



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020  
Obiettivo Specifico 2/Obiettivo Nazionale 2 – Annualità 2018-2020  
Piano Regionale Multi-azione Emilia-Romagna CASPER II – PROG 2350

# МАНИФЕСТ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

## для учреждений и публичных коммуникаторов

1

### МЕЖКУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА

Межкультурное общение признается неотъемлемой частью наших полномочий. Мы также стремимся задействовать межкультурное общение в ходе планирования коммуникативной деятельности.

2

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БЕЗ СТЕРЕОТИПОВ

Мы способствуем интеграции и межкультурным процессам, применяя при этом невраждебные и нестереотипные виды институциональной коммуникации.

3

### ИНКЛЮЗИВНЫЙ ЯЗЫК

Мы развиваем юридически приемлемый, доступный, многообразный и инклюзивный административный язык.

4

### КОМПЛЕКСНЫЙ КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Мы применяем комплексный подход, увеличивающий количество языков и коммуникационных каналов и не ограничиваемый исключительно переводом информации на разные языки.

5

### ВНИМАТЕЛЬНО ВЫСЛУШАТЬ

Мы принимаем во внимание коммуникативные потребности иностранных граждан и обязываемся выслушивать их и предпринимать совместные инициативы.

6

### ПРИГЛАШАЕМ К УЧАСТИЮ

Мы используем межкультурную коммуникацию в качестве стратегии преодоления формальных и символических границ, препятствующих получению гражданского опыта со стороны иностранных граждан.

7

### СЕТЬ

Мы поддерживаем создание и формирование сетей межкультурных работников с целью активизации процессов обмена опытом и информацией, а также координации на местном и региональном уровне.

8

### ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Мы признаем публичных коммуникаторов в качестве посредников, раскрывающих потенциал культурного многообразия в ходе институциональной коммуникации, а также стимулируем их усиливать навыки и повышать квалификацию.

9

### МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Мы обязуемся мониторить и улучшать нашу коммуникативную деятельность в ходе обмена мнениями и совместных дискуссий с иностранными гражданами.

Realizzato da



EMILIA  
ROMAGNA  
anci