



***Costruire reti di  
protezione,  
prevenzione e cura***

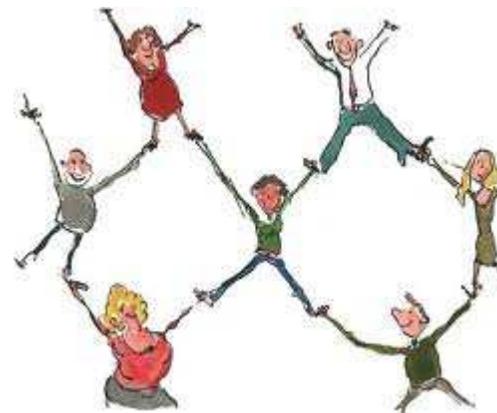
*Dott.ssa Maria Maffia Russo  
UOC Programma di Psicologia  
Ausl Romagna/Rimini*

# La “rete”: alcune definizioni generali

- Un complesso di strutture sociali che includono un gruppo di ‘punti’ e un gruppo di ‘legami’ che connettono questi punti. I punti possono essere persone, gruppi, organizzazioni, istituzioni.
- Un insieme specifico di legami che si stabiliscono fra un insieme ben definito di **persone**; le caratteristiche peculiari di questo legame permettono di comprendere e dar senso ai comportamenti sociali delle persone in essi coinvolte (Mitchell, 1969)

# Caratteristiche delle reti

- Dal **punto di vista strutturale** la rete è l'insieme degli attori coinvolti/interessati da un problema e il sistema delle loro relazioni.
- Dal **punto di vita funzionale** la rete è costituita dalle modalità con cui gli attori in gioco si scambiano informazioni, si influenzano reciprocamente e collaborano per obiettivi condivisi.



# PROPRIETA' DELLA RETE SOCIALE: la struttura e le interazioni tra persone

Comprende **variabili morfologiche** quali:

**Ampiezza:** numero di persone incluse nella rete

**Densità:** grado di interconnessione fra i membri della rete

.....

Comprende **variabili che descrivono il tipo di relazione** fra i membri:

**Simmetria/reciprocità:** nelle reti simmetriche il significato che esse hanno per le persone è reciprocamente condiviso

**Molteplicità:** reti multiplex vs uniplex

.....

# PROPRIETA' DELLA RETE SOCIALE: funzioni

- **Sostegno strumentale o pratico**  
(aiuto concreto sotto forma di offerta di servizi, svolgimento di compito, aiuto finanziario, ecc.)
- **Sostegno emotivo** (o espressivo, di stima)  
(es comportamenti di ascolto, attenzione, affetto, amore per l'altra persona che esprimono interesse e comprensione, soddisfacendo bisogni emotivi)
- **Sostegno informativo**  
(consigli, guida, aiuto nel comprendere i problemi, offerta di consigli e sostegno nella valutazione degli eventi)
- **Sostegno affiliativo e all'identità**  
(deriva dall'appartenenza a gruppi e associazioni, dalla possibilità di avere contatti sociali soddisfacenti)

# La rete sociale quale strumento di lavoro

- strumento di conoscenza



- strumento di intervento lavoro di rete o *networking*



## **Gli strumenti della Rete**

**Condivisione di una cultura: formazione congiunta**

**Riconoscimento della reciprocità dei nodi della rete**

**Integrazione e differenziazione delle competenze**

**Economia informazionale: la “Rete calda”**

**Comunicazione a feedback circolare**

**Monitoraggio del fenomeno: i dati quantitativi e qualitativi**

**Condivisione di percorsi, progetti, protocolli**

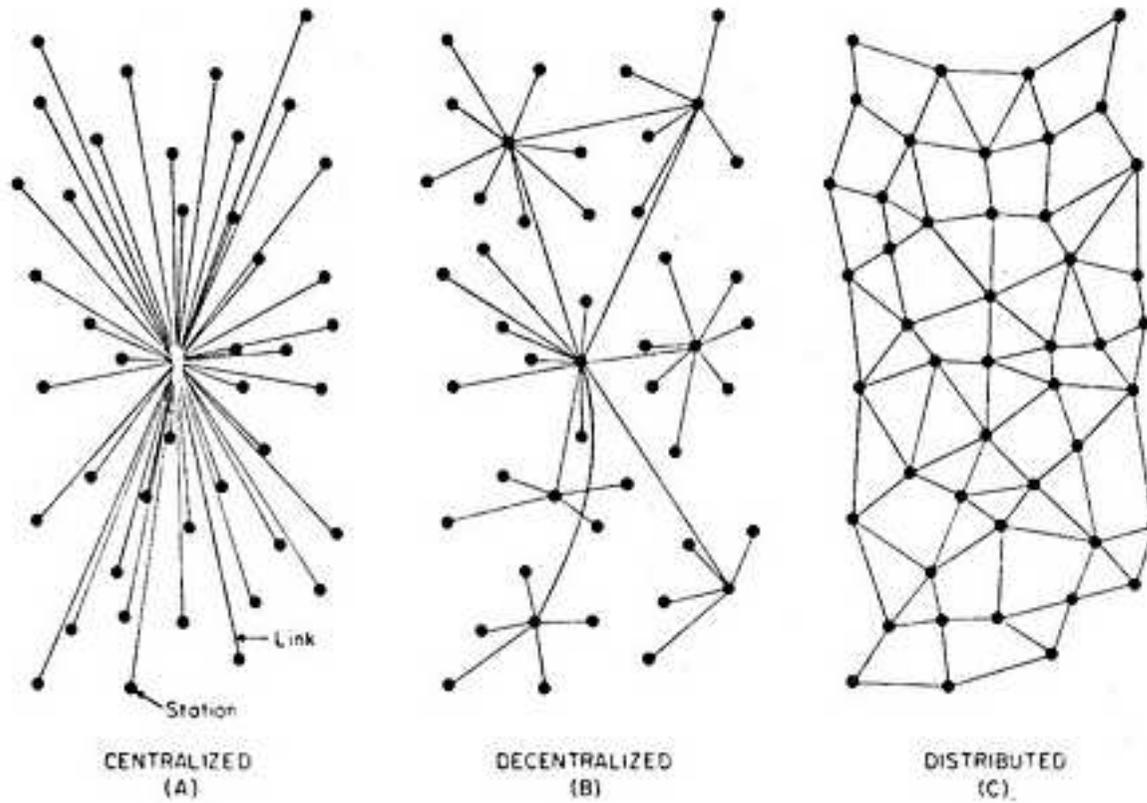
**Rilevazione della soddisfazione degli attori della *rete***

# Costruzione delle reti nell'intervento di protezione, prevenzione e cura

## La mappatura:

- Individuare i possibili nodi della rete già presenti nel territorio
- Studiarne la specificità funzionale, i punti di forza e di debolezza e le criticità delle interconnessioni già esistenti:
  - Modalità di accesso ai singoli nodi
  - Tipo di legame tra i nodi (qualità, forza, interazioni..)
  - Frequenza dei contatti
  - Reciprocità dei legami e loro durata
  - Eventuali conflittualità fra unità o fra persone

# ESEMPIO DI RETI



## Punti di forza della rete per utenti e operatori

### **Autenticità:**

Il confronto che genera

### **Funzionalità:**

La traduzione nella pratica

### **La Flessibilità:**

Adattamento ai bisogni

## Le possibili criticità

- Il pregiudizio
- La non partecipazione dei nodi alla rete
- La non consapevolezza della necessaria interdipendenza
- La costante e permanente *manutenzione* della rete

# Come mantenere la rete

- **Si definisce il responsabile del coordinamento:** l'ostacolo maggiore è l'incapacità dei diversi gruppi a superare l'individualismo, la sfiducia, la competizione.
- **Incontri periodici cadenzati:** creare condizioni che facilitano l'interazione, la comunicazione, lo scambio di informazioni. I nodi si tengono reciprocamente informati sulle rispettive iniziative e grazie a questa condizione, sono in grado di inviarsi reciprocamente le persone in relazione al tipo di bisogno che presentano



# Come mantenere la rete

- **La formazione comune:** sviluppando le capacità, le competenze, la sensibilità, la motivazione degli attori a sostenere il lavoro di rete e la collaborazione
- **La collaborazione e discussione su un “caso”:** si definiscono insieme gli obiettivi, congiuntamente gli interventi, si fa insieme una verifica periodica



A vibrant, colorful painting of a town, likely by Umberto Boccioni, showing a church spire in the center and a red car in the foreground. The scene is filled with various colored buildings and streets, creating a sense of movement and depth. The text is overlaid on the central part of the image.

**Prendersi cura  
dell'adolescente a rischio e  
della sua famiglia**

# *Riflessioni preliminari: la funzione del rischio in adolescenza*

⊙ Comportamenti a rischio

⊙ Continue messe alla prova

Collusione

Condanna

Adulti come testimoni  
del rischio



## *Riflessioni preliminari: dalla cura al prendersi cura*



- Spazi non connotati dalle Mission di Servizio
- Capacità di ascolto a prescindere dal servizio di appartenenza
- Rete come risposta all'analisi della domanda
- Accompagnamento attraverso i ponti e punti della rete

# Costruire una rete di protezione e presa in carico per l'adolescente a rischio nell'Ausl di Rimini

**PROGETTO TRIENNALE  
2010-2013**

## **IMPLEMENTAZIONE:**

**1° fase:** costruzione del team di lavoro

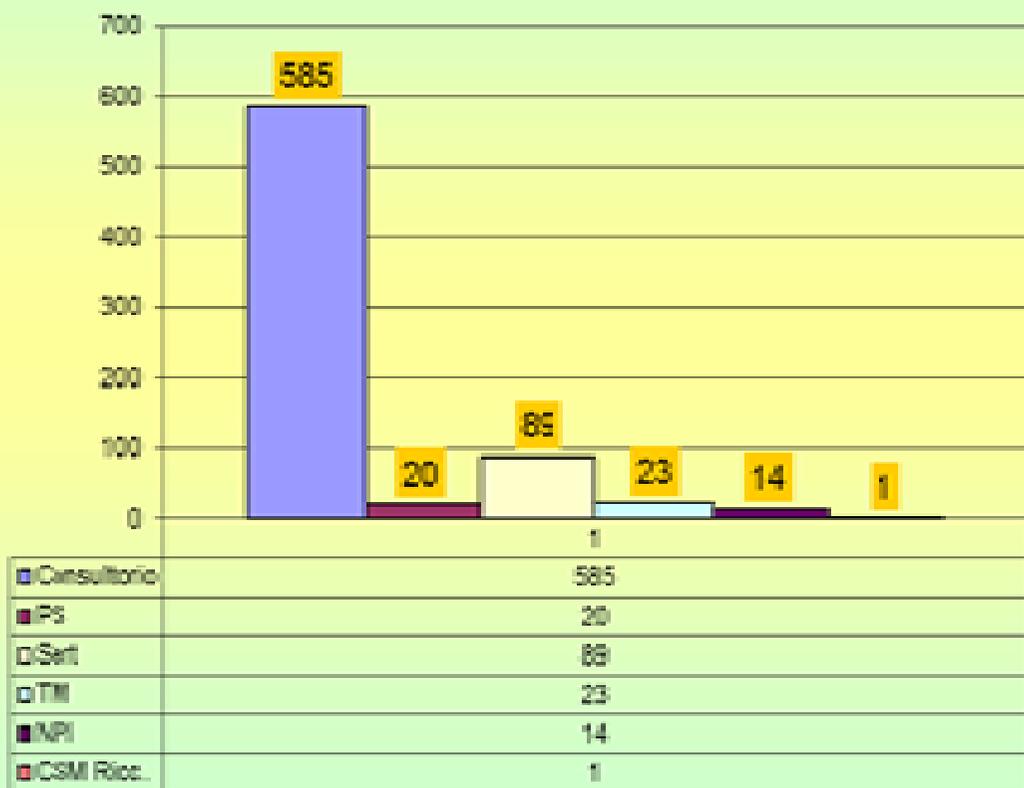
**2° fase:** mappatura dell'attività clinica intra-servizi sul target in oggetto

**3° fase:** costruzione scheda di rilevazione aziendale adolescenti 14-25 tale da consentire una mappatura rapida e multidimensionale del profilo dell'adolescente

**5° fase:** costruzione profilo clinico dell'utenza "adolescenti a rischio"

# Analisi dei dati sulle schede di rilevazione Adolescenti 2010-2013

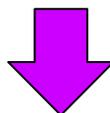
Distribuzione del numero di questionari per tipologia di servizio.



- Età media intervistati:  
18 anni
- N. schede raccolte nelle diverse articolazioni aziendali:  
740 utilizzabili/  
800 così distribuite

# Profilo relazionale/ confronto con 6° indagine IARD sulla condizione giovanile

Emerge il profilo di un adolescente complessivamente soddisfatto della vita in famiglia, dei rapporti amicali e con il partner, con un dichiarato buon adattamento all'ambiente di vita



*« irresistibile ascesa della socialità ristretta »*

*«...la priorità data alle relazioni sociali più private, intime, disinteressate rappresenta la risposta ad un mondo incerto, frammentato dagli input plurimi e spesso contraddittori. La famiglia innanzitutto, come nido, come oasi di libera espressione, come sostegno cui appoggiarsi, come fonte solida di certezze; seguita dai rapporti amicali e tra pari che diventano canali di riferimento prevalenti se non addirittura esclusivi»*

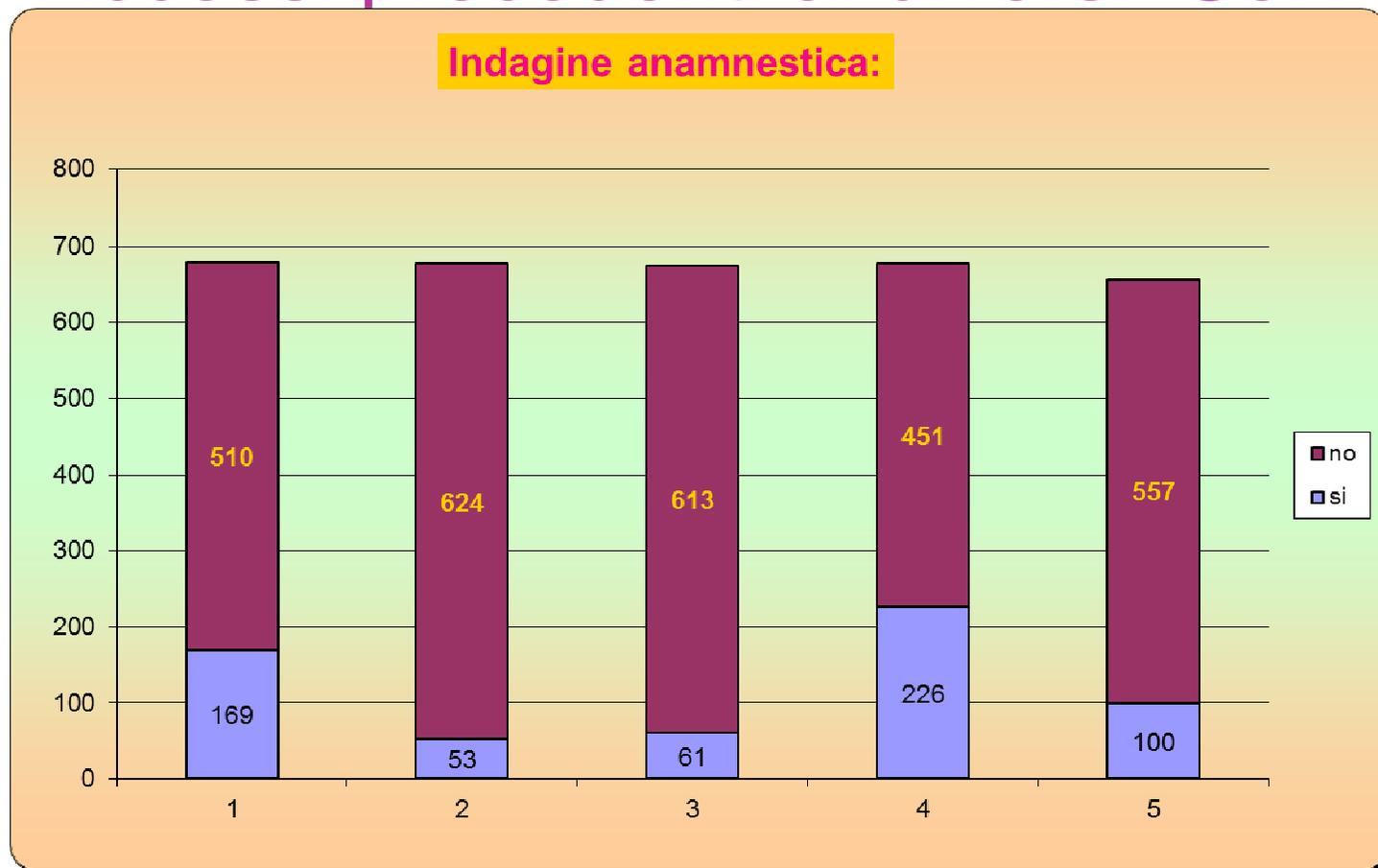
*De Lillo, 2002*

# Profilo di salute

- 40% degli adolescenti tabagisti
- 40% dichiara problemi nel ritmo sonno-veglia di cui il 18% di percepita grave entità
- 38% dichiara problemi alimentari, di cui il 18% di percepita grave entità
- 18% dichiara uso di alcol e/o altre sostanze



# Accessi precedenti ai diversi Servizi Ausl



1= Consultazioni psicologiche n. 169

2= Psicofarmaci n.53

3= Psicoterapie n.61

4= Precedenti accessi Stesso Servizio n. 226

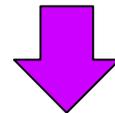
5= Precedenti accessi Altro Servizio n.100

# Riflessioni

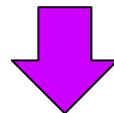
## disagio attuale/percezione di urgenza/ storia clinica

Solo il 20% segnala il proprio **distress** attuale come urgente

Tuttavia dalle **storie degli accessi ai Servizi** emerge che una significativa percentuale del campione ha già usufruito in passato di **609 prestazioni** totali nello stesso o altro servizio Ausl tra cui farmacoterapie, visite neuropsichiatriche, consultazioni psicologiche, psicoterapie.



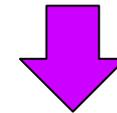
### **Accessi ripetuti vs Urgenza?**



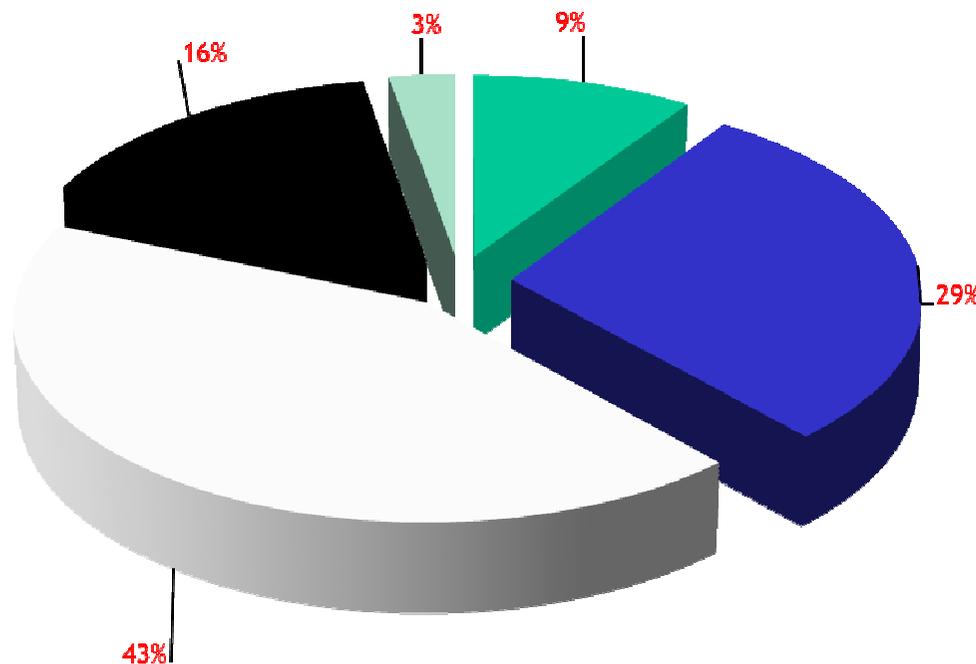
### **Frammentazione del disagio, o dei Servizi?**

# Chi sono gli inviati degli adolescenti?

Solo il 19% totale degli invii è a cura di specialisti e altri Servizi



- Necessità di rafforzare le reti intra e interservizi
- Educazione tra pari
- Promozione delle competenze genitoriali



■ Se stesso   ■ Familiari   ■ Amici  
■ Specialisti   ■ Altri Servizi

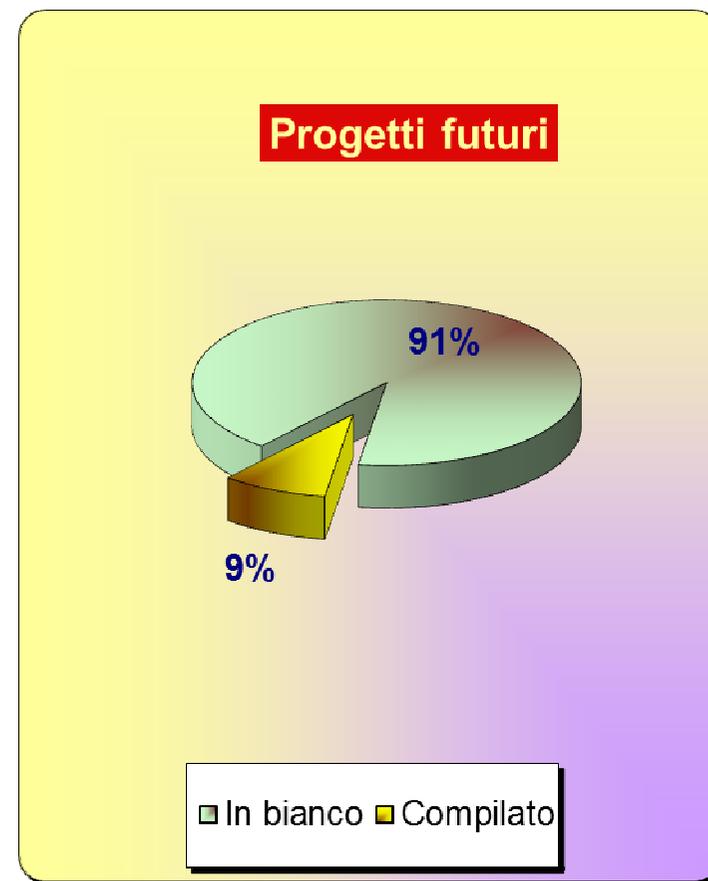
# Percezione del futuro

Il 95% non esprime progetti per il proprio futuro personale e/o professionale



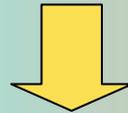
*«Il diffondersi di questo orientamento al presente dei giovani e il ridursi della progettualità verso il futuro hanno un effetto, ma anche un'origine nei comportamenti dell'universo giovanile: la transizione all'età adulta è oggi più lunga e lenta del passato... con procrastinamento di tutte le tappe della transizione» Prof. Buzzi C., IARD*

*Orientamento al presente senza possibilità di futurizzazione*



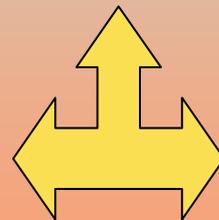
# La rete va praticata!

Putnam



Rete come “capitale sociale”

Partecipazione



Fiducia

**Grazie per  
l'attenzione**