

Mediazione sociale e percorsi di accompagnamento all'abitare

ASP CESENA VALLE SAVIO

Strumenti, risultati e criticità



Servizio di mediazione sociale e all'abitare

Il Servizio di Mediazione Sociale e all'Abitare (MSA) dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona (ASP) Cesena Valle Savio è attivo dal 1° gennaio 2013.

Attualmente il Servizio di Mediazione gestisce 80 appartamenti di proprietà di ASP messi a disposizione dei Servizi Sociali.

Collabora, inoltre, con Acer Forlì-Cesena per tutte le attività riguardanti la mediazione e lo Sportello Utenza dei 900 alloggi popolari presenti su tutto il territorio dell'Unione dei Comuni Valle Savio.

*Il Servizio fa parte del coordinamento regionale MediAttivi, nato nel 2010 allo scopo di **riunire le diverse esperienze di mediazione presenti in ambito Acer** a livello regionale. Il Coordinamento rappresenta uno spazio di scambio e di confronto sulle metodologie di lavoro e sulle progettazioni in atto nei diversi territori.*



Servizio di mediazione sociale e all'abitare

AMBITI DI INTERVENTO

- ▶ Prevenzione dei conflitti
- ▶ Accompagnamento all'Abitare
- ▶ Accompagnamento ai Servizi
- ▶ Promozione del benessere abitativo
- ▶ Gestione casi complessi
- ▶ Lavoro in rete e in equipe

AZIONI

- ▶ Visite Domiciliari
- ▶ Accompagnamento ai Servizi e incontri con Assistenti Sociali
- ▶ Incontri condominiali
- ▶ Attività di sportello
- ▶ Interventi comunitari (culturali, sociali, formativi ecc.)



Rete di Mediazione Comunitaria

Dal 2016 il Servizio è coinvolto nella gestione della "Rete di Mediazione Comunitaria": uno spazio di confronto aperto a servizi sia pubblici che privati. La rete si riunisce a cadenza mensile e promuove:

- ▶ utilizzo di strumenti di mediazione comunitaria negli interventi degli operatori
- ▶ scambio costante e preciso di informazioni tra diversi servizi
- ▶ organizzazione di formazioni ad hoc per gli operatori dei servizi
- ▶ adozione di approcci metodologici condivisi.

Nel tempo, la Rete è diventata anche il contenitore del confronto tra servizi in merito alle problematiche abitative del nostro territorio.

Attori coinvolti nella rete:

- Mediazione Sociale e all'Abitare
- Unità di Strada
- Polizia Locale
- Progetto Giovani
- Servizi Sociali
- Centro Stranieri
- Accoglienze CAS e SAI
- Progetto PON
- Sportello Sociale
- Housing First
- Ufficio Progettazione ASP
- Centro interculturale 'Movimenti'
- Servizio Oltre la Strada
- Agenzia per la famiglia
- Caritas Diocesana di Forlì-Cesena
- Comunità Accogliente
- Ass. Papa Giovanni XXIII
- Ass. San Vincenzo de Paoli
- Scuole Medie Superiori
- Dipartimento di Psicologia / Service Learning



Accogliere la complessità

La modalità di lavoro con cui opera la Rete di Mediazione Comunitaria segue una **LOGICA CIRCOLARE**, nella quale ciascun servizio partecipante può apportare il proprio contributo nell'ottica di un intreccio professionale il più possibile paritario.

Il paradigma che guida l'agire della Rete parte dal presupposto che, a fronte di problemi complessi che il lavoro sociale pone, non possono che essere date **RISPOSTE COMPLESSE**.

A livello pratico questo si traduce in una condivisione di sguardi di più servizi (ciascuno con le proprie specificità) e quindi offrire l'opportunità di arrivare a **PROPOSTE PIÙ CREATIVE, COMPLETE E CONDIVISE**.



Un approccio basato sull'interazione positiva

A livello comunitario questo si traduce in un processo di più azioni (culturali, sociali, formative, ecc.) e un lavoro costante sul territorio secondo un principio di **INTERAZIONE POSITIVA** (M. Morelli e D. De Luise).

Il concetto di interazione positiva non può essere inteso solo come concetto teorico. La comunicazione positiva si traduce con azioni relazionali precise:

- ▶ saper affrontare in maniera positiva elementi di criticità della relazione;
- ▶ saper riconoscere le componenti positive e le risorse delle persone su cui costruire percorsi di aiuto;
- ▶ saper orientare la persona accompagnandola nel processo di assunzione di impegno e responsabilità, costruendo nel tempo un rapporto di fiducia reciproca;
- ▶ saper leggere e fare una analisi sociale delle situazioni, coinvolgendo attivamente gli attori di una specifica comunità.



I percorsi di autonomia abitativa gestiti da Azienda pubblica di Servizi alla Persona (ASP) Cesena Valle Savio

- ▶ Housing first: 7 Beneficiari
- ▶ Siproimi-Sai: 23 beneficiari
 - ▶ Cas: 65 beneficiari
 - ▶ Oltre la strada



- ▶ Cohousing: 6 beneficiari
- ▶ Intarsi (FAMI): 13 beneficiari
- ▶ Smart (FAMI): 38 beneficiari



Servizio di Cohousing

- ▶ Il servizio di cohousing è nato nell'ambito del **progetto FAMI Intese**
- ▶ inserimento abitativo temporaneo (da 6 mesi fino al massimo di un anno) in una dimensione di cohousing e l'accompagnamento, tramite personale ed operatori dedicati, all'acquisizione di ambiti sempre più ampi di autonomia abitativa
- ▶ Servizi forniti:
 - accompagnamento all'abitare
 - ricerca casa
 - sostegno alla gestione del budget mensile (pratica di educazione al risparmio)

Cittadini paesi terzi intervistati nel corso di processo di selezione	30
La data di attivazione del servizio	15/07/19
Periodo di attività	luglio '19 – in corso
Numero unità abitative	3
Numero totale delle persone che hanno usufruito del servizio	17

Abitare a Cesena - contesto socio economico ed ostacoli all'accesso a soluzioni abitative

- ▶ numero ingente di abitazioni sfitte di cui una buona parte in attesa di interventi/sistemazione degli impianti
- ▶ influenza del mercato delle camere o degli alloggi per studenti
- ▶ incidenza delle ristrutturazioni (superbonus) sulla disponibilità degli alloggi
- ▶ mercato con prezzi in continuo aumento
- ▶ richiesta di garanzie economiche rilevanti (contratto a tempo indeterminato, fidejussioni, anticipi sui pagamenti fino a 6 mesi)
- ▶ preferenza per i contratti di locazione **transitori**
- ▶ **discriminazione** per paese di provenienza



Progetti FAMI SMART e INTARSI

OBIETTIVO: facilitare l'accesso agli alloggi in locazione sul libero mercato da parte di cittadini di Paesi terzi

- monitoraggio del **fabbisogno abitativo**: caratteristiche socioeconomiche dei beneficiari*, esperienze abitative pregresse, tipo di alloggi richiesti (esigenze molteplici)

- ricerca casa:

- collaborazione con la **Fondazione per lo sviluppo di contratti di locazione abitativi (Fondaffitto) di Cesena**

FONDAFFITTO ha messo a disposizione i seguenti servizi: garanzie economiche a beneficio dei proprietari; redazione, registrazione e gestione dei contratti di locazione; accompagnamento alla gestione e alla manutenzione degli alloggi; servizio di consulenza legale

- mancata risposta da parte delle agenzie immobiliari
- atteggiamento diffidente dei proprietari degli alloggi

Cittadini paesi terzi intervistati nel corso di processo di selezione	190** (di cui 30 nuclei familiari)
Periodo di attività ricerca casa	01/07/2020– in corso
Numero unità abitative	15 (di cui 12 su mercato libero)
Numero totale beneficiari fruitori del servizio	51

Progetti SMART e INTARSI

Attività di **accompagnamento** all'abitare:

- individuazione di gruppi appartamento e cura delle dinamiche di gruppo
- inserimento abitativo (conoscere contesto, favorire relazioni positive con il vicinato)
- formazione alla gestione dell'alloggio: gestione fase d'ingresso
- monitoraggio continuo (gruppi whatsapp, riunioni periodiche)
- mediazione dei conflitti in un'ottica di prevenzione
- lavoro di equipe come principale strumento operativo (pianificazione di interventi, gestione dinamiche di gruppo ecc.)
- orientamento ai servizi e disponibilità ad interventi integrati (soprattutto nel caso delle famiglie)
- disponibilità all'ascolto
- dinamica temporale dell'accompagnamento
- sensibilizzazione dei proprietari/agenzie immobiliari



ESITI

- ▶ stabilità abitativa dei beneficiari
- ▶ assenza di morosità
- ▶ buoni rapporti con i proprietari di casa e con il vicinato
- ▶ competenza nella gestione dell'alloggio



CRITICITÀ

- ▶ permane un forte squilibrio tra domanda e offerta sul mercato degli affitti
- ▶ soluzioni sul mercato libero precluse soprattutto ai nuclei familiari (monoreddito e non)
- ▶ necessità di affrontare gli aspetti interculturali nella gestione dell'alloggio favorendo la comprensione delle esigenze reciproche di inquilini e proprietari
- ▶ carattere temporaneo dei progetti dedicati all'accompagnamento abitativo



Ufficio Progettazione - ASP Cesena Valle Savio
Via Strinati, 59 - 47521 Cesena (FC)

progettazione@aspcesenavallesavio.eu
Tel: 0547 363305 - Cell: 3347221138

