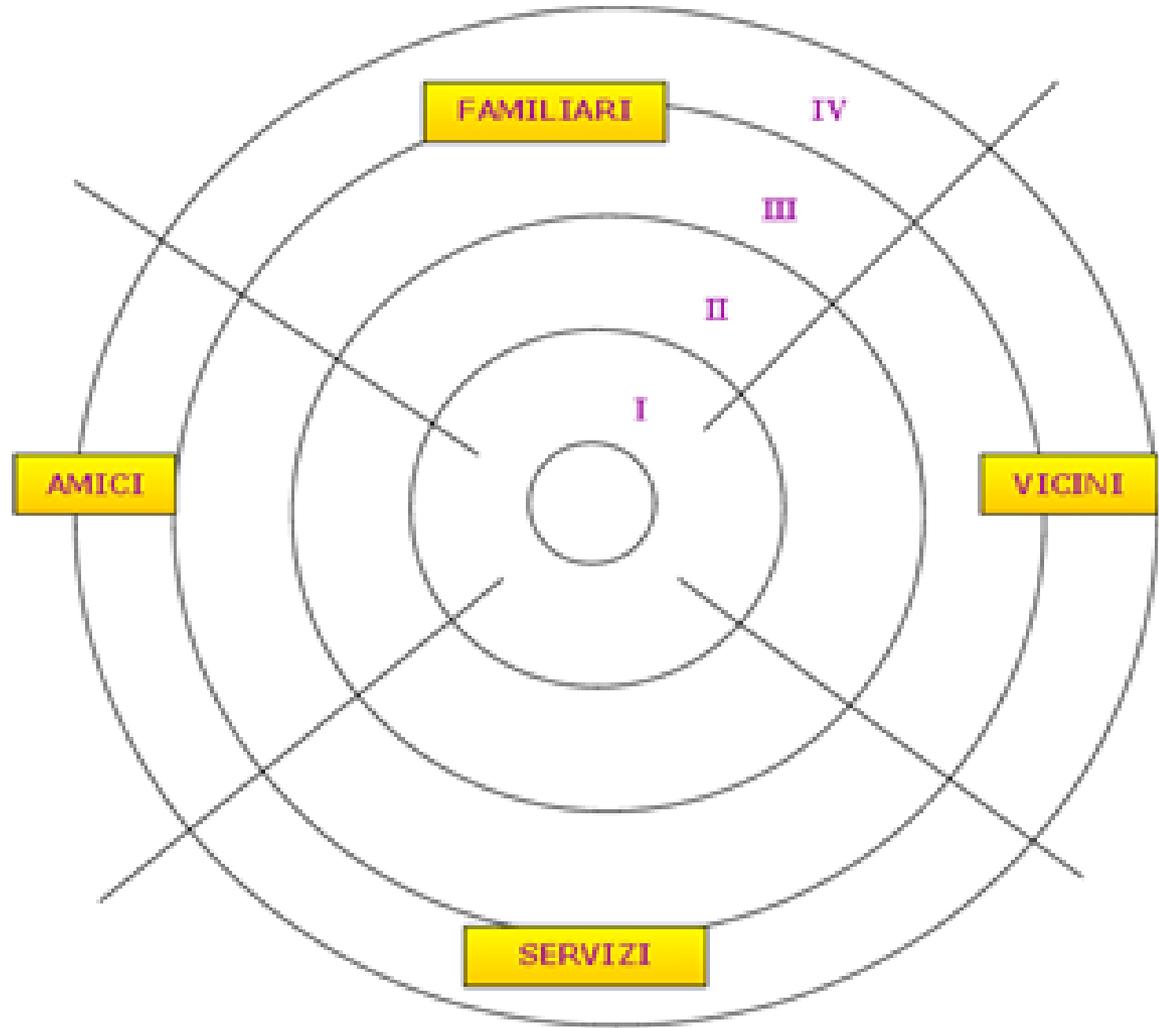


Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



# RETE SOCIALE

diagramma di Todd



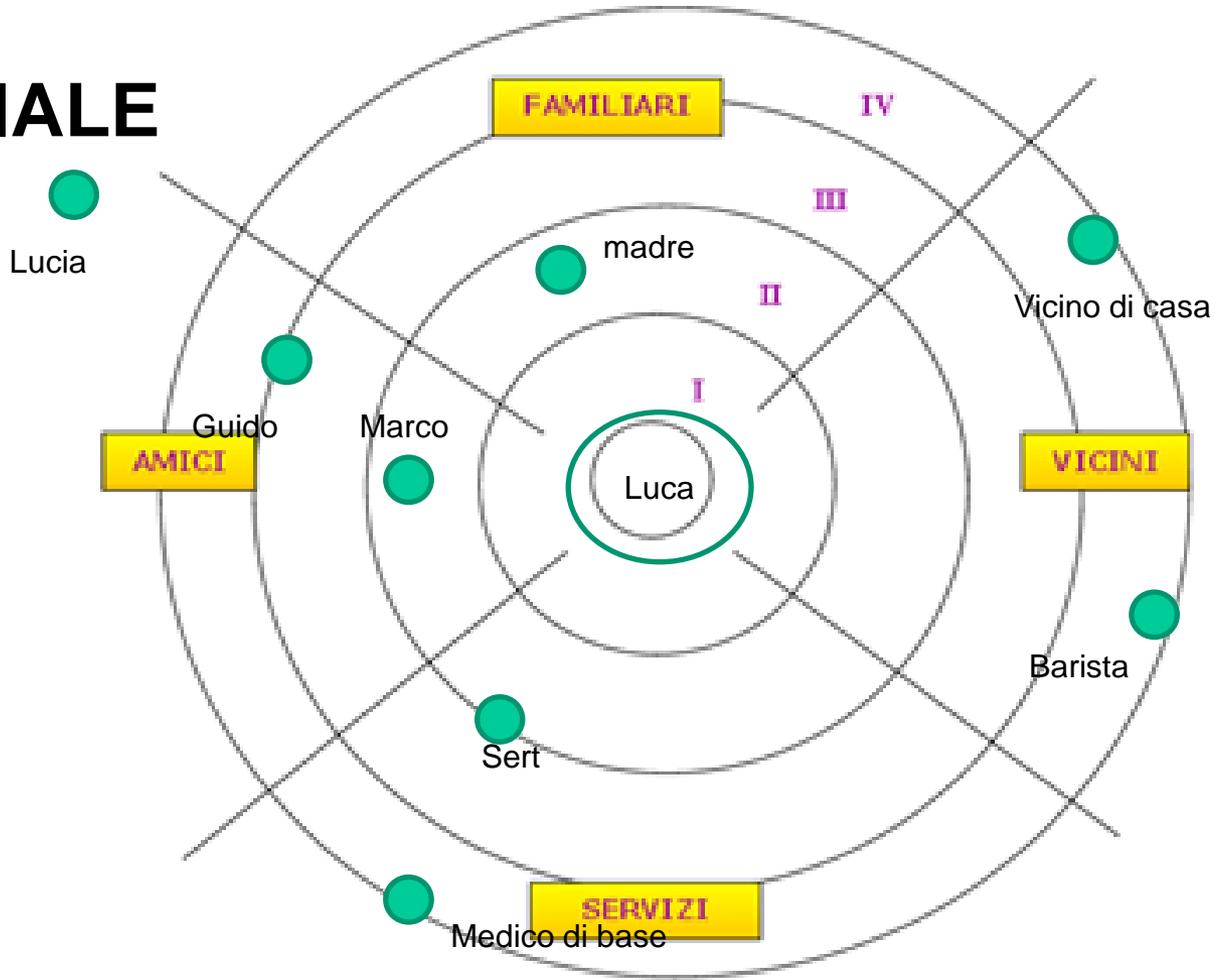


Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



# RETE SOCIALE

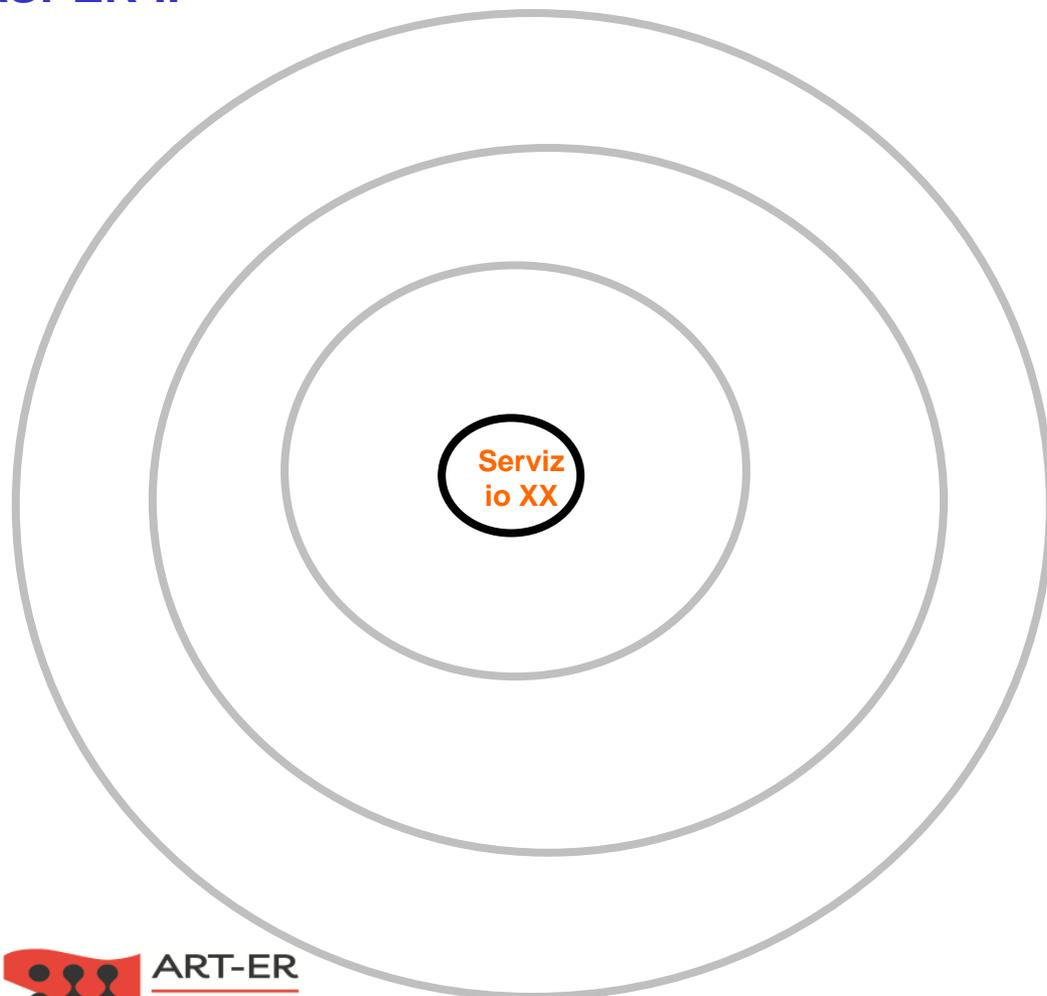
diagramma di Todd





## La rete del vostro servizio all' interno del Progetto CASPER II

1. Collocate al centro il vostro servizio
2. Disponete gli altri servizi del settore sui diversi cerchi secondo la rilevanza/intensità della vostra relazione
3. Per ognuno degli altri servizi definite:
  - quali sono le ragioni (o gli oggetti di lavoro) per cui vi mettete in contatto con loro
  - quali sono le ragioni (o gli oggetti di lavoro) per cui loro vi contattano (v. schema seguente)
  - **Quali sono altri contatti che oggi non avete ma che auspicate di costruire**





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



# Come valutiamo il funzionamento di una rete?





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Come valutiamo il funzionamento di una rete?

In termini di **condivisione**, una rete funzionerà:

- Se ci saranno conoscenze condivise
- Se si costruirà un linguaggio comune
- Se si costruiranno modelli di intervento e strumenti di lavoro comuni

In termini di **integrazione** una rete funzionerà:

- Se ci sarà un buon sistema informativo
- Se avverranno dinamiche volte all'integrazione delle competenze



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



## Come valutiamo il funzionamento di una rete?

In termini di **consolidamento e sviluppo** una rete funzionerà:

- Se saranno definiti e formalizzati protocolli di intervento
- Se sarà costituito una forma di coordinamento istituzionale/un gruppo stabile
- Se ci sarà continuità nelle iniziative
- Se si realizzeranno momenti di confronto tra gli attori delle reti
- Se si investirà nella continuità/sostenibilità e modellizzazione del sistema



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Come valutiamo il funzionamento di una rete?

In termini di **costruzione di conoscenza** una rete funzionerà :

- Se aumenterà la consapevolezza degli operatori coinvolti sul sistema di offerta della rete
- Se aumenteranno le competenze degli attori e si produrrà un sapere e un saper fare collettivo
- Se si metteranno a sistema le buone pratiche



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## SECONDA ESERCITAZIONE:

# UNA VALUTAZIONE DELLA VOSTRA RETE LA VOSTRA RETE

Riflettete sulla vostra rete analizzando le seguenti dimensioni:

- Condivisione (linguaggio comune,.....)
- Integrazione (sistema informativo, integrazione delle competenze,...)
- Consolidamento e sviluppo (protocolli, forme stabili di coordinamento,.....)
- Costruzione di conoscenza (condivisione di buone pratiche )

Per ogni dimensione individuate un aspetto positivo una criticità e un obiettivo di miglioramento



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## SECONDA ESERCITAZIONE: UNA VALUTAZIONE DELLA VOSTRA RETE LA VOSTRA RETE

Dimensione	Punto di forza	Punto di debolezza	Obiettivo di miglioramento
Condivisione			
Integrazione			
Consolidamento e sviluppo			
Costruzione di conoscenza			