



*I paradigmi culturali  
prevalenti nelle esperienze di  
valutazione*

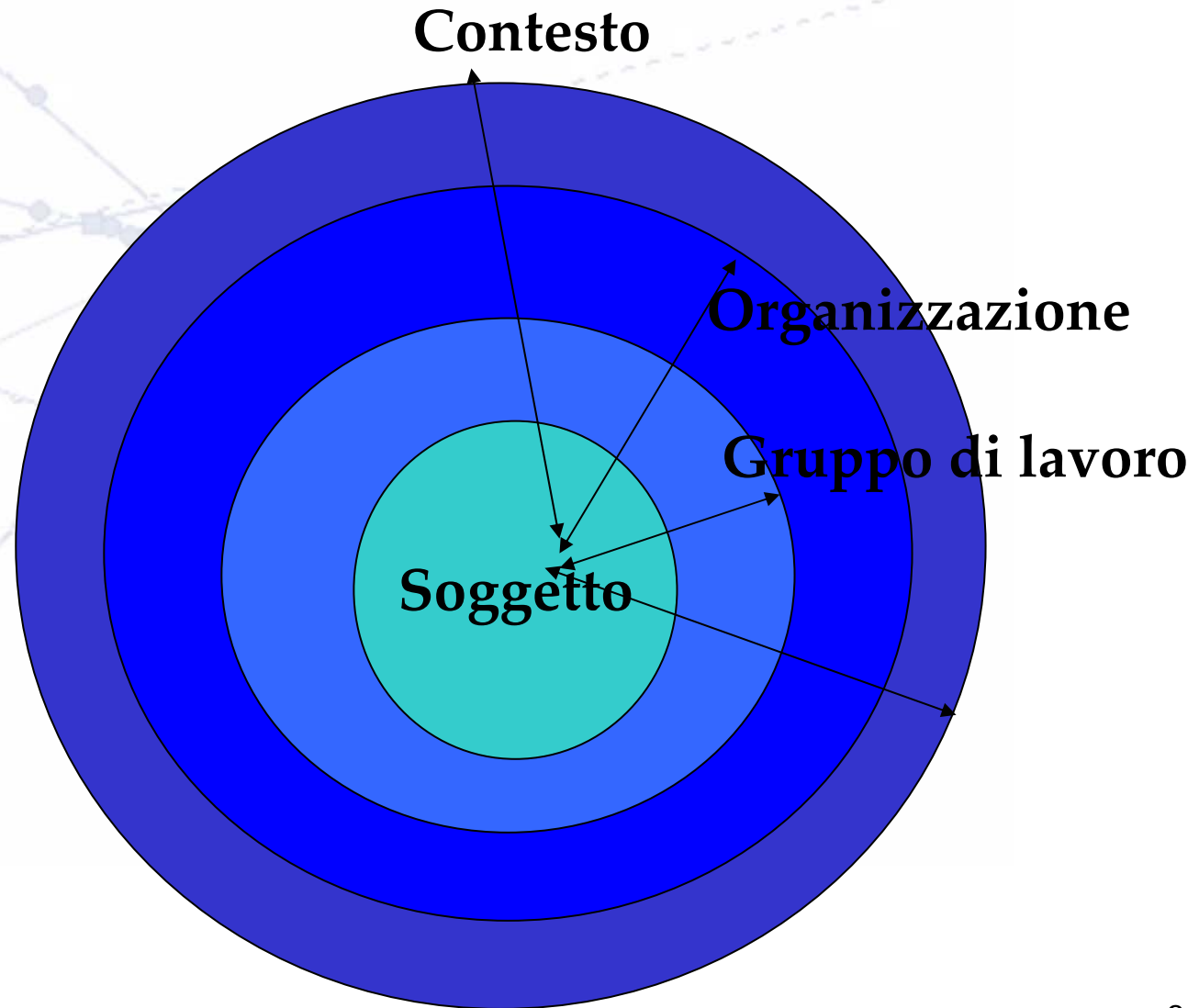
**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



*Percorso di formazione rivolto ai  
coordinatori pedagogici*

*Bologna 27 ottobre 2010  
a cura di Monica Savio*

# Ambiti di lavoro



**STUDIO APS**  
Analisi PsicoSociologica

# Contenuti

- Il contesto storico culturale: la valutazione nei Servizi
- Significati della valutazione
- Il percorso cognitivo della valutazione
- I parametri che influenzano la valutazioni
- I paradigmi di valutazione prevalenti

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



# Il Contesto

- ✓ Fase della produzione di valori (anni '60-'70)
- ✓ Fase normativa (anni '80)
- ✓ Fase di de-costruzione e contrazione (anni '90)
- ✓ Oggi

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



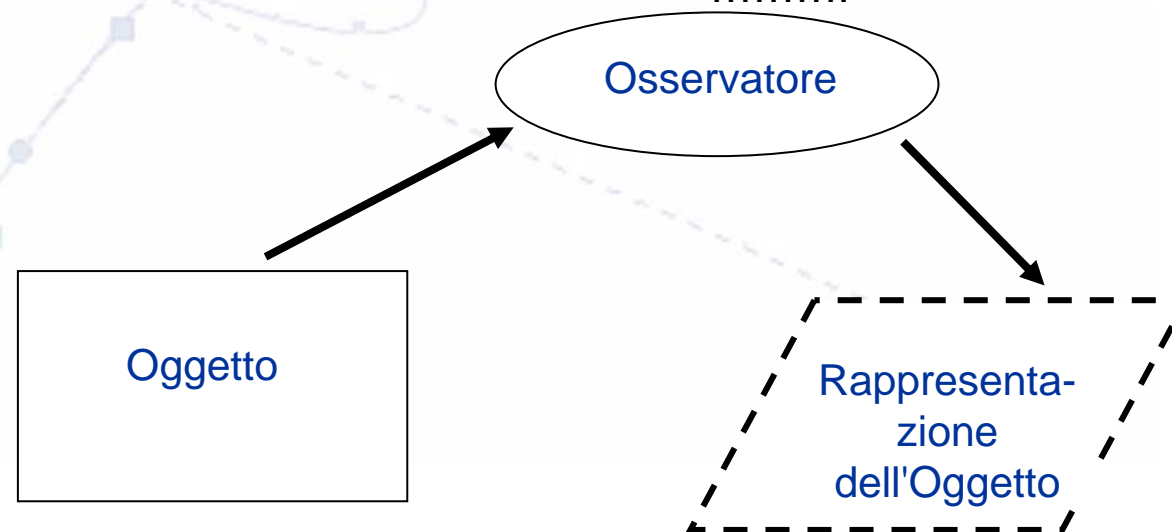
# Cosa significa valutare

- ✓ La realtà è letta e colta alla luce di valori, di categorie, di esperienze

**STUDIO APS**  
Analisi PsicoSociologica



Valori  
Quadri di riferimento  
Dimens. emotive  
Ambito socio-cult.  
.....



# Il percorso che porta alla valutazione

- ✓ Attenzione
- ✓ Organizzazione
- ✓ Interpretazione
- ✓ Valutazione

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



# I parametri che influenzano la valutazione

- ✓ Culturali e sociali
- ✓ Organizzativi
- ✓ Professionali
- ✓ Soggettivi

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



# Parametri Organizzativi

- ✓ **Espliciti** Ciò che è dichiarato, (norme, organigrammi, ruoli, ...)
- ✓ **Impliciti** Non è dichiarato ma si sa (regole, modi di risolvere i conflitti, di affrontare gli imprevisti, ...)
- ✓ **Inconsapevoli**
  - ✓ Dimensioni affettive, modelli di pensiero (contano molto, provocano movimenti, alleanze, ...)
  - ✓ sono collegati alla loro cultura
  - ✓ ed è importante ri-conoscerli

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



La valutazione, riportando al sistema di riferimento utilizzato per valutare, non è solo "dipendente" da essi, ma può contribuire a renderli mobili, a farli evolvere, a renderli più coerenti con delle nuove mete

**Valutazione come strumento di gestione**



# La cultura organizzativa (E.H. Schein)

“Un insieme di assunti di base - inventati, scoperti o sviluppati da un gruppo determinato quando impara ad affrontare i propri problemi di adattamento con il mondo esterno e di integrazione al suo interno - che si è rivelato così funzionale da essere considerato valido e, quindi, da essere indicato a quanti entrano nell'organizzazione come il modo corretto di percepire, pensare e sentire in relazione a quei problemi”

Tre livelli:

- ✓ Artefatti: il livello più visibile ma spesso non decifrabile
- ✓ Valori: il livello più alto della consapevolezza
- ✓ Assunti di base: dati per scontati, invisibili, inconsapevoli

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



# I paradigmi di valutazione prevalenti

- ✓ Individualista: razionalità del soggetto
- ✓ Burocratico: razionalità delle norme
- ✓ Tecnologico: razionalità della scienza e della tecnica
- ✓ Dialogico: razionalità dei problemi

**STUDIO APS**  
Analisi PsicoSociologica



# Le parole della valutazione

- ✓ **Monitoraggio:** controllo strumentale dell'andamento del fenomeno, osservazione e analisi sistematica
- ✓ **Verifica:** accertamento accurato della regolarità e dell'efficienza di qualcosa, dimostrazione della verità e della fondatezza di un'ipotesi
- ✓ **Valutazione:** stima economica, quotazione, calcolo eseguito perlopiù con approssimazione, giudizio qualitativo ponderato

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



| <b>Paradigmi</b>      | <b>Monitoraggio</b>   | <b>Verifica</b>   | <b>Valutazione</b>   |
|-----------------------|---|---|--|
| <b>Individualista</b> | Osservazione non sistematica, estemporanea, elementi percettivi osservati   | Ricerca di conferme alle proprie congetture che accompagna in modo costante e spesso incons.  | Giudizio soggettivo espresso in relazione ai propri valori e convinzioni   |
| <b>Burocratico</b>    | Controllo dei dati attraverso norme e procedure (n° ore formazione ; partecipanti coinvolti etc.)   | Azione ispettiva di conformità tra pianificazione e realizzazione (riunioni firmate, registri compilati)  | Bilancio consuntivo che rileva scarti rispetto alle previsioni iniziali (si era detto...si è fatto)  |
| <b>Tecnologico</b>    | Esame sistematico di obiettivi ed azioni previste (trial; gruppi caso-controllo)  | Procedure di accertamento delle ipotesi (se è vero che il gruppo A reagisce in un certo modo e il B in un altro)  | Attribuzione di valore secondo regole scientifiche in relazione ai processi attivati e agli obiettivi realizzati (si valida l'esperimento)                                   |
| <b>Dialogico</b>      | Considerazione pluri-prospettiva dei processi di lavoro con particolare attenzione agli imprevisti non catalogabili (es. costruzione di una rete quali soggetti coinvolti, perché difficile coinvolgerli, quale idea di rete hanno) | Riconoscimento dei problemi trattati e riformulazione dei processi operativi e dei soggetti coinvolti (cosa intendono i vari soggetti ad es. per disagio sociale, quali son | Integrazione delle diverse rappresentazioni di modifica dei problemi iniziali (come si è modificata la presa in carico di casi border ipotizzati nella costruzione di rete?) |

# I contenuti della valutazione

## Contenuto sociale

- ✓ Il modo in cui i servizi proposti affrontano i problemi socialmente percepiti come tali
- ✓ come questi servizi intercettano le domande di sostegno e collaborazione dei potenziali clienti
- ✓ quanto essi mobilitano risorse sociali e contribuiscono a costruire legami sociali
- ✓ come i servizi favoriscono tra i destinatari l'apprendimento e lo sviluppo di nuove competenze
- ✓ quanto i servizi prodotti contribuiscono a qualificare il sistema di relazioni inter istituzionali

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



# I contenuti della valutazione

## Contenuto economico

- ✓ Il costo dei servizi ed i benefici che essi hanno determinato in termini di soddisfazione dei beneficiari e di modifica dei problemi trattati
- ✓ la sostenibilità dei servizi in rapporto alle fonti di finanziamento disponibili
- ✓ il rapporto complessivo tra i servizi prodotti ed il costo di funzionamento della struttura complessiva

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica





# I contenuti della valutazione

## Contenuto scientifico

- ✓ quanto le ipotesi pedagogiche ed educative assunte sono congruenti con i problemi portati dai diversi stakeholders
- ✓ quanto le azioni e gli interventi proposti sono riconducibili a ipotesi teoriche sperimentate a livello nazionale o internazionale
- ✓ quale coerenza è rintracciabile tra i contenuti scientifici proposti e la loro traduzione operativa
- ✓ quanto l'elaborazione scientifica che sostiene la produzione è alimentata dalla stessa produzione

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica



# I contenuti della valutazione

## Contenuto organizzativo

- ✓ quanto l'assetto organizzativo e il modello operativo adottato ed i soggetti coinvolti hanno facilitato la produzione (produttività/efficienza)
- ✓ come i modelli gestionali hanno facilitato l'integrazione e la cooperazione nel gruppo di lavoro
- ✓ come la realizzazione del servizio ha generato apprendimenti e competenze sostenendo la motivazione e gli investimenti dei diversi attori organizzativi

**STUDIO APS**  
AnalisiPsicoSociologica

