

# Bando per il finanziamento progetti di rilevanza locale promossi da odv, aps e fondazioni del Terzo settore - annualità 2023-2024

## INTRECCI DI NUOVA CITTADINANZA

### Ente capofila

Codice Fiscale	91072640336
Denominazione	MONDO APERTO APS
Tipologia	Associazione di promozione sociale (APS)

### Partner

Codice fiscale	Denominazione	Tipologia
00287820336	ACISJF PROTEZIONE DELLA GIOVANE	Organizzazione di volontariato (ODV)
91084750339	AVE' ODV	Organizzazione di volontariato (ODV)
91033710335	MCL MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI	Associazione di promozione sociale (APS)
91123860339	BEside APS	Associazione di promozione sociale (APS)
91070260335	SENTIERI NEL MONDO APS	Associazione di promozione sociale (APS)

### Scheda Progetto

TitoloProgetto	INTRECCI DI NUOVA CITTADINANZA
Data inizio	15-06-2023
Data fine	05-11-2024

### Aree prioritarie d'intervento

Descrizione
Sviluppo di forme di welfare generativo di comunità anche attraverso il coinvolgimento attivo e partecipato in attività di utilità sociale dei soggetti che beneficiano di prestazioni di integrazione e sostegno al reddito;
Contrasto delle condizioni di fragilità e di svantaggio della persona al fine di intervenire sui fenomeni di marginalità e di esclusione sociale;
Sviluppo e rafforzamento dei legami sociali, da promuovere all'interno di aree urbane o extraurbane disgregate o disagiate, con particolare riferimento allo sviluppo di azioni comunitarie, di coesione, che abbiano l'obiettivo di creare legami e relazioni significative e che favoriscano la partecipazione delle famiglie alla vita di quartieri;

### Destinatari

Destinatario	Numero
Altro (specificare) (addetti agli sportelli front office)	20

Destinatario	Numero
Soggetti della comunità territoriale	20
Multiutenza	10
Soggetti con dipendenze	5
Senza fissa dimora	5
Soggetti in condizione di povertà e/o disagio sociale	100
Disabili	5
Anziani (over 65)	5
Giovani (entro i 34 anni)	10
Bambini e ragazzi (entro le scuole superiori)	20
Nuclei familiari	20

## Scheda Progetto Descrizione

Analisi del contesto	<p>Piacenza è città di culture. Molte e diverse culture convivono in un territorio che presenta multiformi bisogni e sperimenta quotidianamente l'approdo di cittadini che provengono da Paesi in crisi economica o in guerra. Le risorse umane dedite all'accoglienza e all'espletamento delle necessità burocratiche sono sempre più stressate da modulistiche inappropriate all'utenza, poco familiarizzata con la lingua, e spesso incidenti culturali e conflitti creano ostacoli alla realizzazione di una cittadinanza serena e fattiva. I nuovi cittadini presentano bisogni di formazione, informazione, inclusione. Il tessuto sociale in continua tessitura necessita di manutenzione ordinaria e straordinaria. Spazi di confronto, momenti di approfondimento, eventi aperti e gratuiti sarebbero linfa vitale.</p>
Obiettivi specifici	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aiutare gli operatori di sportelli in servizi pubblici (in particolare di Quic "Anagrafe" e delle segreterie delle scuole del Primo e secondo ciclo di istruzione) ad accogliere le domande, capire le difficoltà, elaborare risposte adeguate ai nuovi cittadini</li> <li>- Individuare e raggiungere persone a rischio di esclusione sociale (in particolare donne) e rispondere al loro bisogno di formarsi per la ricerca di un lavoro, nei settori della ristorazione e delle servizi di base (pulizie) e supportarle attraverso la ricognizione del proprio portfolio</li> <li>- Implementare le competenze trasversali nelle persone raggiunte, attraverso proposte adeguate che utilizzino e propongano diversi linguaggi (dall'autobiografia alla musica alla pittura alla danza)</li> </ul>
Descrizione generale del progetto	<p>Il progetto comprende tre step:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ricognizione e ascolto di esperienze di operatori addetti all'accoglienza (impiegati delle segreterie scolastiche e mediatori linguistico-culturali), che presentano problemi di comunicazione e rilevano situazioni conflittuali (BEside). I dati raccolti saranno elaborati e si offrirà un intervento di supporto a chi li ha riferiti, individuando insieme linee di intervento e piste di lavoro;</li> <li>2. individuazione e ascolto di adulti a rischio di esclusione sociale, che presentano scarse opportunità di formazione e di valorizzazione del proprio bagaglio culturale. Si proporranno incontri e interventi di breve durata, percorsi di preparazione alla formazione professionale, attività individuali e in piccolo gruppo tutorate da esperti del settore ristorazione e piccoli servizi domestici e da mediatori linguistico-culturali;</li> </ol>

	<p>3. organizzazione di percorsi che mirano a rafforzare l'autostima, a far riaffiorare le soft skills, a creare gruppo e benessere, a facilitare la comunicazione anche in situazioni di conflitto. I destinatari saranno coinvolti nella scelta e nell'organizzazione dei percorsi, proposti in una rosa di possibili attività (scrittura, introduzione alla comunicazione nonviolenta, lettura, autodifesa, yoga e danza, pittura e autoritratto, riscoperta del proprio nome e della propria storia, ...)</p>
Eventuali sinergie e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio	<p>Si prevede la collaborazione con il Comune di Piacenza (Ufficio Anagrafe, Sportello Informafamiglie, Centro per le famiglie), le segreterie didattiche degli istituti del primo e secondo ciclo di istruzione, il CPIA, il Centro per l'impiego, la Questura e la Prefettura. Sarà prodotto materiale informativo utile per la collaborazione con gli addetti degli sportelli e delle segreterie scolastiche, al fine di ottenere un riscontro positivo da parte degli addetti agli sportelli e rispondere ai bisogni emersi.</p>
Luoghi e/o sedi di realizzazione delle attività	<p>Per il primo step: Segreterie scolastiche; Centro per le Famiglie; Per il secondo e terzo step: Via Tibini 1/B (Mondo Aperto APS), Via del Tempio 26 (Protezione della Giovane), Piazzale Crociate 8 (MCL), Scuola Primaria Alberoni (2° Circolo didattico di Piacenza); spazi aperti o giardini della città (incontri informali a piccoli gruppi e festa finale)</p>
Eventuale presenza del tema della tecnologia e/o del suo utilizzo	<p>All'interno del secondo step saranno realizzati incontri per la stesura del portfolio delle competenze trasversali e propedeutici a quella del CV rivolti ai destinatari del progetto. Tale rilevazione prevede l'utilizzo di device forniti dai Partner (tablet e pc) e un supporto per l'acquisizione delle competenze di base nel settore. Tutti i materiali prodotti ad utilizzo dei destinatari saranno condivisi in cartelle Drive dedicate e caricate sul sito di Mondo Aperto APS per essere fruibili.</p>
Descrizione del ruolo svolto dai singoli Enti partner e delle modalità di collaborazione e cooperazione interne	<p>Mondo Aperto: impianto generale del progetto, monitoraggio, rendicontazione. Interverrà direttamente nei percorsi di acquisizione della lingua italiana (un corso di livello intermedio) e favorirà la relazione e la collaborazione tra i Partner. Acisjf: coinvolgimento delle ospiti della struttura nei percorsi formativi e informativi; messa a disposizione della struttura per tali percorsi e accompagnamento alla partecipazione delle persone fragili individuate Avé: organizzazione e realizzazione di percorsi individuali e in piccolo gruppo per lavorare sulle soft skills e monitoraggio attività formative BESide: Progettazione - creazione di un'intervista semi-strutturata, formazione di alcuni operatori coinvolti anche di altre associazioni. Intervento sugli operatori degli sportelli pubblici individuati (ascolto, raccolta bisogni, elaborazione dati..). Intervento sull'utenza che ha difficoltà nell'accesso/erogazione dei servizi. Valutazione degli esiti, report finale. MCL: organizzazione percorsi di avvicinamento al lavoro (ristorazione e piccoli servizi) e di implementazione competenze digitali Sentieri nel mondo: coinvolgimento mediatrici linguistico-culturali, informazione e supporto adulti provenienti da contesti migratori</p>
Risultati sul medio periodo e impatti attesi	<p>L'intervento iniziale di BESide favorirà l'aspettativa e in seguito l'opportunità negli operatori front office di potersi confrontare con esperti e di poter ridurre ansia e conflitti. Un maggiore benessere e una più adeguata risposta ai bisogni di chi si presenta agli sportelli porterà a creare relazioni positive tra gli utenti e il territorio, a far emergere possibili piste di lavoro e di soluzione ai problemi. I percorsi che si apriranno per gli adulti provenienti da contesti migratori porteranno a</p>

	<p>recuperare le soft skills e a svilupparle in percorsi di orientamento al lavoro e ai servizi del territorio. Attraverso incontri e proposte formative, i destinatari potranno vedersi in una condizione migliore, a breve e medio termine, con il supporto di operatori formati. Le persone coinvolte diverranno testimoni di nuove forme di partecipazione alla vita del territorio e nuove opportunità per sé e per la propria famiglia. Le attività proposte implementeranno le relazioni, le occasioni di espressione del proprio vissuto e dei propri desideri, le competenze trasversali e la visione di sé nella nuova realtà di cittadini non solo fruitori di servizi ma protagonisti di nuove opportunità.</p>
Capacità del progetto di attivare nuove risorse	<p>Gli operatori supportati metteranno in campo nuove relazioni e nuove modalità di rapportarsi agli utenti: la migliore comunicazione porterà a comprendere maggiormente i bisogni sia delle persone in stato di vulnerabilità sociale che degli operatori addetti agli sportelli di accoglienza e trovare soluzioni ai problemi emersi. I destinatari stessi del progetto potranno individuare luoghi, attività e servizi più rispondenti ai loro bisogni e divulgarli tra le loro conoscenze.</p> <p>Gli stessi fruitori dei servizi diventeranno a loro volta informatori e comunicatori delle possibilità rispetto a famigliari e amici. Questo circolo virtuoso potrà implementare nuove risorse in termini di relazioni, fiducia, supporto nelle difficoltà, condivisione di scelte e progettualità.</p> <p>I percorsi proposti porteranno a individuare nel territorio occasioni di lavoro e impiego, migliore competenza nei soggetti fragili e maggiore adattamento alle richieste che provengono dal mondo del lavoro.</p>
Livello di coinvolgimento e strumenti di attivazione dei beneficiari e della comunità	<p>I destinatari del progetto saranno individuati attraverso colloqui con i mediatori linguistico-culturali, gli operatori degli sportelli e i corsi di lingua italiana erogati (Progetto "A che serve avere le mani pulite se si tengono in tasca?". Attraverso interviste strutturate ma anche esperienze narrate dai partecipanti, sarà possibile un livello di coinvolgimento tale da consentire una conoscenza della persona e dei suoi bisogni ed esperienze, e adeguarvi il tipo di percorso. Strumenti indispensabili per ottenere la partecipazione saranno i colloqui individuali del primo step, le relazioni già in essere tra le mediatrici linguistico-culturali e le famiglie in stato di fragilità, la partecipazione dei Partner a tavoli di lavoro già attivi (Centro per le Famiglie, Tavolo di coordinamento degli insegnanti funzione strumentale per l'inclusione, Consulta dell'istruzione e formazione, Tavolo prevenzione disagio negli alunni, ...). Materiale pubblicitario anche digitale e diffuso attraverso i social consentirà una comunicazione fruibile anche a persone con scarse competenze linguistiche delle azioni del progetto.</p>
Numero volontari che si prevede di impiegare per la realizzazione delle attività	20

## Entrate e costi

Finanziamento regionale richiesto	7824
Quota a carico dei soggetti della partnership progettuale (comprensiva del capofila)	0
Quota a carico di enti pubblici	0
Quota a carico di altri soggetti	0

Totale costo progetto	7824
-----------------------	------

## Azioni

1

Titolo	Osservo, ascolto, registro (Intervista a testimoni privilegiati)
Descrizione	Organizzazione di interviste a testimoni privilegiati (operatori di sportelli e mediatori linguistico-culturali)
Periodo di realizzazione	SET23-DIC23;

2

Titolo	Studio, imparo
Descrizione	Percorsi introduttivi alla formazione professionale in piccoli servizi alla casa, educazione/babysitting e ristorazione, a scelta da parte delle persone interessate (1 incontro base + 1 incontro di approfondimento)
Periodo di realizzazione	NOV23-GIU24;

3

Titolo	Elaboro, valuto, comunico risultati
Descrizione	Elaborazione dati raccolti, valutazione degli esiti, report finale
Periodo di realizzazione	DIC23-LUG24;

4

Titolo	Ricordo, comunico
Descrizione	Incontri individuali e in piccolo gruppo per ricostruire le soft skills e formulare il proprio portfolio
Periodo di realizzazione	OTT23-MAG24;

5

Titolo	Cresco, mi nutro, comunico in modo nonviolento, collaboro
Descrizione	Saranno proposti alcuni laboratori che mirano a sostenere l'autostima e la crescita nelle persone provenienti da contesti migratori, mentre emergono narrazioni di bisogni e conflitti. Laboratori di scrittura autobiografica: 3 incontri, Autoritratto, pittura, espressione artistica (5 incontri), Scoperta del proprio nome (3 incontri)
Periodo di realizzazione	LUG23-OTT24;

6

Titolo	Intervengo
Descrizione	Intervento sugli operatori di sportello e messa a disposizione di esperti per "leggere" le richieste, affrontare le criticità, trovare strumenti per rispondere in modo soddisfacente per entrambe le parti alle istanze emerse. Intervento sulle persone che hanno difficoltà nell'accesso/erogazione di servizi. Rilevazione dei bisogni, ascolto attivo, definizione del quadro di intervento.
Periodo di realizzazione	OTT23-MAR24;

7

Titolo	Progetto e mi presento con l'aiuto di device (cellulare, tablet, notebook, personal computer)
Descrizione	Incontri per l'apprendimento e il recupero di competenze digitali di base (5 incontri) da tenersi in piccolo gruppo
Periodo di realizzazione	MAR24-SET24;

8

Titolo	Studio, miglioro la lingua
Descrizione	n. 1 modulo (40 ore) per l'apprendimento della lingua italiana a livello intermedio/avanzato. Potrà essere realizzato in presenza oppure online. Sarà realizzato in collaborazione con il progetto "A che serve avere le mani pulite se si tengono in tasca?" finanziato dai fondi FAMI. Non avrà costi per il presente progetto, ma i partecipanti saranno testimoni preziosi rispetto alle esperienze agite in situazioni pubbliche (sportelli Anagrafe, segreterie scolastiche, Uffici preposti in Questura e Prefettura, ...)
Periodo di realizzazione	OTT23-APR24;

9

Titolo	Celebro
Descrizione	Festa finale con presentazione risultati del progetto e nuove opportunità
Periodo di realizzazione	SET24;