



Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**

*Annualità 2014-2020 - Obiettivo Specifico*

2. Integrazione / Migrazione legale - ON 2 - Integrazione/Migrazione legale - Autorità Delegata –

**PRIMA: PRogetto per l'Integrazione lavorativa dei MigrAnti**

# **RICONOSCERE LE COMPETENZE e COMPETENZE TRANSCULTURALI**





# RE-SOURCE

Stranieri occupabilità risorse competenze

Marcella Offeddu

[www.psicocoach.it](http://www.psicocoach.it)



# ORIENTARSI ATTRAVERSO LE COMPETENZE

# OBIETTIVO

## PER PERSONE STRANIERE!

REALIZZAZIONE DI UN PERCORSO PERSONALIZZATO CHE PREVEDE:

Redazione **CV**

**Analisi** e bilancio di **competenze**

Orientamento al **mercato del lavoro** e al **sistema formativo**

**Ricerca attiva del lavoro** - opportunità aderenti alle possibilità e competenze

Attività informative/formative per l'**auto-imprenditorialità**

# OBIETTIVO

RENDERE VISIBILI E SPENDIBILI  
LE COMPETENZE DELLE PERSONE  
CON ATTENZIONE ALLA  
DIMENSIONE MULTICULTURALE

# PERCORSO

**Riconoscere** competenze:  
dall'esperienza alla competenza

Lavorare per **obiettivi** professionali

Il **CV** da output a strumento

Esempi ed **esercizi**: strumentario e  
analisi di casi

La competenza **transculturale** e la  
competenza linguistica

Identificare le caratteristiche  
personali: esempio **Ensemble**

**Interpretare bisogni** e riconoscere  
risorse: strumenti Ensemble

A voi la parola



Aiutare le persone a sviluppare autonomia, motivazione ed entusiasmo e comprendere l'utilità del processo

Aiutare le persone a definire i propri obiettivi, esternare la parte più recondita

Comprendere caratteristiche e mole di lavoro per l'orientatore

Fare ancora meglio ciò che faccio: Bdc meno sintetici, possibilità di percorsi finanziati, strumenti e metodi specifici per questo target, chiarezza e punti di vista nuovi....

WISH LIST

1  
2  
3







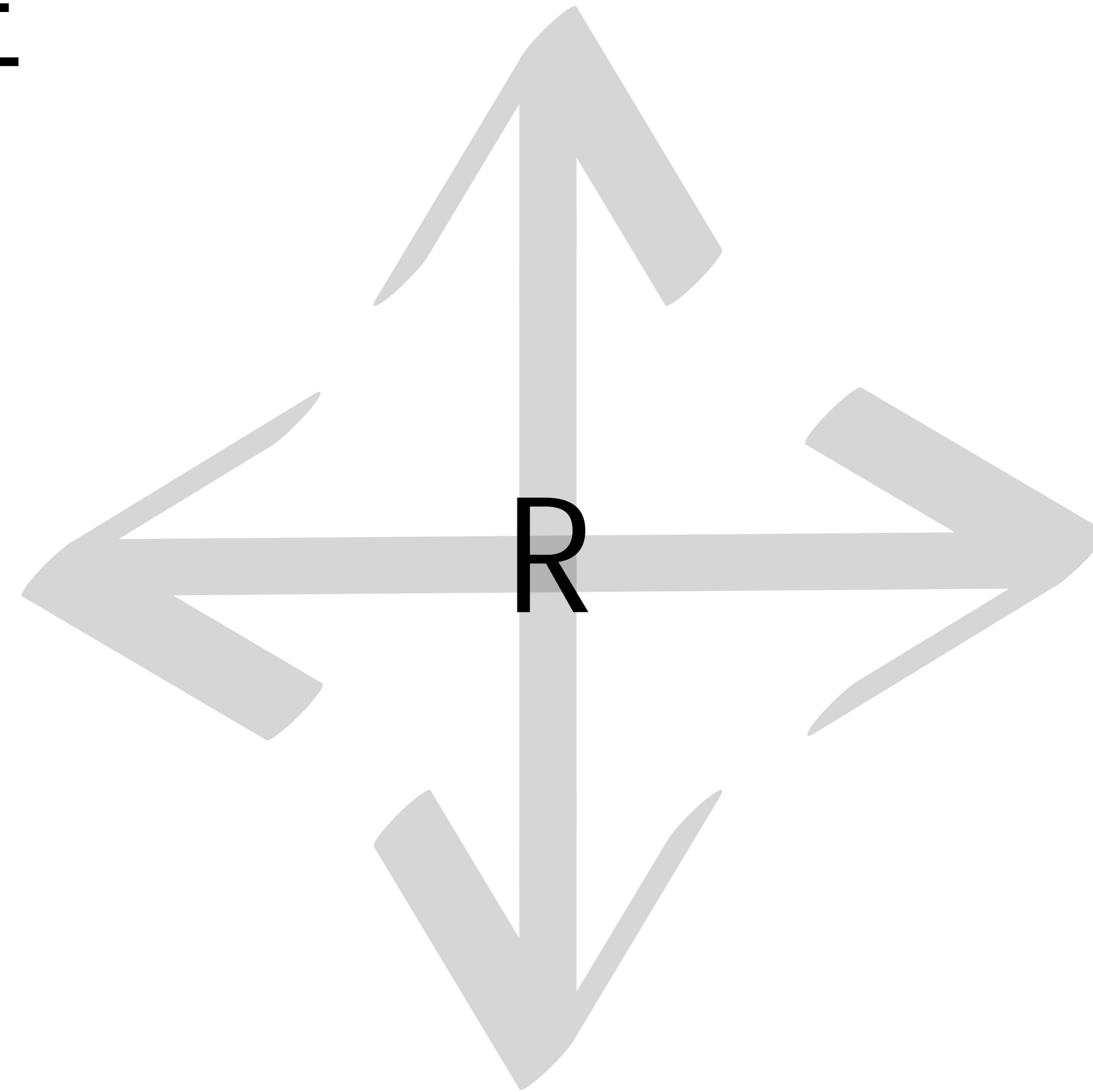
RICONOSCERE  
LE COMPETENZE

PERCHÈ È COSÌ  
IMPORTANTE?

# RICONOSCERE LE COMPETENZE

Validazione e  
formalizzazione

Bilancio di  
competenze



Orientamento  
professionale

Assessment e  
certificazione

# RICONOSCERE LE COMPETENZE

È un sistema per rendere visibile e documentare ciò che altrimenti resta invisibile

**A LIVELLO EUROPEO L'ESIGENZA DI  
RICONOSCERE LE COMPETENZE È STATA  
RICONOSCIUTA COME PARTE INTEGRANTE  
DELLA STRATEGIA EUROPEA DI LISBONA**

**2000**

**RINFORZATA DALLA STRATEGIA EUROPEA  
DEFINITA CON IL DOCUMENTO EUROPEO**

**2020**

Comunicazione New  
Skills Agenda 2016

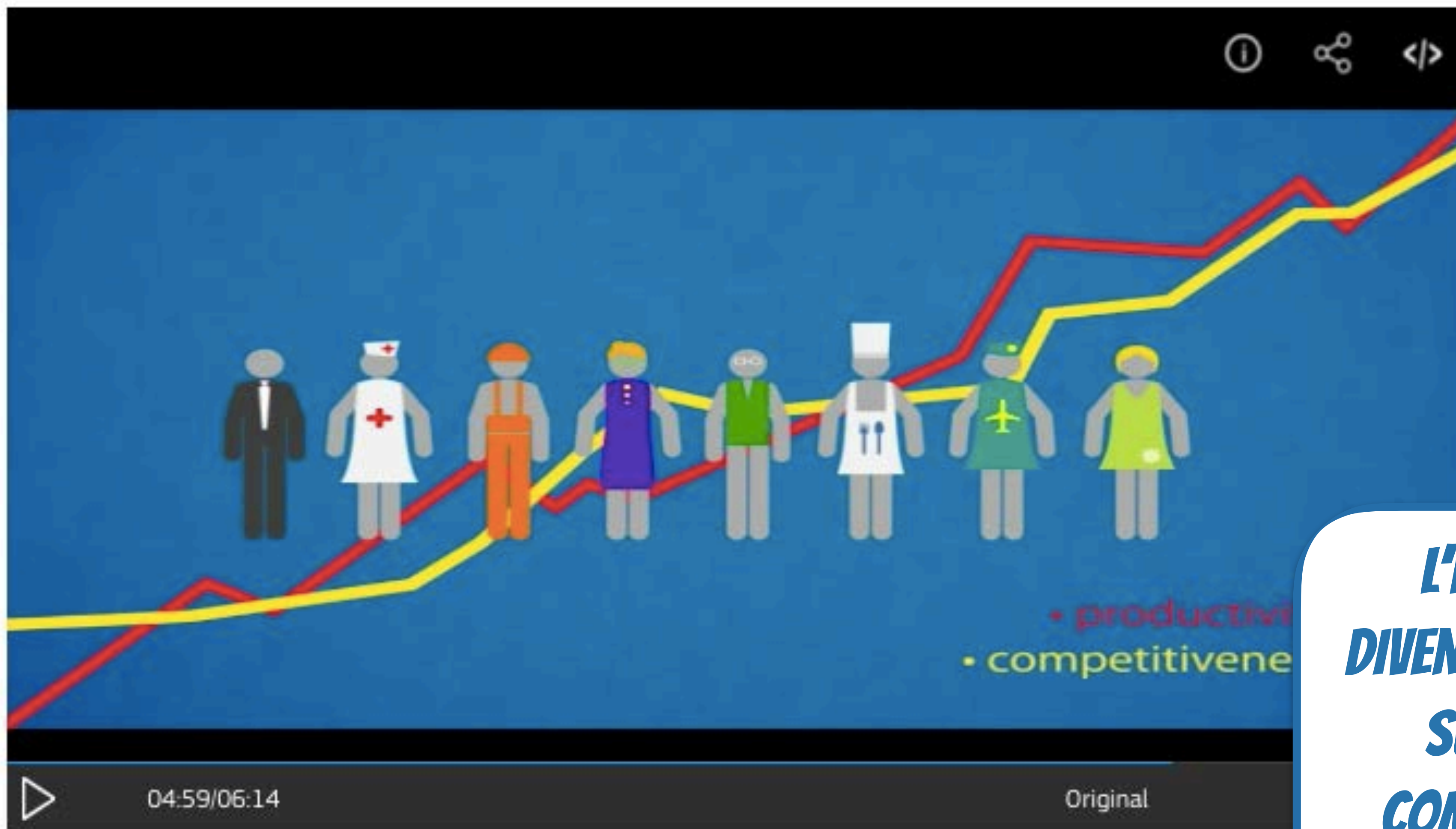
Strategia Europe  
2020 del 2010

Raccomandazione  
EQF 2008 e 2017

Raccomandazione key  
competence 2006 e 2018

Strategia europea  
di Lisbona del 2000

Emerging stronger from the crisis: the European vision



**L'EUROPA SI PROPONE DI  
DIVENTARE L'ECONOMIA BASATA  
SULLA CONOSCENZA PIÙ  
COMPETITIVA E DINAMICA AL  
MONDO.**

# COMUNICAZIONE EU NEW SKILLS AGENDA 2016

*“Skills are a pathway to employability and prosperity.”*

*“70 Ml Europeans **lack adequate reading and writing skills**, and even more have **poor numeracy and digital skills.**”*

*“People also need appropriate means to **self-assess** their skills and to **present** them”.*

***RENDERE LE COMPETENZE TRASPARENTI E SPENDIBILI***



# Strategia europea EU2020

Per un'economia intelligente, sostenibile e solidale

Apprendimenti e competenze devono essere  
trasparenti





# Strategia europea EU2020

Per un'economia intelligente, sostenibile e solidale

Le competenze devono essere  
spendibili



# Raccomandazione EU convalida

Gli Stati Membri devono impegnarsi a istituire, **entro il 2018** modalità per la convalida dell'apprendimento non formale e informale che consentano alle persone di

ottenere una convalida delle conoscenze, abilità e competenze acquisite in l'apprendimento non formale e informale

ottenere una qualifica completa o una qualifica parziale, sulla base della convalida

# Raccomandazione EU convalida

Includere i seguenti elementi nella convalida:

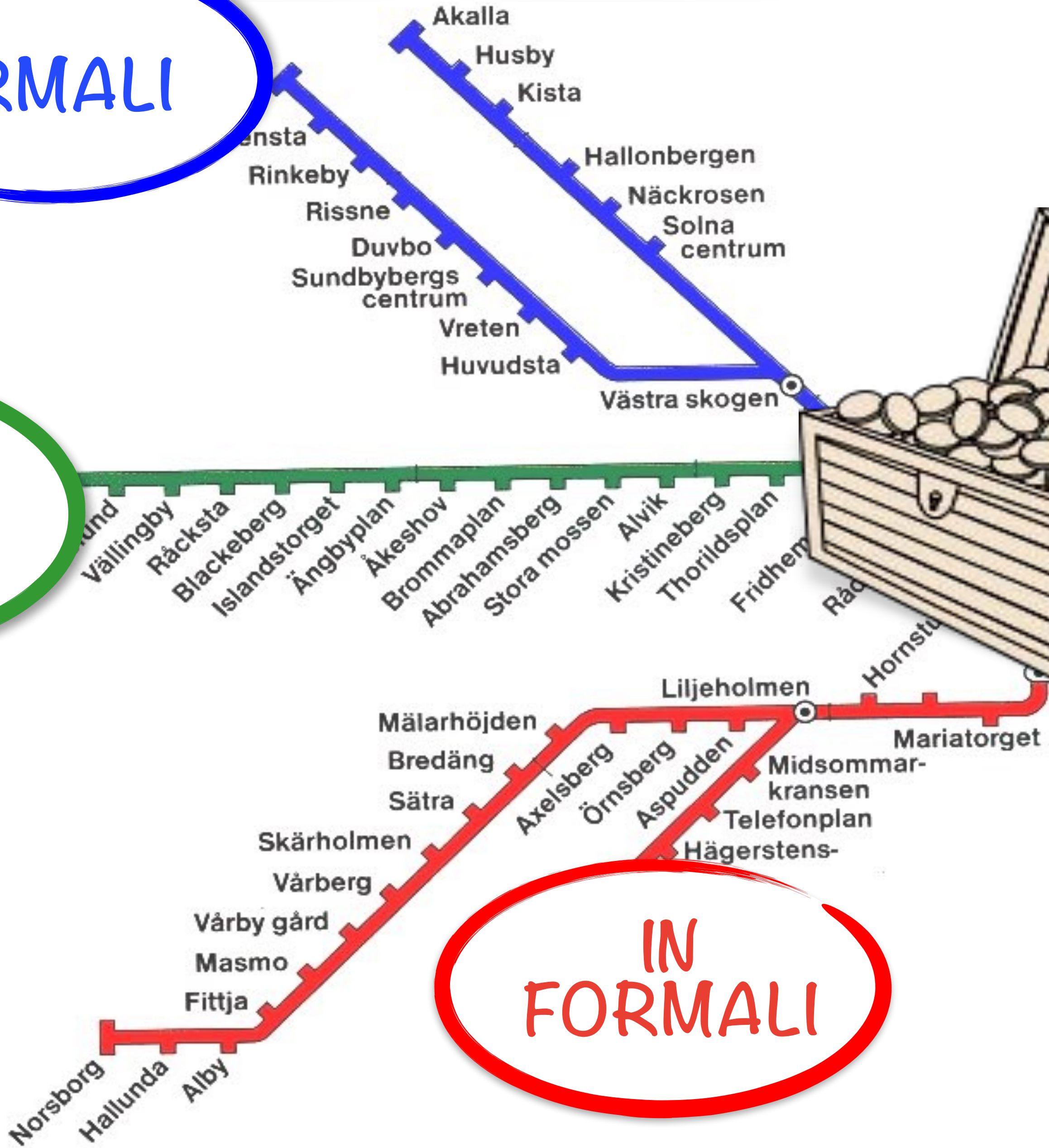
- a) L'INDIVIDUAZIONE
- b) La DOCUMENTAZIONE
- c) La VALUTAZIONE
- d) La CERTIFICAZIONE  
della valutazione sotto forma  
di qualifica o di crediti  
che contribuiscono alla qualifica

Dei LO acquisiti  
dalla persona in  
apprendimento non  
formale e informale

"Ma COSA SONO questi  
apprendimenti non formali e  
informali?"

FORMALI

NON  
FORMALI



IN  
FORMALI



## Formale

Si attua *nel sistema di istruzione e formazione* e nelle università e istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica, e *si conclude con il conseguimento di un titolo* di studio o di una qualifica o diploma professionale, conseguiti anche in apprendistato, o di una certificazione riconosciuta

---



## Non Formale

È l'apprendimento caratterizzato da una *scelta intenzionale della persona*, che si realizza al di fuori dei sistemi indicati alla lettera b), *in ogni organismo che persegua scopi educativi e formativi*, anche del volontariato, del servizio civile nazionale e *nelle imprese*

---



## Informale

È l'apprendimento che, *anche a prescindere da una scelta intenzionale*, si realizza nello svolgimento, da parte di ogni persona, di attività nelle *situazioni di vita quotidiana* e nelle interazioni che in essa hanno luogo, nell'ambito del *contesto di lavoro, familiare e del tempo libero*

---



Quindi per riconoscere alle  
persone  
ciò che sanno fare,  
ogni Paese dovrà garantire  
processi di traduzione,  
valutazione e formalizzazione.

***IN ITALIA QUESTI PRINCIPI SONO STATI ASSUNTI DALLE NORME***

## **Legge 92/2012**

Disposizioni in materia di riforma del MdL in una prospettiva di crescita

## **D.Lgs. 13/2013**

Definizione delle norme generali e LEP per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze

## **D.I. 30/06/2015**

Quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali

***NEGLI ATTUALI SISTEMI DI ISTRUZIONE,  
FORMAZIONE E LAVORO  
A LIVELLO EUROPEO E ITALIANO,  
SI È TROVATA UNA CONVENZIONE  
PER PARLARE DI COMPETENZE:  
EQF E D.LGS 13/13***

# La competenza implicita

Comporre elementi (conoscenze, abilità, risorse personali e sociali, attitudini...)

Per svolgere compiti o risolvere problemi

Portando allo sviluppo

Input

Output

Effetto

**Le valuto osservando ed esprimendo un giudizio su comportamenti: le prestazioni.**

**COME FUNZIONA LA RICOSTRUZIONE DELLE  
ESPERIENZE E L'INDIVIDUAZIONE DELLE  
COMPETENZE**

**PUNTO 0. AVERE UN RIFERIMENTO SULLE  
COMPETENZE**

**PASSO 1. RICOSTRUIRE LE ESPERIENZE  
DI LAVORO E NON**

**PASSO 2. ASTRARRE DALLE ESPERIENZE  
LE COMPETENZE**

**PASSO 3. TRADURRE LE COMPETENZE DI  
VITA IN COMPETENZE STANDARD**

***ESERCITIAMOCI SUL PUNTO 0 E SUL PASSO 1.***

***RICOSTRUIAMO ALCUNE ESPERIENZE, RISALIAMO ALLE COMPETENZE***

# TOOL 1

## Traccia per ricostruire le esperienze professionali

### ATTIVITÀ SVOLTE

Tipo di attività  
Durata dell'attività  
Frequenza di svolgimento  
Strumenti

### AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ

Ambiti in cui la persona ha deciso in autonomia  
Direzione delle decisioni e delle indicazioni  
Situazioni in cui si sono presentati imprevisti e intervento  
Autonomia nella gestione del tempo

### RELAZIONI

Quantità e qualità delle relazioni  
Scopo delle relazioni: scambio informazioni, istruire...  
Relazioni costruite al di là di quelle previste da procedura

### EFFICACIA NEL LAVORO

Richieste a cui la persona risponde adeguatamente e perché  
Richieste a cui la persona NON risponde adeguatamente  
Incidente critico