

FAC SIMILE DI SCHEDA-PROGETTO PER PROGETTI A **VALENZA TERRITORIALE** PER ATTIVITÀ DI SPESA CORRENTE PROMOSSI DA SOGGETTI PRIVATI SENZA FINI DI LUCRO RIVOLTI A PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI – PUNTO 2.1, LETTERA B. DELL'ALLEGATO A) . ANNO 2015

SOGGETTO RICHIEDENTE

Mele Verdi Cooperativa Sociale Onlus

AMBITO DISTRETTUALE DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO (**indicare un solo ambito**)

Provincia di Piacenza – Distretto di Levante

TITOLO PROGETTO

Upgrade! centro di apprendimento per l'implementazione delle competenze scolastiche

ANALISI DI CONTESTO E OBIETTIVI

Il progetto *Upgrade!* è nato, ad opera di Mele Verdi cooperativa sociale onlus, nell'anno scolastico 2014-2015 dall'esigenza di rispondere a bisogni educativi, nelle aree degli apprendimenti scolastici e della socializzazione, degli studenti della scuola secondaria di primo grado. Esso è un doposcuola rivolto a tutti: sia a soggetti con bisogni educativi speciali (BES) o Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), sia a chi non ha problematiche psicopatologiche che interferiscono con gli apprendimenti, che frequentano la scuola secondaria di primo grado G. Gatti dell'Istituto Comprensivo di Fiorenzuola d'Arda (PC).

Upgrade! è stato accolto positivamente sia dall'istituzione scolastica, che ha messo a disposizione i suoi locali e i personal computer necessari, sia dalle famiglie che hanno dato una valutazione ampiamente positiva nel questionario di customer satisfaction somministrato lo scorso giugno, alla fine del servizio. In base a quanto riferito nel questionario di gradimento, l'utenza di questo primo anno di progetto è entrata a conoscenza del servizio sia per il tramite della scuola (grazie a attività di volantinaggio fatta al suo interno, al suggerimento degli insegnanti e alla pubblicizzazione sul sito dell'Istituto Comprensivo), sia attraverso gli operatori dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza (U.O.N.P.I.A.) con cui la scrivente cooperativa aveva condiviso il progetto.

La partnership tecnica fra Mele Verdi e la cooperativa sociale Anastasis ha permesso l'utilizzo, sui pc forniti dalla scuola, dei software compensativi utili per migliorare l'autonomia e l'efficacia degli studenti nelle attività di studio.

La scrivente cooperativa ha l'obiettivo di riproporre il progetto, con le modifiche migliorative che verranno descritte in seguito, anche per l'anno scolastico 2015-2016. Anche per quest'anno il lavoro in rete fra Mele Verdi, l'Istituto Comprensivo di Fiorenzuola d'Arda, la cooperativa Anastasis e l' U.O.N.P.I.A. del distretto di Levante sarà un elemento cardine del progetto. Riteniamo infatti che la sinergia fra i principali attori istituzionali che si occupano di preadolescenza e adolescenza sia un requisito fondamentale per un intervento educativo efficace.

Gli obiettivi che il progetto *Upgrade!* vuole perseguire nell'anno scolastico 2015-2016 sono i seguenti:

1) **Consolidare gli apprendimenti scolastici.** L'obiettivo generale è quello di assistere gli utenti nello svolgimento delle attività di studio, di esercizio e di svolgimento dei compiti assegnati dagli insegnanti, con il fine di consolidare gli apprendimenti scolastici e di fornire un metodo di studio che possa incrementare l'autonomia personale. L'utenza è costituita sia da coloro che non presentano psicopatologie che interferiscono con gli apprendimenti, sia da chi ha problematiche connesse agli apprendimenti (DSA, Ritardo Mentale Lieve, Funzionamento Intellettivo Limite, Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività) o bisogni educativi speciali.

Obiettivi specifici sono:

- aumentare la consapevolezza delle proprie competenze;
- possedere la percezione di autoefficacia, sentendosi protagonisti dei propri progressi;
- possedere il "controllo metacognitivo", ovvero la capacità di utilizzare adeguatamente strategie per affrontare le eventuali difficoltà di apprendimento, utilizzando le risorse possedute;
- incrementare la motivazione ad apprendere;
- potenziare i processi cognitivi sottostanti all'area di apprendimento carente, qualora se ne evidenzia la necessità.

2) **Promuovere un apprendimento significativo.** L'obiettivo generale è permettere che le nuove conoscenze acquisite vadano ad integrarsi con quelle pregresse.

L' obiettivo specifico consiste nel saper padroneggiare le mappe concettuali e altri strumenti che possono facilitare l'organizzazione delle nozioni da apprendere e il loro recupero.

3) **Favorire una relazione positiva con il gruppo dei pari.** L'obiettivo generale è quello di creare uno spazio all'interno del quale i ragazzi possano instaurare delle relazioni significative con i coetanei e gli adulti, un luogo in cui preadolescenti e adolescenti trovino sostegno alla transizione identitaria all'interno di un sistema relazionale che supporti l'autonomia e la responsabilizzazione rispetto alle regole della vita sociale.

Gli obiettivi specifici sono:

- valorizzare le differenze individuali, sia attraverso momenti di studio personale, sia attraverso attività di peer education;
- offrire ai ragazzi l'opportunità di scoprire e valorizzare le proprie capacità operative e i propri interessi in un luogo che consente la progettazione e la realizzazione di un'idea;

- sviluppare la capacità e sperimentare la possibilità di gestire i conflitti in modo creativo e non violento, evitando possibili meccanismi di rifiuto o di prevaricazione tra pari.

4) **Svolgere prevenzione primaria del disagio emozionale** (inteso come autostima e autoefficacia scarse, limitate competenze sociali per un'efficace integrazione nel gruppo dei pari, ecc.) dei soggetti nella fascia d'età interessata dagli interventi del progetto *Upgrade!*.

5) **Prevenire la dispersione scolastica:** gli interventi che si vogliono porre in essere con questo progetto sono finalizzati a ridurre gli insuccessi scolastici, fornendo strumenti e metodi di apprendimento efficaci ed efficienti a soggetti con o senza bisogni educativi speciali. Gli insuccessi scolastici, che si concretizzano nella perdita di opportunità di apprendimento, possono infatti facilmente condurre a bocciature (ritardi nel regolare percorso scolastico) e aumentare il rischio di dispersione scolastica.

6) **Sostenere e valorizzare il lavoro in rete** tra i principali attori istituzionali che si occupano di preadolescenza e adolescenza nel territorio di riferimento.

7) **Supportare i genitori** nella comprensione delle caratteristiche di apprendimento del figlio e delle strategie più idonee adottate per favorire gli apprendimenti.

Obiettivi specifici riguardano:

- la condivisione delle informazioni sull'andamento del lavoro dello studente che frequenta *Upgrade!*
- la sensibilizzazione dei genitori rispetto alle strategie di apprendimento efficace e all'uso degli strumenti compensativi ritenuti idonei in base alle caratteristiche di apprendimento e illustrarne l'uso, col fine di facilitarne l'impiego anche nell'attività di studio che il ragazzo svolge a casa.

8) Facilitare l'**apprendimento** dell'uso degli **strumenti informatici** e dei **software compensativi** qualora sia necessario.

9) **Organizzare un convegno**, destinato a genitori e insegnanti, sui temi dell'apprendimento significativo, delle metodologie di studio efficace e degli strumenti compensativi. Il convegno verrà svolto in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Fiorenzuola d'Arda e col Comune di Fiorenzuola d'Arda.

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO (massimo 3 pagine).

In particolare dovranno essere messe in evidenza le modalità di attuazione del progetto dalle quali evincere le caratteristiche di innovazione delle azioni che si intendono sviluppare, nonché l'integrazione delle esperienze, competenze e risorse presenti a livello territoriale tra più soggetti in una logica di rete, anche con specifico riferimento ai criteri di valutazione di cui al punto 2.7 dell'allegato A).

Tempi

Il progetto verrà avviato nel mese di settembre. È prevista la frequentazione al doposcuola durante due pomeriggi alla settimana per una durata di due ore ciascuno. Tale scelta è

funzionale a promuovere l'autonomia nelle attività di studio. Una frequenza più assidua, infatti, favorirebbe l'instaurazione di un rapporto di dipendenza dello studente dagli aiuti che gli vengono forniti.

Metodologia di lavoro

Si prevede di attivare almeno due sottogruppi di lavoro finalizzati al raggiungimento degli obiettivi precedentemente citati:

- il primo comprenderà coloro che, per varie motivazioni, necessitano di consolidare gli apprendimenti scolastici (mancanza di una figura di tutoraggio, difficoltà nella gestione del tempo e nell'organizzazione del lavoro, scarsa motivazione allo studio ecc.). Il rapporto numerico massimo previsto fra operatore e utenti è di uno a cinque;
- il secondo comprenderà coloro che presentano problematiche connesse agli apprendimenti (DSA, Difficoltà di Apprendimento, Funzionamento Intellettivo Limite, Ritardo Mentale Lieve, Disturbo da Deficit dell'Attenzione). Il rapporto massimo previsto operatore-utenti è di uno a tre.

I gruppi saranno condotti da una figura professionale educativa con il ruolo di tutoraggio didattico, che aiuterà gli studenti a svolgere le attività di studio che percepiscono più complesse, supervisionerà quanto fatto in autonomia dai ragazzi e trasferirà strategie di apprendimento ai discenti al fine di svilupparne l'autonomia. L'obiettivo finale è quello di favorire un apprendimento significativo (Novak, 2012), che si verifica quando chi apprende decide di mettere in relazione le nuove informazioni con le conoscenze che già possiede.

Strumenti

Nello svolgimento delle attività ci si avvarrà di strumenti informatici quali: PC, tablet, software per la realizzazione di mappe concettuali. Inoltre il gruppo con bisogni educativi speciali avrà la possibilità di apprendere l'utilizzo degli strumenti compensativi più idonei a favorire un apprendimento significativo. Per fare questo verrà inoltre rinnovata la convenzione con la cooperativa sociale Anastasis, che sviluppa e commercializza software compensativi per studenti con DSA o BES (ma utilizzabili in generale da tutti gli strumenti).

Fasi del progetto

- Organizzazione di un convegno, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Fiorenzuola d'Arda e il Comune, sui temi dell'apprendimento significativo, delle metodologie di studio efficace e degli strumenti compensativi. Lo scopo del convegno è sensibilizzare docenti e genitori su queste tematiche e presentare il metodo di lavoro del doposcuola.
- Promozione attraverso volantino informativo, pubblicazione sul sito di Mele Verdi e dell'Istituto Comprensivo, articolo sul quotidiano Libertà.
- Richiesta di iscrizione da parte delle famiglie.
- Colloquio iniziale: la richiesta viene presa in carico e si incontrano i genitori e il figlio con l'obiettivo di spiegare gli scopi e il funzionamento del servizio e di comprendere le motivazioni e le aspettative familiari. In questa fase si prende visione anche

dell'eventuale documentazione sanitaria che attesta problematiche che possono interferire con gli apprendimenti scolastici.

- Inserimento dello studente nel progetto: se durante il colloquio iniziale si è evidenziata l'utilità per lo studente di partecipare al doposcuola *Upgrade!* si procede all'inserimento.
- Valutazione del metodo di studio: ad ogni studente inserito si somministrano test standardizzati finalizzati alla comprensione del metodo di studio e della motivazione ad apprendere (Test AMOS 8-15 - Abilità e motivazione allo studio, TMA – Test Multidimensionale dell'Autostima, Questionario Metacognitivo sul Metodo di Studio).
- Equipe settimanale fra gli operatori: l'equipe educativa a cadenza settimanale ha lo scopo di valutare l'andamento del lavoro, di trovare strategie di risoluzione di eventuali criticità e di condividere le buone prassi di lavoro.
- Incontro con i genitori ogni 2-3 mesi: incontrare i genitori ha lo scopo di condividere l'andamento del lavoro e di trasferire loro competenze rispetto alle strategie di apprendimento che risultano efficaci e agli strumenti compensativi più idonei.
- Rivalutazione del metodo di studio: a conclusione della frequenza al progetto di doposcuola *Upgrade!* verranno rivalutate le caratteristiche di apprendimento utilizzando le stesse scale psicometriche impiegate nella valutazione iniziale. Lo scopo di questa rivalutazione è verificare i cambiamenti intercorsi nei mesi di frequenza al doposcuola rispetto alla motivazione allo studio, alle strategie adottate e all'autostima.
- Conclusione del progetto Upgrade!: si prevede la conclusione del servizio a maggio 2016.
- Incontro con i genitori e feedback conclusivo: viene svolto un incontro con i genitori e lo studente dove si fa un bilancio del lavoro svolto.

LUOGHI DI REALIZZAZIONE DELLE DIFFERENTI AZIONI

Anche per l'anno scolastico 2015-2016 il doposcuola *Upgrade!* avrà la sede operativa nei locali della scuola secondaria di primo grado G. Gatti di Fiorenzuola d'Arda.

L'iscrizione e gli incontri preliminari ed in itinere con i genitori verranno, invece, svolti nella sede di Mele Verdi.

NUMERO POTENZIALE DESTINATARI DELL'INTERVENTO (diretti e indiretti) E RISULTATI PREVISTI

Destinatari

Il progetto si rivolge a preadolescenti e adolescenti, frequentanti le scuole secondarie di primo grado, che necessitano di un luogo di aggregazione e di un supporto per lo svolgimento dei compiti. Fra essi sono inclusi soggetti con psicopatologie che interferiscono con gli apprendimenti (DSA, Difficoltà di Apprendimento, Funzionamento

Intellettivo Limite, Ritardo Mentale Lieve, Disturbo da Deficit dell'Attenzione/Iperattività).
Fra i destinatari distinguiamo:

- Destinatari diretti: sono gli studenti che direttamente beneficiano dei servizi erogati nelle aree degli apprendimenti e della socializzazione. Si ritiene che possano essere circa venti per l'a.s. 2015-2016.
- Destinatari indiretti: sono tutti i soggetti che entrano in contatto con i destinatari diretti; in particolare:
 - L'istituzione scolastica con la quali si intratterranno regolari rapporti.
 - La famiglia, che attraverso i periodici incontri con gli operatori di Upgrade! potrà essere informata dell'andamento dei ragazzi e beneficiare di un trasferimento di competenze dagli operatori rispetto agli ambiti oggetto degli interventi.
 - L'U.O.N.P.I.A. del Distretto di Levante con la quale si condivideranno le informazioni relative alle caratteristiche di apprendimento degli studenti seguiti.

Risultati previsti

A conclusione del doposcuola *Upgrade!* per l'anno scolastico 2015-2016 si auspica di rilevare:

- Un miglioramento delle abilità e della motivazione allo studio, dell'autostima e delle competenze metacognitive sul metodo di studio, valutate tramite somministrazione pre e post test dei questionari indicati nella forme di monitoraggio.
- Una valutazione al questionario di gradimento somministrato alle famiglie consistente in almeno il 60% di risposte "molto".

DATA PER L'AVVIO DEL PROGETTO

Si prevede l'avvio del progetto a settembre 2015.

TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROGETTO (entro il 31/12/2016 SENZA POSSIBILITÀ DI PROROGA)

Si prevede di concludere il progetto a giugno 2016.

CRONOPROGRAMMA

	2015				2016					
	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
AZIONI										
1 Iscrizione da parte della famiglia (*)	X	X								
2 Colloquio per la valutazione della richiesta di iscrizione	X	X	X							

3 Inserimento dello studente nel doposcuola		X	X	X						
4 Valutazione della motivazione allo studio e delle strategie adottate (fase di pre-test)	X	X	X							
5 Incontri di monitoraggio con i genitori					X	X				
6 Rivalutazione del metodo di studio e delle strategie di apprendimento									X	
7 Conclusione dell'attività del doposcuola										X
8 Colloquio conclusivo coi genitori										X

(*) Nel cronogramma, al fine di una maggiore chiarezza, si indica che le iscrizioni avvengono nei mesi di settembre e ottobre ma si precisa che verranno accettate anche in momenti successivi.

EVENTUALI FORME DI MONITORAGGIO PREVISTE:

Il monitoraggio, altresì definito come momento di verifica e controllo dell'andamento delle attività e della qualità dei servizi, si concretizza attraverso:

- la documentazione;
- gli indicatori di controllo.

La documentazione

Nello specifico l'elaborazione della documentazione promuove la riflessione sul proprio operato e quindi si propone come importante esperienza di approfondimento critico della propria azione professionale. Documentare significa far memoria delle esperienze vissute, renderlo visibile agli altri, valutare ciò che si è fatto per poterlo modificare e migliorare. È un'attività utile per progettare e monitorare al tempo stesso ciò che si è programmato, per rendere visibile agli utenti e alla rete che collabora con il promotore del progetto la vita del servizio.

DOCUMENTO	DESCRIZIONE
Questionario customer satisfaction	Questionario atto a rilevare la soddisfazione del servizio da parte delle famiglie dei ragazzi che frequentano i gruppi, al fine di raccogliere valutazioni e suggerimenti in modo da poter migliorare il servizio e raggiungere più alti livelli di qualità.
Modulo verbale	Strumento utile all'equipe educativa per la memoria delle strategie assunte durante l'equipe di programmazione.
Scheda colloquio	Strumento che utilizza l'educatore dello studente, in sede di colloqui con la famiglia, per raccogliere informazioni utili al buon inserimento e all'andamento del servizio.

Registro presenze	Strumento di registrazione delle presenze durante il servizio al fine di monitorare l'andamento della frequenza.
Programmazione e settimanale attività	Strumento di programmazione redatto dall'equipe educativa al fine di pianificare le attività dei gruppi.
Test AMOS 8-15 Abilità e motivazione allo studio	Batteria rivolta a studenti dagli 8 ai 15 anni, con lo scopo di rilevare abilità e motivazioni allo studio, al fine di individuare precocemente atteggiamenti disfunzionali all'apprendimento.
Questionario di autostima <i>Culture-Free Self-Esteem Inventory For Children</i> di J. Battle, a cura di P.E. Tressoldi	Il questionario permette di rilevare: la valutazione generale di se stesso, delle proprie relazioni interpersonali, del proprio stato emotivo, del proprio comportamento.
TMA – Test Multidimensionale dell'Autostima di B. Bracken	Questo test permette una valutazione multidimensionale dell'autostima ed è utilizzato in particolar modo nei progetti di intervento psicosociale in cui uno degli obiettivi è anche il miglioramento dell'adattamento socio-emozionale.
Questionario Metacognitivo sul Metodo di Studio , di C. Cornoldi, R. De Beni e Gruppo MT	Il questionario permette di evidenziare i seguenti costrutti: motivazione allo studio, organizzazione del lavoro personale, uso dei sussidi, elaborazione attiva del materiale, flessibilità di studio, stile attivo durante la lezione.

Valutazione

Il compito del processo di valutazione è quello di accertare, con metodi obiettivi e sistematici, se e in che misura gli obiettivi dichiarati sono stati raggiunti oltre a considerare i fattori associati ai risultati soddisfacenti o insoddisfacenti. In questo senso l'azione di valutazione è orientata a cogliere la qualità di una realtà che si presenta come unica, prefiggendosi di orientare decisioni e pratiche concernenti interventi nella loro singolarità e nei loro contesti, interessandosi così all'esame di un fenomeno per come esso si presenta.

Indicatori di controllo:

Un'azione di valutazione globale di un servizio dovrebbe essere attenta a tutti i livelli sistemici in cui il servizio si inserisce:

- il quadro delle politiche regionali per i preadolescenti e gli adolescenti;

- la programmazione territoriale degli Enti Locali;
- le caratteristiche organizzative e del servizio stesso.

La valutazione si concretizzerà attraverso azioni di monitoraggio durante la quotidiana erogazione del servizio e attraverso azioni di valutazione periodica a fine del quadrimestre (verifica di processo), nonché di fine servizio (verifica di prodotto).

Nello specifico la valutazione del servizio prenderà in considerazione i seguenti aspetti:

- congruenza e verifica degli obiettivi indicati nel progetto
- gradimento del servizio da parte della famiglia e degli utenti
- verifica delle azioni di coinvolgimento della rete di lavoro.

Riguardo la verifica della **congruenza degli obiettivi** indicati nel progetto si dichiarano le seguenti azioni:

Verifica di processo:

- Incontro con le famiglie:
 - tempi: inizio attività e dopo circa due mesi dall'inserimento
 - obiettivi: condivisione con le famiglie del progetto e della sua struttura organizzativa (gruppi) e temporale; spiegazione degli strumenti utilizzati e della modalità di lavoro; illustrazione dei criteri e delle modalità di partecipazione delle famiglie, dell'istituzione scolastica e della rete di lavoro.
 - strumento: verbale d'incontro.
- Incontri di equipe:
 - tempi: ogni settimana;
 - obiettivi: programmazione delle attività nei gruppi; verifica degli obiettivi a breve termine e degli strumenti di lavoro;
 - strumento: verbale d'incontro.

Verifica di prodotto:

- Incontro di equipe:
 - tempi: al termine della realizzazione del progetto;
 - obiettivi: verifica del progetto attraverso la rilevazione della congruenza tra le attività previste e le attività realizzate e produzione del materiale di documentazione;
 - strumento: verbale d'incontro.

Per quanto concerne la valutazione degli obiettivi specifici per ogni singolo ragazzo frequentante le attività di *Upgrade!* è prevista la somministrazione dei seguenti strumenti all'inizio e alla fine degli interventi:

- Test AMOS 8-15 - Abilità e motivazione allo studio: prove di valutazione per ragazzi dagli 8 ai 15 anni, di R. De Beni, A. Moè, C. Cornoldi (2005), Ed. Erickson. È una batteria rivolta

a studenti dagli 8 ai 15 anni, con lo scopo di rilevare abilità e motivazioni allo studio, al fine di individuare precocemente atteggiamenti disfunzionali all'apprendimento. Questo test comprende le seguenti prove:

- TMA – Test Multidimensionale dell'Autostima di B. A. Bracken, che presenta le seguenti scale di valutazione.
- Questionario Metacognitivo sul Metodo di Studio, di C. Cornoldi, R. De Beni e Gruppo MT. Il questionario evidenzia i seguenti costrutti.

Riguardo la verifica della **soddisfazione dei genitori** si dichiarano le seguenti azioni:

Verifica di processo:

- incontri con le famiglie
 - tempi: durante l'intervento educativo, viste le necessità dei singoli casi;
 - obiettivi: condivisione con le famiglie dell'andamento del percorso;
 - strumenti: verbale d'incontro.

Verifica di prodotto:

- rilevazione del grado di soddisfazione del servizio da parte delle famiglie:
 - tempi: a fine servizio
 - obiettivi: consegna del questionario di soddisfazione. Il questionario prevede un giudizio di valore rispetto una scala Likert basata su 5 differenti livelli di valutazione (per nulla, poco, abbastanza, molto, moltissimo).
 - strumenti: questionario customer satisfaction.

Per quanto riguarda il **coinvolgimento della rete di lavoro** la cooperativa scrivente da anni ha contatti privilegiati con servizi e agenzie sociali territoriali nonché con associazioni che si occupano di famiglia e minori.

Riguardo il monitoraggio dei rapporti con la rete istituzionale si dichiarano le seguenti azioni:

Verifica di processo:

- Incontri con la rete attivata:
 - tempi: a inizio e durante lo svolgimento del servizio
 - obiettivi: al fine di rendere condivise le pratiche e gli obiettivi dei gruppi di lavoro in cui gli studenti sono inseriti, sono previsti un incontro iniziale con le istituzioni scolastiche, i referenti dell'U.O.N.P.I.A e degli Enti locali territoriali (per i soggetti che sono in carico a queste istituzioni), nonché almeno un incontro durante lo svolgimento del servizio con i referenti delle istituzioni scolastiche degli alunni frequentanti i gruppi.
 - strumenti: verbale d'incontro.

Verifica di prodotto:

- Incontro con la rete attivata:

- tempi: a fine servizio
- obiettivi: restituzione del percorso svolto attraverso la consegna dello scoring dei questionari rivolti alle famiglie e della documentazione prodotta durante l'anno (strumenti: scoring questionari, documentazione riguardante l'erogazione del servizio).
- strumenti: verbale d'incontro.

La Cooperativa scrivente inoltre, al fine di garantire una maggiore qualità al servizio, dichiara:

- di adempiere in fase di progettazione, erogazione ai requisiti richiesti dal sistema di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 ovvero di:
 - impiegare una documentazione dotata di indice di revisione che permette la rintracciabilità di modifiche/aggiornamenti apportati in itinere;
 - di essere in possesso di strumenti che permettono la rintracciabilità dei processi di erogazione e degli strumenti utilizzati (flussi di erogazione dei servizi)

(A+B) SPESA PREVISTA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

(dettagliare per tipologia di spesa)

Euro 2.260 coordinamento (personale dipendente)

Euro 11.350 educatori e psicologi (personale dipendente)

Euro 525 rimborsi viaggi (biglietti treno e autobus, rimborsi benzina)

Euro 290 consulenza e supporto esperti esterni (convenzione con operativa Anastasis)

Euro 705 formazione del personale coinvolto

Euro 880 promozione del servizio (realizzazione e stampa brochure informative, eventi di presentazione progetto)

Euro 500 materiale didattico e ludico (cancelleria attrezzatura ludica e strumenti didattici)

Euro 16.510 (TOTALE SPESA PROGETTO) _____ (minimo 6.219,94 euro; massimo 18.000,00 euro, punto 2.5 allegato A)

A) CONTRIBUTO RICHIESTO ALLA REGIONE Euro 8.250

(massimo il 50% del costo del progetto)

B) COPERTURA DELLA SPESA RESIDUA (indicare la/e quota/e a carico del/dei soggetto/i finanziatore/i):

Soggetto proponente: Euro 1260

Altri cofinanziatori del progetto (indicare quali e
il concorso finanziario di ciascuno di essi):

Contributo famiglie partecipanti (quota iscrizione) Euro 7.000

TOTALE Euro 8.260