

# 1774 - Bando per il finanziamento progetti di rilevanza locale promossi da odv, aps e fondazioni del Terzo settore - annualità 2024-2026

## Dare un volto

### Capofila

|                |  |
|----------------|--|
| Codice Fiscale | 91072640336                              |
| Denominazione  | MONDO APERTO APS                         |
| Tipologia      | Associazione di promozione sociale (APS) |

### Partner

| Codice fiscale | Denominazione                   | Tipologia                                |
|----------------|---------------------------------|--|
| 91126430338    | RADIORACCONTIAMOCI APS          | Associazione di promozione sociale (APS) |
| 91123860339    | BEside                          | Associazione di promozione sociale (APS) |
| 91033710335    | MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI  | Associazione di promozione sociale (APS) |
| 00287820336    | ACISJF PROTEZIONE DELLA GIOVANE | Organizzazione di volontariato (ODV)     |
| 91070260335    | SENTIERI NEL MONDO APS          | Associazione di promozione sociale (APS) |

### Scheda Progetto

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Titolo Progetto | Dare un volto |
| Data inizio     | 07/01/2025    |
| Data fine       | 30/06/2026    |

### Aree prioritarie di intervento

1

|             |   |
|-------------|---|
| DESCRIZIONE | Contrasto delle condizioni di fragilità e di svantaggio della persona al fine di intervenire sui fenomeni di marginalità e di esclusione sociale; |
|-------------|---|

2

|             |   |
|-------------|---|
| DESCRIZIONE | Sviluppo e rafforzamento dei legami sociali, da promuovere all'interno di aree urbane o extraurbane disgregate o disagiate, con particolare riferimento allo sviluppo di azioni comunitarie, di coesione, che abbiano l'obiettivo di creare legami e relazioni significative e che favoriscano la partecipazione delle famiglie alla vita di quartieri; |
|-------------|---|

### Destinatari

| Destinatario   | Numero |
|--|--------|
| Nuclei familiari                                       | 80     |
| Migranti, rom e sinti                                  | 120    |
| Soggetti in condizione di povertà e/o disagio sociale  | 120    |
| Multiutenza  | 60     |
| Soggetti della comunità territoriale                   | 60     |
| Altro (specificare) (PERSONALE ADDETTO AGLI SPORTELLI) | 30     |

## Scheda Progetto Descrizione

|  |   |
|--|---|
| Analisi del contesto   | <p>Il progetto si colloca in continuità con i precedenti sulle tematiche dei diritti, partecipazione attiva, supporto agli operatori di sportello. Si prefigge come obiettivo di ridurre il gap comunicativo e culturale tra il personale PA e il pubblico tramite due macro azioni: il supporto al personale degli sportelli e il miglioramento delle competenze trasversali dei relativi utenti. Da parte degli operatori (Scuole, Questura, Prefettura) si rileva il bisogno di comprendere le richieste in entrata e saper gestire ansia e conflitti, in particolare in presenza di adulti provenienti da contesti migratori. Da parte degli utenti, in particolare genitori, è chiara la richiesta di supporto linguistica e non solo, per partecipare più attivamente e autonomamente alla vita e ai servizi di comunità.</p>   |
| Obiettivi specifici  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supportare gli operatori di sportello (segreterie scolastiche, Questura, Prefettura, Quic, .) nel dialogo con adulti provenienti da contesti migratori in un percorso che migliori le loro competenze comunicative, relazionali, legislative, interculturali. attraverso percorsi di formazione e confronto con esperti</li> <li>- Accogliere le istanze di genitori/adulti rispetto ai bisogni pratici di espletamento dei propri diritti (approfondimenti su come iscrivere i figli a scuola, affrontare formalità burocratiche, ricerca della casa e del lavoro, .) e contribuire a migliorare la loro autostima e le loro competenze, con azioni che valorizzano la loro identità (autoritratto, autobiografia, narrazione di sé, focus group, gruppi di auto-aiuto, .)</li> </ul>   |
| Descrizione generale del progetto  | <p>Il progetto presenta due macro aree, in relazione tra loro: la realtà degli sportelli della PA, in particolare quelli rivolti alla popolazione adulta proveniente da contesti migratori, e quella di adulti multilingue che accedono a servizi senza conoscerne il funzionamento e con una competenza linguistica limitata. Ci rivolgiamo a Questura, Prefettura, Segreterie scolastiche, Uffici Comunali (QUIC), sportelli sanitari (Centro di salute donna ecc). Abbiamo ricevuto richieste di proseguire nella formazione da parte della segreteria del 2° Circolo, e nuove richieste dal 3°, 4°, 7° Circolo, dalle Scuole Dante-Carducci e Calvino e CPIA di Piacenza. Iniziando con una ricognizione dei bisogni degli operatori di sportello, sarà predisposto un percorso laboratoriale tutorato da esperti sui contenuti individuati. Per gli adulti che presentano fragilità dovute al background socioculturale, all'esperienza della migrazione recente, alla scarsa conoscenza delle proprie potenzialità e del proprio valore, saranno proposti percorsi di italiano, esperienze di piccolo gruppo in presenza di mediatori linguistico-culturali, volte a far emergere le loro competenze e accompagnare nei percorsi burocratici che vengono quotidianamente affrontati con difficoltà. Laboratori di Autoritratto e Autobiografia, podcast esplicativi e sempre disponibili, esperienze di "photo-voice", la fotografia e il digitale a supporto della comunicazione del proprio vissuto e dei propri bisogni.</p> |
| Eventuali sinergie e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio | <p>Sono già in essere sinergie con le segreterie scolastiche, a motivo dell'esperienza decennale di Mondo Aperto nell'alfabetizzazione degli alunni stranieri.</p> <p>Sono pure attive collaborazioni con la Prefettura da parte degli esperti che saranno coinvolti nel percorso formativo rivolto agli operatori di sportello (Augelli, Arioli, Musi docenti dell'Università Cattolica) e con l'Università Cattolica di Piacenza, Scienze della Formazione e dell'Educazione. Mondo Aperto collabora da anni con la Biblioteca Comunale, attraverso iniziative volte a favorire la lettura anche in lingua madre negli adulti e nei giovani.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Sono in essere collaborazioni con gli sportelli Salute, e con il Centro per le Famiglie, ove operano le mediatrici culturali di Sentieri nel Mondo.</p> <p>Sinergie e collaborazioni saranno implementate attraverso i percorsi formativi degli operatori di sportello.</p>  |
| Luoghi e/o sedi di realizzazione delle attività   | <p>- Sedi dei diversi sportelli (Segreterie scolastiche 2°, 3°, 4° Circolo, Scuole Dante-Carducci e Calvino, CPIA sede di Via Michelangelo), Università Cattolica di Piacenza, sede di Radioraccontiamoci, Centro per le Famiglie, Protezione della Giovane (Via del Tempio), La Casa delle Parole (Via Tibini), Biblioteca comunale ed eventuali altre sedi (MCL e luoghi che saranno utili alla realizzazione del progetto)</p>   |
| Eventuale presenza del tema della tecnologia e/o del suo utilizzo   | <p>Sarà realizzato un duplice modulo per implementare le competenze digitali nei genitori, presso la scuola primaria Alberoni, condotto da esperti. Utilizzo del Registro elettronico, comunicazioni scuola-famiglia, pagamento nella PA, laboratorio di Photo-voice con devices atti a lavorare sulle fotografie scattate, creare videopresentazioni, podcast realizzati in più lingue ad uso pratico per i diversi sportelli e narrativo.</p>   |
| Descrizione del ruolo svolto dai singoli Enti partner e delle modalità di collaborazione e cooperazione interne | <p>Sarà costituito un gruppo operativo di coordinamento, con una figura incaricata da Mondo Aperto e con la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti. Gli incontri si svolgeranno in presenza o online con cadenza quindicinale oppure ogniqualvolta necessario.</p> <p>Saranno costituiti due sottogruppi, per le due macroaree di intervento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Supporto agli operatori di sportello</li> <li>Implementazione delle competenze comunicative e trasversali in adulti resi fragili dal background migratorio. L'Università Cattolica di Piacenza con la docente Elisabetta Musi sarà responsabile della formazione degli operatori di sportello e coordinerà gli interventi previsti (competenze nella comunicazione: BEside, competenze interculturali: dott.ssa Augelli; competenze legislative: Avv. Cucchetti).. Sentieri nel Mondo curerà la macroarea del coinvolgimento delle nuove famiglie, raccogliendo le istanze e i bisogni, indirizzando i genitori e gli adulti alla partecipazione ai diversi laboratori:</li> </ol> <p>Mondo Aperto con Sentieri nel mondo organizzerà i laboratori di autoritratto e autobiografia. Il percorso di conoscenza e riconoscimento abiterà vari ambiti, avrà un supporto (griglia) e toccherà alcuni punti che uniscono nella diversità: il rapporto con la terra e con il Pianeta Terra; Cosa mangio, come mangio, con chi mangio; Come mi vesto, come abito il mio corpo e come gli abiti rappresentano qualcosa di me; Come mi muovo, come danzo, riti e rituali quotidiani lasciati da parte o sostituiti</p> <p>Mondo Aperto organizzerà i corsi di lingua italiana per livelli base/intermedio e monitorerà la frequenza e l'apprendimento; Energetica organizzerà gli incontri di photovoice; Radioraccontiamoci predisporrà i percorsi di registrazione, montaggio e restituzione dei podcast che andranno a raccogliere le storie di vita ma anche a facilitare l'accesso ai servizi (podcast con informazioni di prima mano su richieste, domande, documenti utili alla vita in Italia, .); MCL predisporrà gli incontri di formazione al digitale</p> |
| Risultati sul medio periodo e impatti attesi  | <p>Sul medio periodo (autunno 2025) si potranno valutare i primi risultati del progetto, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il numero di persone/addetti coinvolti nel percorso di formazione. Ci si attende che una trentina di persone partecipino al percorso (personale ATA delle scuole, personale della Questura e della Prefettura, docenti di scuole del Primo e</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Secondo Ciclo di istruzione, mediatori linguistico-culturali). Un questionario valuterà il grado di soddisfazione percepito dai partecipanti e alcuni focus group raccoglieranno le decisioni prese, le osservazioni messe in comune, le criticità riscontrate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rispetto ai corsi di italiano e ai laboratori, ci si attende la partecipazione di una trentina di adulti/genitori, i quali avranno la possibilità di scegliere il percorso che più risponde alle proprie esigenze. Attraverso gli incontri gli adulti avranno la possibilità di confrontarsi, far emergere le proprie istanze, migliorare le competenze comunicative, acquisire nuove competenze, recuperare le proprie esperienze mettendo a frutto percorsi svolti nei Paesi d'origine. Questi adulti potranno coinvolgere altre persone che avranno la possibilità di frequentare gli stessi laboratori durante l'autunno 2025.</li> <li>- Creazione di una serie di strumenti predisposti per "registrare" le richieste e formulare le opportunità (presenti sul territorio o da organizzare ex novo) che servirà a raccogliere i contributi dei partecipanti sia del percorso di formazione per gli addetti PA che di quelli laboratoriali. Tali strumenti saranno messi a disposizione degli enti pubblici per facilitare la comunicazione.</li> </ul> <p>Ci si attende che il progetto porti innovazione nelle modalità di erogazione dei servizi della PA, nella comunicazione tra servizi diversi, mettendo in atto stili comunicativi "efficaci" e conseguente soddisfazione degli utenti che ne usufruiscono.</p> |
| Capacità del progetto di attivare nuove risorse                                       | <p>Le sinergie attivate dal progetto porteranno ad acquisire nuove risorse umane e materiali: nuove persone saranno raggiunte e tolte dall'anonimato o da marginalità, persone formate dal percorso di supporto per gli addetti agli sportelli potranno meglio esprimere le proprie competenze in termini di relazioni e accoglienza, favorendo l'instaurarsi di fiducia e di un clima migliore di collaborazione tra servizi e utenti.</p> <p>Dai laboratori e dai percorsi attivati (ascolto, raccolta dei bisogni, orientamento) nuovi adulti potranno sentirsi accolti, attivare comportamenti che rispondano meglio alla soddisfazione dei bisogni, cooperare tra loro. L'autoaiuto che scaturirà nel gruppo (corsi di lingua italiana, percorso su autoritratto e autobiografia, photo-voice, percorsi sul digitale, narrazione di sé attraverso podcast, .) rappresenterà un indice di miglioramento delle relazioni tra adulti e la possibilità di inclusione di soggetti fragili.</p>   |
| Livello di coinvolgimento e strumenti di attivazione dei beneficiari e della comunità | <p>Mondo Aperto pubblicherà il percorso di formazione rivolto agli operatori di sportello presso tutte le scuole cittadine, alcune di esse hanno già comunicato il proprio interesse a partecipare. Dopo la prima edizione del percorso (stimata nella primavera 2025) ci si attende che l'interesse suscitato e la fruibilità del percorso sperimentato induca altri colleghi a partecipare a una seconda edizione (stimata autunno 2025).</p> <p>Sentieri nel Mondo è costantemente in contatto con le nuove famiglie di cittadini provenienti da contesti migratori, grazie al percorso di mediazione linguistico-culturale svolto in co-progettazione con il Comune di Piacenza. Sarà così possibile informare i genitori neoarrivati delle opportunità presenti sul territorio (laboratori e corsi) e favorirne la partecipazione.</p> <p>La sede operativa di Mondo Aperto, collocata in via Tibini, vede quotidianamente l'afflusso di persone che chiedono informazioni sulle opportunità di formazione (corsi di lingua) e di partecipazione. Essendo anche sede dell'espletamento degli esami di certificazione PLIDA a cadenza bimestrale, raccoglie molti contatti e conoscenze.</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | Gli sportelli a contatto col pubblico (QUIC, scuole, comune, amministrazione, centri salute...) segnaleranno le opportunità progettuali per chi necessita di implementare le proprie competenze linguistico-comunicative e affrontare percorsi burocratici. La rete di associazioni costituita rileva la possibilità di contattare numerose famiglie, tramite i figli minori che frequentano laboratori già in corso a Mondo Aperto, o le altre attività in essere (Laboratori creativi PKD, gruppi di mamme del venerdì in via Tibini, .). |
| Numero volontari che si prevede di impiegare per la realizzazione delle attività | 20  |

## Entrate e Costi

|  |       |
|--|-------|
| Finanziamento regionale richiesto  | 20900 |
| Quota a carico dei soggetti della partnership progettuale (comprensiva del capofila) | 500   |
| Quota a carico di enti pubblici  | 0     |
| Quota a carico di altri soggetti   | 0     |
| Totale costo progetto  | 21400 |

## Azioni

1

|                          |  |
|--------------------------|--|
| TITOLO                   | Laboratorio "La parola alle immagini"  |
| DESCRIZIONE              | Laboratorio di Photo-Voice tenuto da Energetica aps, che tramite un corso ad un uso consapevole dell'immagine mira a creare un'auto narrazione sia per una elaborazione del presente, sia per memoria. Metodo di espressione particolarmente utile per chi ha difficoltà di comunicazione a livello linguistico. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | GEN25-APR25;OTT25-DIC25;FEB26;MAR26;   |

2

|                          |  |
|--------------------------|--|
| TITOLO                   | Creazione modulistica multilingue  |
| DESCRIZIONE              | Sarà predisposta una modulistica multilingue ad uso degli sportelli, privilegiando i formulari più utili nei diversi ambiti. Si potrà trattare di moduli cartacei, online, oppure di podcast, fruibili anche quando gli sportelli sono chiusi. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | FEB25-MAG25;SET25-MAG26;   |

3

|                          |   |
|--------------------------|---|
| TITOLO                   | Costituzione gruppo di lavoro   |
| DESCRIZIONE              | Sarà costituito un gruppo operativo di coordinamento, con una figura incaricata da Mondo Aperto e con la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti. Gli incontri si svolgeranno in presenza o online con cadenza quindicinale oppure ogniqualvolta necessario. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | GEN25-GIU26;  |

4

|             |   |
|-------------|---|
| TITOLO      | Formazione operatori di sportello                                       |
| DESCRIZIONE | Sarà organizzato un percorso formativo che comprende norme legislative, |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | competenze di relazione e competenze interculturali, con previsione di replica<br>BEside raccoglierà le esigenze di formazione dei singoli operatori e interverrà sulle competenze comunicative; Arioli approfondirà le competenze interculturali; Cucchetti si occuperà dell'aspetto legislativo, in continua evoluzione dopo il Decreto Cutro. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | FEB25-MAG25;NOV25-FEB26;   |

5

|                          |   |
|--------------------------|---|
| TITOLO                   | Raccolta dei bisogni  |
| DESCRIZIONE              | Raccolta delle richieste e delle necessità di focus relative al bisogno degli utenti, da parte delle mediatrici culturali |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | GEN25-APR25;OTT25;NOV25;  |

6

|                          |   |
|--------------------------|---|
| TITOLO                   | Laboratorio linguistico   |
| DESCRIZIONE              | Saranno predisposti laboratori di lingua italiana rivolti agli adulti con un basso livello di competenza, con particolare focus sulla burocrazia e con orientamento ai servizi del territorio |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | MAR25-MAG25;OTT25-GEN26;  |

7

|                          |  |
|--------------------------|--|
| TITOLO                   | Laboratorio Autoritratto e Autobiografia   |
| DESCRIZIONE              | Gestito dall'artista Kenza Benjelloun e organizzato da Mondo Aperto aps, finalizzato all'esplorazione delle emozioni e dell'identità attraverso l'espressione artistica. A integrare il laboratorio espressivo saranno organizzati incontri di scrittura autobiografica. Percorso replicabile. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | FEB25-APR25;OTT25-FEB26;   |

8

|                          |   |
|--------------------------|---|
| TITOLO                   | Dare voce   |
| DESCRIZIONE              | Con il supporto di RadioRaccontiamoci aps il progetto potrà dare voce a tutti coloro che hanno una storia da raccontare attraverso lo strumento dello storytelling, e permetterà inoltre di veicolare tramite audio e podcast informazioni utili agli sportelli, al fine di renderle sempre fruibili nel tempo da chi interessato e rispondere così a problemi di tipo pratico. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | MAR25-MAG25;SET25-NOV25;GEN26-MAR26;  |

9

|                          |   |
|--------------------------|---|
| TITOLO                   | Evento finale   |
| DESCRIZIONE              | Evento conclusivo con intervento degli esperti che hanno lavorato al progetto, mostra dei prodotti realizzati durante i percorsi, report dei guadagni e sintesi delle attività. |
| PERIODO_DI_REALIZZAZIONE | MAG26;GIU26;  |