

Bando per il finanziamento progetti di rilevanza locale promossi da odv, aps e fondazioni del Terzo settore - annualità 2023-2024

DIGITALE: UN'OPPORTUNITA' PER TUTTI

Ente capofila

Codice Fiscale	90004650330
Denominazione	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO AGAPE ODV
Tipologia	Organizzazione di volontariato (ODV)

Partner

Codice fiscale	Denominazione	Tipologia
91033710335	MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI APS	Associazione di promozione sociale (APS)
90001730333	CIRCOLO ANSPI ORATORIO SAN FIORENZO A.CONNI APS ETS	Associazione di promozione sociale (APS)
90002410331	CIRCOLO ACLI DI FIORENZUOLA	Associazione di promozione sociale (APS)
01441590336	LA SELCE ODV	Organizzazione di volontariato (ODV)
91120230338	Nativi Digitali APS	Associazione di promozione sociale (APS)

Scheda Progetto

TitoloProgetto	DIGITALE: UN'OPPORTUNITA' PER TUTTI
Data inizio	22-06-2023
Data fine	30-11-2024

Aree prioritarie d'intervento

Descrizione
Sostegno all'inclusione sociale, in particolare delle persone con disabilità e non autosufficienti;
Contrasto delle solitudini involontarie specie nella popolazione anziana attraverso iniziative e percorsi di coinvolgimento attivo e partecipato;
Contrasto delle condizioni di fragilità e di svantaggio della persona al fine di intervenire sui fenomeni di marginalità e di esclusione sociale;

Destinatari

Destinatario	Numero
Soggetti in condizione di povertà e/o disagio sociale	30
Disabili	20
Anziani (over 65)	50

Destinatario	Numero
Giovani (entro i 34 anni)	10
Bambini e ragazzi (entro le scuole superiori)	50
Migranti, rom e sinti	30

Scheda Progetto Descrizione

Analisi del contesto	<p>Il progetto è per il Distretto di Levante dove è presente una rete di servizi pubblici e associazioni del TS, ma per la complessità delle problematiche rese più evidenti nel periodo covid, non tutti i bisogni della collettività riescono a trovare adeguate risposte. Il progetto è dedicato alla fascia di popolazione che non è autonoma nell'uso del PC nell'attività quotidiana e/o per la comunicazione con Enti e persone. Si intende promuovere l'utilizzo del digitale come percorso di inclusione sociale, partendo dai bisogni delle persone sviluppando competenze e relazioni di benessere intergenerazionale. L'offerta di tecnologia al servizio delle persone e della comunità è indirizzata a giovani, anziani, disabili e soggetti portatori di fragilità.</p>
Obiettivi specifici	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutare le persone fragili a utilizzare gli strumenti tecnologici per accedere ai servizi legati a bisogni concreti; - favorire il superamento di solitudine ed esclusione sociale con l'accoglienza da parte di persone che offrono un servizio, dando supporto e formazione, in una relazione volta ad imprimere fiducia, sicurezza e apertura verso gli altri; - trasferire competenze strumentali per la partecipazione alla vita familiare (contatti nonni-nipoti) e a quella della comunità con sviluppo di autonomia personale e autosufficienza; - promuovere iniziative con contenuti educativi rivolte ai giovani attraverso l'utilizzo accompagnato di videogiochi; - esplorare i bisogni di persone meno integrate nel contesto sociale con risposte informative e tecnologiche personalizzate e coinvolgenti.
Descrizione generale del progetto	<p>Il progetto consiste nell'attivazione di uno spazio in cui trovare risposte concrete ad alcuni bisogni con accoglienza e ascolto centrato sulla persona e non sulla competenza offerta. Non si intende aprire l'ennesimo sportello dedicato a servizi informatici, ma mettersi a disposizione dei bisogni della persona con un ascolto approfondito, l'individuazione e l'analisi del problema e la sua soluzione, avvalendosi delle competenze informatiche necessarie, ma privilegiando la soddisfazione del richiedente alla performance della soluzione. Per quanto riguarda la popolazione giovanile la proposta del digitale nasce come opportunità di condividere ciò che normalmente amano fare individualmente, ovvero videogiochi, disegno digitale, creazione di disegni con software grafico, musica digitale e elettronica, avvalendosi della guida di esperti dotati della strumentazione necessaria. Lo spazio deve essere considerato un'occasione di aggregazione e di emancipazione attraverso proposte di acquisire competenze di base o nuove. Il successo del progetto è affidato alla presenza di operatori esperti nell'uso di programmi informatici e a volontari incaricati all'accoglienza e all'ascolto perché l'obiettivo principale è fare sentire le persone comprese ed aiutate a risolvere preoccupazioni che li rendono ansiosi o esclusi. Per questa ragione sia gli esperti che i volontari saranno formati con un ciclo di incontri finalizzati alla declinazione delle competenze possedute per gli obiettivi del progetto.</p>

<p>Eventuali sinergie e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio</p>	<p>La proposta progettuale sarà illustrata ai soggetti pubblici e alle associazioni presenti sul territorio perchè facciano conoscere le opportunità ai cittadini potenzialmente interessati e coinvolgibili, e si facciano essi stessi promotori di ulteriori proposte analoghe a quelle in essere e ritenute necessarie. L'obiettivo di inclusione sociale a cui è vocato lo spazio, aperto e attrezzato per accogliere persone in situazione di fragilità fisica e/o psichica, prioritariamente messo a disposizione della rete dei servizi si realizzerà compiutamente solo attraverso un ruolo attivo della rete stessa.</p>
<p>Luoghi e/o sedi di realizzazione delle attività</p>	<p>Il progetto sarà attivato in tre sedi: a Fiorenzuola d'Arda c/ola sede del Circolo ACLI, partner del progetto, in Piazza Molinari, centrale nella città di F.la e vicina all'Oratorio frequentato da giovani; a Cadeo c/o il Circolo MCL "G.Bersani-Tappa 37" partner del progetto, in P.zza del Pellegrino luogo di aggregazione di Cadeo; a Carpaneto c/o presso Casa delle Associazioni (ex Caserma) Viale Vittoria 5 gestito da Nativi Digitali A.P.S.</p>
<p>Eventuale presenza del tema della tecnologia e/o del suo utilizzo</p>	<p>La tecnologia è centrale per svolgere le attività che richiedono un utilizzo più o meno esperto del computer: - comunicazioni con INPS, banche, poste, Comuni, Ausl; utilizzo di smartphone; corsi di alfabetizzazione digitale (office, cloud, motori di ricerca, videochiamata); - conoscenza e expertise di giochi, disegni e musica, uso corretto dei social per i giovani e appassionati di ogni età. Tutte le sedi sono attrezzate e ci si avvale di operatori esperti nell'utilizzo dei principali programmi informatici.</p>
<p>Descrizione del ruolo svolto dai singoli Enti partner e delle modalità di collaborazione e cooperazione interne</p>	<p>- AGAPE Odv, Ente Capofila con sede in Fiorenzuola: individua lo spazio, coordina gli incontri di co-progettazione con i partner, individua, assume il personale e i formatori, forma i volontari, diffonde il progetto, avvia le attività; invia persone fragili da altri servizi; svolge il coordinamento (incontri per programmazione attività, laboratori, monitoraggio e verifica) e la rendicontazione.</p> <p>- ACLI sede di Fiorenzuola: offre i locali, contribuisce nella diffusione delle attività.</p> <p>- NATIVI DIGITALI: offre uno spazio a Carpaneto con ampliamento di aperture due mat.ne e due pom.gi a sett.na. Nelle matt.ne si accolgono le richieste di aiuto pratico (comp.ne moduli, informazioni sui Servizi) e di informatica (comp.ne e invio documenti), alfabetizzazione digitale ed utilizzo smartphone per adulti/anziani. Nel pomeriggio luogo di aggregazione per ragazzi con laboratori sul digitale e suo utilizzo consapevole.</p> <p>- CIRCOLO ANSPI ORATORIO S.FIORENZO: Partner con sede di dopo scuola e attività ricreative, coinvolgimento dei giovani nelle attività proposte sia come fruitori sia come partecipanti attivi favorendo relazioni e scambi intergenerazionali.</p> <p>- Ass.ne LA SELCE Onlus (familiari di pazienti del S.S.M dell'Usl): promozione dei servizi offerti tra persone e familiari per favorire le disponibilità e le richieste di aiuto.</p> <p>- CIRCOLO M.C.L TAPPA 37 CADEO: Ente partner con sede per sportello; selez. discenti; indiv. del personale e dei volontari; promozione e diffusione sul territorio delle attività; co-progettazione con i partner</p> <p>Il progetto sarà sostenuto anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dall'Ass.ne AUSER, con supporto per il trasporto tramite il taxi sociale delle persone in difficoltà. - dall'Ass.ne G.V.V. San Fiorenzo che metterà a disposizione volontari, collaborerà nella diffusione del progetto e lo sosterrà con un contributo di 1000 euro.
<p>Risultati sul medio periodo e impatti</p>	<p>Il presente progetto si propone di supportare la comunità di riferimento al</p>

<p>attesi</p>	<p>raggiungimento di adeguato benessere attraverso la messa a disposizione di un servizio diffuso sul territorio che sia scevro da barriere, promosso da personale qualificato ed inclusivo nei confronti dell'intera comunità. L'auspicio per il presente è che possa divenire un punto di riferimento sul territorio. Nello specifico, attraverso il servizio proposto, ci si attende che nel medio periodo i beneficiari possano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRESCERE NELLE COMPETENZE DIGITALE: acquisire nuove competenze nell'uso di strumenti informatici. - SUPERARE LE BARRIERE DIGITALI: utilizzare i dispositivi tecnologici in maniera positiva e consapevole affinché possano agevolare e non ostacolare le azioni quotidiani - STIMOLARE RESILIENZA E CRESCITA PERSONALE: raggiungere un luogo in cui sentirsi accolti, supportati e sostenuti nel problem solving. Poter mettere in risalto le proprie abilità, acquisire autostima con conseguente miglioramento della qualità della vita quotidiana; - BENEFICIARE DI LUOGHI E DI MOMENTI DI SOCIALIZZAZIONE: raggiungere un luogo dove alimentare le possibilità di socializzazione attraverso relazioni costruttive e finalizzate al superamento di solitudini involontarie. - COOPERARE ED ESSERE SOLIDALI: avviare opportunità collettive di animazione, socializzazione e coesione; - STIMOLARE LA CREATIVITA': agganciare ed ingaggiare i giovani, inclusi quelli diversamente abili, in attività tecnologiche affinché sviluppino la propria creatività in comunanze costruttive; - ALIMENTARE SCAMBI INTERGENERAZIONALI: favorire e valorizzare l'apporto di ciascuno all'interno di relazioni solidali così da consolidare scambi intergenerazionali.
<p>Capacità del progetto di attivare nuove risorse</p>	<p>Con il progetto ci si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - migliorare le sinergie tra pubblico, privato e TS, favorendo l'inclusione sociale, culturale e intergenerazionale; - coinvolgere i volontari che si sono formati durante l'attivazione del progetto per proseguire l'offerta di un servizio che garantisce supporto nell'acquisizione di competenze informatiche di base rivolto ai cittadini; - mantenere l'apertura del nuovo spazio come servizio utile alla comunità e supportarlo come riattivazione delle relazioni di comunità indebolite dal distanziamento sociale, favorendo le richieste di aiuto se necessario; - coinvolgere i giovani, non solo in un approccio ai social con valenza educativa, ma nella messa a disposizione delle loro competenze informatiche a favore di persone fragili innescando percorsi di mutuo aiuto; - rafforzare i legami nelle comunità e nei territori per promuovere nuove disponibilità e sensibilità nei confronti dei cittadini più fragili.
<p>Livello di coinvolgimento e strumenti di attivazione dei beneficiari e della comunità</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza, ascolto empatico nei confronti delle persone, coinvolgimento per cercare di rispondere alle richieste portate, proposte di affiancamento per aprirsi alla possibilità di apprendimento, sono da considerarsi strumenti privilegiati; - Proposte di avvicinamento all'utilizzo di computer o cellulari con metodologie adatte e finalizzate a superare ostacoli e difficoltà; - Trasmissione di competenze ai volontari da parte di formatori esperti in ambito tecnologico ma soprattutto in ambito educativo per privilegiare la relazione personale. I beneficiari devono essere stimolati nel rinforzo delle proprie competenze pratiche, motivati all'attivazione e all'impegno per poter acquisire fiducia in sé stessi, credere

	<p>nella possibilità di imparare ad essere autonomi nell'ambito di piccole mansioni (invio mail, video chiamate, lettura quotidiani ecc.) che possono ampliare le comunicazioni con i familiari ed il mondo esterno. Educatori, formatori e volontari dovranno utilizzare pratiche che puntano sull'azione collaborativa delle persone facendole interagire per risolvere un problema. L'organizzazione delle attività dovrà promuovere l'attivazione dei soggetti partendo dalle loro esigenze.</p> <p>- Creazione attraverso il progetto di una rete tra Servizi e Associazioni per invii di beneficiari che necessitano di risposte o prese in carico. Il lavoro sull'autonomia attraverso l'acquisizione di competenze digitali potrà anche essere finalizzato all'avvicinamento al mondo del lavoro o ad assumere una posizione più attiva e protagonista nei vari ambiti della comunità. L'accoglienza, l'ascolto e le attività proposte possono essere occasioni di ri-attivazione della persona ed uno strumento per l'accompagnamento verso l'inclusione sociale.</p>
Numero volontari che si prevede di impiegare per la realizzazione delle attività	15

Entrate e costi

Finanziamento regionale richiesto	25000
Quota a carico dei soggetti della partnership progettuale (comprensiva del capofila)	0
Quota a carico di enti pubblici	0
Quota a carico di altri soggetti	1000
Altri soggetti	GVV Gruppo Volontariato Vincenziano SAN FIORENZO ODV
Totale costo progetto	26000

Azioni

1

Titolo	Monitoraggi periodici
Descrizione	<p>Verifica periodica delle attività svolte ogni quadrimestre e registrazione relative presenze per eventuale rimodulazione delle risposte alle richieste pervenute dai beneficiari; valutazione della rispondenza ai bisogni.</p> <p>Individuazione e attivazione di azioni correttive e/o di miglioramento necessarie evidenziate dalla verifica.</p>
Periodo di realizzazione	SET23-OTT24;

2

Titolo	Verifica finale
Descrizione	Valutazione degli obiettivi raggiunti nella realizzazione del progetto. Individuazione di elementi di eccellenza e di criticità
Periodo di realizzazione	NOV24;

3

Titolo	Individuazione e predisposizione degli spazi
Descrizione	Verifica dell'adeguatezza degli spazi a disposizione e delle attrezzature. Integrazione di arredi e strumenti necessari reperiti o acquistati
Periodo di realizzazione	GIU23;LUG23;

4

Titolo	Individuazione e formazione di volontari ed esperti
Descrizione	Verifica delle competenze dei volontari e degli esperti individuati per garantire le attività in tutte le sedi e negli orari concordati. Organizzazione e realizzazione del corso di formazione
Periodo di realizzazione	GIU23;LUG23;

5

Titolo	Apertura degli spazi e avvio delle attività
Descrizione	Pubblicizzazione dell'apertura del servizio con elenco delle offerte iniziali per favorire la comprensione anche nei soggetti meno esperti. Aperture sistematiche nei tempi concordati con presenza di volontari addetti all'accoglienza e esperti.
Periodo di realizzazione	SET23;