



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

La relazione d'aiuto tra sicurezza e protezione





Regione Emilia-Romagna



MINISTERO
DELL'INTERNO

ACCOGLIENZA: *caratteristiche e finalità*



«Ciò che caratterizza l'accoglienza è **il contatto e la prossimità**, fra l'operatore che incarna il servizio e il richiedente. La finalità di questa fase è l'impostazione di una corretta **relazione** che connette il servizio, e il cittadino (o la sua famiglia).



Regione Emilia-Romagna



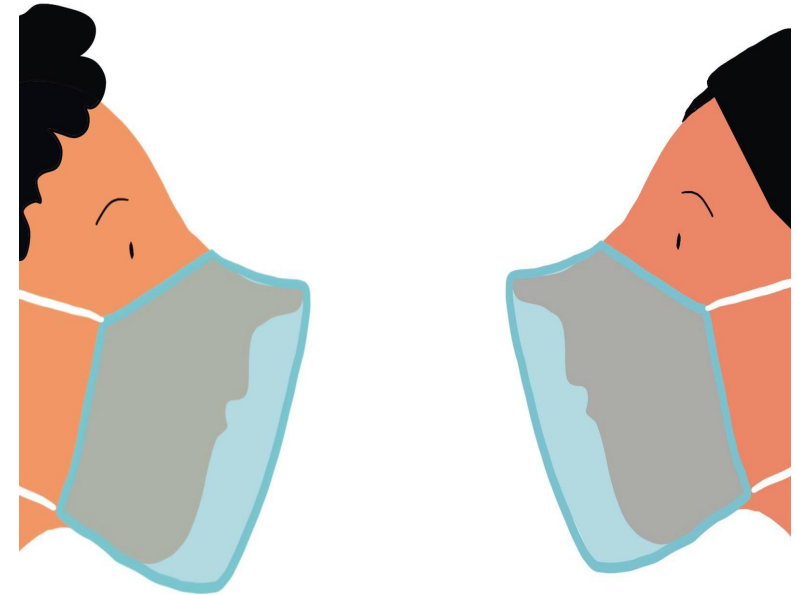
MINISTERO
DELL'INTERNO

ACCOGLIENZA

nell'emergenza COVID

CONTATTO SENZA TATTO

Come mantenere un contatto e una prossimità per un accoglienza efficace in condizioni di distanziamento fisico ?





Regione Emilia-Romagna
ACCOGLIENZA



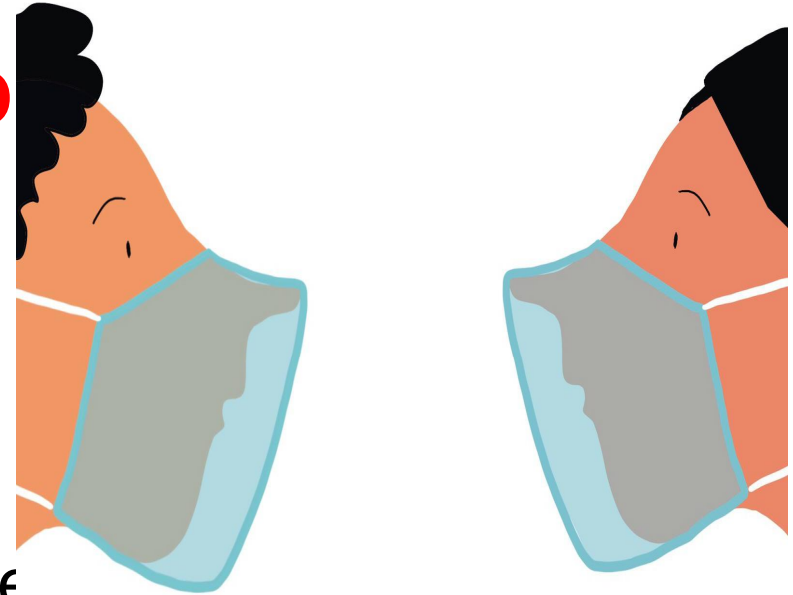
MINISTERO
DELL'INTERNO

nell'emergenza COVID

CONTATTO SENZA TATTO

Occorrono:

- Attenzioni organizzative
- Attenzioni e consapevolezze personali.





 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

**E' NECESSARIO POTENZIARE VISTA ED
UDITO, DATO CHE IL TATTO NON LO SI
PUO' USARE**

**Non ci si può toccare ed è necessario il
distanziamento fisico:**

**Si può lavorare costruendo e mantenendo il
legame in situazioni di distanza?**



 Scuola IRS
per il Sociale

ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE 



Regione Emilia-Romagna



MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI ORGANIZZATIVE

Si può vedersi e sentirsi da una certa distanza, prevedendo percorsi e «barriere» che consentano di vedersi, ascoltarsi e parlarsi senza mettersi reciprocamente in pericolo



Scuola IRS
per il Sociale

ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE **irs**



ATTENZIONI ORGANIZZATIVE

Vedersi e sentirsi da remoto prevedendo forme di accesso telefonico, WhatsApp o Skype richiede di organizzare al meglio il setting:

- assicurarsi di avere una buona connessione;
- assicurarsi che l'altro abbia una buona connessione;
- fissare un appuntamento per il colloquio telefonico o video chiamata;
- accertarsi che l'altro abbia un luogo e un tempo per la chiamata.





 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI PROFESSIONALI

- Alleniamo l'**ascolto** delle emozioni che non cogliamo più nel volto,
- Rivediamo tutti i nostri riferimenti culturali su distanza e vicinanza,
- Cerchiamo feed back espliciti perché il non-verbale non è più così accessibile



 Scuola IRS
per il Sociale

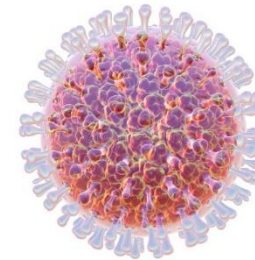
ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE 



ATTENZIONI CONSAPEVOLEZZE PERSONALI : IL TRIANGOLO SICURO



CORONAVIRUS

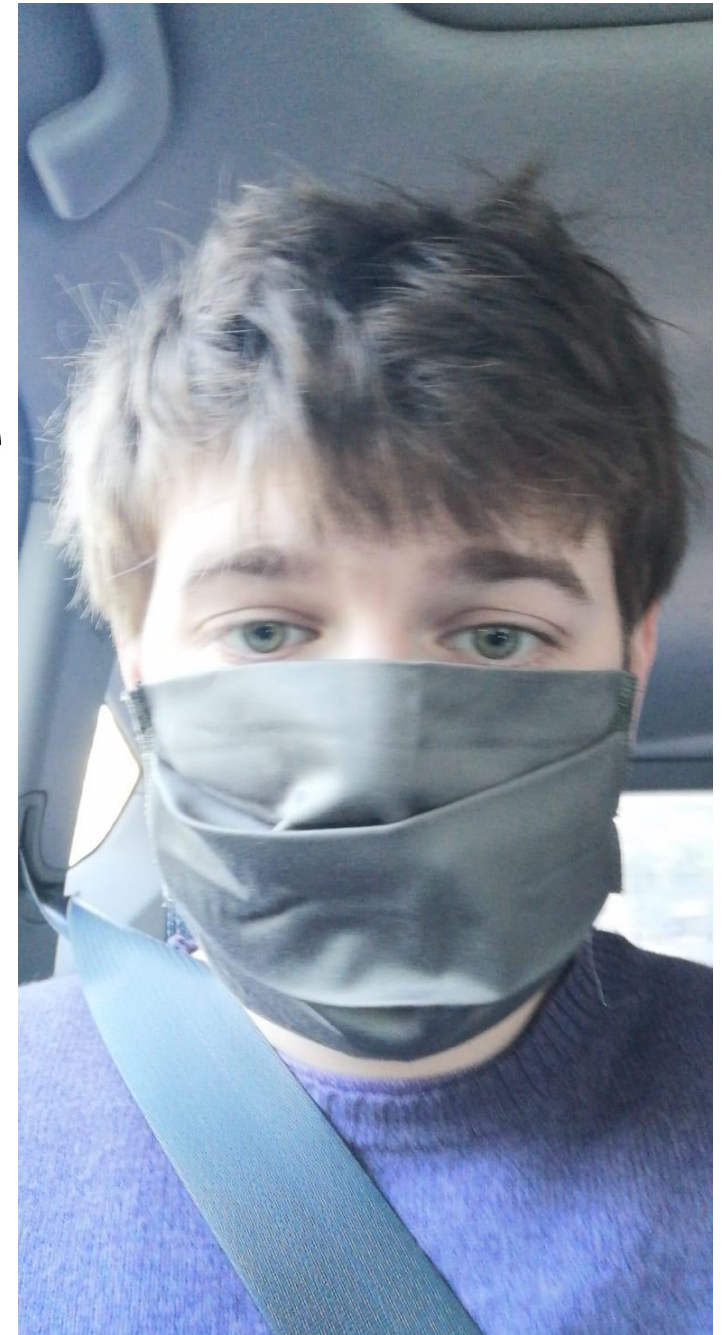




 Regione Emilia-Romagna



**Il legame si costruisce
anche costruendo la
consapevolezza del
pericolo e del rischio**





Partiamo dai bisogni

Piramide dei bisogni di Maslow,
1954





 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

I bisogni relazionali (R.Erskine)

- Sicurezza: sentirsi protetti nei propri aspetti vulnerabili
- Sentirsi riconosciuti accettati e importanti nella relazione
- Sentirsi accettati da una figura stabile, affidabile da cui poter dipendere
- Sentirsi riconosciuti per la propria esperienza personale
- Definire se stessi e la propria unicità
- Avere impatto sull'altro



Regione Emilia-Romagna



MINISTERO
DELL'INTERNO

Proteggersi o difendersi?

- La protezione tiene in considerazione l'altro, la sua presenza e la costruzione di uno spazio in cui possiamo stare entrambi
- La difesa è la costruzione di una spazio in cui l'altro non possa entrare



Regione Emilia-Romagna



Bisogno di sicurezza e relazione

- La risposta al bisogno di sicurezza è la protezione nella relazione, l'incontro con un adulto affidabile
- Intersoggettività: mi prendo cura di me e mi prendo cura di te nello spazio relazionale



E ancora.....relazione è

- **MODELLAMENTO:** ti insegno come ci si protegge da questo rischio
- **VICINANZA EMOTIVA :** nominare e legittimare le emozioni





 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

Costruire alleanza e vicinanza

- Abbiamo necessità di sapere quali sono le nostre emozioni in questa nuova situazione per legittimarle a noi stessi e potere legittimare quelle degli altri.



 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

- L'uso dei dispositivi ci obbliga a stare in contatto con le nostra idea di protezione e rischio
- Ci chiede di essere più attenti a noi e all'altro



 Scuola IRS
per il Sociale

ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE  Irs



 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI PERSONALI: IL RISCHIO DELLE TRAPPOLE MENTALI

- **La normalizzazione della devianza**
- **Illusione del controllo**
- **La sicurezza come fatto Privato / la sicurezza è un problema di qualcun altro**
- **Lavorando senza sicurezza faccio prima...**
- **Io controllo tutto / lo svaluto le conseguenze...**



Regione Emilia-Romagna



MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI PERSONALI: IL RISCHIO DELLE TRAPPOLE MENTALI

LA NORMALIZZAZIONE DELLA DEVIANZA

**Quando i comportamenti sicuri degradano
progressivamente se non vengono
puntualmente confrontati.**

- Esempio -

- Dopo una settimana dalla riapertura smetto di mettere i guanti perché non obbligatori
- La mascherina la cambio non più due ma una sola volta al giorno per non spreca troppe



 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI PERSONALI: IL RISCHIO DELLE TRAPPOLE MENTALI

ILLUSIONE DEL CONTROLLO

**E' sufficiente seguire le procedure per essere
al sicuro**

- Esempio -

- lo ho la mascherina e posso pertanto avvicinarmi anche a chi non ce l'ha o la ha messa male.



 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI PERSONALI: IL RISCHIO DELLE TRAPPOLE MENTALI

LA SICUREZZA COME FATTO PRIVATO

Non è un mio problema, io sto bene e non ho il virus

- Esempio -

- lo sono sempre stato bene e non temo nulla posso pertanto evitare di essere prudente
- lo credo di averlo già avuto con la tosse di febbraio, dunque sono immune e posso evitare di essere prudente



 Scuola IRS
per il Sociale

ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE 



Regione Emilia-Romagna



MINISTERO DELL'INTERNO

ATTENZIONI PERSONALI: IL RISCHIO DELLE TRAPPOLE MENTALI

**LAVORANDO SENZA
SICUREZZA FACCIO PRIMA
Non ho tempo per la sicurezza
e mi intralcia**



- Esempio -

- per fare bene tutto quello che devo non posso trovare il tempo per mettere guanti e mascherina e igienizzare gli ambienti, inoltre i DPI mi danno fastidio e mi fanno lavorare male





Regione Emilia-Romagna



MINISTERO
DELL'INTERNO

ATTENZIONI PERSONALI: IL RISCHIO DELLE TRAPPOLE MENTALI

IO CONTROLLO TUTTO E SVALUTO LE CONSEGUENZE

Non succederà proprio a me ed oggi

- Esempio -

- Ormai fa caldo e il virus si è indebolito, si possono evitare DPI e stare più a contatto



Scuola IRS
per il Sociale

ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE
irs



 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

Le 4 P degli operatori della cura dell'Analisi Transazionale

- **Presenza** ci sono in questa difficile situazione
- **Protezione** ti rispetto e mi rispetto
- **Permessi** in questo spazio protetto possiamo dialogare con intensità , nominare emozioni
- **Potenza** nello spazio protetto recupero efficacia



 Scuola IRS
per il Sociale

ISTITUTO
PER LA
RICERCA
SOCIALE 