



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

## WEBINAR

# EMERGENZA COVID E SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE

NUOVI BISOGNI E SOLUZIONI ADOTTATE PER GARANTIRE  
L'ACCESSO AI SERVIZI

26 maggio 2020

ore 10.00 - 12.30

Suggerimenti e annotazioni conclusive  
Marzio Barbieri

Servizio Politiche per l'Integrazione Sociale, il Contrasto alla povertà e Terzo Settore





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



## Fragilità pubbliche e private

L'emergenza Covid19, al pari di tutte le emergenze, fa apparire quanto di straordinario (nel bene e nel male) sono le risorse e le opportunità in campo.

Il primo dato è l'improvvisazione per far fronte alle fragilità tecnologiche e di modelli organizzativi (l'Italia da questo punto di vista sconta un ritardo enorme per digitalizzazione (lo abbiamo «sentito» anche prima) e confidenze con gli strumenti digitali.

Ma come accade per la medicina delle catastrofi, da queste emergenze si comprende molto, e speriamo anche che si possa imparare da questa lezione.





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



## Nuovi strumenti o nuove opportunità?

- 2001 Informastranieri Comune di Parma, il primo progetto prevedeva la connessione Skype (purtroppo mai usata) con i comuni del partenariato (Collecchio, Colorno, Felino, Fontevivo, Langhirano, Mezzani, Montechiarugolo, Noceto, Sala Baganza, Sorbolo, Torrile e Traversetolo);
- 2005 Coop Integra Modena – Progetto PIPOL - Mediazione interculturale a distanza (AUSL, Farmacie Comunali, Comune di Modena e di Pavullo);
- 2012 Cratere del Sisma - Uso dei tablet per la mediazione negli ospedali di Carpi e Mirandola, per le pratiche sanitarie socio-assistenziali nei campi e nei container (la rete fissa non funzionava ovunque);





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



2013 Comune di Ferrara e Coop Camelot – Progetto FEI «PARI»  
Piattaforma web che prevedeva canale di videochiamate tra gli operatori

2013-2015

CTP di Borgo Taro e CPIA di Parma (Corsi di L2 multi aula o in videoconferenza – FEI Parole in Gioco)

2019 Coop Synergasia – Piattaforma «Easytalk» per mediazione in videochiamata (primo uso reparto isolamento Reggio Emilia)

Consorzio l'Arcolaio – Piattaforma blue botton moodle per formazione a distanza (progetto FAMI Conoscenze)





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



## Nuove strategie e nuove mediazioni (e nuove incertezze)

- Dotazioni tecnologiche individuali (pc/tablet/smartphone) anche degli utenti
- Connessioni e connettività;
- Numero di servizio personale (al pari dell'email aziendale) per gli operatori;
- Privacy (documentazione da richiedere e modalità di trasmissione della stessa)
- Forme di sottoscrizione e di accesso alla documentazione (Spid, PEC e firma digitale (anche per gli utenti))





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## Nuovi strumenti tra diffusività e invasività

Necessità di riorientare e mediare ai nuovi strumenti (una mediazione interculturale di tipo organizzativo)

- Per far comprendere i rudimenti tecnici per il primo utilizzo
- Per facilitare l'accesso alle piattaforme protette (es. Fascicolo Sanitario Elettronico)
- Per acquisire le identità digitali (SPID, Firma Elettronica)
- Per proteggere l'invasione negli spazi privati degli utenti ma anche degli operatori





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## Ad alcuni di questi scenari si potrà rispondere anche grazie ai risultati della Ricerca sui mediatori interculturali in corso di realizzazione

Indagine che coinvolge chi, direttamente o per il tramite di accordi e/o convenzioni, lavora in tutto o in parte negli Enti e nelle Aziende Sociali e Sanitarie del territorio regionale.

Condotta dal Servizio **Politiche per l'Integrazione Sociale, il contrasto alla povertà e Terzo settore**, in collaborazione con il Servizio Assistenza Territoriale e con il supporto del progetto Europeo ICARE (HOME/2017/AMIF/AG/EMAS/0075), ha un focus particolare poi viene dedicato a coloro che operano nell'ambito della protezione internazionale.





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



**230** sono i questionari fino ad ora compilati (e manca una settimana) poiché nel 2009 furono 217 abbiamo una costante

Raccolti i dati dei questionari si procederà con focus group con fornitori e committenti e si parlerà anche di quanto emerso oggi

L'idea è che uno dei prossimi webinar (se non il prossimo) sarà dedicato a questa ricerca e comunque alla mediazione interculturale anche per raccogliere le vostre suggestioni

Chi ancora dovesse e volesse partecipare alla ricerca, ha tempo fino al **31 maggio** linkandosi a:

<https://sociale.regione.emilia-romagna.it/immigrati-e-stranieri/temi/ricerca-regionale-mediatori-interculturali-2020>





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



**Grazie per l'attenzione e appuntamento al prossimo  
incontro**

