



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II PROG 2350

AZIONE 2

CREAZIONE DI MATERIALI SEMPLIFICATI PER BENEFICIARI (ED OPERATORI)



WEBINAR - 26 MAGGIO 2020 - 10:00 - 12:30

**EMERGENZA COVID E SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE
NUOVI BISOGNI E SOLUZIONI ADOTTATE PER GARANTIRE L'ACCESSO AI
SERVIZI**



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



CHE FARE IN EMERGENZA (SE NON SI RIESCE AD ESSER IN PRESENZA)

Possibile soluzione

Nuovi bisogni

Servizi ed identità
digitali per
accedere ai servizi

Creazione di strumenti da poter
condividere o inviare (o lasciare come
promemoria se ci si riesce ad
incontrare) ai beneficiari.

Condividere tutorial o istruzioni
semplificate per operatori per i nuovi
bisogno o i nuovi servizi e sussidi
introdotti durante l'emergenza COVID



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



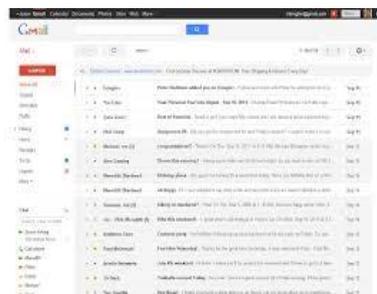
ESEMPIO DI E-CARD

Che cos'è

E-mail:
In italiano si traduce come Posta elettronica. E' un servizio internet. Usiamo come esempio Gmail

A cosa serve

Con la mail si possono inviare e ricevere dei messaggi utilizzando un computer oppure dal cellulare



Come richiederla

Creare indirizzo posta elettronica (es. mario.rossi@gmail.com)
Come si crea ?





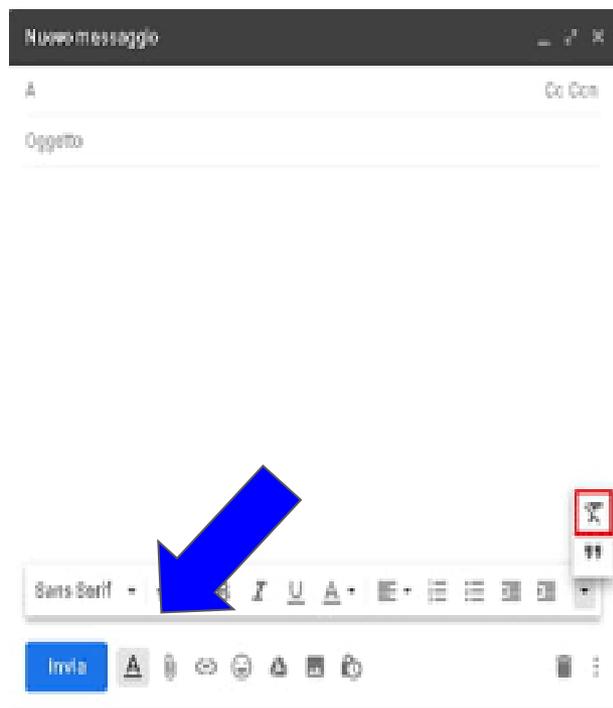
Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



ESEMPIO DI E-CARD

Che cos'è

Allegato per Gmail



Come inviarlo

- 1 - Su un computer, apri Gmail.
- 2 - Fai clic su Scrivi.
- 3 - In basso, fai clic su Allega .
- 4 - Scegli i file da caricare.
- 5 - Fai clic su Apri.
- 6 - Cliccare su invia dopo aver scritto il messaggio e inserito a chi la si vuole inviare



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



ESEMPIO DI E-CARD

Che cos'è

Allegato

(se si usano programmi
diversi da Gmail)

A cosa serve

A un messaggio
(mail o whatsapp) si
può aggiungere
anche un allegato
(foto o documento).

Come inviarlo

- 1- Creare un messaggio
o, per un messaggio
esistente, fare clic su
Rispondi, Rispondi a tutti
o Inoltra.
- 2- Nella finestra del
messaggio, nel gruppo
Includi della scheda
Messaggio, fare clic su
Allega file.
- 3- Cercare il file da
allegare e fare clic su
Inserisci



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



E-CARD e VADEMECUM

SPID
Fascicolo Sanitario

.....

Buoni spesa
Bonus Emergenza
Bonus baby sitter
Bonus colf

... e tanto altro...
Bonus Nido
Bonus centri estivi



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



GRAZIE

silvia.manfredini@opengroup.eu



WEBINAR - 26 MAGGIO 2020 - 10:00 - 12:30

**EMERGENZA COVID E SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE
NUOVI BISOGNI E SOLUZIONI ADOTTATE PER GARANTIRE L'ACCESSO AI
SERVIZI**