



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020  
Obiettivo Specifico 2/Obiettivo Nazionale 2 – Annualità 2018-2020  
Piano Regionale Multiazione Emilia-Romagna CASPER II – PROG 2350

# MANIFESTO DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERCULTURALE

per gli enti e i comunicatori pubblici

1

## UN'AGENDA INTERCULTURALE

riconosciamo le attività di comunicazione interculturale come parte integrante del mandato e ci impegniamo ad inserirle nella progettazione comunicativa

2

## UNA NARRAZIONE LIBERA DA STEREOTIPI

promuoviamo l'integrazione e i processi interculturali nei nostri territori attraverso una comunicazione istituzionale non ostile e libera da stereotipi

3

## UN LINGUAGGIO INCLUSIVO

lavoriamo per promuovere un linguaggio amministrativo giuridicamente appropriato, comprensibile, inclusivo e rispettoso delle differenze

4

## UN APPROCCIO COMUNICATIVO INTEGRATO

adottiamo un approccio integrato che moltiplica linguaggi e canali di comunicazione e va oltre la traduzione del messaggio in lingue differenti

5

## METTERSI IN ASCOLTO

prestiamo attenzione ai bisogni comunicativi dei cittadini stranieri e ci impegniamo a predisporre con loro iniziative di ascolto e co-progettazione

6

## INVITARE ALLA PARTECIPAZIONE

usiamo la comunicazione interculturale come strategia per superare i confini formali e simbolici che possono ostacolare l'esperienza civica dei cittadini stranieri

7

## FARE RETE

favoriamo la formazione e formalizzazione di reti tra operatori della comunicazione interculturale per attivare processi di scambio e coordinamento a livello locale e regionale

8

## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

riconosciamo il ruolo dei comunicatori pubblici come facilitatori di una comunicazione istituzionale che valorizza la diversità e li incoraggiamo ad accrescere le proprie competenze

9

## MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

ci impegniamo a monitorare e migliorare le attività di comunicazione interculturale attraverso il confronto con i cittadini di origine straniera