



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
**OS2/ON2 - Annualità 2016-2018**  
**CASP-ER Piano Regionale Multiazione Emilia-Romagna**  
**Azione 2 Accesso ai servizi per l'integrazione PROG – 1083**

La relazione di aiuto in un welfare di inclusione attiva  
Approccio interculturale nelle prassi di lavoro tra servizi e  
cittadini migranti.

Rita Bertozzi (UNIMORE)

**8-15-22 maggio 2018**





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



# Prospettiva di un welfare di inclusione attiva

Inclusione (accesso)

Attivazione (partecipazione, responsabilizzazione)  
(come e cosa)





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## Diversità di accesso..

- .. alle opportunità educative (canalizzazione formativa)
- .. ai servizi educativi
- .. alle migliori posizioni sociali (mobilità sociale)

Ma sta emergendo anche un'altra narrazione: giovani che hanno percorsi inattesi, che trasformano il background migratorio come risorsa, sfidano prospettive di integrazione subalterna





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



# Background migratorio: ostacolo o risorsa?

**Difficoltà economiche** (dirette o indirette)

**Non conoscenza** del contesto

Diversi **referimenti culturali**

**Spaesamento**

Esperienze di **discriminazione**

“Immigrant optimism” e

**desiderio di mobilità sociale**

**Riflessività** sugli svantaggi e sul percorso migratorio

Apprendimento dall'esperienza

**Multilinguismo**, “migrant habitus”





# 33 studenti



13

20



Diploma sec.grado:

**16 tecnico**

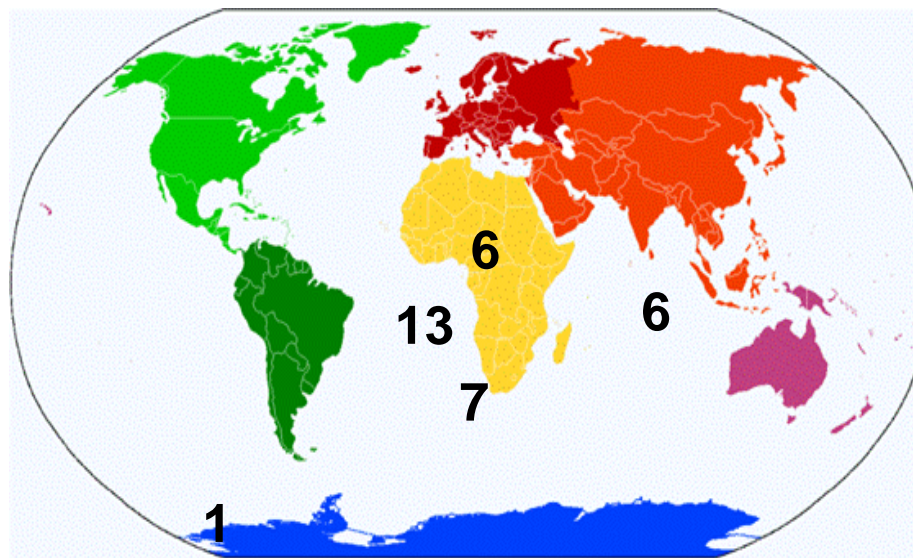
**11 professionale**

**6 Liceo (sc.soc)**

**13 nati in Italia o arrivati < 5 anni**

**20 arrivati tra 6-16 anni**

Iscritti a 14 Facoltà



**Paesi di origine**



## Biografie di 33 studenti universitari di Unimore (2012-14)

<b>Sicuri e determinati</b> (15= 12F +3M)	<b>Ri-orientati</b> (8= 5M + 3F)	<b>In difficoltà</b> (10= 5M + 5F)
Concentrati sull'educazione Scelte personali e familiari Meno vincoli <i>Capitale culturale medio-            alto</i> 7 <i>ist. tecnici</i> 5 <i>liceo</i>	Una o più interruzioni Scelte sbagliate, casuali, non informate, influenzate da altri. Supporto familiare inadeguato Rete di amici e educatori Capitale culturale medio- basso 5 <i>ist. Tecnici</i> 3 <i>ist. professionali</i>	Difficoltà di conciliare diverse sfere di vita e culture. Difficoltà di studio e linguistiche Indecisi tra continuare e abbandonare. Scarso impegno. No supporto familiare. Metà perdono borsa di studio Capitale culturale medio- basso 6 <i>ist. professionali</i> 4 <i>ist. tecnici</i>



## Quali risorse utilizzano per superare gli ostacoli?

Ambizione  
Insegnanti  
Amico migliore  
Associazioni e reti di supporto  
Motivazione  
Impegno  
Borsa di studio



# Le sfide dell'attivazione

Impliciti culturali

Diversità di riferimenti  
(volontariato, rapporto  
con i servizi)

Rispondere al bisogno  
chiedendo attivazione  
(vedi 2 esempi)

Attivazione di chi?  
Quali competenze  
riconosco?



Quale livello di attivazione





Il mediatore culturale può essere una risorsa?

Usi impropri della mediazione

Il problema dell'identificazione

L'uso del potere

Mediatori “a chiamata” o parte delle equipe

Potenzialità specifiche (professionisti  
specializzati e/o competenza diffusa)

Mediazione trasformativa

