



NUOVAMENTE SOSTENIBILE

MAPPA REGIONALE DEI SERVIZI
PER IL CONTRASTO AL
SOVRAINDEBITAMENTO
EMILIA ROMAGNA 2025

Realizzata da		
Ricrediti: microcredito e finanza etica Aps info@ricrediti.it www.ricrediti.it	Tel. 0521 570651 Viale Mentana 41, Parma (PR) 43121	 microcredito e finanza etica

SOMMARIO

Progetto “sostenibile si può” _____	4
Sovraindebitamento - Concetti, numeri del fenomeno e strumenti disponibili	8
In sintesi _____	11
La Mappa _____	18
I servizi _____	21
Sportello di ascolto e sostegno - Fondazione Antiusura Nazionale “Interesse Uomo”	
Onlus _____	21
Sportello Sovraindebitamento - Città Metropolitana di Bologna _____	23
Sportello di ascolto - Fondazione San Matteo Apostolo _____	24
Sportello Sovraindebitamento – Cittadinanzattiva Emilia Romagna _____	25
Ferrara _____	26
Sportello di ascolto e accompagnamento – Fondazione Antiusura Nazionale “Interesse Uomo” Onlus _____	27
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	21
Forlì-Cesena _____	22
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	30
Modena _____	31
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	32
Sportello Avere Credito – Fondazione Casa del Volontariato OdV _____	33
Piacenza _____	35
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	36
Parma _____	37
Sportello “Sostenibile si Può” – Ricrediti: microcredito e finanza etica APS _	38
Sportello Sovraindebitamento – Cittadinanzattiva Emilia Romagna _____	40
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	41
Ravenna _____	42
Sportello Sovraindebitamento Ravenna - Villaggio Globale ODV _____	43
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	45
Sportello Sovraindebitamento – Cittadinanzattiva Emilia Romagna _____	46
Reggio Emilia _____	47
OCC dell’Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia _____	48
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	49
Sportello Sovraindebitamento – Cittadinanzattiva Emilia Romagna _____	50
Rimini _____	51
Sportello di ascolto – Fondazione San Matteo Apostolo _____	52
Sportello Sovraindebitamento – Cittadinanzattiva Emilia Romagna _____	53

PROGETTO “SOSTENIBILE SI PUÒ”

“Sostenibile si può” è un progetto che mira a sensibilizzare il territorio di Parma e provincia sull’uso consapevole del denaro e sull’accesso responsabile al credito, promuovere la conoscenza dei servizi volti alla prevenzione e al supporto nel superare le difficoltà da sovraindebitamento e coinvolgere gli operatori sociali sulla tematica. Gli obiettivi delle varie azioni sono prevenzione e sensibilizzazione, formazione, consulenza e accompagnamento.

Le azioni previste riguardano:

- **Educazione finanziaria** (finanza personale, strumenti bancari, indebitamento, sovraindebitamento), con percorsi adattati a quattro target: minori non accompagnati, persone in emergenza abitativa, operatori socio-sanitari e operatori sociali;
- **Attivazione sportello** per supportare i cittadini nel percorso verso la consapevolezza della propria situazione e nella prima raccolta documentale;
- **Attivazione numero SOS Sovraindebitamento** per accogliere le richieste e gestire gli appuntamenti con lo sportello;
- **Consulenza finanziaria indipendente** gratuita per fornire supporto nella ricostruzione e nella ristrutturazione della situazione debitoria;
- **Mappatura regionale** dei servizi e delle opportunità di accesso a risorse finanziarie per ristrutturazione debitoria e soddisfazione dei crediti ([il presente documento](#)).

Sostenibile si può è stato finanziato dalla regione Emilia-Romagna nell'ambito del Bando per la presentazione di progetti finalizzati al contrasto e alla composizione della crisi da sovraindebitamento annualità 2024/2025, di cui al DGR 1199 / 2024.



Capofila



Ricrediti: microcredito e finanza etica APS,

specializzata in programmi di microcredito, ha assistito oltre 1000 famiglie dal 2010, formalizzando 811 richieste di microcredito di cui 91 (11,22%) per sovraindebitamento. La nostra attività parte dal bilancio domestico per identificare la causa reale dei problemi finanziari. Gestiamo direttamente la ristrutturazione di debiti fino a 10.000 euro e, per importi superiori, accompagniamo le persone verso fondazioni antiusura o professionisti per risolvere le crisi da sovraindebitamento.

Partenariato



L'**Azienda dei Servizi alla Persona** del Distretto di Parma opera nell'ambito dei servizi rivolti a minori e a famiglie in condizione di bisogno spesso legate

anche a difficoltà da sovraindebitamento. Questo agevola il coinvolgimento dei target del progetto. Nella realizzazione della propria attività Asp Parma si avvale di dipendenti, prevalentemente Oss, spesso accompagnati dall'ufficio del personale nella gestione di questioni legate all'indebitamento.



Comune di Parma

Il **Comune di Parma** è partner nel progetto dando continuità alla rete di soggetti che nel Distretto di Parma stanno collaborando al progetto "NON E' UN GIOCO" interno ai Piani di Zona nel quale è presente l'azione di consolidamento dello Sportello

Sovraindebitamento gestito dall'Associazione Liberamente e da Ricrediti Aps e attualmente esclusivo per ludopatia.

SOVRAINDEBITAMENTO - CONCETTI, NUMERI DEL FENOMENO E STRUMENTI DISPONIBILI

In ambito istituzionale italiano, per **sovraindebitamento** si intende una condizione di squilibrio finanziario grave e persistente. La **Legge 3/2012** lo definisce come *“la situazione di perdurante squilibrio tra le obbligazioni assunte e il patrimonio prontamente liquidabile per farvi fronte, che determina la rilevante difficoltà di adempiere le proprie obbligazioni, ovvero la definitiva incapacità di adempierle regolarmente”*.¹ In termini più semplici, una persona o famiglia sovraindebitata ha accumulato debiti oltre la propria effettiva capacità di rimborso, non riuscendo più a farvi fronte in modo regolare e sostenibile.

Questo stato di insolvenza civile riguarda soggetti **non fallibili** (privati cittadini, famiglie, piccoli imprenditori non soggetti a procedure concorsuali ordinarie). Il sovraindebitamento può manifestarsi con arretrati nei pagamenti di rate di mutui, prestiti o bollette, pignoramenti in corso, fino all'impossibilità conclamata di saldare i debiti con i propri beni disponibili. Si tratta dunque di una situazione di **crisi finanziaria personale** che richiede interventi specifici per essere risolta o attenuata.

Nel 2023 circa 1 italiano su 4 (9,761 mln, il 23,1% dei cittadini residenti di 18-74 anni) ha chiesto un prestito o un aiuto economico in un momento di difficoltà.

Le Richieste di Aiuto Economico dei Cittadini | Anno 2023 - ISTAT

Già nel 2018 la Consulta Nazionale Antiusura, su dati della Banca d'Italia, annunciava che nel decennio 2007-2017 il numero stimato delle famiglie sovraindebitate era passato da 1.276.642 a 1.959.433, con un incremento di 682.791 casi.²

¹ [Legge 3/2012 - Disposizioni in materia di usura e di estorsione, nonché di composizione delle crisi da sovraindebitamento](#)

² Consulta Nazionale Antiusura – Il Sovraindebitamento delle Famiglie Italiane nel Decennio 2006-2016 (2018)

Le possibili cause

Le ragioni che possono condurre una famiglia o un individuo al sovraindebitamento sono spesso multifattoriali e, come spesso accade per i fenomeni sociali, è difficile avere la certezza sui rapporti causa/effetto. A seconda dell'origine della problematica, richiamando quanto elaborato dalla Consulta Nazionale Antiusura nel 2018³, possiamo distinguere le origini del fenomeno attraverso 3 profili:

- **sovraindebitamento attivo**, provocato da scelte autonome dell'individuo, che sottovaluta l'entità degli impegni assunti o sovrastima la capacità di rimborso;
- **sovraindebitamento passivo**, quando l'individuo è obbligato a ricorrere al debito per far fronte alle spese essenziali, quindi subisce la condizione socio-economica senza responsabilità personale. Si pensi ad esempio a fattori congiunturali che hanno ridotto il reddito disponibile a causa della perdita del lavoro o di una malattia;
- **sovraindebitamento a prospettiva differita**, un mix tra i primi due che nel tempo porta ad una condizione di fragilità. Un esempio di questa tipologia sono i nuclei familiari nei quali le spese essenziali sono sostenute anche attraverso il reddito di un pensionato convivente. Pur non essendo una situazione immediatamente insostenibile il rischio che lo diventi può essere elevato.

A pesare sul contesto è probabilmente anche la **bassa alfabetizzazione finanziaria** spesso contribuisce a questo comportamento: la mancanza di pianificazione del budget familiare e la scarsa consapevolezza dei costi del denaro preso a prestito possono indurre a indebitarsi oltre il limite sostenibile. Infine, anche il **gioco d'azzardo patologico** può essere individuato come fattore che può aggravare l'indebitamento familiare, portando al sovraindebitamento⁴.

Pur essendo fortemente connesso a una generale **scarsa consapevolezza finanziaria**, il sovraindebitamento a nostro avviso può originare da un insieme più ampio e articolato di cause. Tra le principali, emergono:

³ Consulta Nazionale Antiusura – Il Sovraindebitamento delle Famiglie Italiane nel Decennio 2006-2016 (2018)

⁴ La Composizione della Crisi da Sovraindebitamento – Vademecum Tribunale Agrigento

1. Assenza di una gestione strutturata del bilancio familiare

La mancanza di una pianificazione economica precisa e continuativa è uno dei fattori più determinanti.

In assenza di un bilancio familiare:

- le entrate e le uscite non vengono monitorate con regolarità;
- è difficile identificare spese superflue o eccessi ricorrenti;
- non si costruisce una riserva per affrontare imprevisti;
- si tende a ricorrere a strumenti di credito per far fronte a spese correnti.

Questa condizione può generare un lento e progressivo squilibrio finanziario, spesso sottovalutato fino al manifestarsi di vere e proprie situazioni di crisi.

2. Utilizzo di strumenti finanziari non adeguati alle proprie esigenze

Una scarsa conoscenza delle caratteristiche dei prodotti finanziari porta spesso a scegliere strumenti costosi, rischiosi o semplicemente inadatti alla situazione.

Esempi tipici:

- **Utilizzo di un fido di cassa** come forma di finanziamento ordinario, nonostante sia uno strumento pensato per esigenze temporanee di liquidità e con costi più elevati rispetto a un prestito personale.
- Finanziamenti frazionati e non pianificati che aumentano il costo complessivo del debito.
- Ricorso a credito revolving o carte di pagamento con tassi elevati, spesso senza piena consapevolezza dell'impatto cumulativo degli interessi.

La scelta errata dello strumento di finanziamento contribuisce a trasformare una difficoltà temporanea in un circolo vizioso di indebitamento.

3. Difficoltà lavorative e/o reddituali

Il sovraindebitamento può essere anche la conseguenza di eventi improvvisi o mutamenti nel ciclo di vita economica di una persona o di una famiglia:

- perdita del lavoro o riduzione dell'orario;
- contratti discontinui o precariato;
- malattia, infortuni, separazioni o eventi che riducono la capacità reddituale;
- aumento del costo della vita non compensato da un adeguamento del reddito.

In questi casi, anche un equilibrio finanziario inizialmente sostenibile può diventare rapidamente insostenibile, soprattutto se non sono presenti risparmi o tutele adeguate.

In sintesi

Il sovraindebitamento non è quasi mai il frutto di un unico elemento: è il risultato dell'interazione tra **mancata pianificazione, utilizzo improprio del credito e vulnerabilità economica**.

Comprendere questi fattori è essenziale per costruire interventi di prevenzione, supporto e rieducazione finanziaria realmente efficaci.

Conseguenze del sovraindebitamento

Lo stato di sovraindebitamento prolungato produce effetti negativi non solo sul piano finanziario, ma anche su quello sociale e personale. Chi è oppresso dai debiti spesso vede peggiorare la propria condizione economica complessiva, scivolando verso la *povertà e l'esclusione sociale*.⁵ In casi estremi, il sovraindebitamento non gestito può condurre a situazioni drammatiche (pensiamo ai suicidi per motivi economici, che purtroppo sono all'origine dell'attenzione del legislatore con la legge 3/2012, detta "legge salva-suicidi"). L'impossibilità di ottenere nuovi prestiti attraverso i canali ufficiali (banche o finanziarie) quando si è già fortemente indebitati può spingere alcuni a rivolgersi a *prestatori illegali di*

⁵ Sovraindebitamento delle famiglie: misure di contrasto – Eurofound (2020)

denaro (usurai). I dati indicano che nel 2023 l'8,5% dei cittadini italiani tra i 18 e i 74 anni (pari a circa 3,5 milioni di persone) ha dichiarato di aver ricevuto offerte di “aiuto economico” da **sconosciuti**.⁶

Focus Emilia-Romagna

L'Emilia-Romagna risulta la **quinta regione** in Italia per ammontare di debito familiare, con un indebitamento medio di **circa 24.950 € per famiglia** (dato 2022, superiore alla media nazionale (22.710 €). Il totale dei debiti bancari delle famiglie emiliano-romagnole ha superato i 50,7 miliardi di euro nel 2022, in crescita annua del +5,1%, incremento tra i più alti tra le regioni, segno di un ricorso al credito in aumento. La provincia di Bologna è quella con il debito per famiglia più alto nella regione (27.472 €), mentre la provincia di Ravenna è quella che ha fatto registrare il maggior incremento dell'indebitamento nel 2022 (+9,1%)⁷.

Strumenti e servizi per la gestione del sovraindebitamento

Di fronte al problema del sovraindebitamento si è sviluppato in Italia un sistema articolato di strumenti normativi e di servizi complementari, nel quale collaborano istituzioni pubbliche, enti privati e del terzo settore. In Emilia-Romagna, così come a livello nazionale, un cittadino in situazione di sovraindebitamento può fare affidamento su diverse **risposte organizzate**:

1. Procedure legali di composizione della crisi da sovraindebitamento (Legge 3/2012, sostituita dal D.lgs. 14/2019 – Codice della crisi): sono pensate per i cosiddetti soggetti “non fallibili”, cioè persone fisiche, piccoli imprenditori, lavoratori autonomi, artigiani e professionisti, che non rientrano nella disciplina del fallimento riservata alle imprese più grandi. Le procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento non si limitano a “gestire” i debiti. Il loro vero obiettivo è l'**esdebitazione**, cioè la liberazione definitiva del debitore da quanto resta da pagare, una volta conclusa correttamente la procedura. Per

⁶ Le Richieste di Aiuto Economico dei Cittadini | Anno 2023 - ISTAT

⁷ Ufficio Studi CGIA di Mestre, su dati Banca d'Italia e Istat

accedere a queste procedure occorre rivolgersi a un **Organismo di Composizione della Crisi (OCC)** sul territorio. Le procedure ⁸ sono:

- I. **Procedura di ristrutturazione dei debiti (artt. 67-73):** il consumatore sovraindebitato può, con l'aiuto di un Organismo di Composizione della Crisi (OCC), presentare ai creditori un piano personalizzato per risolvere la propria situazione debitoria. La procedura si svolge davanti al tribunale, in presenza di un giudice. Il consumatore non può accedere alla procedura disciplinata in questa sezione se è già stato esdebitato nei cinque anni precedenti la domanda o ha già beneficiato dell'esdebitazione per due volte, ovvero ha determinato la situazione di sovraindebitamento con colpa grave, malafede o frode. Una volta approvato il piano, l'esecuzione dello stesso da parte del consumatore è vigilata dall'OCC.
- II. **Proposta di concordato minore (artt. 74-83):** professionisti, imprenditori minori, imprenditori agricoli, start-up innovative e ogni altro debitore non assoggettabile alla liquidazione giudiziale ovvero a liquidazione coatta amministrativa o ad altre procedure liquidatorie previste dal codice civile o da leggi speciali per il caso di crisi o insolvenza, possono presentare ai creditori una proposta di concordato minore quando questa consente di proseguire l'attività imprenditoriale o professionale, oppure quando vi è un apporto consistente di risorse esterne che incrementino l'attivo disponibile. La proposta va presentata con l'ausilio dell'OCC e prevede il pagamento, anche solo in parte, dei debiti con qualunque modalità scelta dal debitore. Quest'ultimo può anche suddividere i creditori in gruppi, spiegando i criteri usati, e deve indicare chiaramente come e in che tempi intende pagare. Il debitore non può accedere alla procedura se supera i limiti dimensionali⁹, se è già stato esdebitato nei 5 anni precedenti o ha già beneficiato dell'esdebitazione per due volte, o se risultano commessi atti diretti a frodare le ragioni dei creditori. Perché il concordato minore sia approvato, è necessario che i creditori che rappresentano la maggioranza dei crediti ammessi al voto diano il loro consenso. Se un solo creditore possiede da solo la maggioranza dei crediti, serve anche la maggioranza "per teste"

⁸ D.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 - Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155 (in vigore dal 15/07/2022)

⁹ articolo 2, comma 1, lettera d), numeri 1), 2) e 3) - D.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 - Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155 (in vigore dal 15/07/2022)

(cioè la maggioranza dei singoli creditori votanti). Anche in questo caso l'OCC vigila sull'esecuzione della procedura una volta approvata.

- III. **Liquidazione controllata del sovraindebitato (artt. 268-277):** È una procedura che consente di vendere in modo ordinato i beni del debitore sovraindebitato per pagare, almeno in parte, i creditori. Può essere attivata dal debitore stesso oppure da un creditore, se sussistono determinate condizioni. Sono presenti esclusioni al pignoramento dei crediti, come i beni impignorabili e il reddito necessario al mantenimento della famiglia. Il debitore può presentare la domanda con l'ausilio di un OCC e, se il tribunale accetta nomina un liquidatore che gestirà il patrimonio del debitore e lo liquiderà secondo il programma approvato. Terminata la procedura il debitore può chiedere l'esdebitazione. Se il creditore richiede l'intervento della liquidazione controllata ma il debitore è incapiente, attraverso l'OCC può presentare una domanda di esdebitazione per incapacienza (art. 283).

Tali procedure richiedono tempi tecnici, costi e una certa capacità di emersione del problema: per questo sul territorio è importante la presenza di punti informativi che orientino le persone verso gli OCC e le procedure di legge.

2. Fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura: Per le imprese e le famiglie in difficoltà economica e a rischio di diventare preda degli usurai, esiste la possibilità di accedere al credito più agevolmente tramite il Fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura, istituito dalla legge n. 108 del 1996 e gestito dal Dipartimento del Tesoro del MEF.¹⁰ Gli enti gestori sono **Fondazioni e Associazioni Antiusura (per i privati) e i Confidi (per le piccole e medie imprese)**. In concreto, prestano garanzie affinché le banche convenzionate concedano finanziamenti agevolati ai soggetti a rischio usura, esclusi dal canale tradizionale del credito. Questi soggetti intervengono dopo aver: valutato l'intera situazione debitoria e reddituale dei richiedenti; constatato le possibilità per loro di venir fuori dal sovraindebitamento; valutato la capacità di rimborso del finanziamento.¹¹ A differenza delle procedure al punto 1, l'obiettivo di questo strumento non è l'esdebitazione,

¹⁰ Brochure Fondo Prevenzione Usura – www.dt.mef.gov.it

¹¹ https://www.interesseuomo.org/intsite/page/1/614/1/2021/Fondo_Antiusura_L_108_96

bensì il risanamento della posizione debitoria attraverso un finanziamento risolutorio. Spesso tante rate vengono accorpate in una unica e viene allungata la durata del finanziamento, in modo da rendere sostenibile il pagamento della stessa da parte del sovraindebitato.

Per agevolare l'accesso ai sopracitati strumenti di risoluzione sono nati in Emilia-Romagna diversi **Sportelli territoriali per il contrasto del sovraindebitamento**. Tali sportelli sono spesso promossi da enti pubblici in partenariato con enti del terzo settore, anche attraverso bandi regionali¹². Tali sportelli fungono da porta di accesso ai sopracitati servizi oltre ad intercettare i target degli strumenti stessi. Possono fornire orientamento normativo (es. informazioni sulle procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento e su come avviare una pratica con l'OCC), aiutare nella compilazione della modulistica e nella raccolta dati per accedere alla procedura legale, oppure supportare i cittadini nel percorso di accesso al Fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura (Legge 108/96) attraverso le Associazioni / Fondazioni Antiusura e i Confidi iscritti all'elenco del MEF. Inoltre, gli **enti del terzo** settore svolgono un ruolo chiave di prossimità, intercettando le situazioni di fragilità, inserendole nella rete sociale e provando a rispondere ai bisogni anche attraverso strumenti complementari come l'**educazione finanziaria**. Nel caso in cui l'importo del debito sia contenuto e compatibile con il massimale erogabile dello specifico ente, anche **il microcredito** può diventare uno strumento alternativo di risoluzione della problematica.

Conclusioni

In conclusione, il sovraindebitamento rappresenta oggi una sfida complessa che richiede un approccio integrato. Da un lato è necessario continuare a **monitorare il fenomeno** con dati aggiornati e analisi territoriali (per capire l'evoluzione delle cause e l'emergere di nuove fragilità); dall'altro è fondamentale rafforzare la **rete dei servizi** e la collaborazione tra istituzioni e terzo settore, così da offrire ad ogni cittadino in difficoltà un percorso di uscita sostenibile.

¹² Bando per la presentazione di progetti finalizzati al contrasto e alla composizione della crisi da sovraindebitamento annualità 2024/2025, di cui al DGR 1199 / 2024 – Regione Emilia-Romagna

Nel tavolo degli interlocutori i **grandi assenti sono gli istituti di credito**, spesso coinvolti solo come creditori. Auspicare una partecipazione attiva al percorso di re-inclusione finanziaria sarebbe sicuramente sfidante ma potrebbe portare benefici sociali alla comunità, oltre ad allargare la platea dei soggetti bancabili potenzialmente interessanti per offrire i propri servizi. Una buona prassi potrebbe essere quella di verificare periodicamente o al bisogno l'effettiva capacità di rimborso da parte del debitore "a rischio", includendo tutti gli impegni che potrebbero dare luogo ad un inadempimento del debitore. Questa prassi potrebbe intercettare potenziali fragilità consentendo un intervento preventivo ed evitando che il debitore accumuli debito al di sopra delle proprie capacità di rimborso.

Su questo aspetto è utile ricordare gli Orientamenti dell'Autorità Bancaria Europea (European Banking Authority, EBA)¹³, ai quali la Banca d'Italia ha rimandato come disposizione attuativa di quanto indicato dal TUB (Testo Unico Bancario)¹⁴:

Orientamento 4.1: "Nel valutare la capacità del consumatore di adempiere gli obblighi stabiliti dal contratto di credito, il creditore dovrebbe tenere in considerazione fattori rilevanti che potrebbero influenzare la capacità di adempimento del consumatore, **senza introdurre oneri indebiti e indurre rischi di sovra-indebitamento**. I fattori in questione possono includere oneri ulteriori per il servizio del debito, i relativi tassi di interesse e la quota capitale del debito, pregressi mancati pagamenti, tasse e assicurazioni direttamente collegate al credito, ove note."

Orientamento 4.2: "Il creditore dovrebbe adottare solide procedure per valutare la capacità del consumatore di adempiere gli obblighi stabiliti dal contratto di credito e mantenere aggiornata la documentazione relativa a dette procedure. Il creditore dovrebbe **rivedere tali procedure a intervalli regolari**."

¹³ Orientamenti 4, 5 e 6 – Sezione 4, Obblighi riguardanti la valutazione del merito creditizio - Orientamenti ABE sulla valutazione del merito creditizio

¹⁴ Articolo 120-undecies comma 9 (Verifica del merito creditizio) - TUB

Questa introduzione ha delineato il quadro generale e le risposte attive: a seguire, la mappa dei servizi sul territorio dell'Emilia-Romagna illustrerà in dettaglio **dove** e **come** concretamente le persone sovraindebitate possono trovare aiuto, consulenza e soluzioni, affinché nessuno debba affrontare da solo il peso dei debiti.

LA MAPPA

La mappa è stata ideata per diffondere i vari percorsi disponibili a livello regionale sulla gestione del sovraindebitamento, e mettere in rete le varie realtà attive nella risoluzione di questa problematica. I destinatari di questa sono quindi i beneficiari diretti e tutti gli operatori che a vario titolo li supportano nel percorso di risoluzione.

Il campione è stato individuato tenendo conto di:

- **Area geografica di riferimento:** Emilia-Romagna
- **Tipologie enti inclusi:** OCC, Fondazioni Antiusura, enti del terzo settore
- **Tipologie di servizi inclusi:** procedure di composizione della crisi, pratiche di sovraindebitamento tramite fondo di prevenzione del fenomeno dell'usura, sportelli che supportino il cittadino nei due servizi.
- **Criteri:** servizio attivo alla data del censimento (2025), il referente del servizio ha autorizzato la condivisione.

In totale sono stati contattate 32 realtà, 10 delle quali hanno deciso di condividere il loro servizio all'interno della seguente mappa.

La seguente mappa è frutto di un lavoro di ricerca online e offline da parte di Ricrediti. I criteri per la ricerca delle realtà da includere nella mappa hanno riguardato gli OCC (Organismi di Conciliazione della Crisi), le fondazioni antiusura e gli sportelli delle realtà del terzo settore che collaborano con le OCC e fondazioni. Delle 31 realtà contattate direttamente, 8 hanno accolto la nostra richiesta di condivisione, per un totale di 30 sportelli territoriali individuati. Gli sportelli sono spesso realizzati in partenariato con diversi soggetti, motivo per cui è possibile considerare potenzialmente 24 realtà coinvolte (8 dirette, 16 indirette). Direttamente, attraverso il contatto con Ricrediti sono state coinvolte nella Mappa le seguenti realtà:

1. Ricrediti: microcredito e finanza etica APS
2. Fondazione Antiusura Nazionale "Interesse Uomo" Onlus
3. Fondazione Antiusura San Matteo Apostolo
4. OCC della Città metropolitana di Bologna
5. Fondazione Casa del Volontariato Odv
6. Cittadinanzattiva Emilia Romagna
7. Villaggio Globale Odv
8. OCC dell'ordine degli Avvocati di Reggio Emilia

N°	Provincia	Città	Area di competenza	Nome	Sede	Contatti	OCC	Fondazione Antiusura	Altro
1	BO	Bologna	Città Metropolitana di Bologna	Sportello dell'OCC Città Metropolitana di Bologna	Via Benedetto IV, 3 - 4° piano 40125 Bologna (BO)	Tel: 0516598111 (centralino) email: occ@cittametropolitana.bo.it	x		
2	BO	Bologna	Regione Emilia Romagna più San Marino	Fondazione San Matteo Apostolo Bologna	Via Altabella 6 BOLOGNA 40125 (BO)	tel. 051 267972 email: caritasbo.segr@chiesadibologna.it		x	
3	BO	Bologna	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	via Cesare Abba 6, presso la Casa di Quartiere Foscherara	tel: 328 771 7770 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x
4	BO	Bologna	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	via Gorki 12 nel Centro Civico Gorki	tel: 328 771 7770 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x
5	BO	Circondario Imolese	Nazionale	Sportello di ascolto e sostegno - Fondazione Interesse Uomo	Via Boccaccio 27 - Imola -BO	Tel: 329.0663844		x	
6	FE	Cento	Nazionale	Sportello di ascolto e accompagnamento - Fondazione Interesse Uomo	Via Risorgimento 11 - Cento - FE	Tel: 051.6830516 Email: centroperlefamiglie@comune.cento.fe.it		x	
7	MO	Carpi	Comuni di Carpi Novi di Modena e Soliera	Sportello Casa del Volontariato	Carpi (MO), Viale Peruzzi, 22, presso la Casa del Volontariato.	<u>Tel: 0596231469 (Anmic)</u> <u>Tel. 059/8635287 (Union Terre d'Argine)</u> <u>Tel: 3291840020 (Dedalo)</u> <u>email: dedalo.onlus@gmail.com</u> <u>email: info@anmic.mo.it</u>			x
8	PR	Parma	Provincia di Parma	Sportello "Sostenibile Si Può"	Via della Costituente, 15 c/o Casa di Quartiere Villa Ester, Parma (PR)	Tel. 380.1933331 - Si riceve su appuntamento			x
9	PR	Parma	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	Viale Antonio Gramsci, 43126 Parma PR c/o Tribunale per i Diritti del Malato	tel: 371 175 0582 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x

N°	Provincia	Città	Area di competenza	Nome	Sede	Contatti	OCC	Fondazione Antiusura	Altro
10	RA	Ravenna	Comuni di Ravenna, Cervia e Russi	Sportello Sovraindebitamento - Villaggio Globale ODV	Venezia 26, 48121 Ravenna (RA)	348 220 5462 (numero sportello) acaccia@villaggioglobale.ra.it			x
11	RA	Lugo	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	Viale Masi, 7 48022 Lugo c/o Tribunale per i Diritti del Malato	tel: 371 175 0582 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x
12	RE	Reggio Emilia	Circondario del Tribunale di Reggio Emilia	OCC Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia	Via Paterlini, 1 – Palazzo di Giustizia - 42124 Reggio Emilia	Tel. 0522 276351 Fax 0522 922376 occ@ordineforense.re.it	x		
13	RE	Reggio Emilia	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	Via Avvenire Paterlini, 1, 42124 Reggio Emilia RE	tel: 371 175 0582 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x
14	RN	Cattolica	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	Via Beethoven, 1 Cattolica	tel: 371 448 7765 – 371 449 5529 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x
15	RN	Rimini	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	Manca. Chiesto	tel: 371 448 7765 – 371 449 5529 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x
16	RN	Riccione	Regione Emilia Romagna	Sportello Sovraindebitamento - Cittadinanzattiva Emilia Romagna	Via Frosinone, 1 Riccione	tel: 371 448 7765 – 371 449 5529 email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it			x

I SERVIZI

Di seguito l'elenco dei sopracitati servizi attivi in Emilia Romagna, divisi per province.

Bologna

SPORTELLO DI ASCOLTO E SOSTEGNO - FONDAZIONE ANTIUSURA NAZIONALE “INTERESSE UOMO” ONLUS

Sportello per chi subisce usura, estorsione, per chi vive in situazione di sovraindebitamento, per i commercianti che vogliono recedere dai contratti con i gestori di slot.

In partenariato con:

- Associazione Libera, Nomi e Numeri contro le Mafie
- Nuovo Circondario Imolese

Nell'ambito di un progetto sulle dipendenze patologiche, del Nuovo Circondario Imolese.

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Il servizio prevede assistenza, ascolto e accompagnamento alla denuncia a vittime di usura ed estorsione; il servizio è gratuito ed è rivolto a tutti.

Invece, i casi di sovraindebitamento vengono trattati istruendo pratiche per la Fondazione Antiusura Nazionale “Interesse Uomo” Onlus che ha il fine di concedere una prestazione di garanzia per un finanziamento elargito da una banca convenzionata (ai sensi dell'art. 15 L. 108/96) da utilizzare per la ristrutturazione dei debiti. Il servizio è gratuito ed è rivolto a famiglie e pensionati (cosiddetti consumatori); sono previsti limiti di accesso per gli operatori economici.

Competenza Territoriale

Nazionale

Riferimenti e contatti

Sportello del Nuovo Circondario Imolese:

Indirizzo: Via Boccaccio 27 - Imola - BO

Tel: 329.0663844

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO - CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA

In partenariato con:

- Comune di Bologna
- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna
- Ordine degli Avvocati di Bologna

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo Sportello Sovraindebitamento svolge un'attività gratuita, di prima accoglienza e di raccolta della documentazione necessaria per l'avvio della procedura di sovraindebitamento tramite gli Organismi di Composizione della Crisi (OCC) istituiti presso gli Ordini professionali (commercialisti e avvocati). Lo Sportello inoltre supporta i cittadini con ulteriori indicazioni sull'esistenza di strumenti alternativi, qualora non ci siano le condizioni per accedere alla procedura di sovraindebitamento.

Competenza Territoriale

Il cittadino che si rivolge allo Sportello Sovraindebitamento deve avere la residenza (persona fisica) o la sede principale della propria attività nell'area metropolitana di Bologna.

[Comuni della Città Metropolitana di Bologna](#)

Riferimenti e contatti

Indirizzo: Via Benedetto XIV, 3 - 4° piano 40125 Bologna (BO)

Mail: occ@cittametropolitana.bo.it

Referente: Francesca Polluce

Link utili: Per fissare un appuntamento: [form](#) (martedì mattina)

Sito: www.cittametropolitana.bo.it/imprese/Sportello_sovraindebitamento

SPORTELLO DI ASCOLTO - FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Bologna

Riferimenti e contatti

Sportello di Bologna:

Indirizzo: Via Altabella 6 BOLOGNA 40125 (BO)

Mail: caritasbo.segr@chiesadibologna.it

Sportello di Imola:

Indirizzo: Via IX Febbraio 6 IMOLA 40026 (BO)

Tel: 0542 23230

Mail: caritasimola@libero.it

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO – CITTADINANZATTIVA EMILIA ROMAGNA

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo sportello supporta i cittadini con:

- Informazioni e consulenza sulla legge 3/2012 sul sovraindebitamento (legge "salva suicidi")
- Deposito istanza, in quanto associazione dei consumatori, nei casi previsti dalla normativa
- Presentazione di reclami e esposti per problematiche legate alla gestione delle utenze, dei prestiti/mutui, delle sanzioni amministrative ecc...
- Richiesta di documentazione e consultazione di piattaforme enti pubblici e privati per verifica situazione debitoria

Riceve su appuntamento. Il servizio è gratuito previo versamento della quota annuale minima di 5€).

Competenza Territoriale

Emilia-Romagna

Riferimenti e contatti

Tel: 328 771 7770

E-mail: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it

Indirizzi: (mattina) via Cesare Abba 6, presso la Casa di Quartiere Foscherara
(pomeriggio) via Gorki 12 nel Centro Civico Gorki

Link Utili: [Volantino Sportelli](#)

FERRARA

SPORTELLO DI ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO – FONDAZIONE ANTIUSURA NAZIONALE “INTERESSE UOMO” ONLUS

- per chi subisce usura, estorsione, per chi vive in situazione di sovraindebitamento

In partenariato con:

- Associazione Libera, Nomi e Numeri contro le Mafie
- Comune di Cento

Nell’ambito del progetto “Sentinelle della Legalità”

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Il servizio prevede assistenza, ascolto e accompagnamento alla denuncia a vittime di usura ed estorsione; il servizio è gratuito ed è rivolto a tutti.

Invece, i casi di sovraindebitamento vengono trattati istruendo pratiche per la Fondazione Antiusura Nazionale “Interesse Uomo” Onlus che ha il fine di concedere una prestazione di garanzia per un finanziamento elargito da una banca convenzionata (ai sensi dell’art. 15 L. 108/96) da utilizzare per la ristrutturazione dei debiti. Il servizio è gratuito ed è rivolto a famiglie e pensionati (cosiddetti consumatori); sono previsti limiti di accesso per gli operatori economici.

Competenza Territoriale

Nazionale

Riferimenti e contatti

Sportello di Cento:

Indirizzo: Via Risorgimento 11 – Cento (FE)

Tel: 051.6830516

Mail: centroperlefamiglie@comune.cento.fe.it

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

Procedure legali Fondo Antiusura Servizi alternativi/ supporto nelle procedure

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Ferrara

Riferimenti e contatti

Sportello di Ferrara:

Indirizzo: Via Brasavola 19 FERRARA 44121 (FE)

Tel: 0532 740825

Mail: caritasfe@libero.it

FORLÌ-CESENA

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Forlì-Cesena

Riferimenti e contatti

Sportello di Cesena:

Indirizzo: Via Don Minzoni 25 CESENA 47521 (FC)

Tel: 0547 22423

Mail: direzione@caritascesena.it

Sportello di Forlì:

Indirizzo: Piazza Dante 1 FORLÌ 47121 (FC)

Tel: 0543 26061

Mail: direttore@caritas-forli.it

MODENA

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Modena

Riferimenti e contatti

Sportello di Carpi:

Indirizzo: Via O.Vecchi 38 CARPI 41012 (MO)

Tel: 059 644352

Mail: caritas@carpi.chiesacattolica.it

Sportello di Modena:

Indirizzo: Corso Duomo 34 MODENA 41121 (MO)

Tel: 059 2133847

Mail: caritas@modena.chiesacattolica.it

SPORTELLO AVERE CREDITO – FONDAZIONE CASA DEL VOLONTARIATO ODV

In partenariato con:

- Anmic Odv (Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili)
- Associazione Dedalo
- Unione Terre d'Argine

E in collaborazione con Fondazione Antiusura Nazionale “Interesse Uomo”.

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Avere Credito è un progetto di accesso agevolato al credito che prevede l'erogazione di prestiti di modica entità (fino a €10.000), rivolto a persone che non hanno accesso a finanziamenti bancari ordinari, principalmente perché non sono in grado di offrire le garanzie che abitualmente vengono richieste. Possono richiedere il servizio i Cittadini italiani o stranieri (con regolare permesso di soggiorno in Italia), residenti o domiciliati (purché il domicilio sia effettivo e verificato) o prestatori di attività lavorativa in favore di datori di lavoro con nei Comuni di Carpi, Novi di Modena o Soliera, che abbiano un annuo ISEE pari od inferiore a €30.000. Le esigenze finanziate sono disponibili su www.casavolontariato.org/avere-credito/.

Inoltre, Avere Credito collabora con la Fondazione Antiusura Nazionale “Interesse Uomo” Onlus sulle pratiche accesso al fondo per la prevenzione del fenomeno dell'usura.

Competenza Territoriale

Comuni di Carpi, Novi di Modena e Soliera

Riferimenti e contatti

Sportelli di Carpi:

Indirizzo: Carpi (MO), Viale Peruzzi, 22, presso la Casa del Volontariato.

- *Anmic Odv*

– martedì 8:30 – 11:30

Tel: 059 6231469

Mail: info@anmic.mo.it

- *Associazione Dedalo*

– mercoledì 9:30 – 11:30; giovedì 15:00 – 17:30; sabato 9:30 – 11:30

Tel: 059 6231469

Mail: dedalo.onlus@gmail.com

Sportello Sociale dell'Unione Terre d'Argine:

- riceve su appuntamento chiamando il numero unico

Indirizzo: Viale XXV Aprile, 30 – 41019 Soliera (Mo)

Tel: 059 8635287

PIACENZA

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Piacenza

Riferimenti e contatti

Sportello di Piacenza-Bobbio:

Indirizzo: Via P. Giordani 21 PIACENZA 29121 (PC)

Tel: 0523 325945

Mail: info@caritaspianenzabobbio.org

PARMA

SPORTELLO “SOSTENIBILE SI PUÒ” – RICREDITI: MICROCREDITO E FINANZA ETICA APS

In partenariato con:

- ASP Parma
- Comune di Parma

e in collaborazione con Fondazione Nazionale Antiusura “Interesse Uomo”

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Le persone che si rivolgono allo sportello si trovano in difficoltà economica e non possono accedere al credito tradizionale per via di segnalazioni negative o mancanza di reddito stabile. Vengono indirizzate da enti come assistenti sociali, associazioni di volontariato, parrocchie, professionisti, aziende con sportelli di ascolto e sindacati. Il personale dello sportello ascolta le persone, analizza la loro situazione debitoria e cerca soluzioni, come consolidare i debiti in un'unica rata sostenibile. Spesso l'importo necessario supera i limiti del microcredito (10.000 €), quindi Ricrediti collabora con la **Fondazione Antiusura “Interesse Uomo”**, che può erogare finanziamenti maggiori, con rate basse e tempi di rimborso lunghi. In questo caso lo sportello aiuta nella preparazione della documentazione, ma non decide sull'esito della pratica, che è valutata dal Comitato della Fondazione. Accompagna comunque le persone durante tutto il percorso.

Il servizio è gratuito e si riceve su appuntamento.

Competenza Territoriale

Provincia di Parma

Riferimenti e contatti

Indirizzo: Via della Costituente, 15 c/o Casa di Quartiere Villa Ester, Parma (PR) e
Viale Mentana 41 c/o Ricrediti Aps

Tel: 346 9472964

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO – CITTADINANZATTIVA EMILIA ROMAGNA

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo sportello supporta i cittadini con:

- Informazioni e consulenza sulla legge 3/2012 sul sovraindebitamento (legge "salva suicidi")
- Deposito istanza, in quanto associazione dei consumatori, nei casi previsti dalla normativa
- Presentazione di reclami e esposti per problematiche legate alla gestione delle utenze, dei prestiti/mutui, delle sanzioni amministrative ecc...
- Richiesta di documentazione e consultazione di piattaforme enti pubblici e privati per verifica situazione debitoria

Riceve su appuntamento. Il servizio è gratuito previo versamento della quota annuale minima di 5€).

Competenza Territoriale

Emilia-Romagna

Riferimenti e contatti

Tel: 371 175 0582

E-mail: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it

Indirizzi: Viale Antonio Gramsci, 43126 Parma PR
c/o Tribunale per i Diritti del Malato

Link Utili: [Volantino Sportelli](#)

SPORTELLI DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Parma

Riferimenti e contatti

Sportello di Parma:

Indirizzo: Piazza Duomo 3 PARMA 43121 (PR)

Tel: 0521 234765

Mail: presidenza@fondazionecaritas.pr.it

Sportello di Fidenza:

Indirizzo: Via Micheli 19 FIDENZA 43036 (PR)

Tel: 0524 528070

Mail: caritas@diocesifidenza.it

RAVENNA

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO RAVENNA - VILLAGGIO GLOBALE ODV

Realizzato in partenariato:

- OCC dell'ordine degli avvocati di Ravenna
- Servizio Sociale Associato dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi
- Il banco di S. Antonio ODV

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo sportello sovraindebitamento ha l'obiettivo di aiutare le persone sovraindebitate a comprendere e ricostruire la propria situazione debitoria e di facilitare l'accesso a forme di sostegno. Il progetto:

- Offre servizio gratuito di prima accoglienza e di raccolta della documentazione necessaria per l'avvio della pratica da sovraindebitamento e l'invio all'Organismo di Composizione della Crisi da Sovraindebitamento (OCC): Concordato minore, Liquidazione controllata, Esdebitazione del debitore incapiente
- Supporta i cittadini con ulteriori indicazioni sull'esistenza di strumenti alternativi, e di altri servizi
- Favorisce una corretta gestione del bilancio personale e familiare,
- Realizza incontri di educazione finanziaria rivolti alla popolazione adulta e alle scuole

Accesso solo su appuntamento telefonico

Competenza territoriale

Comuni di Ravenna, Cervia e Russi

Riferimenti e contatti:

Indirizzo: Venezia 26, Ravenna (RA)

Tel: 348 2295462

Mail: sovraindebitamento@villaggioglobale.ra.it

Referente: Kateryna Ostapiuk

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Ravenna

Riferimenti e contatti

Sportello di Faenza:

Indirizzo: Piazza XI Febbraio 10 FAENZA 48018 (RA)

Tel: 0546 693050

Mail: caritas@diocesifaenza.it

Sportello di Ravenna:

Indirizzo: Piazza Duomo 13 RAVENNA 48121 (RA)

Tel: 0544 212602

Mail: info@caritasravenna.it

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO – CITTADINANZATTIVA EMILIA ROMAGNA

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo sportello supporta i cittadini con:

- Informazioni e consulenza sulla legge 3/2012 sul sovraindebitamento (legge "salva suicidi")
- Deposito istanza, in quanto associazione dei consumatori, nei casi previsti dalla normativa
- Presentazione di reclami e esposti per problematiche legate alla gestione delle utenze, dei prestiti/mutui, delle sanzioni amministrative ecc...
- Richiesta di documentazione e consultazione di piattaforme enti pubblici e privati per verifica situazione debitoria

Riceve su appuntamento. Il servizio è gratuito previo versamento della quota annuale minima di 5€).

Competenza Territoriale

Emilia-Romagna

Riferimenti e contatti

Tel: 371 175 0582

E-mail: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it

Indirizzi: Viale Masi, 7 48022 Lugo
c/o Tribunale per i Diritti del Malato

Link Utili: [Volantino Sportelli](#)

REGGIO EMILIA

OCC DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI REGGIO EMILIA

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

L'OCC supporta chi si trova in stato di sovraindebitamento, ovvero chi non riesce più a sostenere i propri impegni economici e rimborsare finanziamenti o comunque a pagare i propri debiti, attraverso l'istituzione delle procedure di conciliazione della crisi da sovraindebitamento. L'OCC ha istituito uno sportello che, su appuntamento, incontra i richiedenti e valuta la situazione. Gli Uffici dell'Organismo sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 11:00.

Competenza Territoriale

Circondario del Tribunale di Reggio Emilia

Riferimenti e contatti

Indirizzo: Via Paterlini, 1 – Palazzo di Giustizia
42124 Reggio Emilia

Tel: Tel. 0522 276351

Fax: 0522 922376

Mail: occ@ordineforense.re.it

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Reggio Emilia

Riferimenti e contatti

Sportello di Reggio Emilia - Guastalla:

Indirizzo: Via Veneto 6 REGGIO EMILIA 42121 (RE)

Tel: 0522 922520

Mail: segreteria@caritasreggiana.it

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO – CITTADINANZATTIVA EMILIA ROMAGNA

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo sportello supporta i cittadini con:

- Informazioni e consulenza sulla legge 3/2012 sul sovraindebitamento (legge "salva suicidi")
- Deposito istanza, in quanto associazione dei consumatori, nei casi previsti dalla normativa
- Presentazione di reclami e esposti per problematiche legate alla gestione delle utenze, dei prestiti/mutui, delle sanzioni amministrative ecc...
- Richiesta di documentazione e consultazione di piattaforme enti pubblici e privati per verifica situazione debitoria

Riceve su appuntamento. Il servizio è gratuito previo versamento della quota annuale minima di 5€).

Competenza Territoriale

Emilia-Romagna

Riferimenti e contatti

Tel: 371 175 0582

E-mail: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it

Indirizzi: Via Avvenire Paterlini, 1, 42124 Reggio Emilia RE

Link Utili: [Volantino Sportelli](#)

RIMINI

SPORTELLO DI ASCOLTO – FONDAZIONE SAN MATTEO APOSTOLO

In partenariato con:

- Caritas Italiana

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Fondazione San Matteo Apostolo, nata per aiutare persone in difficoltà con debiti importanti che ne fanno soggetti a rischio usura, si occupa di garantire, con fondi propri o con fondi Ministeriali (antiusura), ove ne ricorrano le condizioni, operazioni di finanziamento proposte in convenzione con banche del territorio. I cittadini interessati possono interloquire con il centro di ascolto tenuto dal personale di Caritas per presentare le proprie richieste, le quali saranno gestite, successivamente, dalla sede operativa della Fondazione a Bologna.

Competenza Territoriale

Provincia di Rimini

Riferimenti e contatti

Sportello di Rimini:

Indirizzo: Via Madonna della Scala 7 RIMINI 47921 (RN)

Tel: 0541 26040

Mail: direttore@caritas.rimini.it

Sportello di Montefeltro:

Indirizzo: Via del Seminario 5 PENNABILLI 47864 (RN)

Tel: 0541 913783

Mail: caritas@diocesi-sanmarino-montefeltro.it

SPORTELLO SOVRAINDEBITAMENTO – CITTADINANZATTIVA EMILIA ROMAGNA

Il servizio

OCC Fondazione Antiusura Altro

Lo sportello supporta i cittadini con:

- Informazioni e consulenza sulla legge 3/2012 sul sovraindebitamento (legge "salva suicidi")
- Deposito istanza, in quanto associazione dei consumatori, nei casi previsti dalla normativa
- Presentazione di reclami e esposti per problematiche legate alla gestione delle utenze, dei prestiti/mutui, delle sanzioni amministrative ecc...
- Richiesta di documentazione e consultazione di piattaforme enti pubblici e privati per verifica situazione debitoria

Riceve su appuntamento. Il servizio è gratuito previo versamento della quota annuale minima di 5€).

Competenza Territoriale

Emilia-Romagna

Riferimenti e contatti

Tel: 371 448 7765 – 371 449 5529

E-mail: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it

Indirizzi: Via Beethoven, 1 Cattolica
 Via Frosinone, 1 Riccione
 Rimini

Link Utili: [Volantino Sportelli](#)

APPROCCIO METODOLOGICO ALLA MAPPATURA

La raccolta delle informazioni presentate è avvenuta mediante interlocuzioni dirette con le diverse realtà (contatti telefonici ed e-mail) e tramite l'analisi della documentazione pubblicata sui portali istituzionali degli enti.

Eventuali variazioni successive alla raccolta potrebbero non essere qui riportate.