



CIAC

Centro immigrazione
Asilo
Cooperazione
internazionale
di Parma e provincia
onlus

Prove di cittadinanza: partecipazione e solidarietà dei rifugiati durante l'emergenza

18 giugno 2020

Michele Rossi - Chiara Marchetti

DIRITTO DI ASILO E RESPONSABILITA' SOCIALE A FRONTE DELL'EREDITA' PESANTISSIMA DEI DECRETI SICUREZZA. DALLA SOMMERSIONE ALLA PARTECIPAZIONE COMUNITARIA

Possono (ANCORA) i nostri servizi di tutela, accoglienza e integrazione (ossia dall'accoglienza materiale in appartamenti alla formazione professionale, dalla tutela legale DIVENIRE PARTE INTEGRANTE DEL WELFARE?)

- Possiamo rivolgerli a un numero di persone maggiore, partendo dagli esclusi dall'accoglienza istituzionale, presumendo che avremo davanti molti più bisogni (o bisogni molto più diffusi)?
- Possono i nostri servizi «uscire dal ghetto» e divenire parte della «ricostruzione» di un tessuto sociale che auspichiamo più solidale e coeso?
- Possono (ANCORA) i nostri accolti essere parte attiva e integrante di una comunità?
- Come proviamo attraverso i nostri servizi ad arrivare a tutti/e senza lasciare indietro nessuna/o?





CIAC

Centro immigrazione
Asilo
Cooperazione
internazionale
di Parma e provincia
onlus

«TOCCA A NOI». PREPARARSI AL CAMBIAMENTO

Per una evoluzione territoriale dei servizi di tutela e di accoglienza integrata e diffusa a fronte della crisi sanitaria, economica e sociale.

Per essere una realtà guida nel ripensare una società più solidale e sostenibile nel post-emergenza sanitaria

Ora più che mai deve essere chiara e forte la proposta di un **LABORATORIO DI PENSIERO E AZIONE SOCIALE** dove ciascuno/a di noi è impegnato in UN «**ALLARGAMENTO**» ad altri soggetti costantemente ai margini dei diritti, dell'accesso ai servizi, dell'accesso alle opportunità, dell'accesso alla comunità.

17/06/20

NON UNA NICCHIA: UN LABORATORIO DI PENSIERO E AZIONE SOCIALE

ALCUNI DATI DI INSIEME	
ACCESSI AL SITO (dal 26 marzo)	15000
ACCESSI SPORTELLI ON LINE (1 maggio)	8000
INTERVENTI FORMATIVI ON LINE A SETTIMANA (MEDIA da 13 marzo)	190
CENTRALINO TELEFONICO (da 13 marzo)	3000
TUTOR IN FORMAZIONE	101
ORE MEDIA A SETTIMANA SUPPORTO DAD	42

Una risposta forte di protagonismo sociale che va ascoltata da parte dei migranti. Segnali di coesione sociale da parte della società. Innovazione dei servizi (prossimità e «a distanza»)

Responsabilità sociale Cura comunitaria inter- accolti (negli appartamenti vs i più fragili) Autoregolazione e organizzazione

Partecipazione Sociale (Manifestazione I CAN'T BREATHE)



Effetti dell'emergenza Covid19

- L'emergenza ha amplificato condizioni di marginalità e difficoltà di una porzione significativa della popolazione migrante
- Allo stesso tempo ha anche fatto emergere risorse inattese nei migranti stessi
- A livello organizzativo ha accelerato e stimolato processi di innovazione sociale attraverso una nuova lettura dei bisogni (emergenti o latenti)
- Differenze per quel che riguarda i rifugiati all'interno dei progetti di accoglienza diffusa e la generalità della popolazione migrante (ulteriore impulso verso la **TERRITORIALIZZAZIONE** dei servizi)



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

Contrastare l'isolamento sociale

- «Isolare il virus, non le persone»
- Nei progetti di accoglienza: convivenze forzate, a volte difficili
- Routine giornaliere stravolte
- Come ricostruire legami sociali/reti di supporto emotivo e pratico?
- Allo stesso tempo: c'è un «comune sentire», si fa parte della stessa comunità (paure, limitazioni, responsabilità, abbattimento barriere dell'intimità con gli operatori: v. videochiamate)

EVOLUZIONE

- Proseguire dall'attività di tutoraggio on line a quella off line
- Estendere il tutoraggio anche ad altre categorie sociali (per es. famiglie straniere per supporto compiti, anziani soli)

STRUMENTI

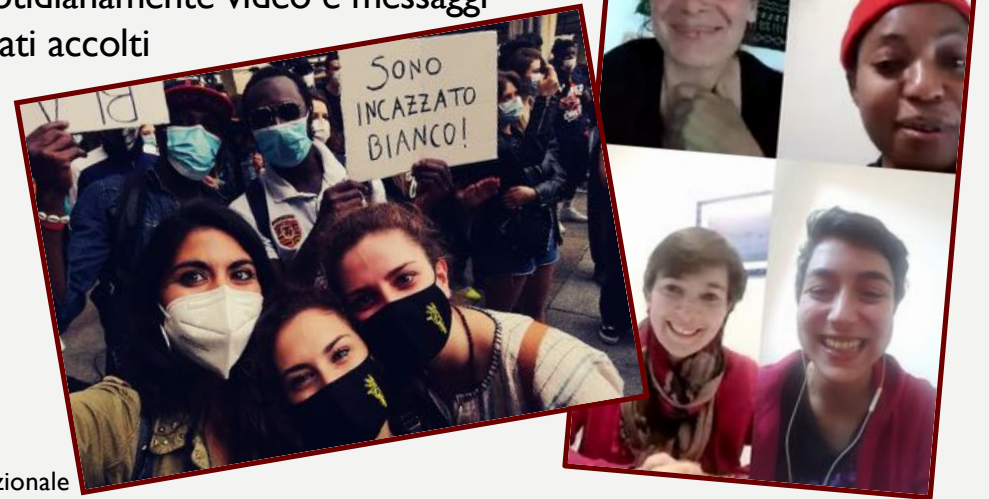
1 Attività di **volontariato da parte dei rifugiati** in accoglienza: su loro espressa richiesta (16). Coinvolti anche nella riconsegna degli effetti personali ai familiari delle vittime del Covid19

2 **Attivazione di tutor** su ampia scala (5 a settimana). Nel periodo del Covid già 40 abbinamenti avviati (a distanza, via telefono). 100 partecipanti al laboratorio on line di formazione per volontari

3 **Prossimità digitale di comunità**

Nella chat di Wonderful World circa 60 volontari scambiano quotidianamente video e messaggi con gli 8 rifugiati accolti

VIDEO



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

Accessibilità alle informazioni e ai servizi

- Informazioni relative all'emergenza Coronavirus (sanitarie, legali, amministrative)
- Supporto nell'accesso agli strumenti straordinari messi in campo per l'emergenza (buoni spesa, pacchi alimentari, congedo parentale straordinario ecc.)
- Erogazione a distanza dei servizi ordinari

EVOLUZIONE

- Sportello legale on line
- Segretariato sociale digitale
- Estensione ad altre categorie a rischio esclusione
- (per es. anziani analfabeti digitali)



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

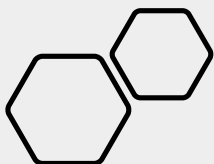
STRUMENTI

1 Siti dedicati: dal 26/03 **coronavirus.ciaconlus.org** e dal 11/05 **sportello.ciaconlus.org** con circa 15.000 visite uniche

2 Video e testi multilingua + PROCEDURE

3 Sportello telefonico con operatori e mediatori, in raccordo con le istituzioni territoriali, con un totale di circa 3000 telefonate ricevute (nelle ultime settimane in media 270 a settimana)





CASA WONDERFUL WORLD

accoglienza di comunità per
gli esclusi dal decreto
sicurezza
da dicembre 2019

Regolari in Italia, ma con percorsi interrotti a causa delle recenti modifiche normative.

Una risposta dal basso ed extraistituzionale per chi ha perso il diritto all'accoglienza e a un futuro di integrazione



Casa Wonderful World

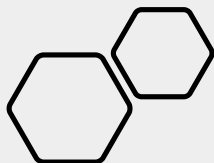
“Quando sono tornata in questa città dove vi trovate voi adesso, ero una straniera e non stavo bene, e non sapevo come spiegarlo, io ero straniera ed ero triste. Allora mi è venuta un'idea, di conoscere delle persone che come me vivevano a Parma e si sentivano straniere. Da quel momento quando sto con voi non mi sento più triste perché ho capito che si può essere stranieri e non stranieri nella nostra città, e stranieri e non stranieri nella città dove abbiamo in questo momento scelto di vivere.”
(videomessaggio di una volontaria ai ragazzi della casa)

- 12 migranti accolti da dicembre 2019: per lo più titolari di protezione umanitaria, richiedenti asilo in attesa di entrare nei CAS, ricorrenti avverso il diniego in Commissione.
- Più di 60 volontari attivati (dai 19 agli 85 anni)
- Nessun finanziamento istituzionale
- Durante l'emergenza: continuano le attività di relazione e sostegno a distanza. Ogni giorno circolano messaggi, video, foto in entrambe le direzioni.



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale



TUTOR TERRITORIALE PER L'INTEGRAZIONE

Un volontariato di prossimità e di relazione, attraverso cui si "adotta" il percorso di integrazione sociale di un rifugiato, mettendo a disposizione le proprie competenze relazionali e/o professionali attraverso un rapporto progressivamente più stretto e simmetrico.



Tutor territoriale per l'integrazione

“credo che davvero quello che gli manchi siano delle relazioni umane... perché comunque quello che era un po' il mio pensiero prima è: ok, quando uno arriva in Italia ha un lavoro, ha una casa è a posto, e invece non è vero, perché è proprio evidente che non è sufficiente.” (intervista a un tutor)

TUTORAGGI INDIVIDUALI

- Nel periodo 2017-2020 sono stati attivati un totale di 36 tutoraggi verso singoli rifugiati: i tutor sono stati per lo più individui, in 2 casi coppie, in qualche caso cooperative (Mondo nuovo).

TUTORAGGI DI APPARTAMENTO

- Un totale di 9 convivenze e 39 rifugiati coinvolti (tutti nel 2020)
- 11 rifugiati con 4 tutor individuali con obiettivi di socializzazione
- 31 con 6 tutor appartenenti all'associazione Tuttimondi con obiettivi legati all'attività sportiva e il benessere psico-fisico (1 nucleo è destinatario di entrambi gli interventi).



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

Sistema territoriale di sportelli Immigrazione Asilo e Cittadinanza

Servizi

Consulenza legale, Pratiche di cittadinanza, residenza, domiciliazione;
Pratiche di richiesta, rinnovo e aggiornamento Permesso di Soggiorno;
Tutela legale nella procedura di istanza della protezione Internazionale;
Pratiche di riconoscimento titoli scolastici e universitari, ricongiungimento familiare, visti, passaporto, rientro Volontario assistito;
Segnalazione Sprar, accesso alla Pronta accoglienza Territoriale, Attivazione protocollo Antitratta;
Informazione e orientamento ai servizi territoriali, sociali, socio-sanitari e formativi;
Lettura di bisogni giuridici, sociali e socio-sanitari.

ATTIVITÀ SPORTELLI - 2019	Parma	Distr. Fidenza	Distr. Sud Est	Distr. V.Taro e Ceno	TOT
N. Sportelli	3	11	10	5	29
N. Accessi complessivi	3.351	7.572	2.046	56	13.025
N. Accessi popolazione rifugiata	3.351	144	162	6	3.663



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

Accoglienza Sprar/Siproimi

giuridico (Supporto nelle pratiche per il riconoscimento della protezione internazionale e del documento di soggiorno; Riconoscimento della residenza anagrafica; Azioni di tutela giuridico-legale individualizzata; Mediazione linguistica e culturale esperta)

socio-sanitario (Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, assegnazione del medico di base/pediatra; Copertura spese sanitarie e farmacologiche; Orientamento ai servizi sanitari e socio-sanitari territoriali al pari del cittadino italiano; Azioni di tutela psico-socio-sanitaria individualizzata in funzione di specifiche esigenze e bisogni)

Percorso socio-alloggiativo (Alloggio presso la struttura di progetto assegnata in regime di semi-autonomia; Assistenza economica (se non lavoratore) mensile e integrazione vitto settimanale nelle modalità previste dal Manuale Operativo; Copertura delle spese di trasporto; Orientamento all'abitare in autonomia)

formativo-inserimento lavorativo (Laboratorio di italiano per almeno 12 ore settimanali, oltre all'iscrizione al CPIA; Corsi di formazione professionali; Attivazione di tirocini formativi e work-experiences; orientamento lavorativo) socio-relazionale (Orientamento alle opportunità educative, socializzanti del territorio; Partecipazione a laboratori, iniziative culturali e di contatto con la popolazione autoctona; Attività di cittadinanza attiva; Attivazione di tutor territoriali per l'integrazione).

ACCOGLIENZA SPRAR 2019	TA	UCPA	TOT
N appartamenti attivi – gestione diretta CIAC	21	18	39
<i>N appartamenti attivi PARTNER</i>	2	10	12
Numero posti – gestione diretta CIAC	97	73	170
<i>Numero posti partner</i>	7	76	83
Numero accolti – gestione diretta CIAC	122	118	240
<i>Numero accolti - PARTNER</i>	17	106	123



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

Accoglienza integrata e diffusa

- Accoglienza Sprar ha retto anche nell'emergenza (piccoli numeri, operatori formati, raccordo con le istituzioni locali, velocità di adattamento ai nuovi bisogni)
- Durante il lockdown la prossimità si è modificata in un'ottica di responsabilizzazione ed empowerment
- Servizi riorganizzati e declinati per il livello individuale, di piccolo gruppo, collettività

EVOLUZIONE

- Riaffermazione modello Sprar chiedendo ammissione r.asilo e umanitari anche extra-emergenza (ritorno al sistema unico)
- Estensione Sprar ad altre persone in stato di necessità (v. art. 86 bis Cura Italia) ma con possibilità di attivare tutti i servizi e gli operatori – ora solo alloggio

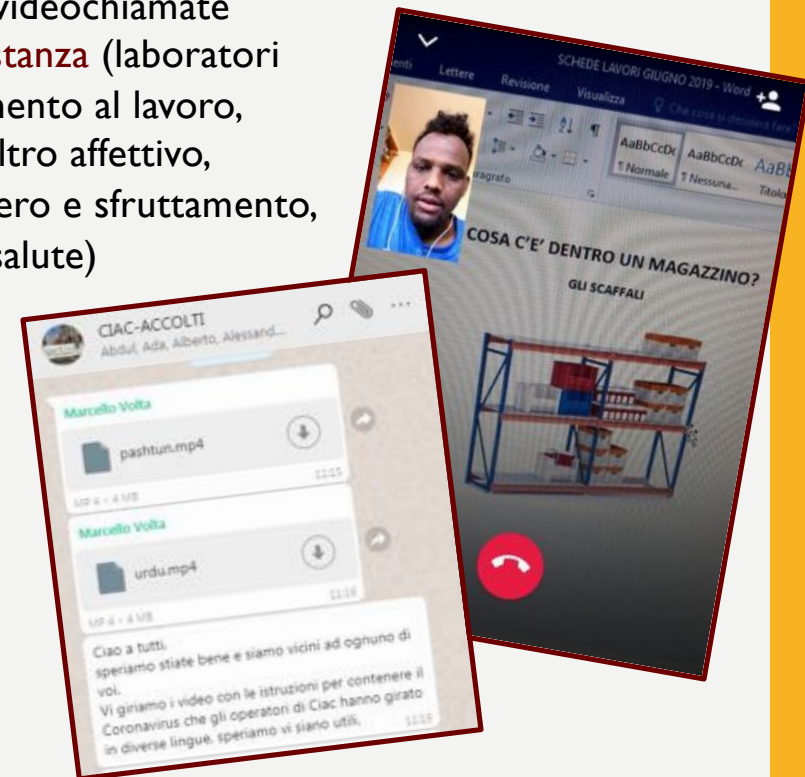


CIAC Onlus – Parma

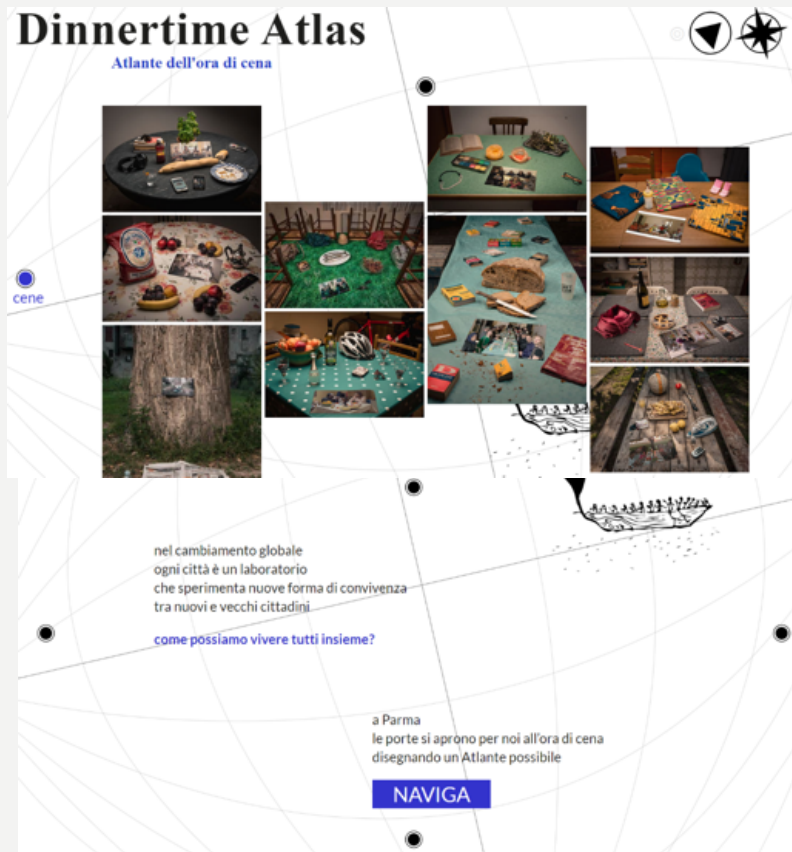
Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

STRUMENTI

- 1 **Lista broadcast** di comunicazione con tutti gli accolti
- 2 **Riunioni di appartamento e colloqui** di monitoraggio con videochiamate
- 3 **Formazione a distanza** (laboratori linguistici, orientamento al lavoro, superamento del filtro affettivo, contrasto lavoro nero e sfruttamento, promozione della salute)
- 4 **Progettazione individualizzata** con attivazione di tutte le aree di lavoro (riunioni on line)



Atlante dell'ora di cena



Documentario (75')

Web doc (10 cene, 48 protagonisti, 21 paesi, schede, cibi, ricette...)

www.dinnertimeatlas.com

Mostra fotografica

Piattaforma Doc a casa

<https://docacasa.it/circuito-doc/atlane-dell-ora-di-cena/>



CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale



Centro immigrazione
Asilo
Cooperazione
internazionale
di Parma e provincia
onlus



CIAC

Centro immigrazione
Asilo
Cooperazione
internazionale
di Parma e provincia
onlus

GRAZIE A TUTTI!

michele.rossi@ciaconlus.org
chiara.marchetti@ciaconlus.org

CIAC Onlus – Parma

Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale

www.ciaconlus.org
associazione@ciaconlus.org

Strada Cavestro 14/a - Parma - Ufficio: 0521 522080
Viale Toscanini, 2/a – Parma – Telefono: 0521 503440
Via Bandini, 6 – Parma – Telefono: 0521 1814630