



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



**MONDO
DONNA**

ONLUS

Nuovi target e bisogni:

Donne senza dimora e violenza

Stefania Corfiati - ASP Città di Bologna

Giovanna Casciola - Associazione MondoDonna Onlus

Convegno RER Interventi di contrasto alla grave
emarginazione adulta e senza dimora

Esperienze a confronto

21 novembre 2023

Bologna



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

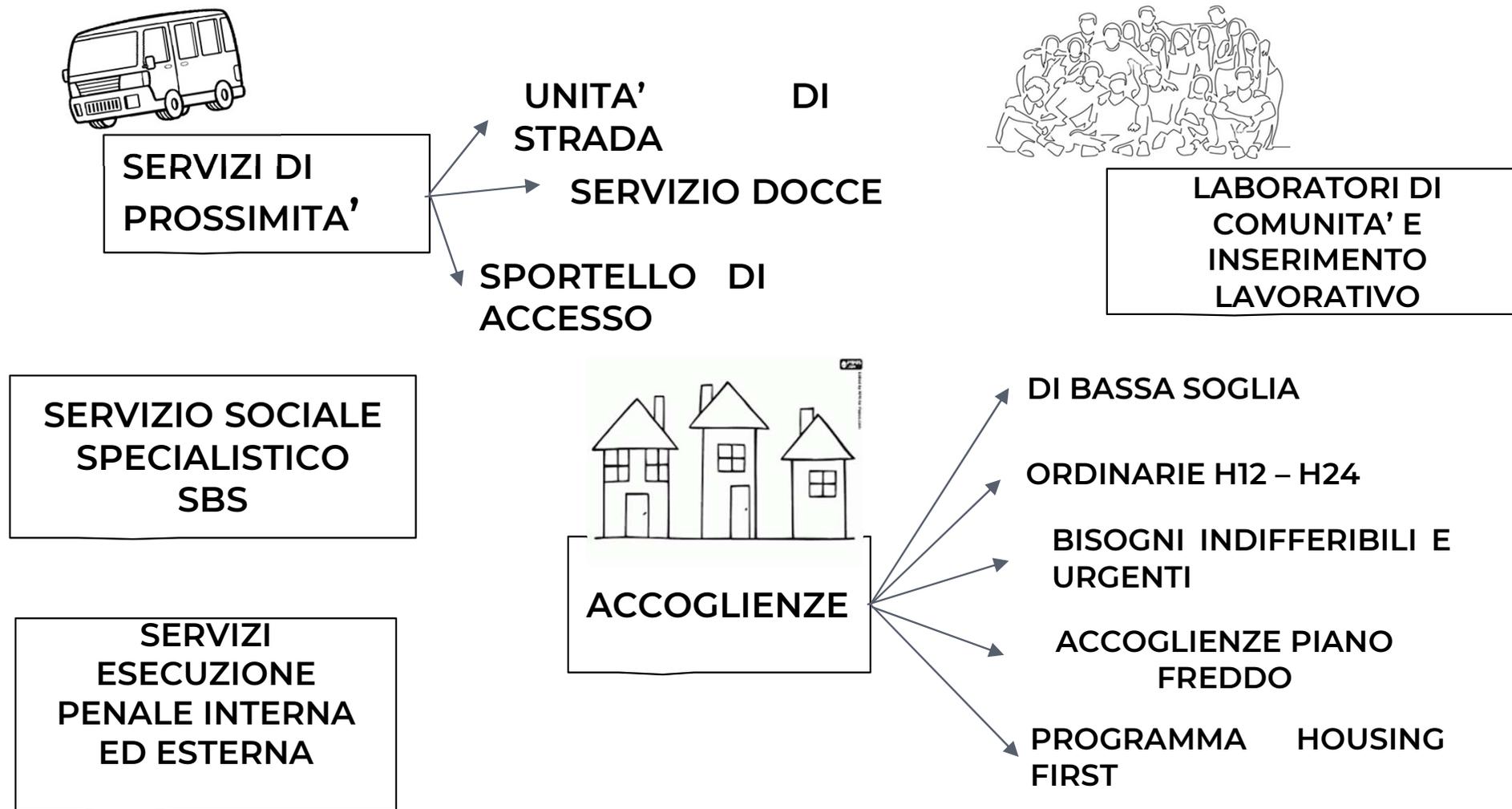
Azienda pubblica di servizi alla persona



**MONDO
DONNA**

ONLUS

Il sistema pubblico di Servizi GEA





ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



ALCUNI DATI

- ✓ Nel triennio 2021 - 2023 i servizi invianti e di prossimità hanno intercettato in media 2145 persone c.a. di cui il 14% c.a. donne (dati per testa)
- ✓ nei servizi di accoglienza GEA, i posti disponibili per le donne sono 85 (incrementabili al bisogno e durante il periodo di attivazione del Piano Freddo). Alcuni di questi posti sono collocati all'interno di una struttura interamente dedicata alla popolazione femminile
- ✓ Circa l'80% delle donne intercettate ha riferito di aver subito violenza nel corso della propria vita



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



MONDO
DONNA

ONLUS

LA GENESI DEL PROGETTO

Autunno 2020...

...all'interno dei tavoli di confronto e di ascolto reciproco fra istituzioni e rete del Terzo Settore attorno al tema del Piano Freddo di Comunità, è emerso l'interesse di Mondo Donna a condividere un progetto di collaborazione per andare oltre la soddisfazione dei soli bisogni materiali e di protezione dal freddo affrontando insieme alla rete GEA la sfida di trattare il tema della violenza vissuta dalle donne senza dimora.



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



MONDO
DONNA

ONLUS

LE SFIDE AFFRONTATE...

- La **trasformazione di un paradigma** all'interno del sistema dei servizi (intersezionalità; interventi rivolti alle figure maltrattanti; analisi delle modalità di socializzazione del genere...)
- Il rapporto con il **sistema sanitario e la progettazione di servizi integrati** per rispondere ai bisogni delle donne senza dimora vittime di violenza
- Avvicinare i modelli di intervento e rinforzare la collaborazione con le **Forze dell'Ordine**
- Integrare in modo strutturale la **consulenza legale**
- Attivare percorsi di **ricerca scientifica, di raccolta dati e formazioni** per le figure professionali di tutti i settori (sociale, sanitario, della giustizia...)
- Sensibilizzare la **società civile**



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



MONDO
DONNA

ONLUS

I PROGETTI NEL CORSO DEGLI ANNI

2021

SHELTHER- Grave emarginazione e contrasto alla violenza nei confronti delle donne. Sostenuto con risorse proprie dell'Associazione MondoDonna e di Società Dolce.

2022

SHELT(H)ER – Uno spazio a sostegno di donne senza dimora vittime di violenza. Sostenuto dall'Otto per Mille della Chiesa Valdese.

OUT OF SHADE – Servizi Antiviolenza per Donne a rischio Emarginazione. Con il contributo della Regione Emilia Romagna- Pari Opportunità.

2023-2024

ne.W.ay: SISTEMA INTEGRATO DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE SU DONNE SENZA DIMORA. Sostenuto da Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna e Fondazione Carisbo.

Tutte le progettualità qui elencate sono realizzate in partnership e in stretta collaborazione con ASP Città di Bologna e con Società Dolce



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



GLI STRUMENTI MESSI IN CAMPO

ANTENNE DI COMUNITÀ- All'interno dei servizi GEA, sono presenti operatrici e operatori, che hanno ricevuto una formazione sui temi dell'antiviolenza e che per questo hanno acquisito gli strumenti di base per riconoscere la violenza e fornire un primissimo supporto informativo alle donne che hanno vissuti o si trovano in una relazione violenta.

SPORTELLO MOBILE- È un dispositivo composto da un'operatrice del centro antiviolenza CHIAMA chiAMA e da una educatrice della GEA di Società Dolce. Lavora in una condizione di prossimità, essendo direttamente attivo nelle strutture della rete servizi Gea.

Cosa fa lo sportello mobile? Informativa antiviolenza individuali- Informativa di gruppo

ORIENTAMENTO DI SECONDO LIVELLO- Nei casi in cui la donna non manifesti direttamente la necessità di un supporto o non sia ancora all'interno di un processo di riconoscimento della violenza subita, si può procedere con la consulenza di secondo livello. L'obiettivo è quello di supportare la rete che ha in carico la donna per l'individuazione di strategie d'intervento finalizzate ad agganciare la donna grazie alla relazione di fiducia che ha con le operatrici/ori di riferimento.

RAFFORZAMENTO CENTRO ANTIVIOLENZA CHIAMA CHIAMA DI MONDO DONNA- incremento delle ore di presenza dell'operatrice antiviolenza dello sportello mobile è presente al centro antiviolenza CHIAMA chiAMA per procedere con l'attivazione del percorso di fuoriuscita della violenza.



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



AZIONE SPERIMENTALE 2023 - ACCOGLIENZA PILOTA

Ad oggi non esiste una struttura che può accogliere donne senza dimora vittime di violenza.

Alla luce di questo si è costituita una équipe multidisciplinare che lavora in trasversalità su più livelli, tra i vari servizi di riferimento della persona, cercando in primis di favorire la consapevolezza in merito alla violenza, considerando che le donne senza dimora portano in primo piano priorità fisiche e sociali.

Azioni messe in campo dall'équipe mobile:

- accompagnamenti finalizzati a tutelare la donna durante le azioni quotidiane o azioni specifiche sul contrasto alla violenza (integrazione di denuncia);
- colloqui congiunti (équipe mobile-operatore) per favorire la presa in carico al CAV della donna;
- piani di protezione quotidiani dentro la struttura: sensibilizzare la donna ad una sua maggior tutela sia all'interno del contesto di convivenza (trattandosi di utenza mista), sia quando è fuori dalla struttura;
- garantire uno spazio sicuro all'interno della struttura in cui può riportare il suo vissuto, le sue paure e preoccupazioni legate alla violenza.



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



MONDO
DONNA

ONLUS

AZIONE SPERIMENTALE 2023 - ACCOGLIENZA PILOTA

COMPONENTI ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE- Coordinatrice di progetto- MondoDonna, Coordinatrice di progetto- Cooperativa Sociale Dolce, operatrice anti violenza che segue la donna, Referente casi Cav- psicologa psicoterapeuta transculturale.

L'ÉQUIPE lavora congiuntamente ai soggetti che a vario titolo hanno in carico la donna. Es: servizio sociale bassa soglia, neuropsichiatria, ecc.

L'accoglienza pilota prevede lo strumento del PEI, Progetto Educativo Individualizzato, funzionale alla documentazione del percorso di accoglienza che viene compilato dall'équipe di valutazione con l'educatrice/ore di riferimento e condiviso con la donna; è costituito da quattro aree: area autonomia socio-sanitaria e tutela della salute; area autonomia sociale e relazioni interpersonali; area percorso anti violenza; area legale/amministrativa.



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

VERSO IL FUTURO...



2024

Dare continuità alle azioni divenute strutturali:

- informative individuali e di gruppo presso strutture e servizi della grave emarginazione adulta;
- colloqui di elaborazione della violenza presso il Cav CHIAMA chiAMA;
- laboratori sui temi del benessere psico-fisico.

Lavorare per rafforzare l'azione sperimentale- ACCOGLIENZA PILOTA.