

MANUALE DI VALUTAZIONE PAN

Il monitoraggio della qualità nei
servizi alla prima infanzia

I PRINCIPI ISPIRATORI

- Centralità del bambino
- Centralità della famiglia
- Costruzioni di reti sul territorio

VALUTARE LA QUALITA'

La Qualità dei servizi alla prima infanzia la si deve concepire come sistema fra:

- AUTOVALUTAZIONE
- ETEROVALUTAZIONE

LA STRUTTURA DEL MANUALE

- Il Manuale Pan si focalizza su quattro aree di attenzione:
 - ISTITUZIONE E STRATEGIA
 - SERVIZIO
 - RISORSE UMANE
 - PROCESSI INTERNI ED ESTERNI

ISTITUZIONE E STRATEGIA

- Identità del servizio educativo
- Identità e progetto del servizio
- Presidio delle risorse
- Ascolto del territorio e domanda educativa
- Rispetto delle normative vigenti
- Organizzazione di secondo livello

SERVIZIO

- Elaborazione e verifica del progetto educativo
- Modalità organizzative e gestionali delle routine
- Informazione e documentazione delle attività educative
- Confezionamento e somministrazione dei pasti
- Attività di igiene e sanificazione degli spazi
- Contabilità-Amministrazione e controllo di gestione
- Politiche tariffarie e gestione dei rapporti economici fra gestore e famiglie

RISORSE UMANE

- Selezione del personale
- Gestione del personale
- Aggiornamento e formazione del personale

PROCESSI INTERNI ED ESTERNI

- La partecipazione
- Miglioramento continuo
- Verifica della soddisfazione degli operatori
- Verifica della soddisfazione dei committenti
- Promozione delle attività verso l'esterno

SPECIFICITA' DEL MARCHIO

- Miglioramento del Servizio
- Miglioramento del lavoro degli operatori
- Crescita complessiva del sistema comunità