

Il sistema informativo regionale SISAM-ER: utenti dell'area minori e famiglie dei Servizi sociali territoriali **dati 2012**

Bologna, 5 giugno 2014

Osservatorio regionale per l'infanzia e l'adolescenza

Servizio Politiche familiari, infanzia e adolescenza

Simona Massaro



WELFARE

La Regione per le persone

Il contesto: le finalità del flusso informativo Sisam-ER

Avviato dall'anno 2000, è attivo per soddisfare le disposizioni normative sulla DISPONIBILITÀ DEI DATI necessari alla **programmazione in materia di interventi e servizi sociali** e per assicurare una conoscenza compiuta sulla **condizione dell'infanzia e dell'adolescenza**:

- L. 328/2000 e L.R. 2/2003 **prevede il sistema informativo dei servizi sociali**
- L.R. 14/2008 **prevede tra l'altro l'Osservatorio sull'infanzia**
- D.G.R. 1904/2011 **Direttiva su affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari**
- L.R. 9/2005 **istitutiva del Garante Infanzia, effettivamente nominato dal 2011.**

Il sistema regionale dei Servizi sociali territoriali (area minori e famiglie)

- Al 30.4.2014, **sono 57 i Servizi sociali del settore minori: 14** Unioni di comuni, **13** gestioni comunali singole, **8** associazioni/convenzioni/ accordi tra comuni, **7** Asp, **6** Asl, **4** aziende sociali/speciali, **4** altre modalità (comunità montane, istituzioni ...) + il comune di Bologna con la gestione mista quartieri/Asp.
- Vi sono **gestioni “ampie”** (dall’assistenza alla tutela) e **“ristrette”** (servizi di 2° livello dedicati alla sola “tutela”, mentre l’assistenza è diffusa presso i comuni)
- L’ampiezza in termini di popolazione minorile residente di questi 57 Servizi va dai **679 minorenni residenti nel comune di Vigolzone (PC)**, agli oltre **50.000 del comune di Bologna**. La media è di **12.800** minori residenti

I Servizi sociali territoriali: difficoltà della rilevazione

- Il sistema dei nostri Servizi sociali territoriali è caratterizzato da: *frammentazione* = numero elevato di soggetti gestori, *disomogeneità* = differenti forme di gestione, *instabilità* = continua rivisitazione delle forme;
- Il quadro così articolato rende complessa 1) *la rilevazione*, per mancata sedimentazione degli assetti e degli strumenti (variazioni organizzative, turn over del personale), e 2) *la condivisione/coordinamento* di strumenti, prassi e momenti di scambio;
- *l'aggiornamento dell'indirizzario dei Servizi* e dei referenti del sistema informativo diventa un obiettivo, non banale!!
→ dispersione di energie...

Quali contenuti informativi

Il flusso permette di soddisfare importanti necessità informative: della Direzione, dell'Assessorato, delle Province, del Garante Infanzia, del Ministero, ma anche locali (comunali, forme associate), ...

riguardo ai seguenti fenomeni problematici della fascia d'età 0-21 anni (e relative famiglie) in carico ai Servizi territoriali quali:

- disagio economico-abitativo... *povertà in aumento*
- situazioni di rischio e necessità di sostegno alla famiglia in ottica preventiva;
- situazioni di conclamato pregiudizio per il bambino/ragazzo in ambito familiare, per incuria, trascuratezza, maltrattamenti, violenza sessuale oppure di abbandono;
- conseguente necessità di protezione e collocazione in luogo protetto, p.e. in affidato e in comunità;
- componente straniera : quasi il 50% dei minori in carico ai servizi è cittadino straniero;
- minori stranieri non accompagnati;
- adozioni nazionali e internazionali (coppie e minori)

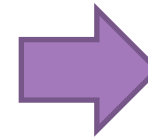
Flusso SISAM-ER: tre modalità di rilevazione

Adeguamento all'evoluzione dei Servizi e alle difficoltà locali

1) Sisam applicativo gestionale regionale fornito gratuitamente ai Servizi che non hanno un s.i. locale

2) Importsisam procedura web per l'acquisizione della casistica dai sistemi informativi locali, sulla base di uno specifico tracciato record (Circolare D.G. 12/2011)

3) Rilevazione integrativa: moduli word/excel per recupero dati aggregati o individuali per alcuni interventi



1 e 2 si basano su **dati individuali**, a partire dal c.f. rendono disponibile il percorso del minore e possibili studi incrociati con altre banche dati e lo studio delle caratteristiche (minori e interventi)

Flusso SISAM-ER → alcuni numeri

46 Servizi aderenti a SISAM: tutti quelli della provincia di PC, FE, RA, più alcuni nelle province di PR, RE, MO, BO, FC (*ma 3 Servizi non hanno terminato l'aggiornamento 2013*)



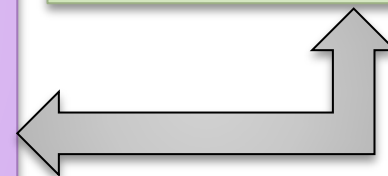
RILEVAZIONE INTEGRATIVA:
Cesena (che non ha ancora s.i. locale) e Servizi Sisam o Import che non concludono /non inviano i dati individuali (circa 5-6 ogni anno)



dati complessivi aggregati + dati individuali su affidi e collocazioni in struttura

7 Servizi inviano i dati tramite IMPORTSISAM: i capoluoghi di PR, FORLÌ, RIMINI più altri Servizi di ampiezza media nel reggiano, modenese, riminese

2 servizi importanti con **SISTEMA INF.VO LOCALE** non sono ancora a regime (Carpi e Bologna) → rilevazione integrativa, che per Bologna dal 2013 è su base individuale (personalizzata)



Sisam e Importsisam: complessità della gestione

SISAM

- oltre **300 utenti Extrarer attivi** → tutto l'anno creazione utenze, gestione scadenze, dimenticanza pw...diversi contatti a settimana
- **2/3 corsi base e 2 corsi avanzati per l'estrazione dei dati**, ogni anno, per circa 30/40 operatori coinvolti
- dall'inizio sono state formate oltre 400 tra assistenti sociali, amministrativi, educatori...

IMPORTSISAM:

Acquisizione dati una volta all'anno:
(impegno di alcuni mesi)
7 Servizi (dal 2015 saranno 13)
10 utenze Extrarer

COSTO BENI E SERVIZI

La manutenzione degli applicativi, l'assistenza telefonica, lievi modifiche migliorative /funzionali e i corsi di formazione costano ogni anno **E. 45.000,00** (media ultimi 4 anni valore affidamento al fornitore Maggioli)



LETTURA STATISTICA DEI DATI (INDIVIDUALI) IN AMBIENTE

BUSINESS OBJECT

Piattaforma regionale per lo sviluppo di report:

3 utenze regionali Webi;

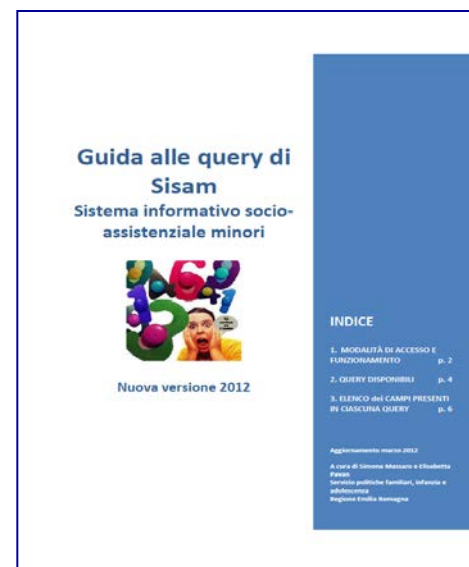
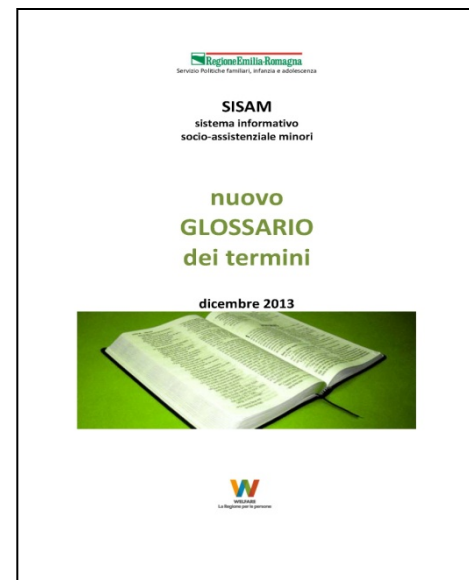
25 utenze Infoview ai Servizi

....

In attesa di REPORT ER

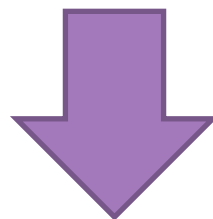
Sisam, Importsisam e rilevazione integrativa: strumenti

- Glossario dei termini: confronto con i referenti territoriali + riferimenti al Nomenclatore nazionale interventi Cisis.
- Rete dei referenti del sistema informativo (senza distinzione di s.i.)
- Incontri di restituzione e confronto sulle modalità e gli aspetti tecnici: importanti momenti di condivisione
- Consulenza sui contenuti
- Formazione
- Manuali, guide all'uso, assistenza...



Alcuni esempi e occasioni in cui i dati Sisam sono stati spesi per...

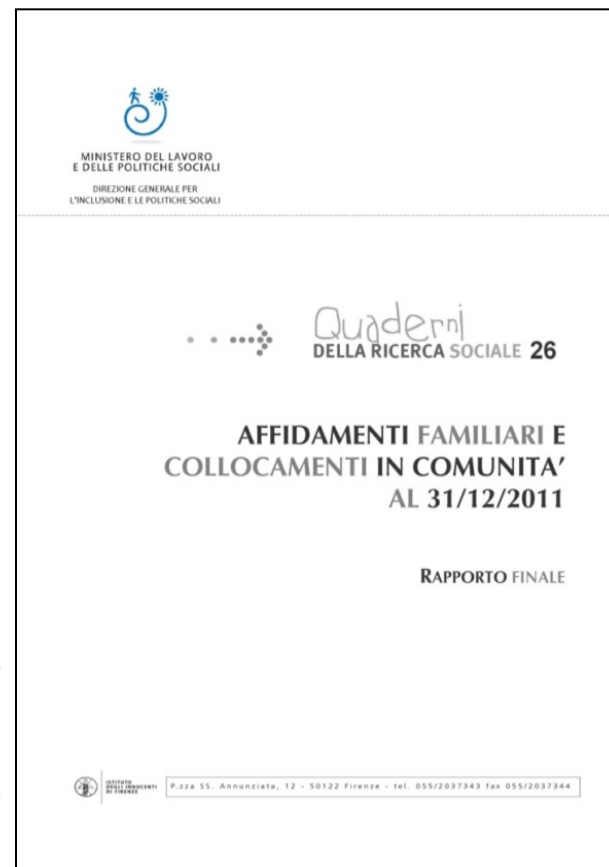
documentare l'attività dei Servizi e l'ampiezza dei fenomeni (report descrittivi), prendere decisioni in materia (Cabina di regia, Linee guida...), sottolineare aree di criticità sulle quali vi è necessità di intervento (Relazione e corsi del Garante infanzia).....



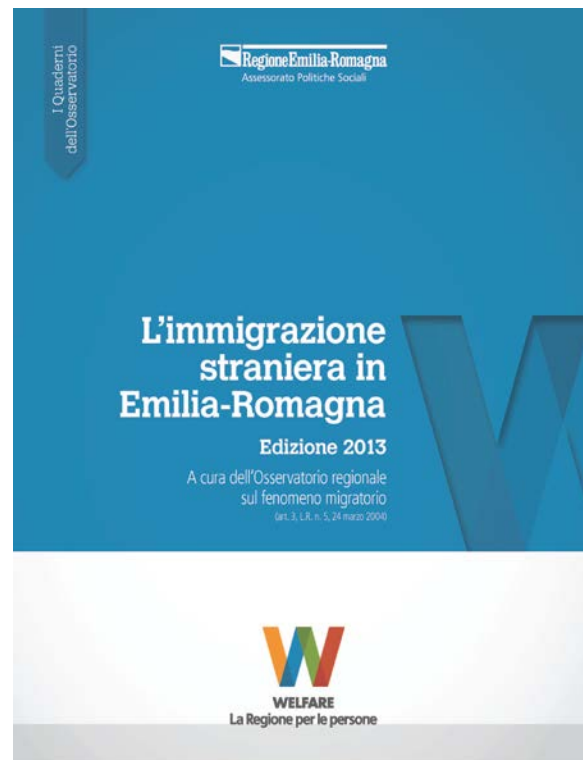
Report sulle situazioni di tutela per il Corso rivolto ai tutori volontari promosso dall'ufficio del Garante (maggio 2013)



Publicazioni nazionale sui minori “fuori famiglia”: la ns Regione ha contribuito grazie ai dati Sisam insieme alla fonte Sips. Già inviati i dati 2012



Relazione annuale attività svolte dal Garante reg. Infanzia - anno 2012 (non ancora pubblica la relazione 2013)

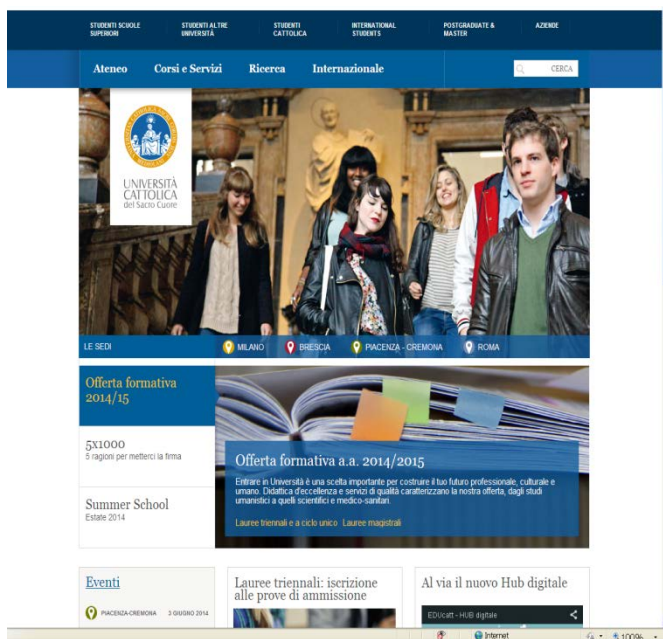


Rapporto regionale sull'immigrazione straniera 2013: la componente straniera è molto elevata tra i casi assistiti dai Servizi sociali per minori e famiglie

Le linee di indirizzo regionali per l'accoglienza e la cura di bambini e adolescenti vittime di violenza



I dati Sisam-Er hanno contribuito alla redazione del rapporto **FOTOGRAFIA DEL SOCIALE**



Inoltre...

E' in corso uno studio sociale condotto da una ricercatrice dell'Università Cattolica di Milano (relatore prof. Folgheraiter), che, a partire dai dati Sisam in forma anonima vuole studiare la relazione tra gli aspetti organizzativi dei servizi e le modalità degli interventi di allontanamento dalla famiglia.

Nel periodo nov. 2013-maggio 2014 l'Osservatorio ha collaborato con l'ufficio del Garante per l'infanzia per **un approfondimento quantitativo del fenomeno degli Allontanamenti** dalla famiglia di origine.

Per accompagnare la **Ricerca – azione – formazione** sull'appropriatezza degli allontanamenti di persone di minore età dalla famiglia (**Cismai – Garante**).



FINE PRIMA PARTE

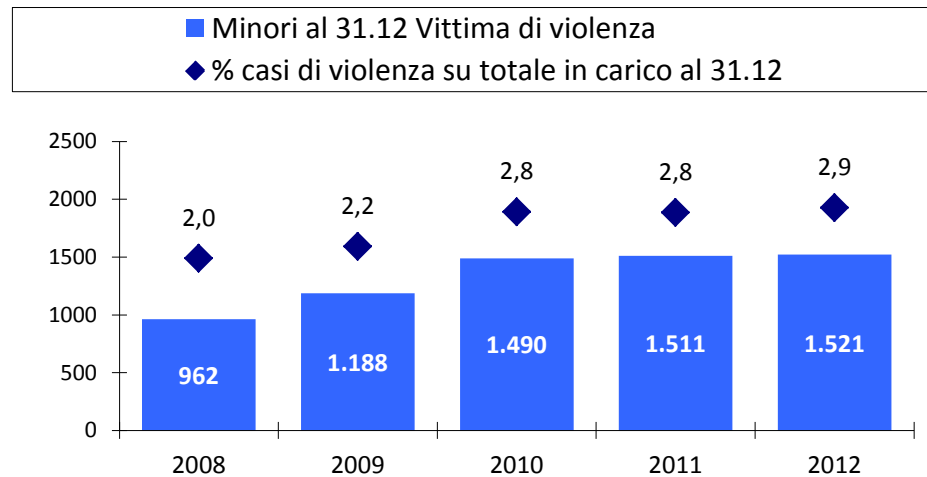
PARTE II

Approfondimenti:

- **violenze e maltrattamenti**
- **provvedimenti dell'autorità giudiziaria**
 - **adozioni:**
coppie e bambini (a cura di Salvatore Busciolano)

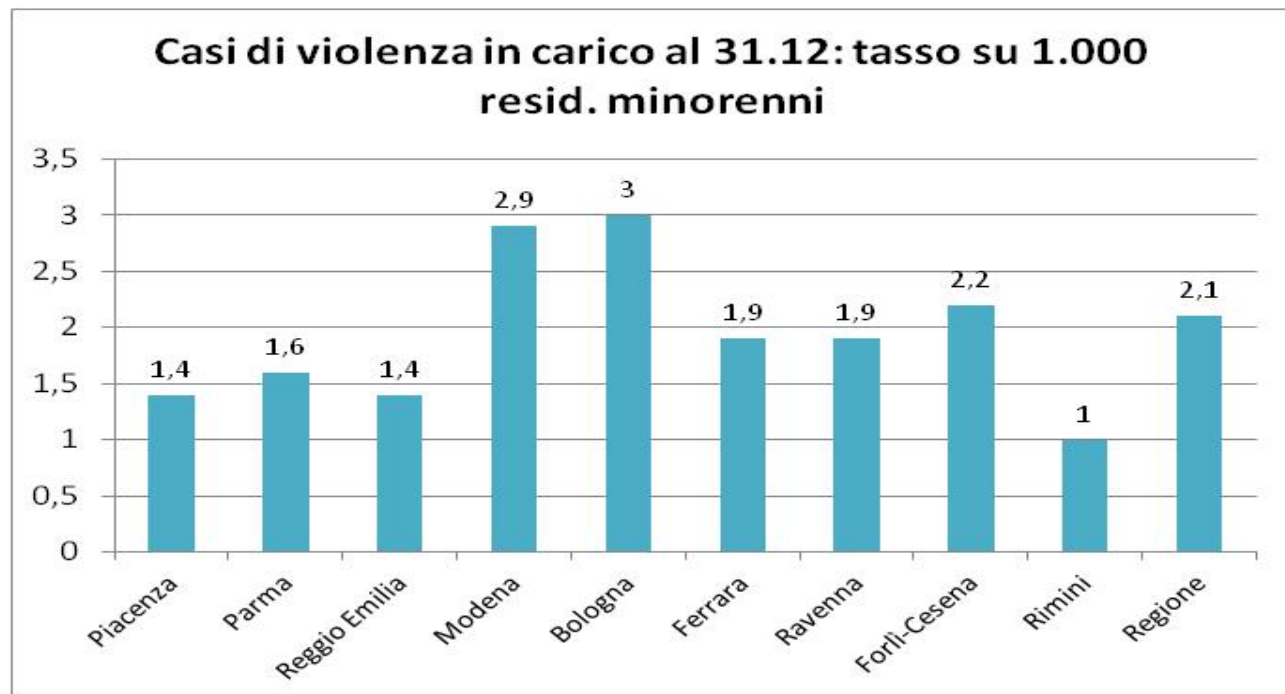
I minori in carico ai Servizi sociali vittime di violenze o maltrattamenti

Anno	Minori al 31.12 Vittima di violenza	Minori in carico ai servizi complessivam. al 31.12	% casi di violenza su totale in carico al 31.12	Minorenni residenti al 1.1	Casi di violenza in carico al 31.12: tasso su 1.000 abitanti
2008	962	48.552	2,0	667.922	1,4
2009	1.188	54.407	2,2	684.231	1,7
2010	1.490	53.568	2,8	695.043	2,1
2011	1.511	54.459	2,8	704.716	2,1
2012*	1.521	53.263	2,9	711.268	2,1



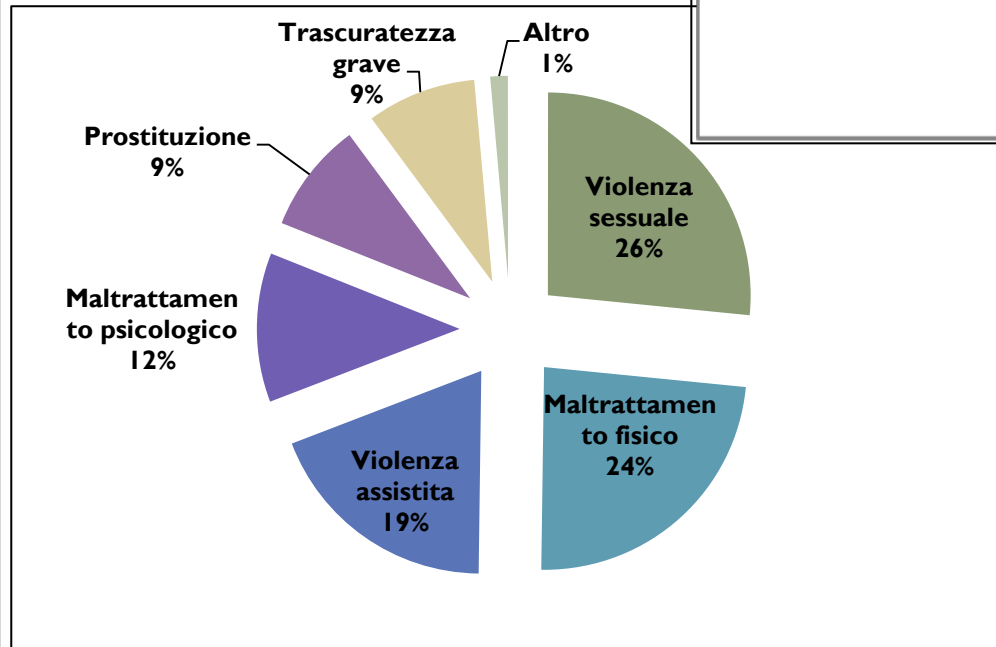
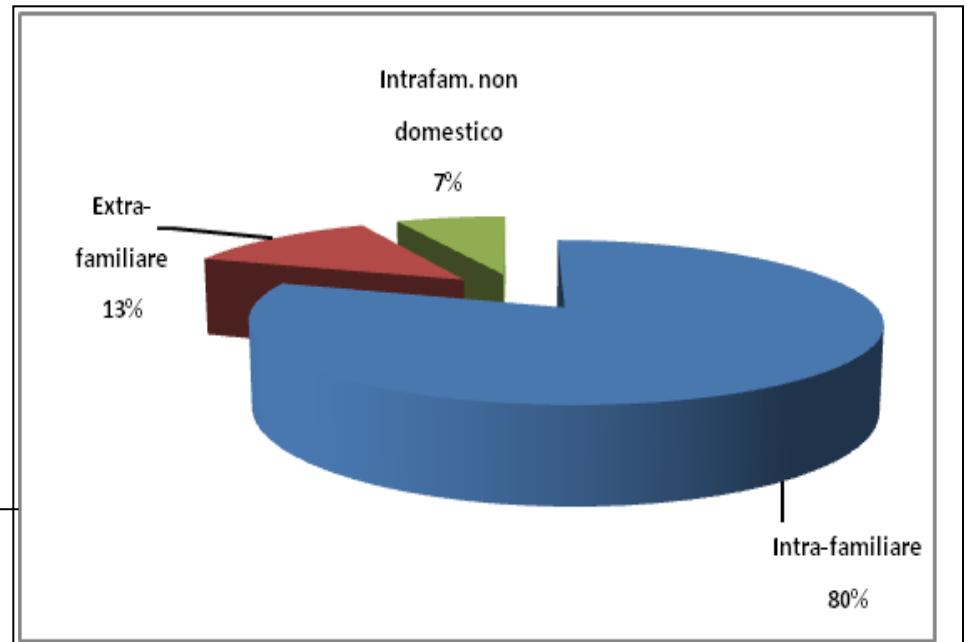
I minori in carico ai Servizi vittime di violenze o maltrattamenti: il territorio

I tassi sono molto diversi, perché è un fenomeno di cui è difficile definire con precisione in contorni (oltre alla violenza sessuale, al maltrattamento fisico e psicologico, si rilevano incuria e trascuratezza grave....)



I minori in carico ai Servizi - vittime di violenze o maltrattamenti: caratteristiche della violenza

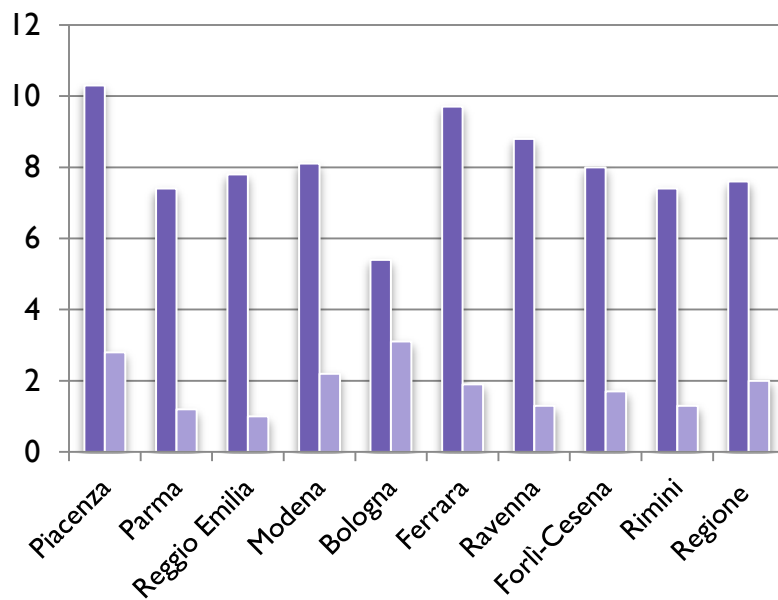
Composizione casi per contesto della violenza



Composizione casi per tipologia della violenza

I minori in carico con provvedimenti dell'Autorità giudiziaria: l'affidamento al Servizio sociale e la Tutela

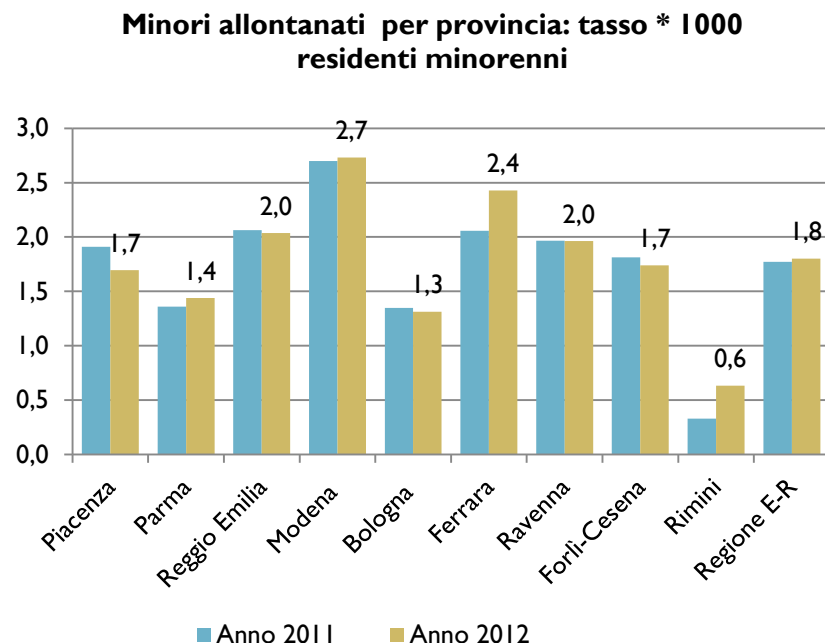
Provincia	Minori con affidam. al serv. soc.		Minori in tutela	
	v.a.	tasso * 1000 resid. Minorenni	v.a.	tasso * 1000 resid. Minorenni
PC	455	10,3	123	2,8
PR	519	7,4	86	1,2
RE	755	7,8	95	1,0
MO	973	8,1	264	2,2
BO	828	5,4	483	3,1
FE	457	9,7	89	1,9
RA	536	8,8	80	1,3
FC	510	8,0	107	1,7
RN	408	7,4	70	1,3
Regione	5.441	7,6	1397	2,0



■ tasso affidamento * 1000 resid. Minorenni
 ■ tasso tutela* 1000 resid. Minorenni

N. Minori in carico al 31.12.2012, con provvedimento di allontanamento e collocazione in luogo protetto (dati provvisori)

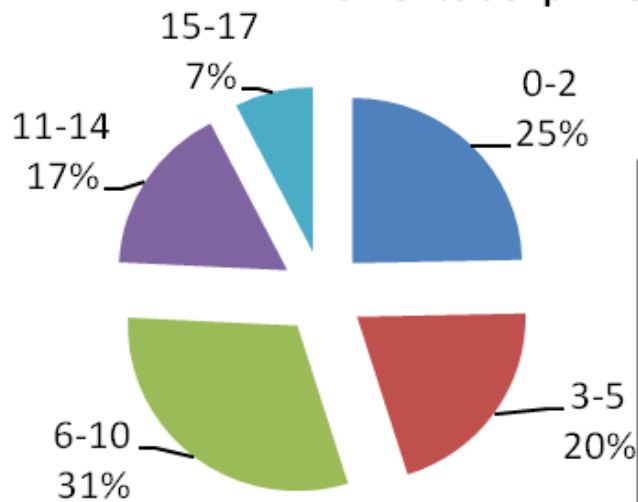
Provincia	N.	A. 2012 - % sui minori in carico	A. 2012 - * 1000 resid. minorenni
Piacenza	75	1,2	1,7
Parma	101	1,5	1,4
Reggio Emilia	196	2,7	2,0
Modena	327	4,0	2,7
Bologna	202	2,0	1,3
Ferrara	115	3,4	2,4
Ravenna	119	2,1	2,0
Forlì-Cesena	111	3,6	1,7
Rimini	35	1,4	0,6
Totale	1281	2,4	1,8



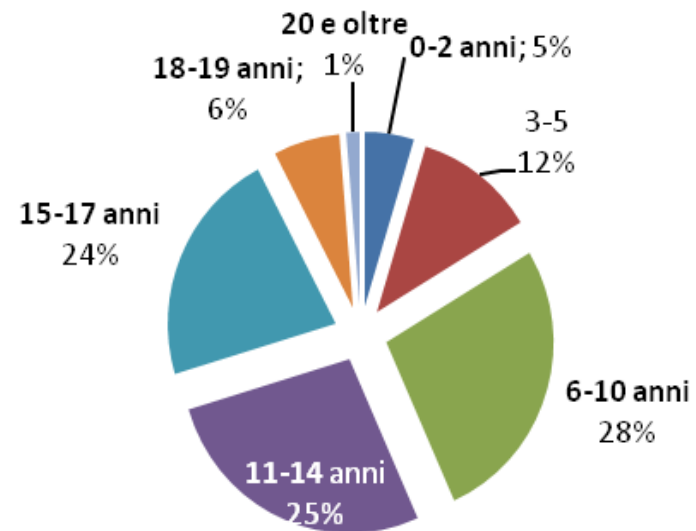
Un'analisi approfondita ha permesso di capire che "solo" il 60% dei casi in analisi sono effettivamente allontanati. Il restante 40% è ritornato in famiglia (magari con una diversa composizione, solitamente con interventi di sostegno diurni...) oppure si trova presso parenti. Formalmente risulta ancora valido il decreto in quanto o provvedimenti successivi non l'hanno esplicitamente revocato, oppure anche dopo anni e relazioni del Serv. Soc. non viene emesso alcun provvedimento a ratifica delle nuove situazioni

MINORI ALLONTANATI: età al momento dell'allontanamento

Distribuzione dei casi totali per età al momento del primo allontanamento



Distribuzione dei casi per classe d'età (al momento dell'analisi)



I genitori adottivi

Si consolida il calo nel numero complessivo di aspiranti genitori adottivi

Si conferma - al di là delle differenze tra le singole annualità – la flessione significativa registrata, già dal 2006 in avanti, del numero di coniugi che si accostano al percorso adottivo rispetto agli anni precedenti.

Infatti (cfr. pag. 11 del rapporto “Bambini, famiglie adottive e servizi rivolti all’adozione in Emilia-Romagna”, Regione Emilia-Romagna 2011) è proprio nel 2007 che i coniugi con primo colloquio sono calati a livello regionale di quasi cento unità, rispetto all’anno precedente, passando da 812 a 738. Tale riduzione ha conosciuto poi una proporzione più rilevante nel 2008 con meno di 600 coniugi interessati ad intraprendere il percorso adottivo, per continuare con il *trend* visibile in tabella degli ultimi 4 anni.

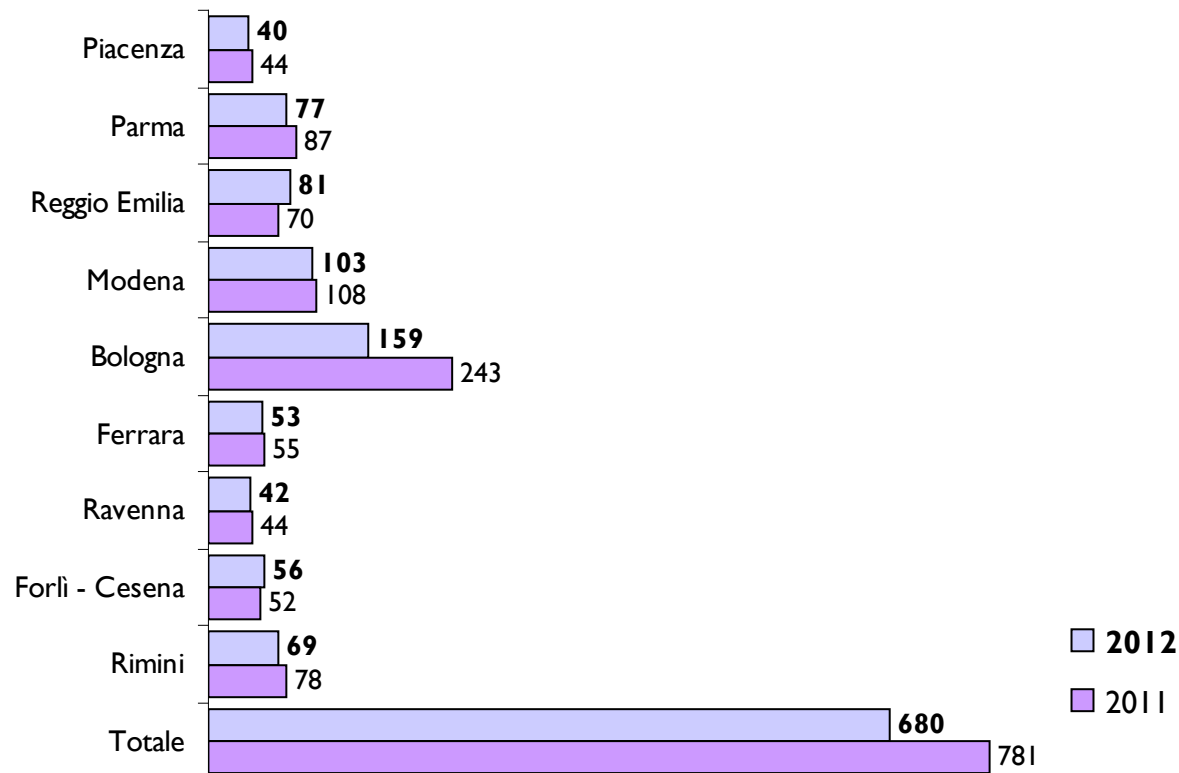
Numero coppie con primo colloquio informativo nell’anno, per Provincia al 31.12 dal 2009 al 2012

PROVINCIA	2009	2010	2011	2012
Piacenza	29	38	28	25
Parma	51	75	49	56
Reggio Emilia	89	55	65	47
Modena	114	104	84	109
Bologna	114	196	161	130
Ferrara	59	47	59	34
Ravenna	62	38	28	41
Forlì-Cesena	48	41	46	35
Rimini	75	75	55	65
TOTALE REGIONE	641	669	575	542

I genitori adottivi

In diminuzione il numero di coppie che accedono all'indagine psico-sociale

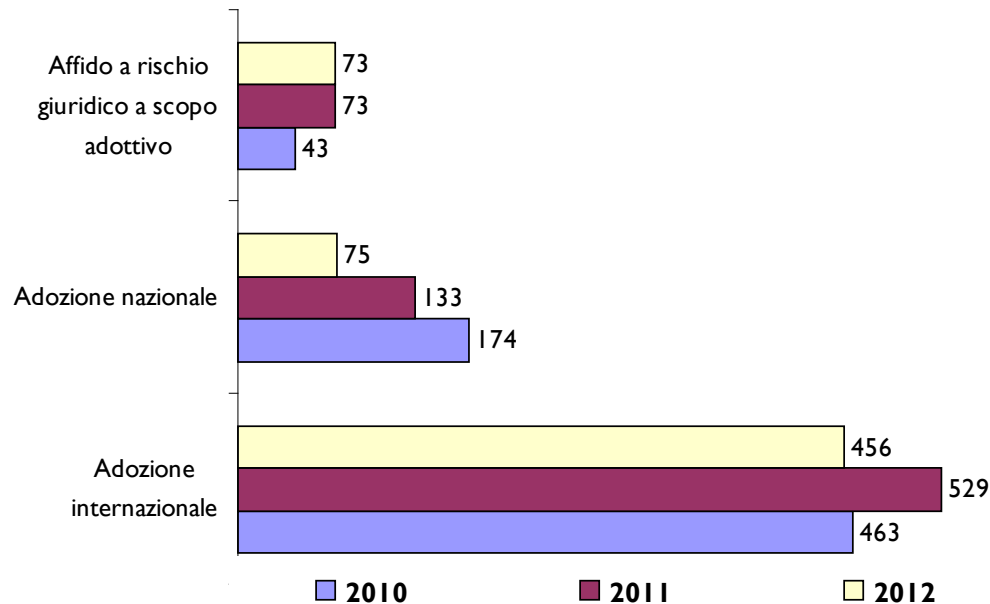
Il numero di coppie che hanno svolto l'indagine psico-sociale presso i Servizi del territorio nel corso dell'anno, risulta significativamente in calo confrontando il 2011 e il 2012, confermando anche per questo indicatore la riduzione registrata nell'ultimo quinquennio.



I bambini e gli adolescenti adottati

Aumentano gli interventi di accompagnamento postadottivo per i bambini con affidamento giuridico o a scopo adottivo e diminuiscono complessivamente gli interventi di adozione nazionale e internazionale

In relazione al numero totale di interventi di accompagnamento post-adozione (divisi per tipologia di adozione) riferiti alla somma degli interventi conclusi nell'anno, risulta evidente la diminuzione complessiva degli interventi di adozione internazionale e il calo costante degli interventi di adozione nazionale, mentre si registra lo stabilizzarsi della crescita degli interventi finalizzati a sostenere famiglie in cui sono stati inseriti dal Tribunale per i Minorenni i bambini in affidamento a scopo adottivo o a rischio giuridico. In relazione a questi ultimi interventi, è opportuno precisare che la modalità di rilevazione *ad hoc* è stata introdotta solo nel 2009 ed è andata a regime progressivamente in questi anni in concomitanza con l'emergere del fenomeno.



Alcune prospettive

- Migliorare l'**attendibilità** dei dati grazie al confronto e ad una maggiore attenzione: serve il contributo di tutti!
- Aumentare la **tempestività**, facendo maggior attenzione alle scadenze (Sisam e Importsisam)
- Approfondire la tematica **della disabilità** (permangono criticità a livello tecnico) e il monitoraggio **sui nuclei**
- **Recuperare i Servizi** che ancora non inviano i dati individuali



Grazie per l'attenzione!