



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2/Obiettivo Nazionale 2 – Annualità 2018-2020
Piano Regionale Multi-azione Emilia-Romagna CASPER II – PROG 2350

MANIFESTE DE LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE INTERCULTURELLE

pour les organismes publics et les communicateurs

1

UN AGENDA INTERCULTUREL

nous reconnaissons les activités de communication interculturelle comme partie intégrante du mandat et nous nous engageons à les inclure dans le projet de communication

2

UNE NARRATION SANS STÉRÉOTYPES

nous promovons l'intégration et les processus interculturels dans nos territoires par la communication institutionnelle non hostile et exempte de stéréotypes

3

UN LANGAGE INCLUSIF

nous travaillons pour promouvoir un langage administratif juridiquement approprié, compréhensible, inclusif et respectueux des différences

4

UNE APPROCHE DE COMMUNICATION INTÉGRÉE

nous adoptons une approche intégrée qui multiplie langues et canaux de communication et va au-delà de la traduction du message dans différentes langues

5

SE METTRE A L'ECOUTE

nous prêtons attention aux besoins de communication des ressortissants étrangers et nous nous engageons à organiser avec eux des initiatives d'écoute et de co-planification

6

INVITER À PARTICIPER

nous utilisons la communication interculturelle comme stratégie pour surmonter les limites formelles et symboliques qui peuvent entraver l'expérience civique des citoyens étrangers

7

RÉSEAU

nous favorisons la formation et la formalisation de réseaux entre opérateurs de communication interculturelle pour activer les processus d'échange et de coordination au niveau local et régional

8

FORMATION ET MISE À JOUR

nous reconnaissons le rôle des communicateurs publics en tant que facilitateurs de la communication institutionnelle qui valorise la diversité et nous les encourageons à développer leurs propres compétences

9

CONTRÔLE ET ÉVALUATION

nous nous engageons à suivre et à améliorer les activités de communication interculturelle par la discussion avec des citoyens d'origine étrangère

Realizzato da

