



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERCULTURALE
APPROCCI, PRATICHE E STRUMENTI
PER UNA EFFICACE COMUNICAZIONE PUBBLICA

IL PERCORSO VERSO LA DEFINIZIONE DEL MANIFESTO



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

Il tentativo è stato quello di identificare riflessioni e percorsi possibili in grado di facilitare l'attivazione di modelli inclusivi capaci di cogliere nel flusso della comunicazione anche i cittadini residenti di origine straniera per contribuire a garantire loro pieno accesso e piena partecipazione.

In particolare abbiamo visto nel corso dei vari incontri come fare comunicazione pubblica interculturale voglia dire sposare **una visione strategica** della comunicazione capace di adottare e tenere assieme bisogni e necessità molto differenti tra loro e di confrontarsi con pubblici che a loro volta hanno caratteristiche e bisogni diversi tra loro.



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 2 - Integrazione - Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi - Autorità Delegata - IMPACT

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Piano Regionale Multi-Azione CASPER II - PROG 2350

Restituzione dei gruppi di lavoro:

Area vasta Bologna (a cura di Giorgia Zabbini, Comune di Bologna e Roberto Carboni, Comune di Ozzano)

Area vasta Rimini (a cura di Carlo Pantaleo, Istituto di Scienze dell'uomo – Interazioni e Antonio Domenico Bonaccorso, Comune di Cattolica)

Area vasta Reggio-Emilia (a cura di Fabrizia Dalcò, Comune di Parma)

Area vasta di Modena (a cura di Arianna Welisch, Ass.ra Comune di Castelnuovo Rangone)



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



 MINISTERO
DELL'INTERNO

1

UN'AGENDA INTERCULTURALE

riconosciamo le attività di comunicazione interculturale come parte integrante del mandato e ci impegniamo ad inserirle nella progettazione comunicativa

2

UNA NARRAZIONE LIBERA DA STEREOTIPI

promuoviamo l'integrazione e i processi interculturali nei nostri territori attraverso una comunicazione istituzionale non ostile e libera da stereotipi

3

UN LINGUAGGIO INCLUSIVO

lavoriamo per promuovere un linguaggio amministrativo giuridicamente appropriato, comprensibile, inclusivo e rispettoso delle differenze



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



4

UN APPROCCIO COMUNICATIVO INTEGRATO

adottiamo un approccio integrato che moltiplica linguaggi e canali di comunicazione e va oltre la traduzione del messaggio in lingue differenti

5

METTERSI IN ASCOLTO

prestiamo attenzione ai bisogni comunicativi dei cittadini stranieri e ci impegniamo a predisporre con loro iniziative di ascolto e co-progettazione

6

INVITARE ALLA PARTECIPAZIONE

usiamo la comunicazione interculturale come strategia per superare i confini formali e simbolici che possono ostacolare l'esperienza civica dei cittadini stranieri



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



7

FARE RETE

favoriamo la formazione e formalizzazione di reti tra operatori della comunicazione interculturale per attivare processi di scambio e coordinamento a livello locale e regionale

8

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

riconosciamo il ruolo dei comunicatori pubblici come facilitatori di una comunicazione istituzionale che valorizza la diversità e li incoraggiamo ad accrescere le proprie competenze

9

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

ci impegniamo a monitorare e migliorare le attività di comunicazione interculturale attraverso il confronto con i cittadini di origine straniera