



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

Competenze digitali dei cittadini stranieri

«Il Progetto Pane e Internet»

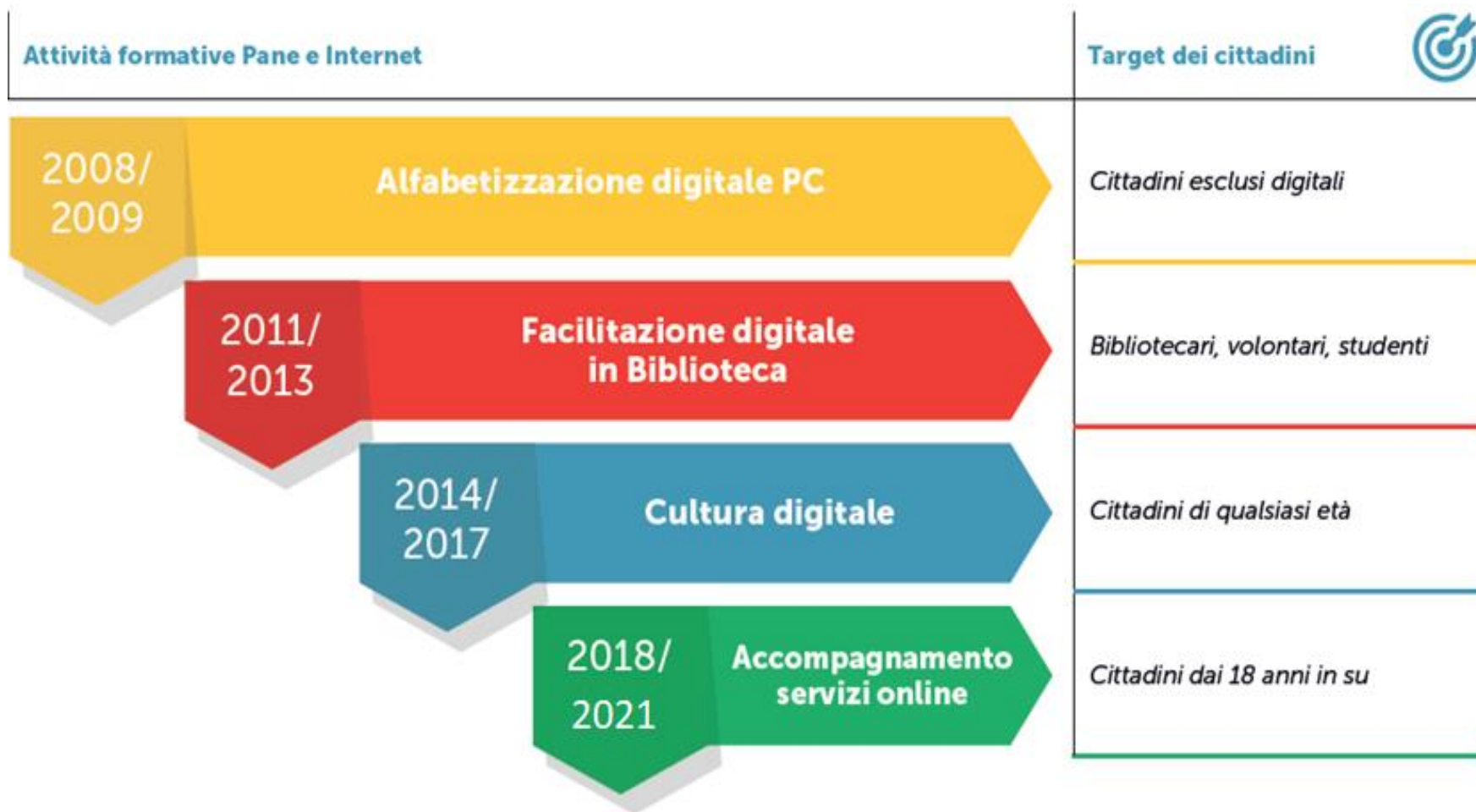
Grazia Guermandi, Regione Emilia-Romagna

Grazia.guermandi@regione.emilia-romagna.it





10 anni di Pane e Internet per Linee di lavoro





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



10 anni di Pane e Internet per parole chiave

| Nel 2009 | Nel 2019 |
|------------------------------|---------------------------|
| Digital divide | Knowledge divide |
| Inclusione digitale | Utilizzo regolare |
| Alfabetizzazione Informatica | Competenza digitale |
| Over 65 | Cittadini di tutte le età |



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



La rete dei Punti PEI

Bologna

BOLOGNA SANTO STEFANO
SAN LAZZARO - MOLINELLA
SAVENA - IDICE
UNIONE VALLI DEL RENO, LAVINO E SAMOGGIA

Ferrara

ALTO FERRARESE
CODIGORO
TERRE ESTENSI

Forlì Cesena

ALTA VALLE BIDENTE E RABBI
CESENA

Modena

DISTRETTO CERAMICO
FRIGNANO
MODENA
UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE

Parma

PARMA
PEDEMONTAN@

Piacenza

PIACENZA

Ravenna

BASSA ROMAGNA

Reggio Emilia

REGGIO EMILIA
UNIONE BASSA REGGIANA

Rimini

CATTOLICA
MISANO ADRIATICO
RICCIONE
RIMINI

www.paneeinternet.it





Pane e internet dal 2020 è solo online



Questa foto



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Pane e internet: 5 anni di attività

Alfabetizzazione
1° livello



Alfabetizzazione
2° livello



Cultura digitale:
seminari,
workshop e
microlaboratori

Percorsi formativi
per i facilitatori digitali



Percorsi formativi
sulla competenza
digitale





Pane e Internet: cittadinanza digitale





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



Le competenze di cittadinanza digitale

Riconoscere situazioni
rischiose

Pensare prima di esporsi

Proteggere la propria
privacy

Coltivare un «impronta»
digitale positiva

Comunicare nel rispetto
delle persone

Usare servizi
online per la vita
quotidiana

Ricerca in modo
efficace

Valutare della credibilità
dei siti web

Rispettare le regole del
copyright evitando il
plagio



La cittadinanza digitale: tre step essenziali

- Competenze strumentali dispositivi e accesso al web
- Acquisizione consapevolezza, uso regolare ed efficace del web e dispositivi
- La messa in rete di servizi di facilitazione digitale nel territorio



I fattori che incidono sulla competenza digitale dei cittadini italiani e stranieri



Età anagrafica

Titolo di studio

Genere per over 45

Area geografica

Condizione
economiche

Disponibilità strumenti
e rete

Motivazione

Possibilità di spostarsi

Accesso alle
informazioni



% cittadini stranieri partecipanti
a Pei in 5 anni

6%





Opportunità di Pei per i cittadini stranieri

- Partecipazione ai corsi online di alfabetizzazione digitale di primo e secondo livello
- Partecipazione a tutta l'offerta formativa online di cultura digitale
- Facilitazione digitale sui servizi online: attiva da febbraio 2021 per tutti



Come favorire l'adesione al progetto

- Coinvolgimento di organizzazioni e soggetti in grado di raccogliere l'adesione di gruppi target
- Creazione una rete di soggetti che possono svolgere un'azione di facilitazione digitale anche a distanza



Pane e Internet: 2020-2022

- Rafforzamento azioni per le figure degli intermediari/facilitatori
- Differenziazione offerta formativa per i cittadini
- Incremento opzioni di supporto per i cittadini: rete biblioteche, altro



Ipotesi di lavoro PEI

- Coprogettazione percorsi facilitazione operatori
- Valorizzare gruppi e reti informali già costituiti
- Coinvolgimento diretto operatori nella promozione delle iniziative PEI



Proposte?

