

# I Centri per Bambini e Genitori nella rete dei servizi

Tullia Musatti & Isabella Di Giandomenico Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione Consiglio Nazionale delle Ricerche

Regione Emilia-Romagna Seminario «Uno sguardo nei Centri per le famiglie e nei Centri per bambini e genitori dell'Emilia Romagna»



### La ricerca

Una ricerca internazionale: i CBG in Italia, Belgio, Francia e Giappone

servizi simili = bisogni simili?

La ricerca in Italia: dopo 25 anni che fine hanno fatto i CBG?

- Quanti sono? Dove sono? Chi li gestisce?
- Chi li frequenta?
- Quali obiettivi perseguono?
- Come funzionano? Quale esperienza offrono a bambini e genitori?
- a quali bisogni i CBG rispondono?



### La ricerca in Italia

In collaborazione con il gruppo di ricerca del Centro QUA\_SI/Universiscuola dell'Università di Milano Bicocca coordinato da Susanna Mantovani e composto da Chiara Bove, Piera Braga e Tiziana Morgandi

- 1. Ricognizione dei CBG pubblici e privati in tutte le regioni: dati sulla gestione, funzionamento e personale (380 circa)
- 2. Approfondimento su 40 CBG distribuiti in 12 regioni:
  - Visita con osservazione durante una mezza giornata di apertura
  - Interviste agli operatori e al coordinatore



## La ricerca in Emilia-Romagna

In collaborazione con il Servizio Politiche familiari, infanzia e adolescenza della Regione

- 1. Ampliamento della scheda regionale (91 servizi)
- 2. Approfondimento in 7 CBG (visita, osservazione e interviste):

Bologna: Salotto delle fiabe e Zucchero filato

Ferrara: La piccola casa

Forlì: Rossopuà

Modena: Lo Stregatto

Piacenza: L'elefante variopinto

Zola Predosa: L'orsetto 1



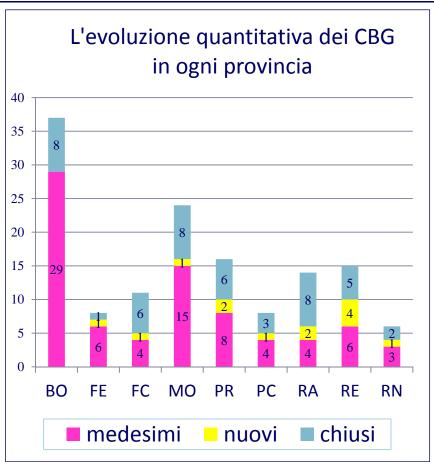
## Alcuni risultati

- Alcuni risultati dalla ricognizione nel confronto con i dati relativi agli anni precedenti l'ultima elaborazione (2005)
- La situazione attuale dei CBG in regione
- Alcune considerazioni sull'esperienza offerta a bambini e genitori nei CBG visitati sulla base delle osservazioni e delle interviste
- Alcuni spunti di riflessione generale



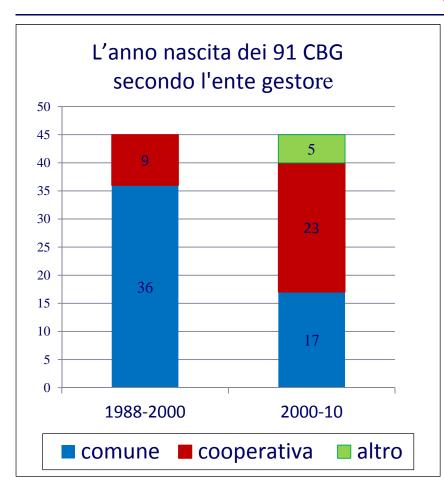
# Evoluzione e gestione dei CBG in Emilia-Romagna dal 2005 al 2011

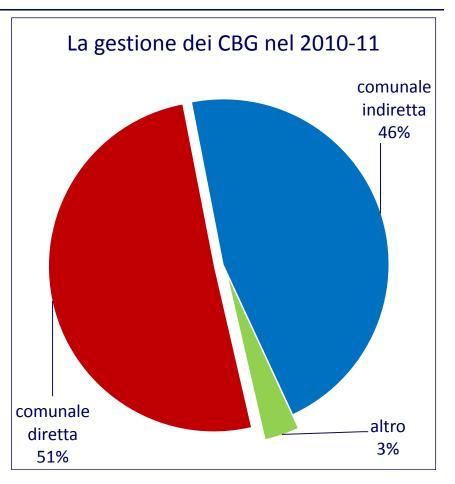






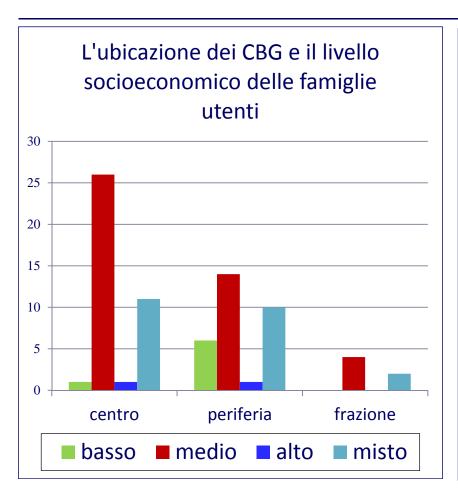
# Attivazione e gestione dei 91 CBG attivi in Emilia-Romagna nel 2010-11

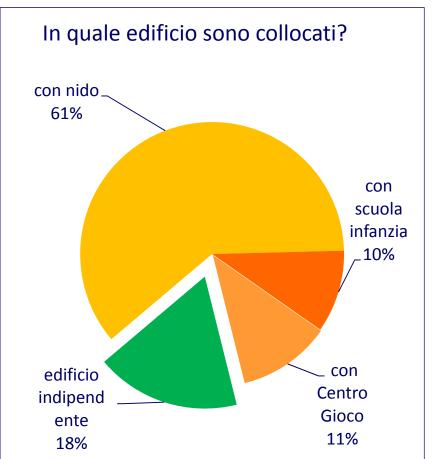






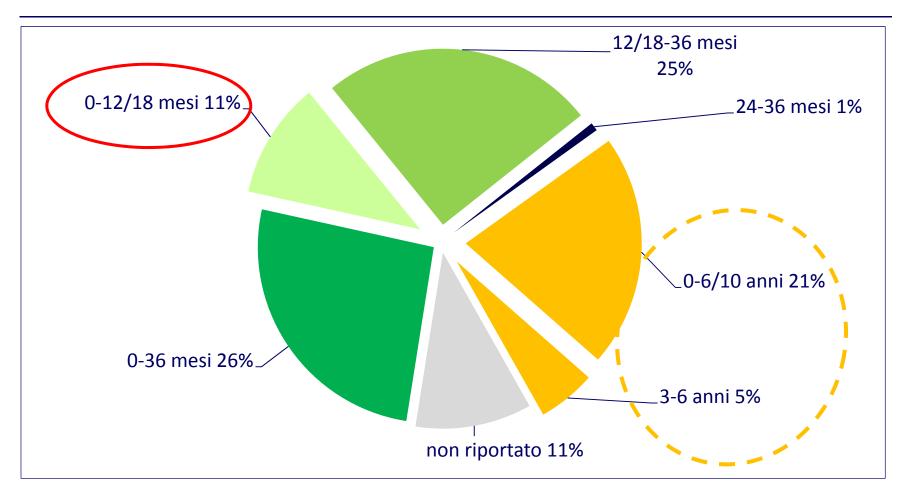
## La collocazione dei CBG





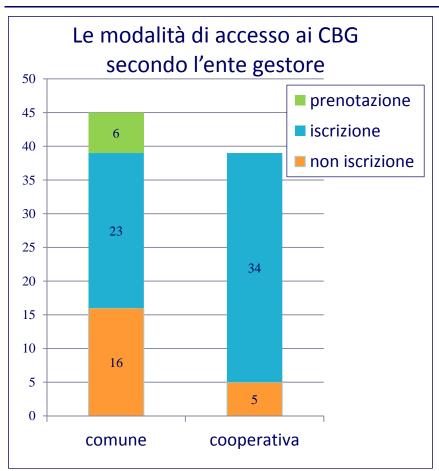


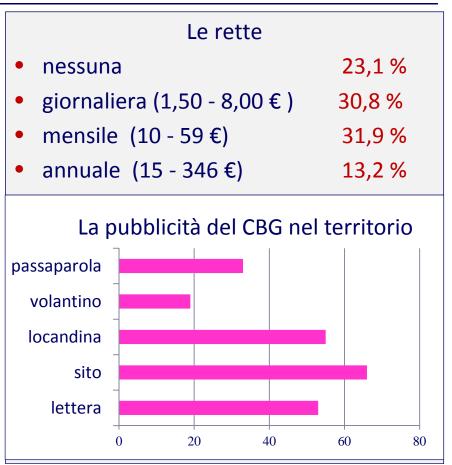
## L'età dei bambini accolti





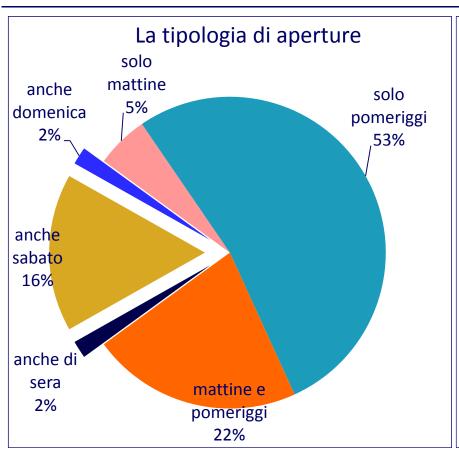
## L'accesso ai CBG

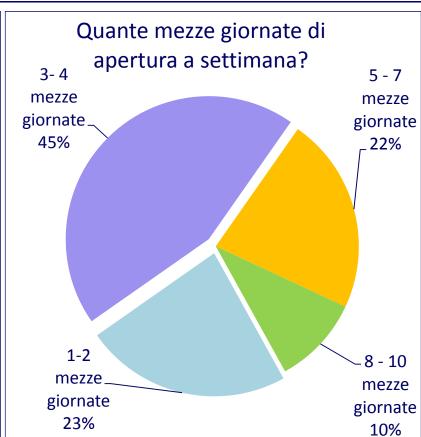






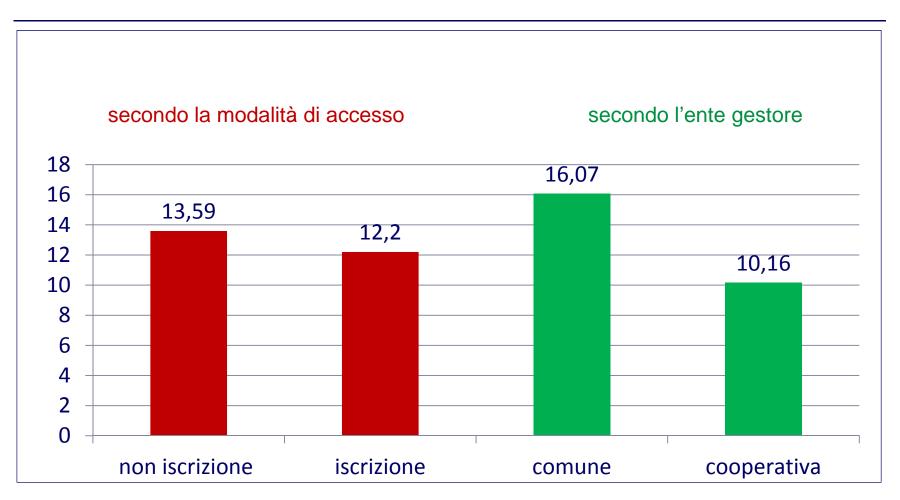
# L'apertura dei CBG





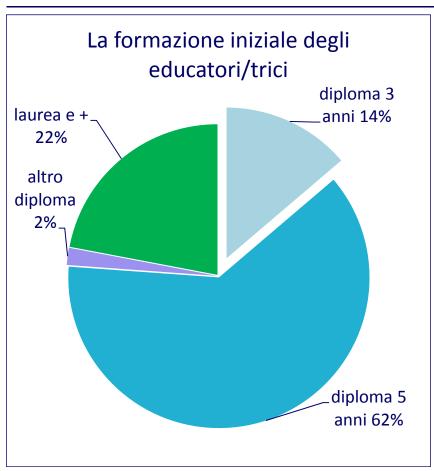


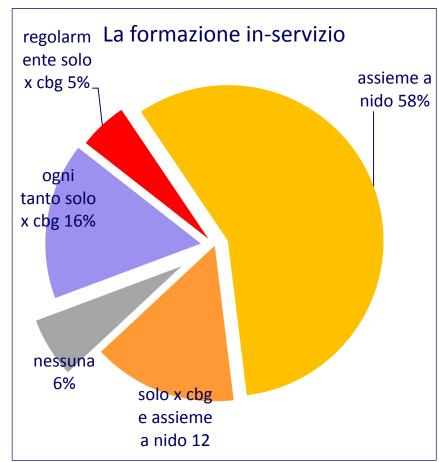
# La media giornaliera dei bambini accolti





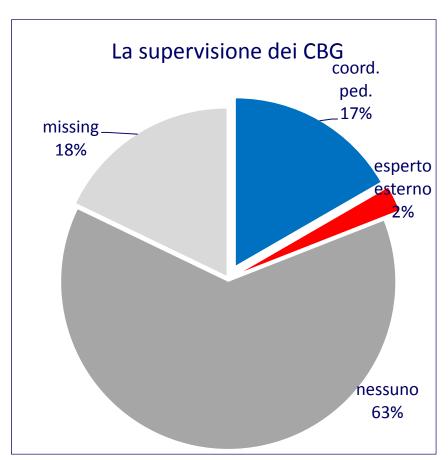
# La qualificazione del servizio - 1

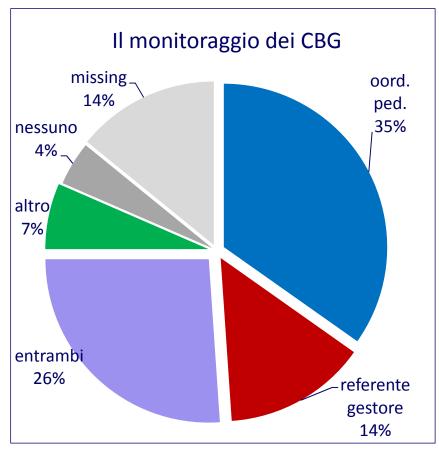






## La qualificazione del servizio - 2







## Conclusioni e interrogativi

L'analisi dei dati quantitativi evidenzia che il CBG è un servizio

- integrativo
- ormai a regime
- radicato nel territorio
- articolato
- in rete
- apprezzato dalle famiglie

Quale esperienza vi fanno bambini e adulti? Quale esperienza professionale vi fanno gli operatori?

Alcune risposte dall'analisi delle osservazioni e interviste



# II CBG è un luogo di socialità - 1

#### Clima sociale positivo

- partecipazione attiva di bambini e adulti
- tonalità diverse: dal clima rilassato alla convivialità animata

#### Uno star bene anche degli adulti

"È un posto sicuro dove [le mamme] si sentono anche tranquille loro di poter condividere con altre mamme presenti, scambiar due parole. La situazione che si vede a volte è il bambino nell'altra stanza che gioca e il genitore di qua, e sono molto tranquille in questo." La piccola casa



## II CBG è un luogo di socialità - 2

"... Poi c'è il passaggio successivo e capiscono che questa cosa può essere un'opportunità anche per loro. Cioè, pensano di venire qui per fare qualcosa per il loro bambino e poi si accorgono che stanno facendo qualcosa anche per loro." Lo Stregatto

#### Formazione di una comunità

- Cura per l'ambiente
- Partecipazione attiva al funzionamento del servizio
- Sentimento di appartenenza



# Il CBG è un luogo di socialità - 3

"È capitato, nel corso degli anni, che in qualche gruppetto le mamme si siano messe d'accordo qualche volta: «Oggi ho fatto la torta io, domani la porti tu», così si faceva merenda insieme... Però è una cosa che nasce dalle loro esigenze. Ci piace che esca da loro (...) Ci sembra una cosa utile e bella che loro si attivano per fare una cosa insieme." L'elefante variopinto



### I nonni nei CBG

#### Uno sguardo sui nonni

- la fatica dei nonni
- responsabilità e non autonomia
- il CBG è un'opportunità anche per loro

"...perché qui i nonni si rilassano! A casa devono sempre stare attenti al bimbo, vedere cosa fa, cosa non fa, invece qua si rilassano, fanno due chiacchiere, socializzano..." L'orsetto 1

"Lì per lì, per amore, diciamo così, accettano questo ruolo ma poi si vede che arrancano sempre di più anche perché, in alcuni casi, c'è proprio l'idea di fargli fare tutto e di più... oppure, invece, sembrano bloccati perché devono seguire alla lettera le consegne dei genitori, e allora qui da noi li vediamo anche più direttivi col bambino." Il salotto delle fiabe



## II CBG un luogo di confronto - 1

# Le interazioni tra adulti che stanno vivendo la stessa esperienza

- familiarità e amicalità anche fuori dal servizio
- confronto su temi educativi e di cura

"Si vede che si incontrano proprio volentieri. Si scambiano momenti di confronto. Il clima è un buon clima." Rossopuà

"Le mamme possono essere d'aiuto loro stesse con dei suggerimenti, con cose che hanno messo in pratica loro con il proprio bambino. Tra mamme questo funziona molto." La piccola casa



## L'esperienza delle educatrici

#### Realizzazione degli obiettivi del CBG

- Favorire la socialità e il confronto
- Garantire accoglienza e attenzione a tutti e ciascuno
- Offrire sostegno al ruolo educativo di genitori e nonni
- Offrire ai bambini esperienze diverse che a casa

#### <u>Da sottolineare</u>

- Grande attenzione e sensibilità ai tempi e bisogni dei bambini
- Molta fatica e molta gratificazione dal lavoro con gli adulti



## Diverse strategie

#### Differenze nell'accoglienza

- regia del luogo
- da "padrona di casa"

#### Differenze nelle proposte

- rituali
- attività di laboratorio
- proposta della merenda



## Una questione sempre aperta

#### Sostegno al singolo genitore o sostegno al confronto?

"Magari le mamme pensano di essere sole ad avere certi problemi, invece, il bello è che questi dubbi girino tra di loro e che si sostengano reciprocamente, quindi ci si sente meno soli e anche più competenti. Da una parte, magari, la tentazione di dare la ricetta è forte per noi però si può anche cercare di valorizzare le loro competenze. Quindi, senza dare la ricetta ma invitandole a raccontare, le aiutiamo a trovare quella che è la loro soluzione sia pensando alla propria situazione ma anche confrontandosi con gli altri genitori." Zucchero filato



## Spunti di riflessione

#### Un'esperienza professionale

- specifica
- integrativa a quella maturata in altri servizi per l'infanzia
- sorretta da motivazioni forti

Il sostegno alla professionalità nei CBG tiene conto di questi elementi?

- Gli scambi tra CBG
- Il confronto professionale con i nidi e le scuole dell'infanzia
- La supervisione





Grazie per l'accoglienza e la preziosa collaborazione!

