



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

Regione Emilia-Romagna



MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2/Obiettivo Nazionale 2 – Annualità 2018-2020
Piano Regionale Multi-azione Emilia-Romagna CASPER II – PROG 2350

MANIFIESTO DE COMUNICACION INSTITUCIONAL INTERCULTURAL

Para instituciones y comunicadores públicos

1

UNA AGENDA INTERCULTURAL

Reconocemos las actividades de comunicación intercultural como parte integral del mandato y nos comprometemos a insertarlos en los proyectos de comunicación e información.

2

UNA NARRACION LIBRE DE ESTEREOTIPOS

Promovemos procesos de integración e interculturalidad en nuestros territorios a través de una comunicación institucional no hostil y libre de estereotipos.

3

UN LENGUAJE INCLUSIVO

Trabajamos para promover un lenguaje administrativo legalmente apropiado, comprensible, inclusivo y respetuoso de las diferencias.

4

UN ACERCAMIENTO ABIERTO INTEGRADO

Adoptamos un criterio integrado que multiplica lenguajes y canales de comunicación que van más allá de la traducción del mensaje en idiomas diferentes.

5

PONERSE A LA ESCUCHA

Prestamos atención a las necesidades de comunicación de los ciudadanos extranjeros y nos comprometemos a preparar iniciativas para escucharlos y co-proyectar con ellos.

6

INVITAR A LA PARTICIPACION

Usamos la comunicación intercultural como una estrategia para superar los límites formales y simbólicos que puedan obstaculizar la experiencia cívica de los ciudadanos extranjeros.

7

CONSTRUIR UNA RED

Favorecemos la formación y formalización de redes entre operadores de comunicación intercultural para activar procesos de intercambio y coordinación a nivel local y regional.

8

FORMACION Y ACTUALIZACION

Reconocemos el rol del comunicador público como facilitador de una comunicación institucional que valora la diversidad y los impulsan a incrementar sus propios conocimientos.

9

MONITOREO Y EVALUACION

Nos comprometemos a monitorear y mejorar las actividades de comunicación intercultural a través de la comparación y el diálogo con ciudadanos de origen extranjera.

Realizzato da

