



La capacità generativa dei progetti del Terzo Settore.

Co-progettazione e innovazione sociale: una riflessione condivisa
a partire dalle esperienze attivate dalle nostre comunità.

Prima valutazione degli esiti e dei risultati dei progetti di
rilevanza locale finanziati dai bandi regionali

a cura di **Paolo Venturi** e **Serena Miccolis**

Il percorso



Obiettivo: orientare all'impatto il supporto della Regione E-R ai progetti di rilevanza locale finanziati dai bandi regionali e le azioni promosse, all'interno di questo quadro, da organizzazioni di volontariato (**OdV**) e associazioni di promozione sociale (**APS**)

Come?

- Definizione di un **framework di valutazione** e di una **metodologia** di analisi coerenti con gli obiettivi delle attività e della valutazione
- Revisione della **modulistica** (formulario di candidatura ex ante e rendicontazione finale)
- **Valutazione** degli esiti e cambiamenti generati dai progetti

Oggetti di lavoro

- progetti finanziati attraverso la **DGR 699/2018** e **689/2019**

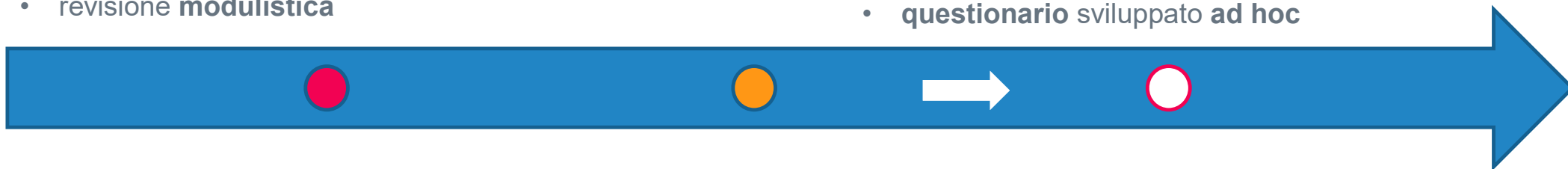
Il percorso

Analisi dei formulari dei progetti finanziati dal bando **DGR 699/2018** per:

- definizione di **framework** e **metodologia** di valutazione adeguata
- revisione **modulistica**

Valutazione di impatto a circa 2 anni dalla fine dei progetti finanziati dal bando **DGR 699/2018** utilizzando dati e info provenienti da:

- rendicontazione finale
- **questionario** sviluppato **ad hoc**



Analisi degli esiti e dei risultati (come da **rendicontazione finale**) prodotti dai progetti finanziati dal bando **DGR 689/2019** con **focus** su conseguenze per **COVID-19**

Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019

OBIETTIVI DEL BANDO

- Contributo economico
- Bando regionale

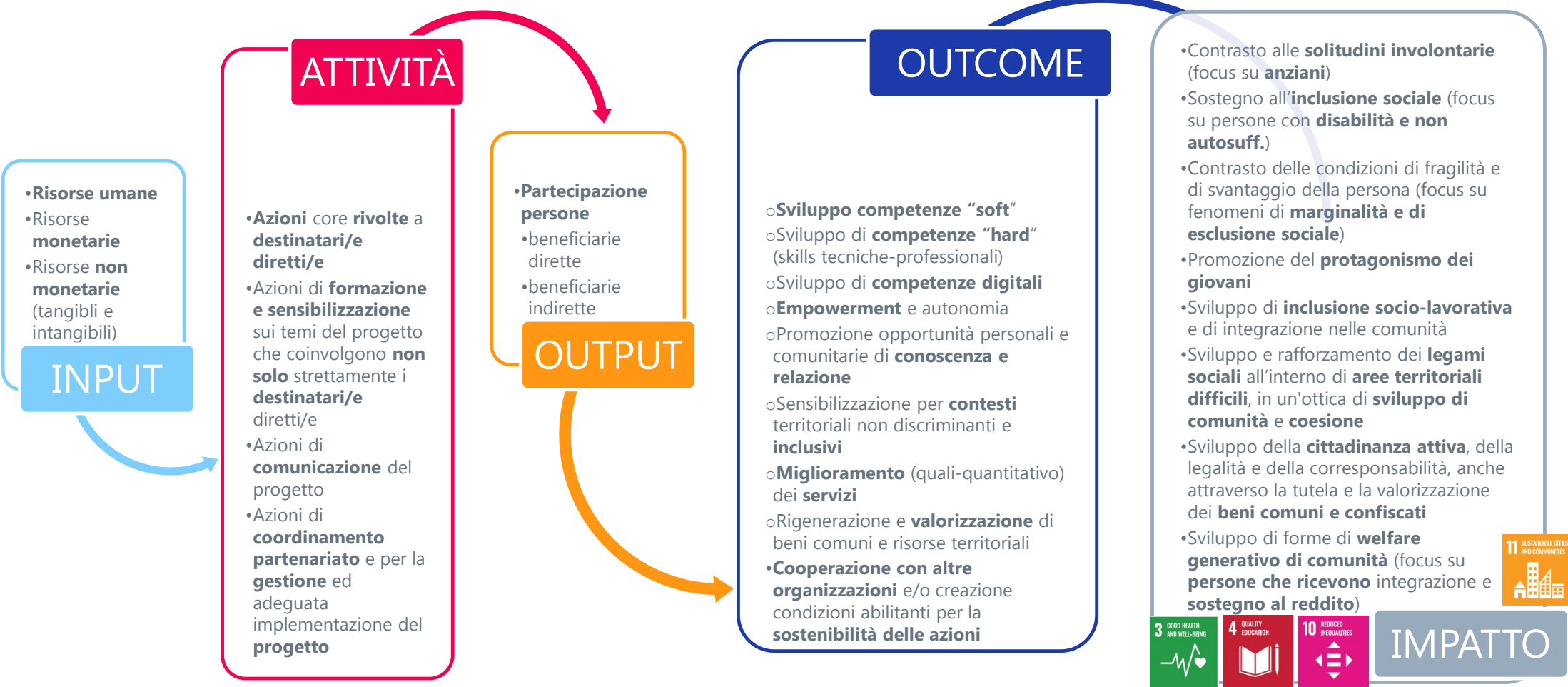
INPUT



- Contrasto alle **solitudini involontarie** (focus su **anziani**)
- Sostegno all'**inclusione sociale** (focus su persone con **disabilità e non autosuff.**)
- Contrasto delle condizioni di fragilità e di svantaggio della persona (focus su fenomeni di **marginalità e di esclusione sociale**)
- Promozione del **protagonismo dei giovani**
- Sviluppo di **inclusione socio-lavorativa** e di integrazione nelle comunità
- Sviluppo e rafforzamento dei **legami sociali** all'interno di **aree territoriali difficili**, in un'ottica di **sviluppo di comunità e coesione**
- Sviluppo della **cittadinanza attiva**, della legalità e della corresponsabilità, anche attraverso la tutela e la valorizzazione dei **beni comuni e confiscati**
- Sviluppo di forme di **welfare generativo di comunità** (focus su **persone che ricevono** integrazione e sostegno al reddito)



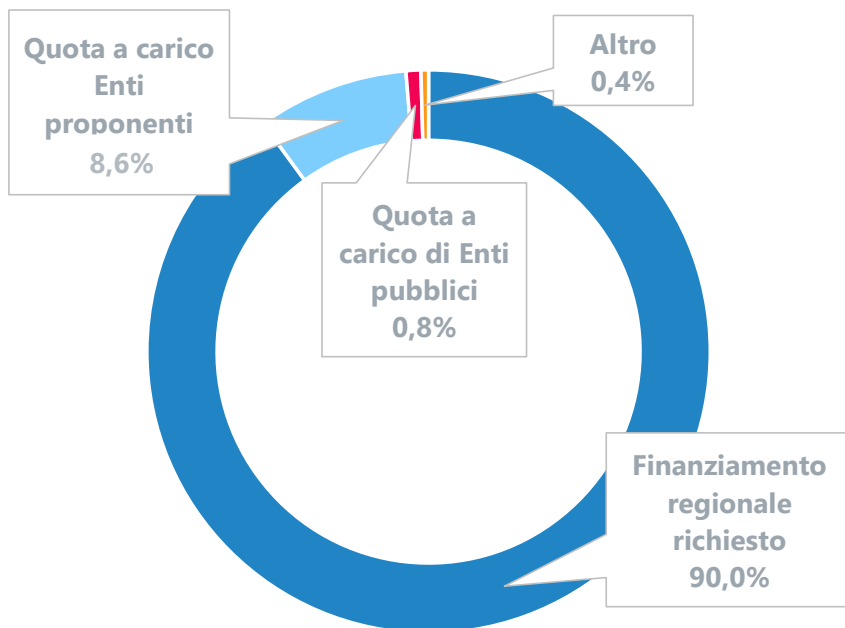
Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019



Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: **input**



Risorse monetarie

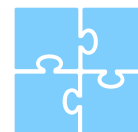


Effetto leva: il contributo regionale di 1.878.378€ attiva sul territorio 207.981€ di altre risorse per un totale di 2.086.359€



Risorse umane

- personale **retribuito**: 966
- 4.518 **volontari/e** (di cui 35% under 35)

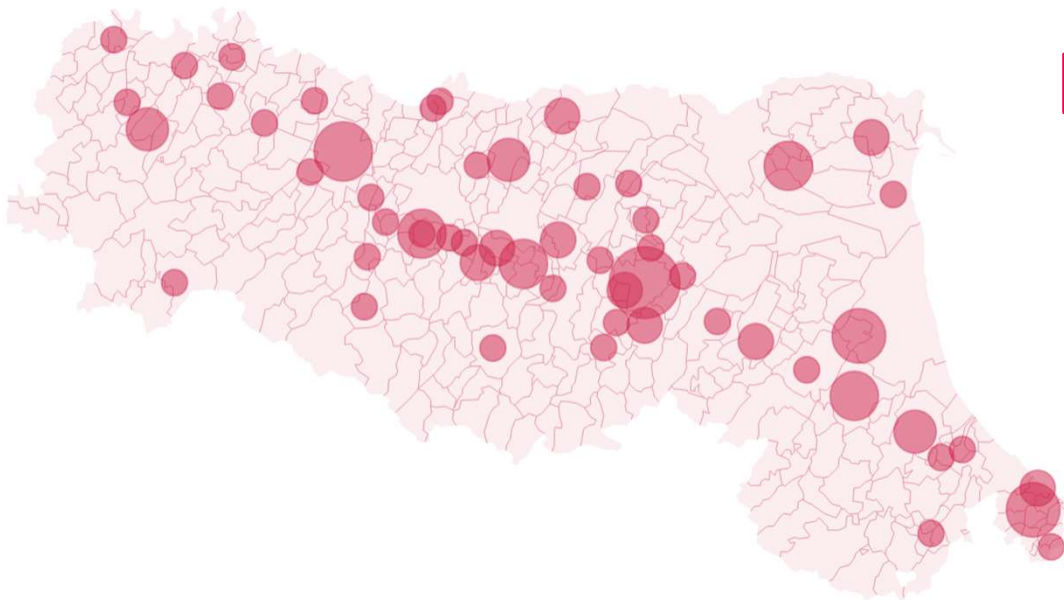


Risorse non monetarie

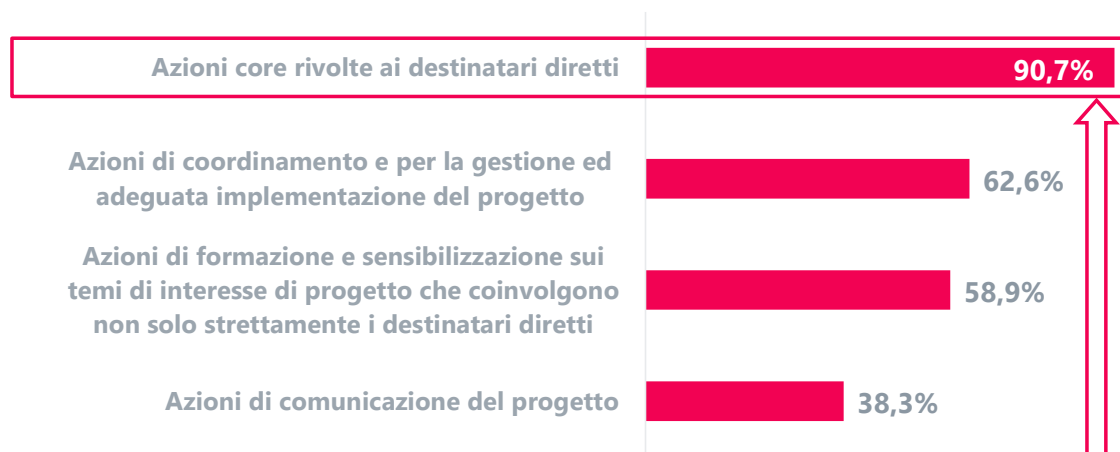
- **tangibili**: 71% dei progetti spazi come asset centrale
 - **intangibili**: partnership*, CSV e Uffici di Piano + know-how
- *580 organizzazioni presenti all'interno delle partnership** inter-associative di progetto: in media ogni partenariato era costituito da più di 5 soggetti (5,5) oltre al capofila.

Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: **attività**

Distribuzione geografica dei progetti



Macro-tipologie di attività realizzate



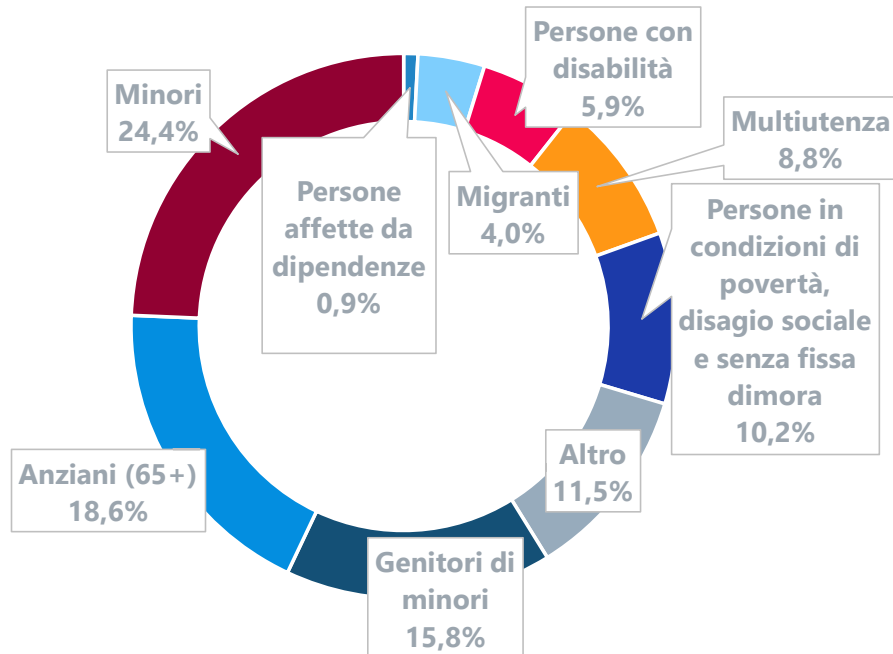
Top 5 azioni core rivolte ai destinatari diretti:

1. Laboratori e attività di socializzazione
2. Iniziative culturale e artistiche
3. Laboratori multimediali
4. Mutuo aiuto e attività di utilità sociale
5. Servizi di consulenza, accompagnamento e orientamento ai servizi del territorio

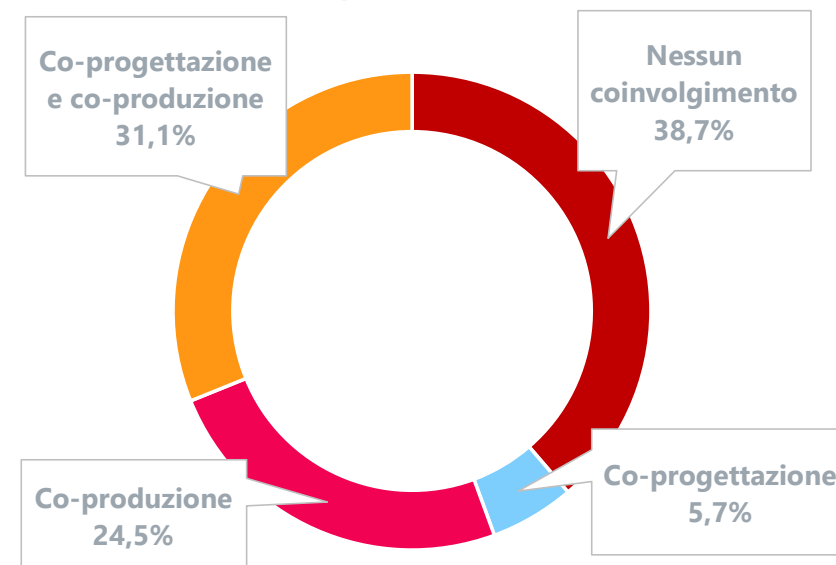
Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: **output**

I **beneficiari** e le **beneficiarie dirette** delle attività realizzate sono stati in tutto **51.637**, mediamente ogni progetto ha coinvolto 487 persone.

Tipologie di beneficiari/e diretti/e



Coinvolgimento di beneficiari/e diretti/e nelle azioni



Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: **outcome** e orientamento all'impatto

I **primi risultati** generati dalle azioni progettuali: **ambiti**



Alcune evidenze qualitative dalla prospettiva di osservazione dei CSV

- **maggior autonomia** complessiva **nel gestire le reti** di progetto rispetto al passato, corroborata anche dalle esperienze sul bando precedente e di quella relativa alla progettazione pre-attività
- buona **sinergia** anche **tra le diverse partnership inter-associative** e buon grado di interlocuzione e **collaborazione con i servizi pubblici del territorio**
- la particolare **rilevanza dei progetti svolti nei distretti più periferici/interni** delle province dove minori sono le opportunità rispetto alla città

Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: **outcome** e orientamento all'impatto

Rigenerazione e valorizzazione asset territoriali

- ampliamento funzioni spazi preesistenti prima utilizzati (45,8%)
- rigenerazione spazi preesistenti:
 - prima utilizzati (31,8%)
 - prima inutilizzati (15,9%)
- apertura nuovi spazi (13,1%)

Cooperazione

- più di 2 progetti su 3 (67,3%) hanno coinvolto organizzazioni ulteriori a quelle presenti nel partenariato

Sostenibilità (condizioni abilitanti)

- 92 progetti proseguiranno l'azione anche dopo il finanziamento principalmente grazie al contributo di risorse umane volontarie interne al partenariato (80,4%) e risorse economiche esterne alla partnership inter-associativa e diverse dalla domanda pagante (65,2%)

Welfare generativo di comunità

- più di 2 progetti su 3 (67,1%) attivano risorse tangibili, quasi la metà (47,4%) danno vita a nuove progettazioni e più di 1 su 3 (36,8%) a nuove reti di collaborazione

Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: la pandemia e le sue conseguenze

Criticità nelle azioni dovute al COVID



Tipologie di modifiche nelle azioni per COVID



Acutizzazione o insorgenza di condizioni economiche, psico-sociali e sanitarie complesse sia per quanto riguarda i beneficiari, che per le persone attive nella risposta ai bisogni, **aumentando la profondità e l'ampiezza della domanda di aiuto, ma (non sempre) la capacità di offrire soluzioni/supporto**

Analisi degli esiti e dei risultati prodotti dai 107 progetti finanziati dal bando DGR 689/2019: la pandemia e le sue conseguenze

L'innov-azione sociale

- buona **capacità di reazione** (per la maggior parte delle org. con alcune criticità per le realtà più deboli), propositività e senso di responsabilità:
- mix di **flessibilità, innovazione e creatività** come ingrediente fondamentale per "reinventare" le proprie azioni nel contesto emergenziale
- **approccio need-driven**: intercettazione, ascolto e lettura dei nuovi e «vecchi» bisogni (ruolo delle org. di "antenne" sul territorio)
- evidenziazione di alcuni **driver di efficacia** delle attività (es. domiciliarizzazione e personalizzazione dei servizi, digitalizzazione, orientamento alla territorializzazione e centralità di hub e touchpoint di comunità)

L'elemento digitale passaggio (forzato) per poter mantenere legami e contatti sia tra volontari, che con i destinatari delle azioni

- maggiore **diffusione e consolidamento dell'utilizzo degli strumenti** digitali, anche in contesti e per target «lontani»
- **criticità**: accessibilità e non inclusività degli strumenti digitali, centralità della prossimità (fisica ed emotiva) nelle relazioni di supporto e aiuto; sovrautilizzo di questo tipo di canali di comunicazione e relazione (soprattutto per ciò che concerne i minori).

La valorizzazione delle reti

- **reti** di e tra progetto **più compatte** per contribuire a fronteggiare i bisogni crescenti nelle fasce più fragili delle comunità con maggiore **integrazione e sinergia con** i diversi **attori del territorio**, in primis ETS ed enti locali
- valorizzazione e riconoscimento dalle org. del **ruolo del CSV** come soggetto in grado di stimolare, attivare e "manutenere" le reti

La centralità del volontariato

- **grande mobilitazione di volontari** e **offerte di aiuto** ha assunto poi un carattere continuativo, ad esempio i **nuovi volontari**, fra cui molti giovani, che si sono attivati durante il primo lockdown sono risultati essere **coinvolti anche nelle fasi successive**



Grazie!

a cura di **Paolo Venturi** e **Serena Miccolis**