



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

 Regione Emilia-Romagna



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2/Obiettivo Nazionale 2 – Annualità 2018-2020
Piano Regionale Multiazione Emilia-Romagna CASPER II – PROG 2350

MANIFESTO DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERCULTURALE

per gli enti e i comunicatori pubblici



EMILIA
ROMAGNA
anci

    **MINISTERO DELL'INTERNO**

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020
Obiettivo Specifico 2/Obiettivo Nazionale 2 – Annualità 2018-2020
Piano Regionale Multi-azione Emilia-Romagna CASPER II – PROG 2350

MANIFESTO DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE INTERCULTURALE

per gli enti e i comunicatori pubblici

- 1 UN'AGENDA INTERCULTURALE**
riconosciamo le attività di comunicazione interculturale come parte integrante del mandato e ci impegniamo ad inserirle nella progettazione comunicativa
- 2 UNA NARRAZIONE LIBERA DA STEREOTIPI**
promuoviamo l'integrazione e i processi interculturali nei nostri territori attraverso una comunicazione istituzionale non ostile e libera da stereotipi
- 3 UN LINGUAGGIO INCLUSIVO**
lavoriamo per promuovere un linguaggio amministrativo giuridicamente appropriato, comprensibile, inclusivo e rispettoso delle differenze
- 4 UN APPROCCIO COMUNICATIVO INTEGRATO**
adottiamo un approccio integrato che moltiplica linguaggi e canali di comunicazione e va oltre la traduzione del messaggio in lingue differenti
- 5 METTERSI IN ASCOLTO**
prestiamo attenzione ai bisogni comunicativi dei cittadini stranieri e ci impegniamo a predisporre con loro iniziative di ascolto e co-progettazione
- 6 INVITARE ALLA PARTECIPAZIONE**
usiamo la comunicazione interculturale come strategia per superare i confini formali e simbolici che possono ostacolare l'esperienza civica dei cittadini stranieri
- 7 FARE RETE**
favoriamo la formazione e formalizzazione di reti tra operatori della comunicazione interculturale per attivare processi di scambio e coordinamento a livello locale e regionale
- 8 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**
riconosciamo il ruolo dei comunicatori pubblici come facilitatori di una comunicazione istituzionale che valorizza la diversità e li incoraggiamo ad accrescere le proprie competenze
- 9 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**
ci impegniamo a monitorare e migliorare le attività di comunicazione interculturale attraverso il confronto con i cittadini di origine straniera

Realizzato da  EMILIA ROMAGNA **anci**

1

UN'AGENDA INTERCULTURALE

riconosciamo le attività di comunicazione interculturale come parte integrante del mandato e ci impegniamo ad inserirle nella progettazione comunicativa

2

UNA NARRAZIONE LIBERA DA STEREOTIPI

promuoviamo l'integrazione e i processi interculturali nei nostri territori attraverso una comunicazione istituzionale non ostile e libera da stereotipi

3

UN LINGUAGGIO INCLUSIVO

lavoriamo per promuovere un linguaggio amministrativo giuridicamente appropriato, comprensibile, inclusivo e rispettoso delle differenze

4

UN APPROCCIO COMUNICATIVO INTEGRATO

adottiamo un approccio integrato che moltiplica linguaggi e canali di comunicazione e va oltre la traduzione del messaggio in lingue differenti



METTERSI IN ASCOLTO

prestiamo attenzione ai bisogni comunicativi dei cittadini stranieri e ci impegniamo a predisporre con loro iniziative di ascolto e co-progettazione

6

INVITARE ALLA PARTECIPAZIONE

usiamo la comunicazione interculturale come strategia per superare i confini formali e simbolici che possono ostacolare l'esperienza civica dei cittadini stranieri

7

FARE RETE

favoriamo la formazione e formalizzazione di reti tra operatori della comunicazione interculturale per attivare processi di scambio e coordinamento a livello locale e regionale

8

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

riconosciamo il ruolo dei comunicatori pubblici come facilitatori di una comunicazione istituzionale che valorizza la diversità e li incoraggiamo ad accrescere le proprie competenze

9

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

ci impegniamo a monitorare e migliorare le attività di comunicazione interculturale attraverso il confronto con i cittadini di origine straniera

- **Comune di Castel Maggiore (BO)**
- **Comune Castelnuovo Rangone (MO)**
- **Comune di Formigine (MO)**
- **Comune di Castenaso (BO)**
- **Comune di Parma**
- **Comune di Poggio Torriana (RN)**
- **Comune di Prignano sulla Secchia (MO)**
- **Comune di Minerbio (BO)**
- **Comune di Bologna**
- **Comune di Reggio Emilia**
- **Comune di Rimini**
- **Comune di Medicina (BO)**
- **Comune di Ravenna**
- **Comune di Cesena**
- **Comune di Dozza (BO)**
- **Unione Reno Galliera (BO)**



Web:

**[http://www.anci.emilia-romagna.it/Aree-Tematiche/
Politiche-per-la-salute-sociali-e-del-lavoro/Le-
novita/Manifesto-comunicazione-istituzionale-
interculturale](http://www.anci.emilia-romagna.it/Aree-Tematiche/Politiche-per-la-salute-sociali-e-del-lavoro/Le-novita/Manifesto-comunicazione-istituzionale-interculturale)**

Form:

<https://forms.gle/E2CmrCd5eD4YXtAt6>

Mail:

andrea.Facchini@regione.emilia-romagna.it