

- ➔ Poster CPP Ravenna (1) (2)
- ➔ Poster CPP Reggio Emilia (1-2)
- ➔ Poster CPP Rimini (1) (2)





# Dalla valutazione al cambiamento: un processo formativo e condiviso nella Provincia di Ravenna

## Caratteristiche specifiche del processo attivato

**Le peculiarità del nostro percorso di costruzione del sistema di valutazione**

- 2010: l'anno pionieristico:**
  - A partire dalla cultura pedagogica-valutativa accumulata e dall'indice regionale del Progetto pedagogico abbiamo costruito il sistema di valutazione: chi, cosa, quando, come valutare
- 2011: l'anno del confronto: il sistema è stato condiviso con dirigenti, educatori, Regione...**
- 2012: l'anno della raccolta dei primi frutti**
  - abbiamo completato il sistema (che ha in totale tre strumenti) e abbiamo sperimentato lo strumento per la autovalutazione della qualità educativa
- 2013: è proseguita l'autovalutazione. Abbiamo impostato il processo di eterovalutazione (che si avvierà a ottobre 2013), condividendolo con amministratori e dirigenti**

**Il dimensionamento della sperimentazione del 2012**

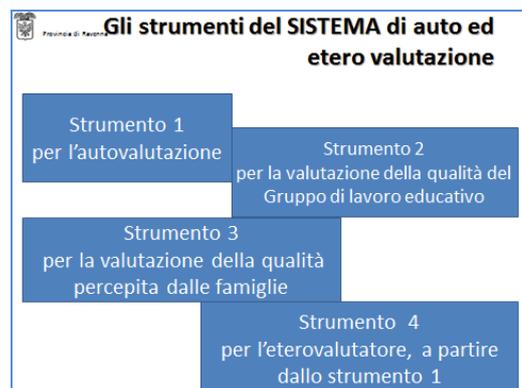
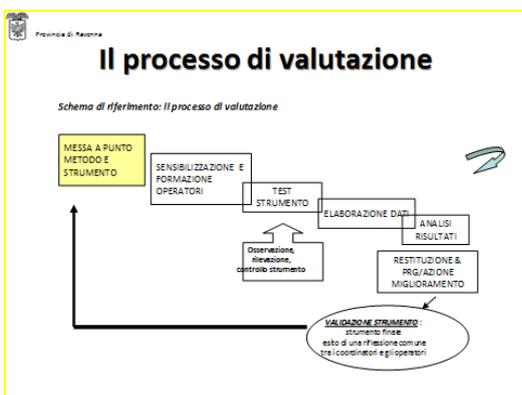
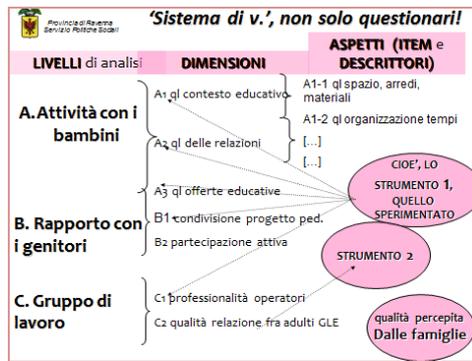
**Gli operatori**

- 20 i coordinatori pedagogici coinvolti (più 1 nel 2013),
- 196 gli educatori che hanno partecipato all'autovalutazione
- 39 unità di personale ausiliario.

**I 'luoghi'**

- 85 il numero di sezioni complessivamente coinvolte
- 28 servizi (più 1 nel 2013)
- 13 Comuni: Ravenna, Cervia, Russi, Faenza, Castel Bolognese, Lugo, Bagnacavallo, Alfonsine, Cotignola, Lavezzola, Riolo Terme, Conselice.
- 11 nidi a gestione pubblica indiretta;
- 9 nidi a gestione pubblica diretta;
- 7 nidi a gestione privata (cooperazione sociale, Fiam, Fondazione Marri S. Umiltà);
- 1 nido aziendale a gestione cooperativa.

## Lo strumento principale di autovalutazione: macro-struttura



**La valutazione nei tre anni di durata del Prog. Ped.**

Gruppo di lavoro educativo (GLE); Coord. Ped. Esterno e del servizio (CPE, CPS)

Fase	Azioni, incontri, documentazione
<b>PROVINCIA DI RAVENNA</b>	
1 SENSIBIL. GLE	incontro GLE+CPS
RILEVAZIONE Q.TA' DEL SERVIZIO	incontro CPS+CPE rilevazione con STR.1_AV GLE+CPS rilevazione con STR.2 (GLE+CPS) rilevazione con STR.1_ETEROV (CPE) elaborazione dati valutativi STR.1_AUTOVAL. (CPS) relazione scritta di esito STR.1_AUTOVAL. (CPS) e invio a CPE 2 ore relazione scritta di esito STR.1_AUTOVAL. (CPS) e invio a CPE 2 ore
ANALISI E DISCUSSIONE	incontro GLE+CPS; incontro CPS+CPE; REPORT DI SINTESI dei dati relativi all'auto-eterov (CPS); incontro GLE+CPS+CPE; incontro GLE+CPS; RAPPORTO FINALE DI VALUTAZIONE (CPS) e invio a CPE, CPP, amministratori e resp. del servizio; incontro GLE+CPS
RILEVAZIONE Q.TA' PERCEPITA DALLE FAMIGLIE	
2 MIGLIORAM. DEI PROCESSI E SERVIZI	incontro GLE+CPS (invio azioni/progetti di miglioramento) rilevazione con STR.2 (GLE+CPS) 1 incontro GLE+CPS di monitoraggio e uno di verifica esiti
3 MIGLIORAM. DEI PROCESSI E DEI SERVIZI	rilevazione con STR.2 (GLE+CPS); incontro GLE+CPS; incontro GLE+CPS; REPORT DI VERIFICA delle azioni di miglioramento (CPS)

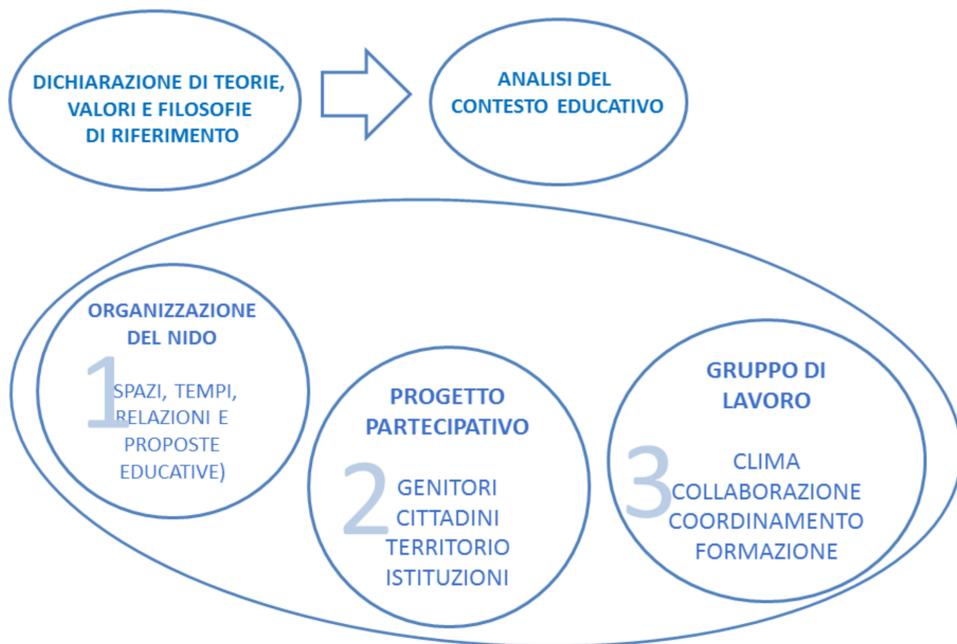


### Il 'prima' e il 'dopo' della valutazione: le proposte di miglioramento nella Provincia di Ravenna

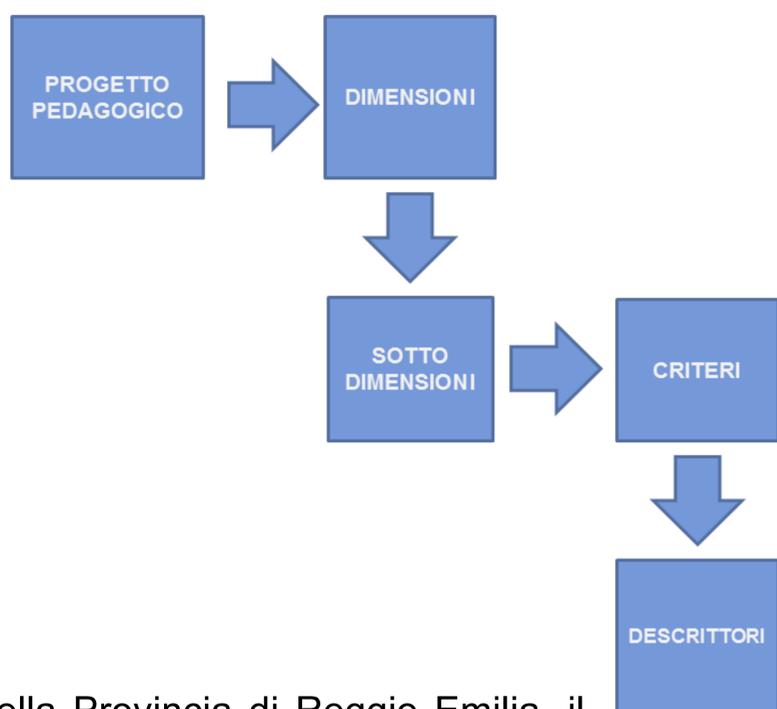
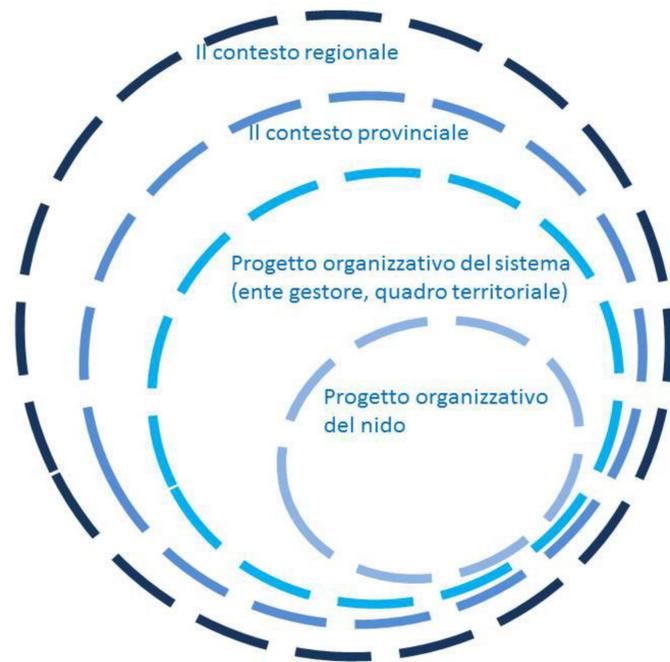
Distretto di Faenza	Distretto Unione Bassa Romagna	Distretto Ravenna
<p style="text-align: center;"><b>Prima....</b></p>  <p>Accogliere i genitori e rassicurarli è fondamentale. Le educatrici e le assistenti sono le "padrone di casa", ma il loro nome scritto non è abbastanza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Dopo....</b></p>  <p>Ecco perché l'organigramma, con le foto del personale che segue il cammino dei bimbi, dà più sicurezza.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prima....</b></p>  <p>Si evidenzia il bisogno di riorganizzare il salone, chiamato "piazza", che risulta essere poco caratterizzato. L'aspetto maggiormente positivo è stata la collaborazione della famiglie coinvolte. La regia del gruppo di lavoro ha permesso di realizzare vari angoli tematici che permettono ai bambini di organizzarsi in autonomia</p> <p style="text-align: center;"><b>Dopo....</b></p>  <p>la tana e l'angolo delle macchinine. La tana è stata allestita dai genitori a partire da una struttura che risultava essere un po' pericolosa per i bambini del nido. La ricopertura con le stoffe impedisce ai bambini di arrampicarsi e permette loro di viverla come casetta in cui nascondersi e giocare. Vicino, l'angolo delle macchinine, realizzato con un tappeto raffigurante una pista. I bambini possono giocare con diversi tunnel con cui possono inventare nuovi percorsi.</p>  <p>angolo del mare</p>  <p>angolo del bosco</p> <p>E' stato acquistato un tappeto erboso in cui riposa un grande orso e la casetta degli animali. Alla parete un pannello multisensoriale riprende il tema del bosco. A quest'ultimo sono appesi dei sacchetti riempi di erbe e spezie profumate. La scaletta è stata posta vicino decorandola come il letto di un fiume e mettendogli sotto dei cuscini di gel blu che i bambini possono calpestare.</p>  <p>spazio famiglie</p> <p>L'angolo destinato ai genitori è stato arricchito con una tenda arancione che crea degli interessanti giochi di luce. All'interno sono state poste delle panche "ammorbidite" da cuscini bianchi e una libreria contenente pubblicazioni inerenti la vita del nido a disposizione delle famiglie.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prima....</b></p>  <p>Si evidenzia il bisogno di allestire il giardino, "spogliato" dei vecchi giochi non più a norma, con nuove strutture capaci di coinvolgere i bambini nelle attività di gioco libero.</p> <p style="text-align: center;"><b>Dopo...</b></p>  <p>Sono stati coinvolti un gruppo di genitori che durante i laboratori che li coinvolgono assieme ai loro figli nel mese di maggio hanno progettato e costruito una struttura gioco: un tunnel costruito con cassette da frutta.</p> 



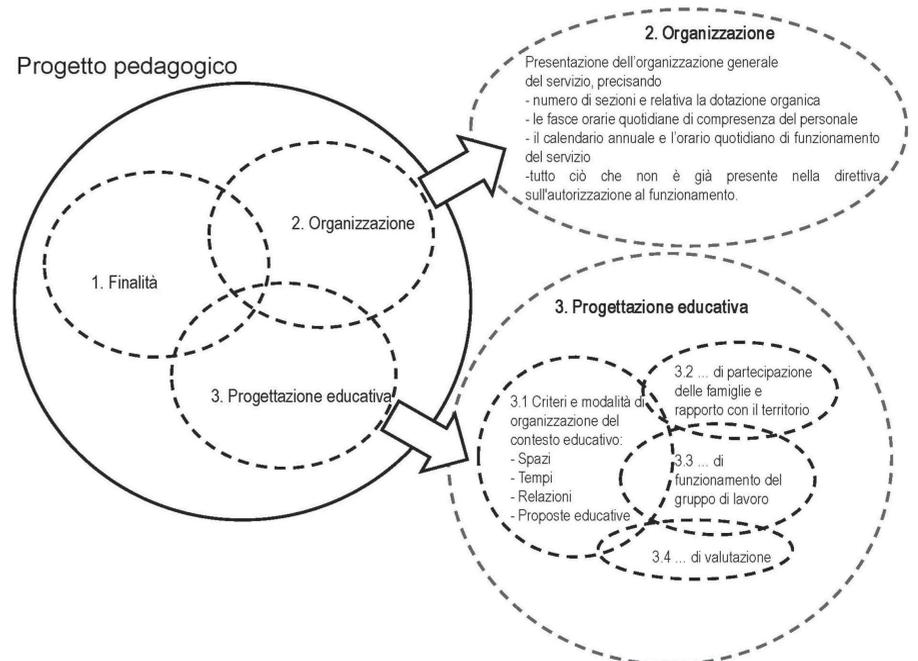
## Logica del percorso



## Livelli del sistema



## Quadro d'insieme del percorso



Nella Provincia di Reggio Emilia, il percorso che ha preceduto le Linee Guida, è stato accolto con grande attenzione e allo stesso tempo con sguardo critico, in parte per una diffusione molto parziale di pratiche strutturate di valutazione, ed in parte per la complessità che tale percorso, si sapeva, avrebbe portato. In tale ottica, il coordinamento pedagogico si è subito messo al lavoro attraverso un gruppo di approfondimento che ha analizzato, insieme alle vicine Province, potenzialità e vincoli delle prime bozze, contribuendo, al pari di tutte le altre, all'orientamento che ha assunto oggi

tale processo, in direzione della valorizzazione delle tante esperienze di qualità che sono in essere sul territorio regionale.

La collocazione del progetto pedagogico del nido come elemento di valutazione qualitativa, all'interno di uno schema più ampio, ha reso ancora più interessante il processo, stimolando al dialogo, alla ricerca e alla riflessione corale i coordinatori pedagogici che lavorano nei servizi della Provincia di Reggio Emilia. I livelli in gioco sono tanti e plurimi, e un ruolo importante è stato giocato anche dalla politica quale stimolo alla creazione di

contesti di dialogo e di approfondimento della qualità. In tal senso l'assemblea degli assessori ai servizi educativi della provincia aveva licenziato con grande favore il processo di lavoro che ha poi portato allo strumento di valutazione del CPP di Reggio Emilia quale occasione ulteriore di integrazione, scambio e crescita del sistema su scala provinciale. Va detto che tale approccio era già in essere, come detto, attraverso la pratica degli scambi che, al di là dei contesti formali, è stata spesso un *modus operandi* dei servizi educativi reggiani, e dei coordinatori pedagogici, quale occasione di crescita e di dialogo.





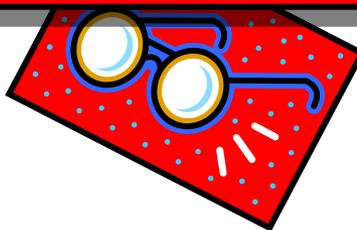
PROVINCIA  
DI RIMINI

## Coordinamento Pedagogico Provinciale di Rimini

### “6 OCCHIALI PER VALUTARE”



**Valutare nella rete:** complessità, dialogo, ascolto, fatica, diversità, continuità e discontinuità, confronto

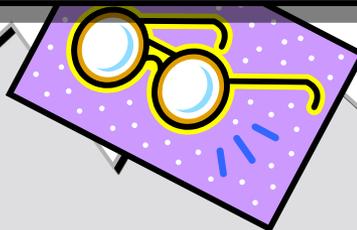


**Valutare con e nel CPP:** dialogo, ascolto, attivo, arricchimento, evoluzione, intenzionalità, professionalità, “mal comune mezzo gaudio”

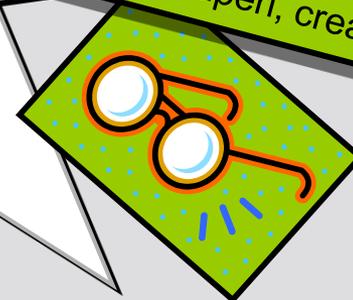


**Le 6 diverse direzioni  
nelle quali prende  
consistenza la valutazione  
nell'impegno del  
Coordinatore Pedagogico**

**Valutare come formazione continua:** riflessione, progettualità, dialogo, ascolto, documentazione, crescita, innovazione, organizzazione



**Valutare con amministratori:** dialogo, ascolto, progettualità, qualità, negoziazione, pazienza, saperi, creatività



**Valutare con le famiglie:** sostenibilità, accessibilità, qualità, partecipazione, flessibilità, dialogo, ascolto,



**VALUTARE con L'equipe:** riflessività, empowerment, sostegno, affiancamento, dialogo, ascolto, confronto, arricchimento



*...queste sono le parole chiave che il CPP di Rimini ha individuato, continuate voi ...*

# Coordinamento Pedagogico Provinciale di Rimini DALLA SPERIMENTAZIONE ALLA FORMAZIONE



Nella provincia di Rimini **16 comuni su 27** sono dotati di **almeno 1 servizio** per la prima infanzia

Nell'anno educativo 2012-2013 sono stati coinvolti nella sperimentazione:  
**24 nidi d'infanzia** (50 sezioni)  
**3 scuole dell'infanzia** (11 sezioni)

La **sperimentazione** è stata attivata secondo **3 diverse metodologie**:  
**16 CP** hanno coinvolto a pieno titolo l'equipe presentando lo strumento nel dettaglio e concordando i tempi per l'osservazione e gli incontri di condivisione. Il coordinatore e ciascun educatore hanno compilato singolarmente e separatamente la scheda e quanto emerso dalle annotazioni è stato oggetto di confronto.  
**4 CP** hanno utilizzato e compilato lo strumento e restituito poi i risultati della propria osservazione all'equipe.  
**4 CP**, lavorando in coppia, hanno coinvolto un medesimo servizio presentando lo strumento nel dettaglio e concordando tempi e modalità per la discussione nel merito.

**Oggetto: piano provinciale formazione operatori dei servizi educativi 0-3 anni A.E. 2013/2014**

...il **GCPP di Rimini** ha elaborato il **piano provinciale di formazione per gli operatori dei servizi educativi 0-3 anni A.E. 2013/2014** rivolto al personale dei servizi pubblici e privati autorizzati al funzionamento e presenti sul nostro territorio.

Il Piano si sviluppa su tre macro aree:

- Contesto educativo
- Servizio, famiglia e territorio
- Coordinamento gruppo lavoro

Ed è articolato in tre ambiti:

- Nord: gestito dal CET Unione Comuni della Valle del Marecchia
- Centro: gestito dal Comune di Rimini
- Sud: gestito dal Comune di Riccione

La sperimentazione sullo strumento di autovalutazione ha coinvolto:

- Il Gruppo di Coordinamento Provinciale con 24 membri impegnati in prima persona
- 250 educatori nella formazione iniziale
- 137 educatori e 24 ausiliari di nido;
- 24 insegnanti e 3 ausiliari di scuola infanzia
- coordinatore interno e gestore nidi FISM
- tirocinanti liceo scienze umane e università.



**Durata**

**gennaio - ottobre 2012** : lavoro del CPP ( 11 incontri) e del gruppo di monitoraggio della sperimentazione.

Nella primavera 2012 è stato messo a punto un primo strumento e successivamente testato in due servizi dal Coordinatore del servizio stesso e da due colleghi come valutatori esterni. Le considerazioni raccolte hanno indirizzato le procedure e la modifica dello strumento nella versione che è stata utilizzata nella sperimentazione da ottobre 2012

**ottobre 2012 -giugno 2013**: prende il via la sperimentazione con un percorso formativo gestito dal CPP

**Aspetti qualificanti**

Il CPP organizza, anche sulla base di quanto emerso dalla riflessione sulle Linee Guida e sullo strumento di autovalutazione, **percorsi formativi**

CP RIMINI  
Ministero di Valutazione dei servizi per la prima infanzia  
Linee guida 2012

1. Scopi del servizio

2. Servizi

3. Servizi

4. Servizi

5. Servizi

6. Servizi

7. Servizi

8. Servizi

9. Servizi

10. Servizi

11. Servizi

12. Servizi

13. Servizi

14. Servizi

15. Servizi

16. Servizi

17. Servizi

18. Servizi

19. Servizi

20. Servizi

21. Servizi

22. Servizi

23. Servizi

24. Servizi

25. Servizi

26. Servizi

27. Servizi

28. Servizi

29. Servizi

30. Servizi

31. Servizi

32. Servizi

33. Servizi

34. Servizi

35. Servizi

36. Servizi

37. Servizi

38. Servizi

39. Servizi

40. Servizi

41. Servizi

42. Servizi

43. Servizi

44. Servizi

45. Servizi

46. Servizi

47. Servizi

48. Servizi

49. Servizi

50. Servizi

51. Servizi

52. Servizi

53. Servizi

54. Servizi

55. Servizi

56. Servizi

57. Servizi

58. Servizi

59. Servizi

60. Servizi

61. Servizi

62. Servizi

63. Servizi

64. Servizi

65. Servizi

66. Servizi

67. Servizi

68. Servizi

69. Servizi

70. Servizi

71. Servizi

72. Servizi

73. Servizi

74. Servizi

75. Servizi

76. Servizi

77. Servizi

78. Servizi

79. Servizi

80. Servizi

81. Servizi

82. Servizi

83. Servizi

84. Servizi

85. Servizi

86. Servizi

87. Servizi

88. Servizi

89. Servizi

90. Servizi

91. Servizi

92. Servizi

93. Servizi

94. Servizi

95. Servizi

96. Servizi

97. Servizi

98. Servizi

99. Servizi

100. Servizi

101. Servizi

102. Servizi

103. Servizi

104. Servizi

105. Servizi

106. Servizi

107. Servizi

108. Servizi

109. Servizi

110. Servizi

111. Servizi

112. Servizi

113. Servizi

114. Servizi

115. Servizi

116. Servizi

117. Servizi

118. Servizi

119. Servizi

120. Servizi

121. Servizi

122. Servizi

123. Servizi

124. Servizi

125. Servizi

126. Servizi

127. Servizi

128. Servizi

129. Servizi

130. Servizi

131. Servizi

132. Servizi

133. Servizi

134. Servizi

135. Servizi

136. Servizi

137. Servizi

138. Servizi

139. Servizi

140. Servizi

141. Servizi

142. Servizi

143. Servizi

144. Servizi

145. Servizi

146. Servizi

147. Servizi

148. Servizi

149. Servizi

150. Servizi

151. Servizi

152. Servizi

153. Servizi

154. Servizi

155. Servizi

156. Servizi

157. Servizi

158. Servizi

159. Servizi

160. Servizi

161. Servizi

162. Servizi

163. Servizi

164. Servizi

165. Servizi

166. Servizi

167. Servizi

168. Servizi

169. Servizi

170. Servizi

171. Servizi

172. Servizi

173. Servizi

174. Servizi

175. Servizi

176. Servizi

177. Servizi

178. Servizi

179. Servizi

180. Servizi

181. Servizi

182. Servizi

183. Servizi

184. Servizi

185. Servizi

186. Servizi

187. Servizi

188. Servizi

189. Servizi

190. Servizi

191. Servizi

192. Servizi

193. Servizi

194. Servizi

195. Servizi

196. Servizi

197. Servizi

198. Servizi

199. Servizi

200. Servizi

201. Servizi

202. Servizi

203. Servizi

204. Servizi

205. Servizi

206. Servizi

207. Servizi

208. Servizi

209. Servizi

210. Servizi

211. Servizi

212. Servizi

213. Servizi

214. Servizi

215. Servizi

216. Servizi

217. Servizi

218. Servizi

219. Servizi

220. Servizi

221. Servizi

222. Servizi

223. Servizi

224. Servizi

225. Servizi

226. Servizi

227. Servizi

228. Servizi

229. Servizi

230. Servizi

231. Servizi

232. Servizi

233. Servizi

234. Servizi

235. Servizi

236. Servizi

237. Servizi

238. Servizi

239. Servizi

240. Servizi

241. Servizi

242. Servizi

243. Servizi

244. Servizi

245. Servizi

246. Servizi

247. Servizi

248. Servizi

249. Servizi

250. Servizi

251. Servizi

252. Servizi

253. Servizi

254. Servizi

255. Servizi

256. Servizi

257. Servizi

258. Servizi

259. Servizi

260. Servizi

261. Servizi

262. Servizi

263. Servizi

264. Servizi

265. Servizi

266. Servizi

267. Servizi

268. Servizi

269. Servizi

270. Servizi

271. Servizi

272. Servizi

273. Servizi

274. Servizi

275. Servizi

276. Servizi

277. Servizi

278. Servizi

279. Servizi

280. Servizi

281. Servizi

282. Servizi

283. Servizi

284. Servizi

285. Servizi

286. Servizi

287. Servizi

288. Servizi

289. Servizi

290. Servizi

291. Servizi

292. Servizi

293. Servizi

294. Servizi

295. Servizi

296. Servizi

297. Servizi

298. Servizi

299. Servizi

300. Servizi

301. Servizi

302. Servizi

303. Servizi

304. Servizi

305. Servizi

306. Servizi

307. Servizi

308. Servizi

309. Servizi

310. Servizi

311. Servizi

312. Servizi

313. Servizi

314. Servizi

315. Servizi

316. Servizi

317. Servizi

318. Servizi

319. Servizi

320. Servizi

321. Servizi

322. Servizi

323. Servizi

324. Servizi

325. Servizi

326. Servizi

327. Servizi

328. Servizi

329. Servizi

330. Servizi

331. Servizi

332. Servizi

333. Servizi

334. Servizi

335. Servizi

336. Servizi

337. Servizi

338. Servizi

339. Servizi

340. Servizi

341. Servizi

342. Servizi

343. Servizi

344. Servizi

345. Servizi

346. Servizi

347. Servizi

348. Servizi

349. Servizi

350. Servizi

351. Servizi

352. Servizi

353. Servizi

354. Servizi

355. Servizi

356. Servizi

357. Servizi

358. Servizi

359. Servizi

360. Servizi

361. Servizi

362. Servizi

363. Servizi

364. Servizi

365. Servizi

366. Servizi

367. Servizi

368. Servizi

369. Servizi

370. Servizi

371. Servizi

372. Servizi

373. Servizi

374. Servizi

375. Servizi

376. Servizi

377. Servizi

378. Servizi

379. Servizi

380. Servizi

381. Servizi

382. Servizi

383. Servizi

384. Servizi

385. Servizi

386. Servizi

387. Servizi

388. Servizi

389. Servizi

390. Servizi

391. Servizi

392. Servizi

393. Servizi

394. Servizi

395. Servizi

396. Servizi

397. Servizi

398. Servizi

399. Servizi

400. Servizi

401. Servizi

402. Servizi

403. Servizi

404. Servizi

405. Servizi

406. Servizi

407. Servizi

408. Servizi

409. Servizi

410. Servizi

411. Servizi

412. Servizi

413. Servizi

414. Servizi

415. Servizi

416. Servizi

417. Servizi

418. Servizi

419. Servizi

420. Servizi

421. Servizi

422. Servizi

423. Servizi

424. Servizi

425. Servizi

426. Servizi

427. Servizi

428. Servizi

429. Servizi

430. Servizi

431. Servizi

432. Servizi

433. Servizi

434. Servizi

435. Servizi

436. Servizi

437. Servizi

438. Servizi

439. Servizi

440. Servizi

441. Servizi

442. Servizi

443. Servizi

444. Servizi

445. Servizi

446. Servizi

447. Servizi

448. Servizi

449. Servizi

450. Servizi

451. Servizi

452. Servizi

453. Servizi

454. Servizi

455. Servizi

456. Servizi

457. Servizi

458. Servizi

459. Servizi

460. Servizi

461. Servizi

462. Servizi

463. Servizi

464. Servizi

465. Servizi

466. Servizi

467. Servizi

468. Servizi

469. Servizi

470. Servizi

471. Servizi

472. Servizi

473. Servizi

474. Servizi

475. Servizi

476. Servizi

477. Servizi

478. Servizi

479. Servizi

480. Servizi

481. Servizi

482. Servizi

483. Servizi

484. Servizi

485. Servizi

486. Servizi

487. Servizi

488. Servizi

489. Servizi

490. Servizi

491. Servizi

492. Servizi

493. Servizi

494. Servizi

495. Servizi

496. Servizi

497. Servizi

498. Servizi

499. Servizi

500. Servizi

501. Servizi

502. Servizi

503. Servizi

504. Servizi

505. Servizi

506. Servizi

507. Servizi

508. Servizi

509. Servizi

510. Servizi

511. Servizi

512. Servizi

513. Servizi

514. Servizi

515. Servizi

516. Servizi

517. Servizi

518. Servizi

519. Servizi

520. Servizi

521. Servizi

522. Servizi

523. Servizi

524. Servizi

525. Servizi

526. Servizi

527. Servizi

528. Servizi

529. Servizi

530. Servizi

531. Servizi

532. Servizi

533. Servizi

534. Servizi

535. Servizi

536. Servizi

537. Servizi

538. Servizi

539. Servizi

540. Servizi

541. Servizi

542. Servizi

543. Servizi

544. Servizi

545. Servizi

546. Servizi

547. Servizi

548. Servizi

549. Servizi

550. Servizi

551. Servizi

552. Servizi

553. Servizi

554. Servizi

555. Servizi

556. Servizi

557. Servizi

558. Servizi

559. Servizi

560. Servizi

561. Servizi

562. Servizi

563. Servizi

564. Servizi

565. Servizi

566. Servizi

567. Servizi

568. Servizi

569. Servizi

570. Servizi

571. Servizi

572. Servizi

573. Servizi

574. Servizi

575. Servizi

576. Servizi

577. Servizi

578. Servizi

579. Servizi

580. Servizi

581. Servizi

582. Servizi

583. Servizi

584. Servizi

585. Servizi

586. Servizi

587. Servizi

588. Servizi

589. Servizi

590. Servizi

591. Servizi

592. Servizi

593. Servizi

594. Servizi

595. Servizi

596. Servizi

597. Servizi

598. Servizi

599. Servizi

600. Servizi

601. Servizi

602. Servizi

603. Servizi

604. Servizi

605. Servizi

606. Servizi

607. Servizi

608. Servizi

609. Servizi

610. Servizi

611. Servizi

612. Servizi

613. Servizi

614. Servizi

615. Servizi

616. Servizi

617. Servizi

618. Servizi

619. Servizi

620. Servizi

621. Servizi

622. Servizi

623. Servizi

624. Servizi

625. Servizi

626. Servizi

627. Servizi

628. Servizi

629. Servizi

630. Servizi

631. Servizi

632. Servizi

633. Servizi

634. Servizi

635. Servizi

636. Servizi

637. Servizi

638. Servizi

639. Servizi

640. Servizi

641. Servizi

642. Servizi

643. Servizi

644. Servizi

645. Servizi

646. Servizi

647. Servizi

648. Servizi

649. Servizi

650. Servizi

651. Servizi

652. Servizi

653. Servizi

654. Servizi

655. Servizi

656. Servizi

657. Servizi

658. Servizi

659. Servizi

660. Servizi

661. Servizi

662. Servizi

663. Servizi

664. Servizi

665. Servizi

666. Servizi

667. Servizi

668. Servizi

669. Servizi

670. Servizi

671. Servizi

672. Servizi

673. Servizi

674. Servizi

675. Servizi

676. Servizi

677. Servizi

678. Servizi

679. Servizi

680. Servizi

681. Servizi

682. Servizi

683. Servizi

684. Servizi

685. Servizi

686. Servizi

687. Servizi

688. Servizi

689. Servizi

690. Servizi

691. Servizi

692. Servizi

693. Servizi

694. Servizi

695. Servizi

696. Servizi

697. Servizi

698. Servizi

699. Servizi

700. Servizi

701. Servizi

702. Servizi

703. Servizi

704. Servizi

705. Servizi

706. Servizi

707. Servizi

708. Servizi

709. Servizi

710. Servizi

711. Servizi

712. Servizi

713. Servizi

714. Servizi

715. Servizi

716. Servizi

717. Servizi

718. Servizi

719. Servizi

720. Servizi

721. Servizi

722. Servizi

723. Servizi

724. Servizi

725. Servizi

726. Servizi

727. Servizi

728. Servizi

729. Servizi

730. Servizi

731. Servizi

732. Servizi

733. Servizi

734. Servizi

735. Servizi

736. Servizi

737. Servizi

738. Servizi

739. Servizi

740. Servizi

741. Servizi

742. Servizi

743. Servizi

744. Servizi

745. Servizi

746. Servizi

747. Servizi

748. Servizi

749. Servizi

750. Servizi

751. Servizi

752. Servizi

753. Servizi

754. Servizi

755. Servizi

756. Servizi

757. Servizi

758. Servizi

759. Servizi

760. Servizi

761. Servizi

762. Servizi

763. Servizi

764. Servizi

765. Servizi

766. Servizi

767. Servizi

768. Servizi

769. Servizi

770. Servizi

771. Servizi

772. Servizi

773. Servizi

774. Servizi

775. Servizi

776. Servizi

777. Servizi

778. Servizi

779. Servizi

780. Servizi

781. Servizi

782. Servizi

783. Servizi

784. Servizi

785. Servizi

786. Servizi

787. Servizi

788. Servizi

789. Servizi

790. Servizi

791. Servizi

792. Servizi

793. Servizi

794. Servizi

795. Servizi

796. Servizi

797. Servizi

798. Servizi

799. Servizi

800. Servizi

801. Servizi

802. Servizi

803. Servizi

804. Servizi

805. Servizi

806. Servizi

807. Servizi

808. Servizi

809. Servizi

810. Servizi

811. Servizi

812. Servizi

813. Servizi

814. Servizi

815. Servizi

816. Servizi

817. Servizi

818. Servizi

819. Servizi

820. Servizi

821. Servizi

822. Servizi

823. Servizi

824. Servizi

825. Servizi

826. Servizi

827. Servizi

828. Servizi

829. Servizi

830. Servizi

831. Servizi

832. Servizi

833. Servizi

834. Servizi

835. Servizi

836. Servizi

837. Servizi

838. Servizi

839. Servizi

840. Servizi

841. Servizi

842. Servizi

843. Servizi

844. Servizi

845. Servizi

846. Servizi

847. Servizi

848. Servizi

849. Servizi

850. Servizi

851. Servizi

852. Servizi

853. Servizi

854. Servizi

855. Servizi

856. Servizi

857. Servizi

858. Servizi

859. Servizi

860. Servizi

861. Servizi

862. Servizi

863. Servizi

864. Servizi

865. Servizi

866. Servizi

867. Servizi

868. Servizi

869. Servizi

870. Servizi

871. Servizi

872. Servizi

873. Servizi

874. Servizi

875. Servizi

876. Servizi

877. Servizi

878. Servizi

879. Servizi

880. Servizi

881. Servizi

882. Servizi

883. Servizi

884. Servizi

885. Servizi

886. Servizi

887. Servizi

888. Servizi

889. Servizi

890. Servizi

891. Servizi

892. Servizi

893. Servizi

894. Servizi

895. Servizi

896. Servizi

897. Servizi

898. Servizi

899. Servizi

900. Servizi

901. Servizi

902. Servizi

903. Servizi

904. Servizi

905. Servizi

906. Servizi

907. Servizi

908. Servizi

909. Servizi

910. Servizi

911. Servizi

912. Servizi

913. Servizi

914. Servizi

915. Servizi

916. Servizi

917. Servizi

918. Servizi

919. Servizi

920. Servizi

921. Servizi

922. Servizi

923. Servizi

924. Servizi

925. Servizi

926. Servizi

927. Servizi

928. Servizi

929. Servizi

930. Servizi

931. Servizi

932. Servizi

933. Servizi

934. Servizi

935. Servizi

936. Servizi

937. Servizi

938. Servizi

939. Servizi

940. Servizi

941. Servizi

942. Servizi

943. Servizi

944. Servizi

945. Servizi

946. Servizi

947. Servizi

948. Servizi

949. Servizi

950. Servizi

951. Servizi

952. Servizi

953. Servizi

954. Servizi

955. Servizi

956. Servizi

957. Servizi

958. Servizi

959. Servizi

960. Servizi

961. Servizi

962. Servizi

963. Servizi

964. Servizi

965. Servizi

966. Servizi

967. Servizi

968. Servizi

969. Servizi

970. Servizi

971. Servizi

972. Servizi

973. Servizi