

**Il maltrattamento all'infanzia
visto dai dati SISAM-ER:
vizi (da superare) e virtù (da coltivare)
Parte I - Il s. i. e il contesto dei Servizi**

Bologna, 9 dicembre 2015

Osservatorio per l'infanzia e l'adolescenza – Regione Emilia-Romagna

Simona Massaro

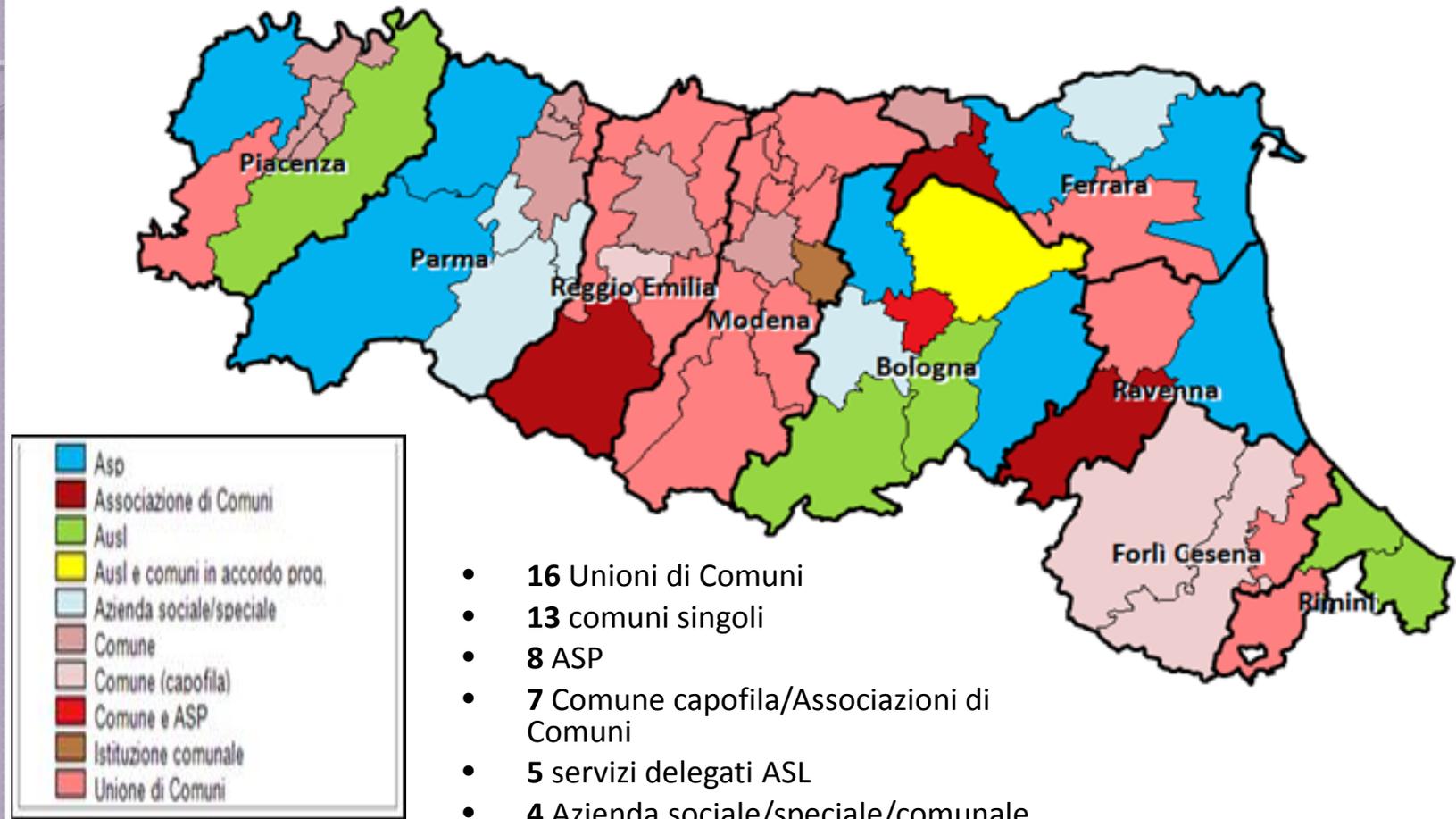
Sisam-ER

Flusso informativo regionale istituito per misurare e caratterizzare gli utenti e gli interventi principali **dell'area minori e famiglie dei Servizi sociali territoriali che esercitano le funzioni di «tutela e protezione» (Circ. D. G. Sanità e Pol. Soc. n. 23/2014)**

Uno dei fenomeni che il s.i. permette di misurare è quello dei casi in carico ai Servizi a motivo di violenze e maltrattamenti.

Avviato dall'anno 2000, è stato attivato per assicurare la **DISPONIBILITÀ DEI DATI** necessari alla **programmazione in materia di interventi e servizi sociali e per garantire una conoscenza compiuta sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza (L. 45 I/97; L. 328/2000; L.R. 2/2003; L.R. 14/2008; D.G.R. 1904/2011; L.R. 9/2005) → Osservatorio infanzia e adolescenza L.R. 14/2008.**

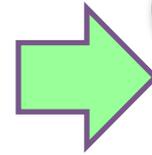
La complessità del sistema: 59 Servizi sociali di area minori e famiglie organizzati in 9 diverse forme di gestione.



- 16 Unioni di Comuni
- 13 comuni singoli
- 8 ASP
- 7 Comune capofila/Associazioni di Comuni
- 5 servizi delegati ASL
- 4 Azienda sociale/speciale/comunale
- 1 AUSL e Comuni in accordo di programma
- 1 Comune/Quartieri + ASP
- 1 Istituzione comunale

La complessità del sistema: 2 modalità ufficiali + una ufficiosa per l'acquisizione dei dati e diverse scadenze

1. **Sisam** gestionale regionale gratuito;
2. **Importsisam** procedura web per l'acquisizione degli stessi dati dai sistemi informativi locali: tracciato record simil-sanitario **da 7 diversi sistemi informativi**;
3. **Rilevazione integrativa**: moduli word/excel per recupero dati aggregati o individuali ma solo su alcuni interventi importanti (violenze/comunità/affidi).

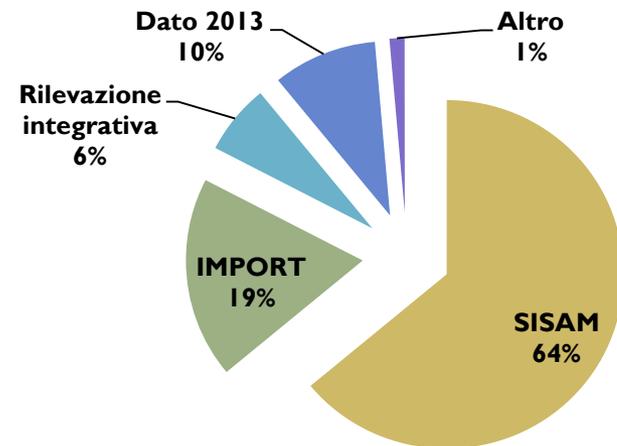


Solo 1 e 2
si basano completamente
**dati individuali che
stanno sullo stesso DB...**

*A queste 3 modalità si
aggiungono al bisogno
trattamenti di eccezione
per: comune di Bologna,
ritardatari Sisam....*

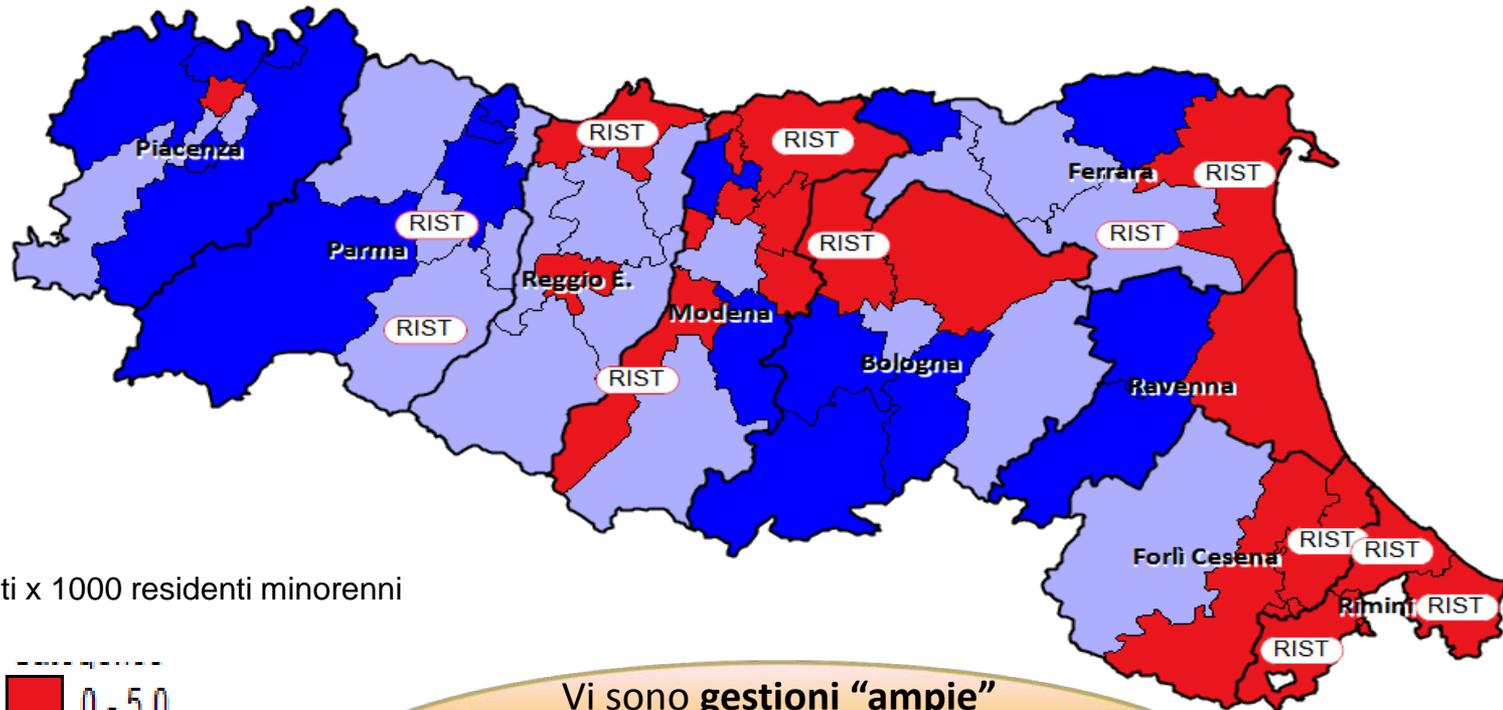
Ci sono Servizi che non inviano i dati, o li inviano dopo molti solleciti. Anche questa è una possibilità non sanzionata. No flusso economico, no obbligo reale.

Minori in carico

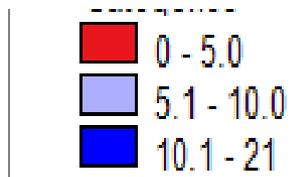


La complessità del sistema: Servizi con deleghe «ampie» / «ristrette»

Nr. bambini e ragazzi in carico al servizio sociale al 31.12.2014 ogni 1.000
minorenni residenti (dati provvisori) per servizio (ampie/ristrette)



Tasso utenti x 1000 residenti minorenni



Vi sono gestioni “ampie”
(dall’assistenza alla tutela) e
“ristrette” (servizi di 2° livello,
specialistici dedicati alla sola ‘tutela
e protezione’)

Il Flusso SISAM-ER e la misurazione del fenomeno violenze: alcune chiavi di lettura

- **Sisam non è un flusso dedicato al fenomeno violenze →»solo» il 3,2% del totale assistiti (54.400 al 31.12.2014) è codificato come Vittima di violenze**
- **Come si individuano i casi di «violenza» tra quelli in carico → Problema principale (Tipologia utente): Disagio relazionale, Disagio economico, Prevalenti problemi familiari (poi declinati), **Vittima di violenze**, Minore straniero non accompagnato, In stato di adottabilità, Disabile....**
- Già dal 2007 inseriti in Sisam **item specifici** per la descrizione della violenza
- **Nel 2013 Sisam-Er** individuato dal coordinamento previsto dalla Dgr 1677/13 **come il sistema di rilevazione più completo** sui casi di M/A della nostra regione.



SISAM-ER e misurazione dei casi di violenza: virtù e vizi

VALORI

- Disponibilità di una serie storica
- Indicatore di **prevalenza e incidenza** dei casi

Attorno alla rilevazione si sono creati

- un linguaggio comune
- momenti di confronto e riflessione
- disponibilità di un indicatore regionale **perfettibile** col quale fare i conti...



Ma anche SOFFERENZA DEL DATO

- Difficoltà/cambiamenti organizzativi (operatori concentrati sulle «emergenze»...)
- Passaggi a nuovo sistema informativo
- Carenza di personale (le maternità...!)
- Storica resistenza a documentare in modo codificato
- Aggiornamento delle cartelle non sempre curato



Il Flusso SISAM-ER e la misurazione del fenomeno violenze: Definizioni

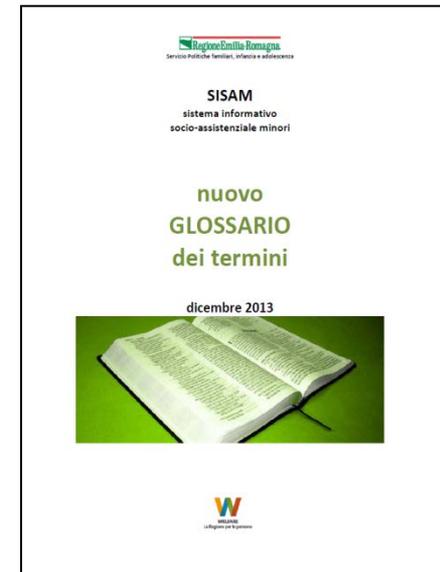


OMS (2002): il maltrattamento dell'infanzia è costituito “*da tutte le forme di cattiva salute fisica e/o emozionale, abuso sessuale, trascuratezza o negligenza o sfruttamento commerciale o di altro tipo, che comportano un pregiudizio reale o potenziale alla salute del bambino, per la sua sopravvivenza, per il suo sviluppo o per la sua dignità nell'ambito di una relazione di responsabilità, fiducia o potere.*”

Declinazione operativa in Sisam: Glossario dei termini

Minore Vittima di violenze: Rientra in questa tipologia il minore oggetto di violenza sessuale, maltrattamento fisico o psicologico, patologia delle cure, trascuratezza grave, vittima della tratta o di sfruttamento economico. *La situazione può essere presunta o accertata.*

Nel momento in cui si registra questa tipologia, deve essere compilata la scheda specifica Violenze, all'interno della Presa in carico.



Il Flusso SISAM-ER e la misurazione del fenomeno violenze: informazioni disponibili

Item rilevati per la casistica «vittima di violenza»:

- Data conoscenza violenza
- Autore della rilevazione (segnalante)
- Tipo violenza (v. modalità)
- Contesto (intra fam. domestico/intrafam. non domestico/extra familiare)
- Ruolo *presunto* abusante/maltrattante (non obb)
- Altre di dettaglio, non obbligatorie: Data primo/ultimo episodio, Frequenza delle violenze; Durata, Esito dell'eventuale procedimento penale

Il Flusso SISAM-ER e la misurazione del fenomeno violenze: tipologie rappresentate

- Violenza sessuale
 - Maltrattamento fisico
 - Maltrattamento psicologico
 - Trascuratezza grave e patologia delle cure
 - Violenza assistita
 - Prostituzione, vittima della tratta, pedo-pornografia
- Nel 2007 tavolo di confronto con professionisti dei Servizi: a.s., psicologi, sistema inf.vo (+ attenzione a rilevazioni nazionali sperimentali)
 - La scelta Cismai è stata invece di rilevare, oltre alle tipologie sopra elencate, la **trascuratezza materiale e/o affettiva** →

L'indagine nazionale Autorità garante infanzia- Cismai-Tdh

Prima importante indagine, primo termine di paragone per i dati Sisam-ER

- Messa a disposizione dei dati dei Comuni E-R rientranti nell'indagine: confronto diretto!
- Importante validazione dati presa in carico; **individuazione carenze Sisam sulla misurazione delle violenze**, ma anche conferma – in media – di quanto si rileva sui comuni capoluogo
- **NB: Difformità nelle categorie utilizzate**
- **Si auspica una riedizione o messa a sistema, magari con campione allargato per avere stima regionale**



SISAM-ER e misurazione dei casi di violenza: il percorso in seguito all'adozione delle Linee guida ...(D.G.R. 1677)

Tra il 2014 e il 2015 – sulla scorta delle raccomandazioni del Cap. 9 sul Monitoraggio del fenomeno è iniziato un **confronto con i referenti del sistema informativo su due versanti**

1. «definizione» e **interpretazioni locali → tema ancora aperto...**
2. richiesta di maggior attenzione nel **dichiarare/codificare come tali le situazioni di violenza-maltrattamento**

→ AUMENTO DEL NUMERO DEI CASI RILEVATI



Sul versante della «definizione»: cosa sta dentro, cosa sta fuori

Problemi aperti DA AFFRONTARE

- cautela/imprecisione **nell'etichettamento dei casi** nelle situazioni di conflittualità familiare e violenza assistita..
- casi non facili da individuare come casi di violenza: si pensi ai casi di **“neglect” / trascuratezza**
- difficoltà ad aggiornare come casi di **violenza** quelli che entrano nei Servizi per altri motivi e **successivamente diventano tali**
- **dibattito se far rientrare o meno i casi per i quali non c'è denuncia o segnalazione all'A.g. ...**

Riferimenti utili DA RIBADIRE

- Le tipologie individuate (Violenza sessuale, maltrattamento psicologico, ecc) **dovrebbe aiutare a definire i confini.** *Ad es. la trascuratezza lieve, secondo Sisam attuale, non rientra. La violenza assistita sì.*
- Il Glossario **ha indicato una prima scelta, quella di non limitarsi ai casi “accertati” (tempi giustizia molto lunghi), ma includere anche quelli “presunti”;**

Sollecitazione ad allargare la prospettiva, ad includere i casi dubbi

....Ci viene incontro quanto descritto nell'intervento del **Garante per l'infanzia nel Cap. 3 – Quadro normativo - delle Linee di indirizzo regionali :**

*“Un approccio giuridico al tema del maltrattamento dei minori che prenda le mosse dal diritto penale, **rischia di essere pericolosamente riduttivo e fuorviante.** Il maltrattamento dell'infanzia va invece considerato, anche dal punto di vista giuridico, come un **fenomeno assai più vasto, nei cui confronti l'ordinamento predispone un sistema apposito di prevenzione e di contrasto con strumenti e interventi non solo di tipo penale ma anche di altro tipo, come quelli relativi agli interventi per e sui genitori**”.*

Per finire: gli impegni a migliorare la qualità del dato

- **Accordo più chiaro su definizione più «inclusiva» → aggiornamento Glossario dei termini**
- **Continuano i controlli e le segnalazioni riguardo alla qualità delle registrazioni**
- **Incontri locali dedicati alla restituzione e confronto sui risultati: inizio 2016 per aree vaste.**
- **Più stretto lavoro di rete con i colleghi (e i sistemi informativi?) del versante sanitario...**



E ora i dati...



Grazie!