

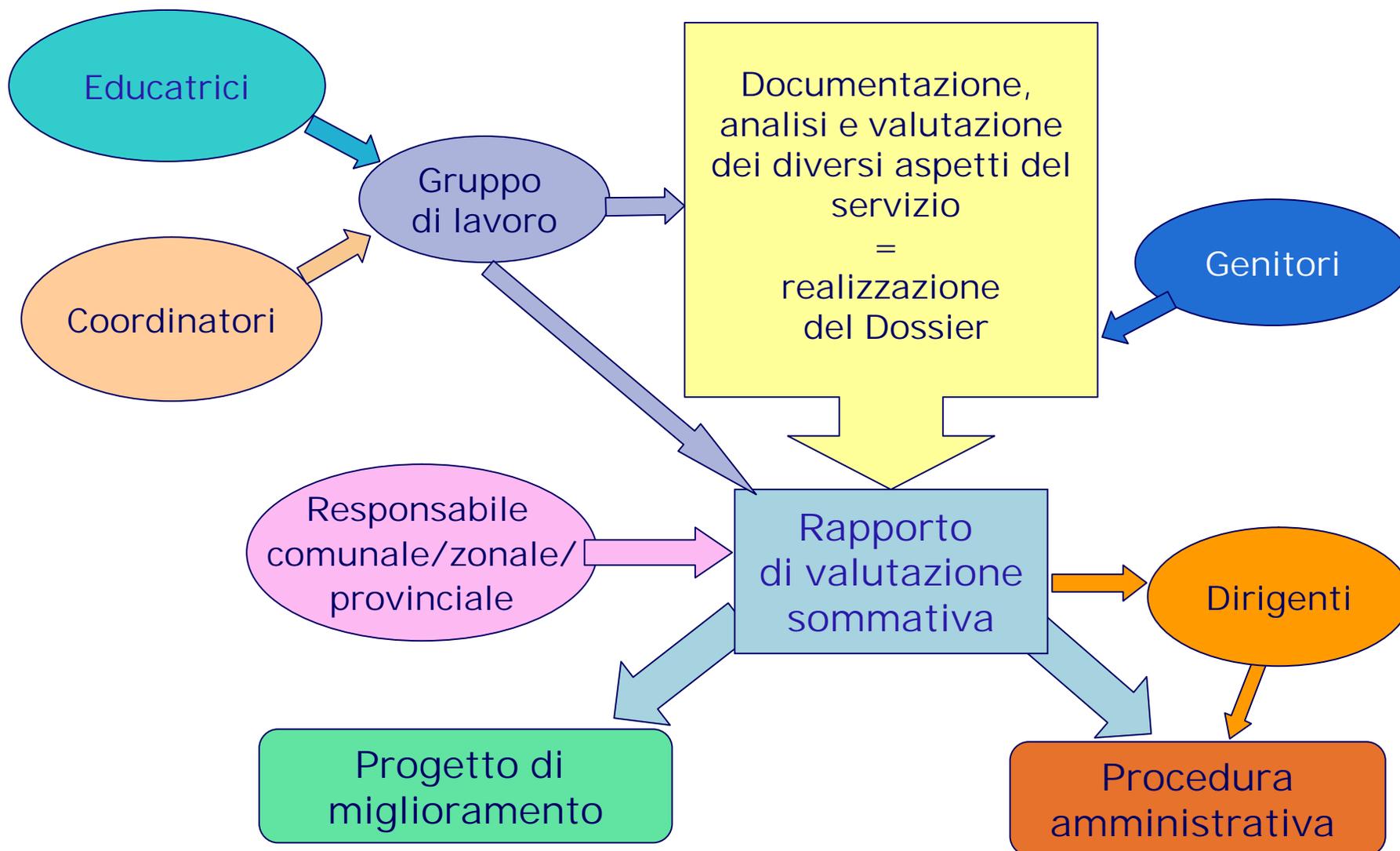
La valutazione partecipata nei servizi per l'infanzia procedure e strumenti

**Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione
Consiglio Nazionale delle Ricerche**

**Regione Emilia-Romagna
Corso di formazione per coordinatori pedagogici**

Bologna, 1 aprile 2011

Il percorso di valutazione partecipata





I temi dell'incontro di oggi

- Il Dossier del servizio: uno strumento per descrivere e valutare
- La redazione delle diverse parti del Dossier: aspetti metodologici
- Descrivere e valutare l'esperienza dei bambini nella quotidianità: strumenti, procedure e attori
- La partecipazione dei genitori alla valutazione: ruolo e modalità di ascolto
- Valutare, decidere e innovare: i momenti di valutazione sommativa

Bologna, 1 aprile 2011



Descrizione e valutazione nel Dossier del servizio

- Prende in esame il realizzato e non il dichiarato, non le strategie e le scelte educative ma i loro effetti che sono leggibili:
 - ü negli aspetti strutturali e organizzativi
 - ü nell'esperienza offerta ai bambini nel servizio
 - ü nell'esperienza offerta ai genitori
- Si analizza e valuta il funzionamento del servizio **in tutti i suoi aspetti** (strutturali, organizzativi, attività) per coglierne le implicazioni per l'esperienza dei bambini e dei genitori
- Si analizza e valuta il **processo** dell'esperienza di bambini e genitori nel corso della sua realizzazione

Bologna, 1 aprile 2011



La redazione del Dossier del servizio

- Si tratta di una documentazione **scritta** sulla base di **tracce predisposte** (modificabili e contestualizzabili).
- Per ogni aspetto considerato sono previste prima la sua descrizione e **poi separatamente** la sua valutazione
- La valutazione consiste nell'esprimere un giudizio **argomentato** sulla coerenza tra ciò che risulta da questa descrizione e gli obiettivi del servizio.
- Nel Dossier vengono riportati i giudizi espressi (anche contrastanti) **assieme alle loro motivazioni**.
- È realizzato in momenti diversi e con la **partecipazione di diversi attori** ad attività diverse **secondo la loro posizione** rispetto al servizio.

Bologna, 1 aprile 2011



La struttura del Dossier del servizio - 1

Identikit del servizio

- I. La struttura in cui si svolge il servizio
 - a. L'ubicazione del servizio
 - b. L'organizzazione degli ambienti e la disposizione di arredi e materiali
- II. L'organizzazione del servizio:
 - a. L'organizzazione delle sezioni
 - b. L'organizzazione della giornata
- III. La professionalità degli operatori:
 - a. La collegialità del lavoro educativo
 - b. Il sostegno alla professionalità
 - c. Gli strumenti della professionalità



Bologna, 1 aprile 2011



La struttura del Dossier del servizio - 2

- IV. Il servizio, il territorio, l'utenza
 - a. L'immagine del servizio e i rapporti con il territorio
 - b. L'organizzazione dell'accesso al servizio
 - c. L'uso del servizio da parte dei bambini
 - d. I rapporti con i genitori
 - e. La valutazione del servizio da parte dei genitori

- V. L'esperienza quotidiana dei bambini nel servizio

Bologna, 1 aprile 2011



Le diverse parti del Dossier

Per la descrizione dei diversi aspetti strutturali e organizzativi

- si utilizzano diverse fonti (osservazione diretta, analisi di documentazione prodotta, raccolta di dati quantitativi...)
- partecipano diversi attori secondo i contesti (2 coordinatori, coordinatore + educatrice, gruppo di educatrici, ecc.)

Quali procedure, quali unità di analisi, quali attori per osservare, descrivere e valutare l'esperienza dei bambini?



L'esperienza dei bambini nel servizio

L'esperienza dei bambini è un fenomeno:

- globale
- complesso
- risulta da **molteplici fattori**
- anche se ha conseguenze di lunga durata sulla socializzazione e sull'apprendimento dei bambini **si attua nella quotidianità** e nel tempo **presente**
- ha carattere **processuale** perché si attua nello svolgimento della vita quotidiana nel servizio (nei suoi aspetti routinari e nel suo cambiamento)

Bologna, 1 aprile 2011



Descrivere e valutare l'esperienza dei bambini: che cosa?

1. Le unità dell'esperienza dei bambini nel servizio
 - la loro identità è data sia dalle discontinuità nella vita quotidiana dei bambini sia dalla **continuità** del suo svolgimento
 - si iscrivono nella **dimensione temporale**: la giornata, la settimana, il trimestre o quadrimestre
 - si compongono di diversi aspetti

Bologna, 1 aprile 2011



Descrivere e valutare l'esperienza dei bambini: come e chi?

2. Le procedure

- L'osservazione narrativa = Ricostruire i legami di significato tra i fenomeni
- Descrivere narrando à per scritto
- Il posizionamento dell'attore

3. Gli attori

- I partecipanti alla vita del servizio: vivere, educare, osservare. I diversi posizionamenti. Chi partecipa, chi osserva, chi interpreta?
- Le diverse prospettive e la collegialità

Bologna, 1 aprile 2011