



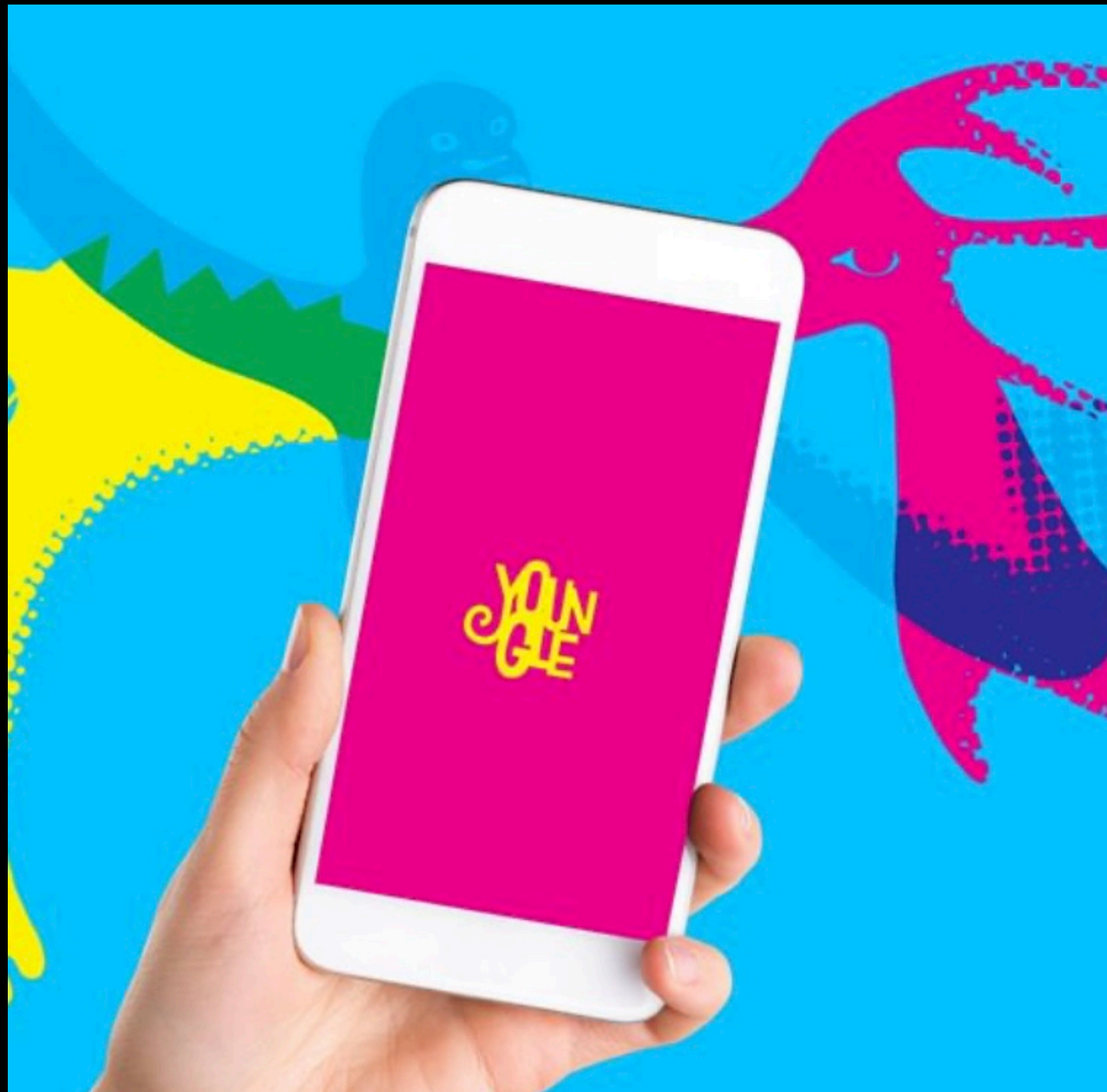
Stefano Alemanno

YOUNGLE

un servizio di ascolto dedicato  
ai ragazzi e gestito da ragazzi



***app.youngle.it***







**Novembre 2025**

- **20 Centri  
in 10 regioni**
- **140 peer  
e 45 operatori**
- **30.000 chat circa  
con 25.000 ragazzi**



**Centri in apertura**  
**BOLZANO: versione tedesca di YOUNGLE**

**Centri che non effettuano chat**



Nello stesso periodo - su richiesta di Regione Veneto,  
Join Action MENTOR - YOUNGLE realizza  
una survey sul proprio lavoro,  
che sarà analizzata per farla diventare  
una app di riferimento europeo per i giovani



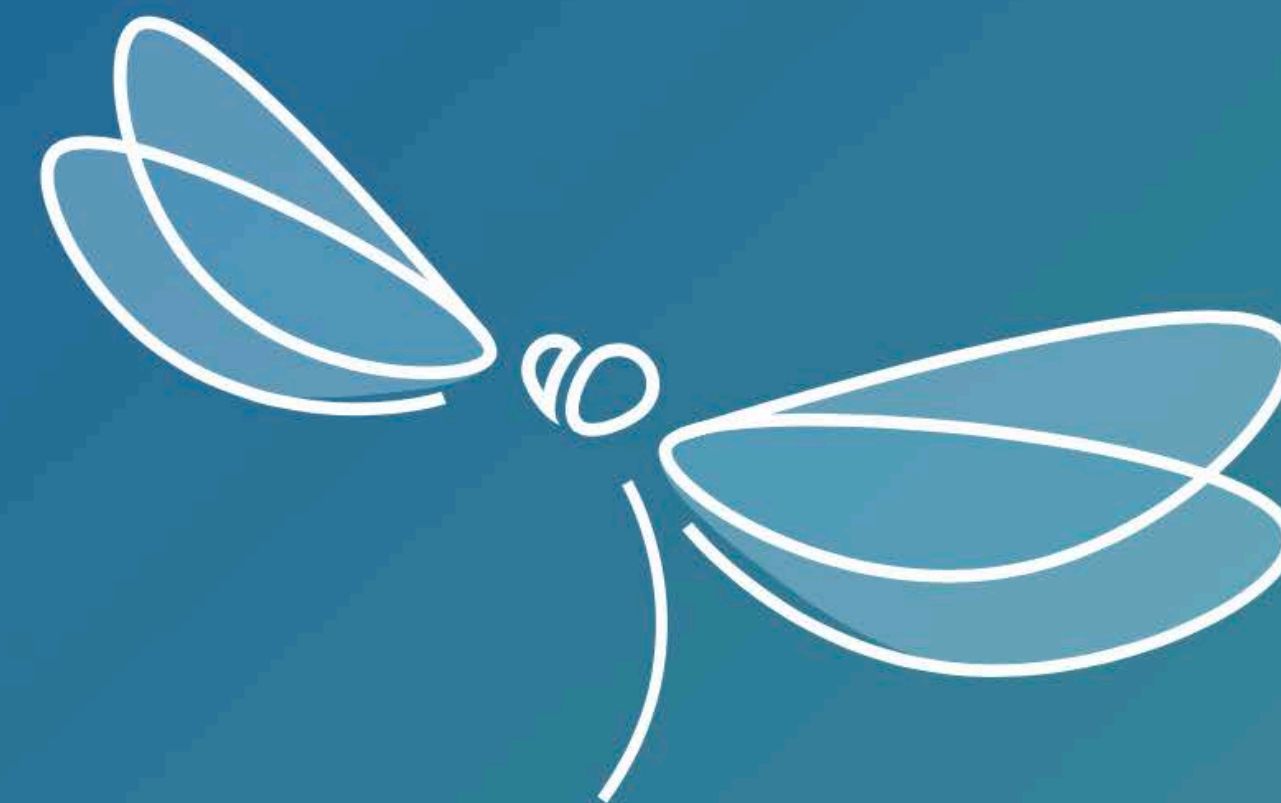
About ▾ Work Packages Participating Countries News Resources Contact



## Activity: Identify available online best practice tools in all participating countries

### Summary

Provide an overview of existing, evidence-based online tools aimed at promotion of good mental health, or prevention, or treatment of mental health problems. This task will identify markers of evidence-based interventions in collaboration with task 5.2.1 and extend those to included markers of successful digital interventions. All participating countries will be asked to share 3-5 examples of best practice available digital tools, and provide information such as: target age group, available language versions, knowledge basis/evidence for the tool's effectiveness, status of piloting or full-scale implementation, etc. Additionally, information about successes and challenges will be collected. An emphasis will be on accessibility, i.e., free/low cost, easily adaptable tools. The catalogue of best practices for young people from task 5.2. will be considered. The EU best practice portal will also be used and also the national portals of the participating countries. This task will also evaluate transferability of tools, to identify tool with high potential for transfer to multiple countries.



## EU4Health Joint Action Mental Health Together - MENTOR



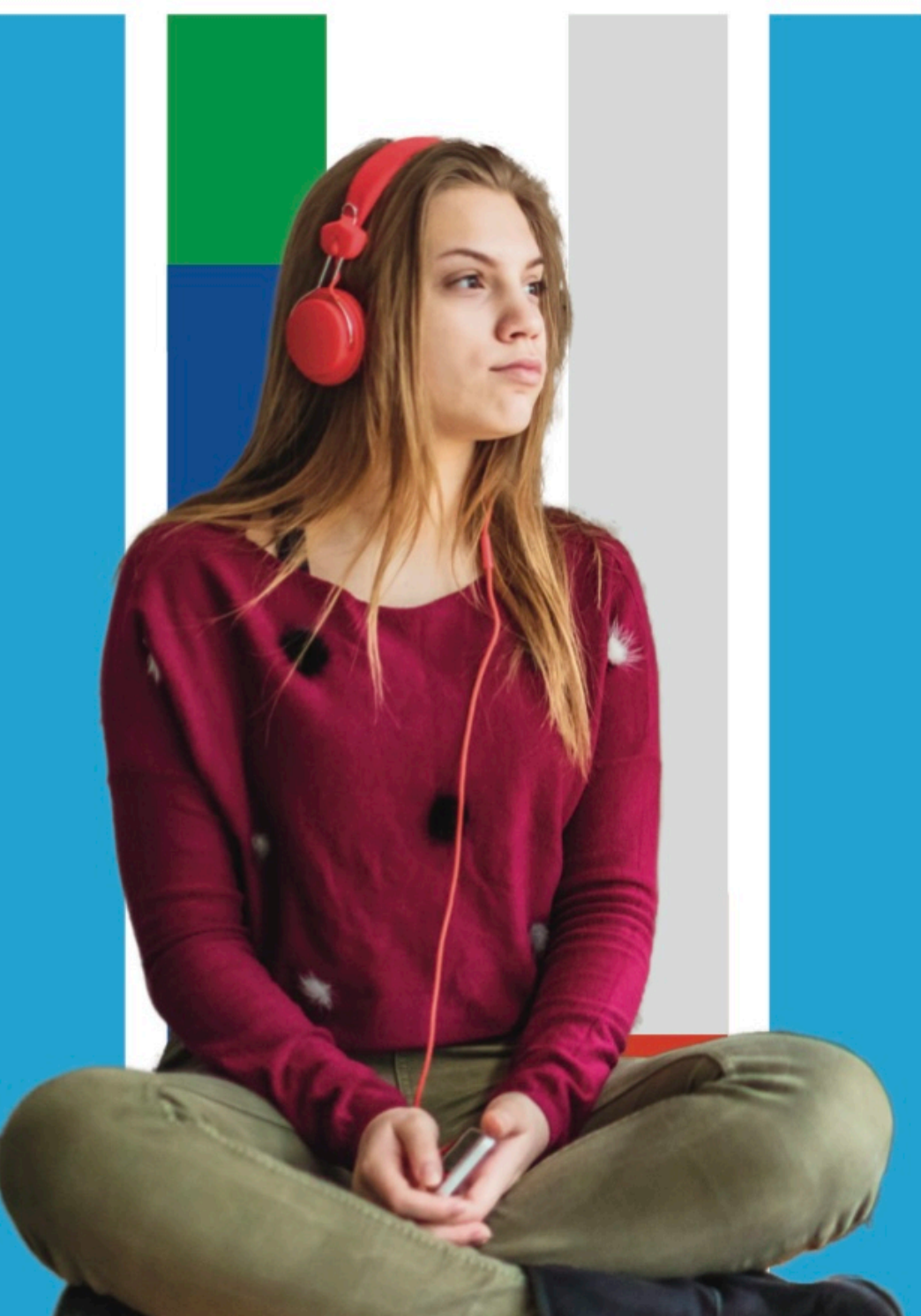
Co-funded by  
the European Union





## “Supporto alla salute mentale e al benessere psico-sociale di bambini/e e adolescenti vulnerabili”

- Mettere la salute mentale e il benessere psico-sociale degli adolescenti in Italia al primo posto-



### In breve

La Commissione Europea supporterà quattro Stati membri dell'Unione Europea nel contesto di un progetto di sostegno tecnico che coinvolge più Paesi e che ha come obiettivo il miglioramento dei servizi a supporto della salute mentale e del benessere e sostegno psico-sociale di bambini/e e adolescenti. Oltre all'Italia, il progetto vedrà coinvolti anche Spagna (nello specifico, l'Andalusia), Cipro e Slovenia.

In Italia l'intervento si concentrerà sul miglioramento dei servizi di salute mentale e di supporto psico-sociale per gli adolescenti di 10-19 anni, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili, e con l'obiettivo di sviluppare una migliore integrazione dei servizi sanitari, educativi e sociali. Inoltre, attraverso la partecipazione dello Youth Advisory Board in fase di co-progettazione e discussione, il progetto mirerà a promuovere la partecipazione dei giovani nei processi decisionali, nell'ideazione di soluzioni e nelle campagne di sensibilizzazione.

### Contesto

Difficoltà legate alla salute mentale di bambini/e e adolescenti, che sono state esacerbate dagli effetti della pandemia, sono una preoccupazione crescente in Europa. Nove milioni di adolescenti in Europa (di età compresa tra i 10 e i 19 anni), ovvero l'equivalente del 16,3% per questa fascia di età, convivono con problemi di salute mentale, con ansia e depressione che rappresentano più della metà dei casi registrati (UNICEF, 2021).

Nel corso degli anni, l'Italia ha messo in atto programmi di prevenzione e cura a sostegno della salute mentale dei giovani nei settori socio-sanitario ed educativo. Il Servizio Sanitario Nazionale italiano si fonda sui principi di universalità, uguaglianza ed equità. Gli interventi in ambito sanitario si basano sulla cooperazione a diversi livelli degli organi di governo nazionali e regionali. La complessità dei sistemi e le disparità geografiche territoriali nell'erogazione dei servizi rendono necessaria la proposta di un quadro di riferimento volto a migliorare e standardizzare la collaborazione a più livelli, e attraverso i settori coinvolti, tra i fornitori di servizi di salute mentale e di supporto psico-sociale per l'infanzia e l'adolescenza, come previsto dal Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025 della Conferenza Stato-Regioni e dal Quinto Piano d'Azione Nazionale per la Tutela dei Diritti dell'Infanzia e dello Sviluppo.

UNICEF ECARO  
(Ufficio Regionale  
per l'Europa e l'Asia Centrale)  
e SDA BOCCONI

coinvolgendo i peer e gli operatori di  
SIENA BARI UDINE PERUGIA CREMONA  
realizzano un report su YOUNGLE  
pubblicato all'interno del progetto EU  
“Mettere la salute mentale e il benessere  
psico-sociale degli adolescenti  
in Italia al primo posto”  
Ministero della Salute  
Ministero del Lavoro

Integrated Care Dimensions  
of the Rainbow Model of Health:  
Punti di Forza vs.  
Punti di Debolezza  
di YOUNGLE



Funded by  
the European Union

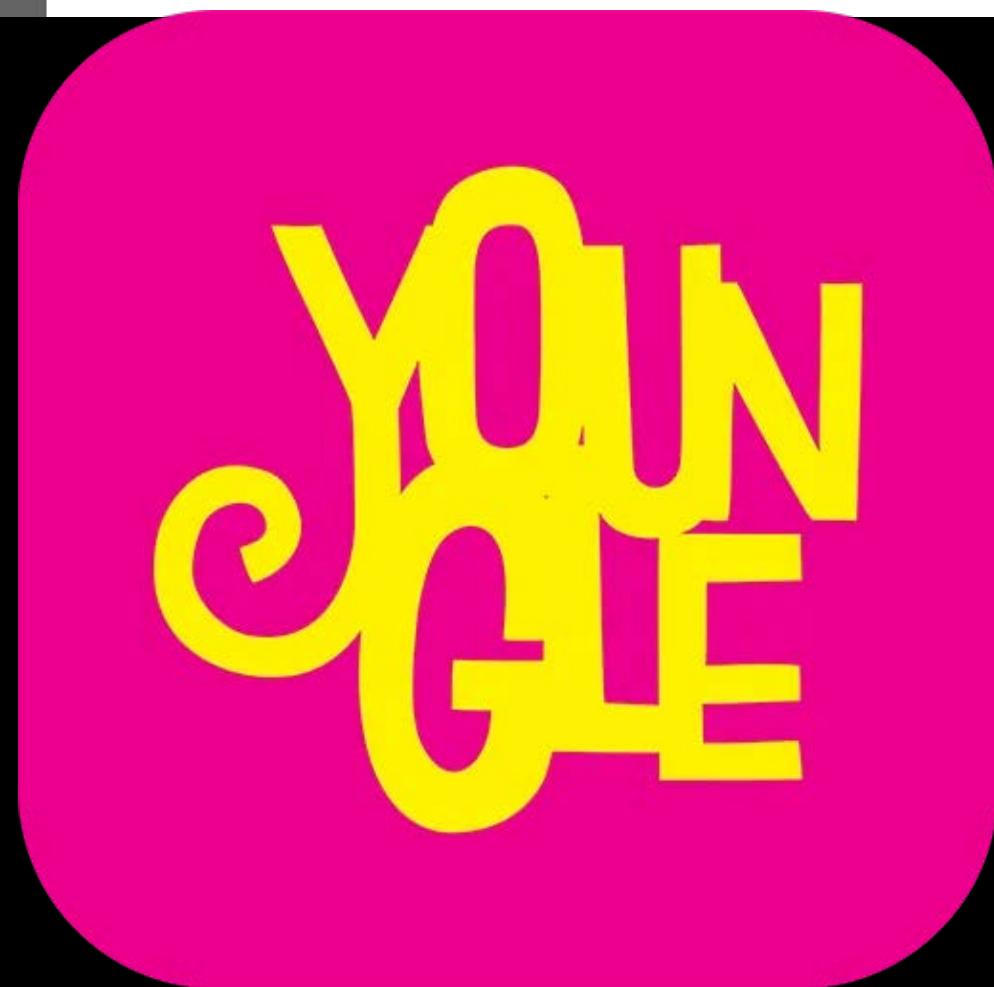






**EaP** | Eastern Partnership 

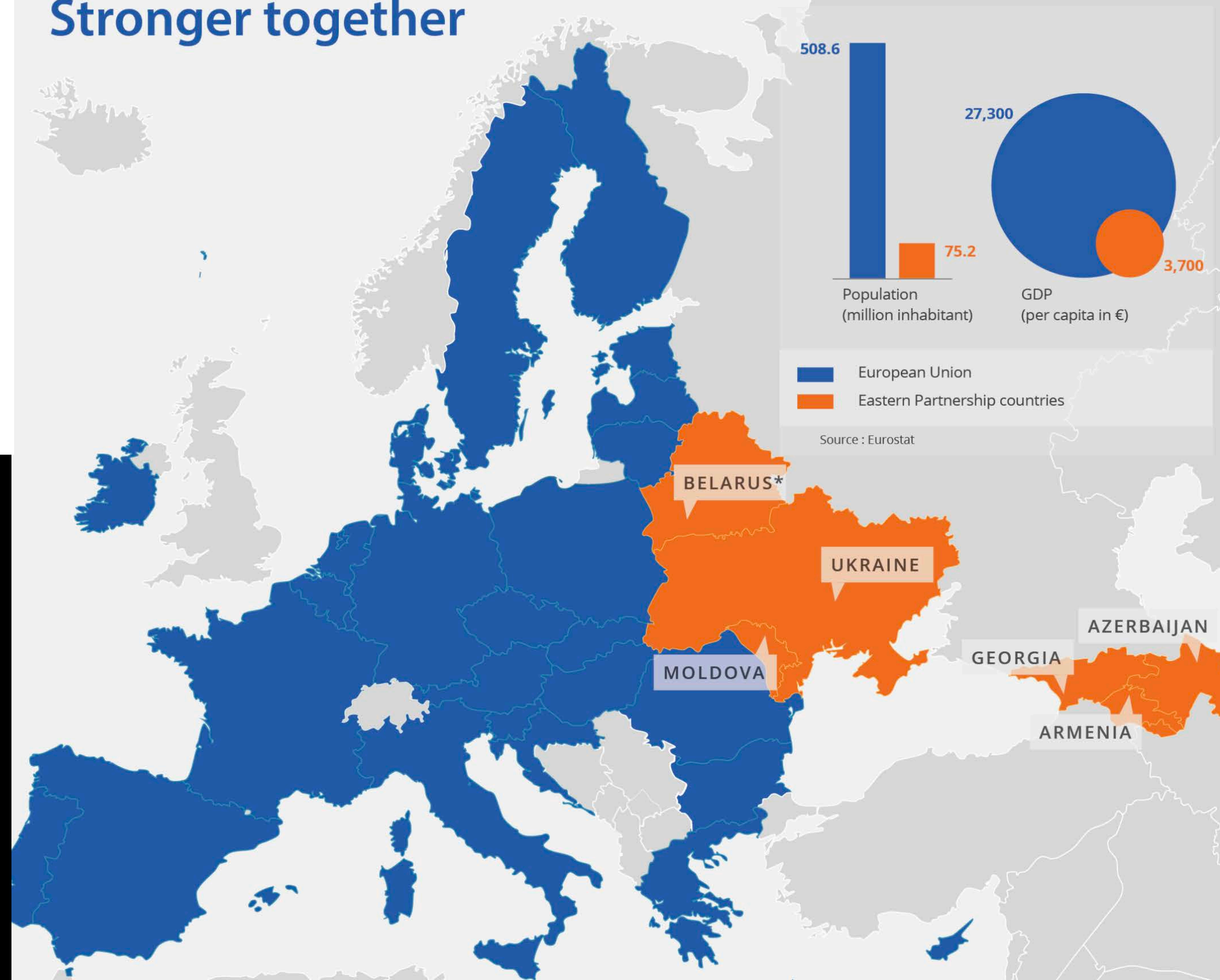
© EUROPEAN UNION



Youth listening  
service run  
by young people

# The Eastern Partnership

Stronger together





YOUNGLE a Bruxelles  
Ottobre 2025

# ➤ Youth Engagement in Youth Mental Health and Wellbeing









# *Le proposte di McDonald's Italia*

Una prima sperimentazione  
in due città con aperture  
serali e pomeridiane  
per poi estenderlo  
a tutti i nostri Youngle

Piattaforma e-learning per  
la formazione

Sponsorizzazione già realizzata  
con il numero verde nazionale  
1522 attivo per le vittime  
di violenza e stalking





**Ciao a tutti, volevo condividere con voi cosa è successo ieri.**

**Una ragazza ci ha scritto in chat e, dopo aver chiacchierato un po', ci ha detto che ci ha trovato grazie a un suggerimento di ChatGPT**

**Aveva bisogno di qualcuno con cui parlare, ed è stata l'intelligenza artificiale a consigliarle Youngle**





Enjoy and Be Youngle

