

L'infermiere/a di famiglia e di comunità: servizi che si territorializzano

Territorializzare la salute

Dott.ssa Marika Colombi
Direzione Infermieristica e Tecnica
Responsabile FF DIT
Dirigente Distretto Centro-Nord

DM 71:

Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza nel territorio

Uno degli aspetti più innovativi riguarda l'introduzione della medicina di popolazione e l'utilizzo di nuovi modelli assistenziali di stratificazione e logistici dei bisogni di salute.



Infermiere di Famiglia e Comunità



Operatore che

- assume un ruolo **PROATTIVO**
- utilizza le reti formali **sociosanitarie** e le reti informali della **comunità**
- stimola l'**empowerment** sviluppando nelle persone capacità di **self-care**
- migliora l'**aderenza terapeutica**

WHO (2000)
The Family Health Nurse

Position Paper



AIFeC -Aprile 2019

1. La formazione dell'IFeC, a livello accademico, in percorsi post-laurea (Laurea Magistrale, Dottorato, Master di I-II Livello)
2. Il superamento del modello prestazionale, che sinora ha caratterizzato l'attività degli infermieri nei servizi territoriali. L'infermiere di famiglia e comunità non è infatti una diversificazione degli interventi ADI ma svolge una funzione integrata e aggiunta a tali interventi
3. La promozione di modelli di prossimità e di proattività anticipatori del bisogno di salute rivolti a tutta la popolazione, malata o sana
4. Un bacino di utenza definito che sia coerente con le condizioni geografiche e demografiche del territorio di riferimento

Position Paper



AIFeC -Aprile 2019

5. La possibilità di condividere in modalità strutturate lo stesso bacino di utenti con gli altri professionisti tra cui in particolare il MMG e il PLS al fine di creare una vera equipe multiprofessionale di unico riferimento per la popolazione assistita
6. L'integrazione dell'azione degli Infermieri di Famiglia e Comunità con i servizi esistenti, attraverso percorsi condivisi e definizione di ruoli complementari come il disease manager, il care manager, l'eHealth monitoring ecc
7. La finalizzazione dell'azione fondamentale degli IFeC al potenziamento e allo sviluppo della rete sociosanitaria con un'azione che si sviluppa dentro le comunità e con le comunità.

Infermiere di Famiglia e Comunità

ART.1

Comma 1: prevede che le regioni adottino piani di «potenziamento e riorganizzazione della rete assistenziale»;

Comma 4 stabilisce a tal fine un incremento sul territorio delle azioni terapeutiche e assistenziali domiciliari, con personale dedicato.

Comma 5 stabilisce l'istituzione dell' «**Infermiere di famiglia e di comunità**» per potenziare la presa in carico sul territorio dei soggetti infettati, e supportare le unità Speciali di continuità Assistenziale (USCA) e i servizi offerti dalle cure primarie.

D.L. n 34 «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19»

DECRETO RILANCIO
del 19 maggio 2020

Infermiere di Famiglia e Comunità



Si raccomanda di adibire prioritariamente alla funzione di IF/C il personale infermieristico con elevata motivazione ed orientamento al modello di sviluppo territoriale dell'assistenza

Il profilo di competenze sarà acquisito con master o corsi di formazione specifici

Infermiere di Famiglia e Comunità

L'infermiere di famiglia si occupa di "presa in carico" da zero anni a tutta la vita. È un riferimento per l'intera popolazione, collabora con le diverse figure specialistiche chiamate di volta in volta in causa allo scopo di raggiungere il miglior livello di salute, ne segue l'andamento nel tempo, si occupa di prevenzione ed educazione a corretti stili di vita, è borderline tra il sociale e il sanitario.

«...Fare l'infermiere di famiglia non collima assolutamente con l'infermiere dell'Adi, perché quest'ultima è targhetizzata, è limitata nel tempo e nel numero e tipo di prestazioni, ha una visione legata al solo riscontro oggettivo, non valuta l'utente nella sua globalità...»

Stima del fabbisogno di IFeC

- Il calcolo si basa sulle indicazioni fornite dal documento “Modelli e standard per lo sviluppo dell’Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale”, elaborato dal Ministero della salute e da AGENAS che stima almeno 1 Infermiere di Famiglia e Comunità ogni 2.000 – 3.000 abitanti.
- Nello specifico, la presente stima considera un valore medio, pari a 1 infermiere di famiglia e comunità ogni 2500 abitanti.
- In Italia, avremmo necessità di 23.857 infermieri di famiglia e comunità.

Stima del fabbisogno di IFeC – Ausl Ferrara


La programmazione triennale prevede

FRONTESPIZIO DELIBERAZIONE

AOO: ausl_fe
REGISTRO: Deliberazione
NUMERO: 0000292
DATA: 30/12/2021 16:53
OGGETTO: Adozione del Piano Triennale dei fabbisogni di personale (PTFP) relativo al triennio 2021-2023 dell'Azienda USL di Ferrara, ai sensi degli artt. 6 e 6 bis del D. Lgs. n. 165/2001

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Il presente atto è stato firmato digitalmente da Calamai Monica in qualità di Direttore Generale
Con il parere favorevole di Ciotti Emanuele - Direttore Sanitario
Con il parere favorevole di Gualandi Anna - Direttore Amministrativo



***Il Reclutamento di 140 IFC in 3 anni
distribuiti nei vari distretti
per garantire compatibilità e
sostenibilità per il nuovo modello***

Stima del fabbisogno di IFeC – Ausl Ferrara

La programmazione triennale prevede

COMUNE	POPOLAZIONE RESIDENTE	N. Min IFeC	N. Max IFeC	N. IFeC attivati	N. Cellule attese	N. cellule attivate	N. cellule da attivare
Argenta	21.140	7	8	0	4	0	4
Bondeno	13.905	5	6	2	3	1	2
Cento	35.107	12	14	2	6	1	5
Codigoro	11.297	4	5	0	2	1	1
Comacchio	22.081	7	9	0	5	0	5
Copparo	15.874	5	6	0	3	0	3
Ferrara	131.669	44	53	8	25	4	21
Jolanda di Savoia	2.686	1	1	0	1	0	1
Lagosanto	4.760	2	2	0	1	0	1
Masi Torello	2.332	1	1	0	1	0	1
Mesola	6.549	2	3	2	1	1	0
Ostellato	5.769	2	2	0	1	0	1
Poggio Renatico	9.787	3	4	0	2	0	2
Portomaggiore	11.506	4	5	2	2	0	2
Vigarano Mainarda	7.590	3	3	0	2	0	2
Voghiera	3.646	1	2	0	1	0	1
Goro	3.588	1	2	2	1	1	0
Fiscaglia	8.493	3	3	2	1	1	0
Terre del Reno	9.826	3	4	0	1	0	1
Riva del Po	7.573	3	3	0	1	0	1
Tresignana	6.883	2	3	0	1	0	1
		114	138	20	65	10	55

Formazione IFeC

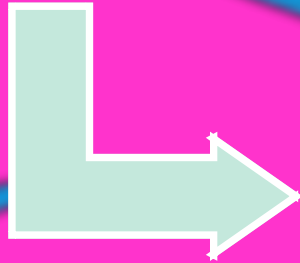


Tempogramma Ausl Ferrara

Formazione

60 IFeC

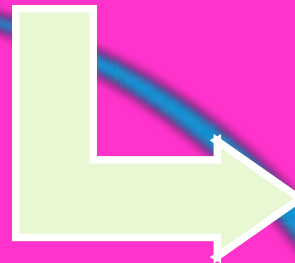
(Formati in due edizioni 2020/2021)



Reclutamento

33 IFeC

(Graduatoria Approvata con Determina n. 1441 del 07/09/2021)



Inserimento

18 IFeC

(entro fine Aprile 2022)



Avvio Master

19 IFeC

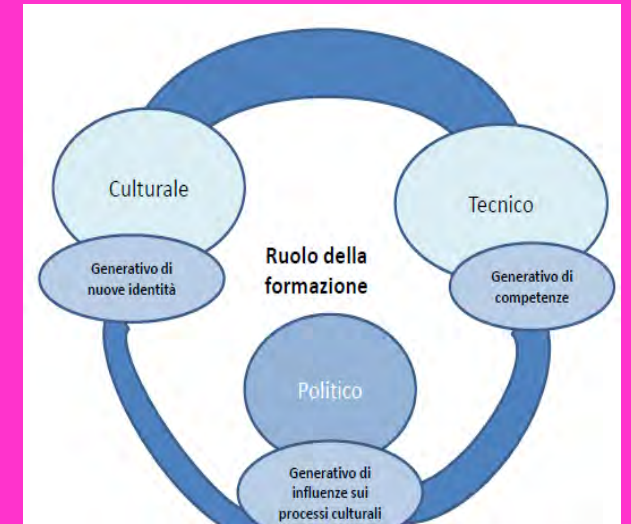
Inizio 11 maggio 2022

Formazione IFeC

OBIETTIVI:

- sviluppare competenze di natura clinico assistenziale e di tipo comunicativo-relazionale
- capacità di lettura dei dati epidemiologici e del sistema-contesto
- un elevato grado di conoscenza del sistema della Rete dei Servizi sanitari e sociali
- valutazione dei bisogni dei singoli e della comunità
- promuovere la salute dei singoli e delle comunità di riferimento
- mediare i conflitti
- promuovere la partecipazione comunitaria alla tutela e al mantenimento della salute e di stili di vita sani

E' stato inserito un
**COLLOQUIO
MOTIVAZIONALE**



1° edizione 4/12/20-12/3/21

2° edizione 9/4/21- 18/6/21

7 MODULI

**Prova finale:
Project work**

Formazione IFeC

MODULO 1: epidemiologia ed evoluzione dei sistemi sanitari

MODULO 2: la delineazione di un percorso: dalla centralità della cura, al prendersi cura.

MODULO 3: l'expanded chronic care model e la qualità dei servizi

MODULO 4: la famiglia e l'infermiere di comunità

MODULO 5: l'infermiere di comunità e la continuità delle cure

MODULO 6: tirocinio

MODULO 7: esperienze regionali a confronto

Graduatoria selezione IFC - agosto 2021

Approvata con Determina n. 1441 del
07/09/2021

33 Infermieri idonei presenti in tre
graduatorie distinte per Distretto

**Servizio Interaziendale
Formazione e
Aggiornamento**

MASTER IFeC - UNIFE

Finalità: Il Master universitario in Infermieristica di famiglia e di comunità ha lo scopo di formare professionisti con competenze organizzative, gestionali ed assistenziali al fine di prepararli ad esercitare il ruolo di infermiere di famiglia e di comunità.

Durata del corso:

- Il corso è di durata annuale pari a 1500 ore di cui
 - 368 dedicate all'attività didattica assistita
 - 350 dedicate al tirocinio
 - 782 dedicate allo studio individuale



Partecipanti 19
Inizio lezioni 23 maggio 2022
Termine percorso marzo
2023



DIRETTORE DEL CORSO
Prof. STEFANO VOLPATO

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA
Master Universitario di I livello in:
INFERMIERISTICA DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

PER INFORMAZIONI DI CARATTERE DIDATTICO

Dott. SIMONE VINCENZI, tel. 0532238103
email: vnscmn@unife.it

Dott.ssa MARTINA RIMONDO, tel. 0532235001 email: m.rimondo@ausl.fe.it

I Edizione
Anno Accademico 2021/2022


Protocollo di ricerca



Sperimentazione

Oggetto: Infermiere di famiglia e di Comunità: studio sperimentale longitudinale prospettico in Ausl di Ferrara
Codice Protocollo: INFCOMFE2021
Codice interno CE: 904/2021/Oss/AUSLFe
Promotore: Azienda USL di Ferrara
Centro Coordinatore: monocentrico
Sperimentatore Responsabile: Dott.ssa Marika Colombi
Centro clinico: Direzione Infermieristica e tecnica – Azienda USL di Ferrara

Il Comitato Etico, nella seduta telematica del giorno 15/12/2021, acquisiti la documentazione e i chiarimenti richiesti, esprime all'unanimità **parere favorevole** alla conduzione dello studio.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA

Area Vasta Emilia Centrale Comitato Etico di Area Vasta Emilia Centro

Il Comitato Etico di Area Vasta Emilia Centro della Regione Emilia-Romagna (CE-AVEC) è stato istituito presso IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico S.Orsola-Malpighi con delibera n. 6 del 10/1/2018. Il CE-AVEC opera in conformità al DM 12/05/2006 e al DM 08/02/2013.

Bologna, 15/12/2021

904/2021/Oss/AUSLFe valutato nella seduta del 15/12/2021

Dott.ssa Marika Colombi
Direzione Infermieristica e tecnica
AUSL Ferrara
m.colombi@ausl.fe.it

Oggetto: Infermiere di famiglia e di Comunità: studio sperimentale longitudinale prospettico in Ausl di Ferrara
Codice Protocollo: INFCOMFE2021
Codice interno CE: 904/2021/Oss/AUSLFe
Promotore: Azienda USL di Ferrara
Centro Coordinatore: monocentrico
Sperimentatore Responsabile: Dott.ssa Marika Colombi
Centro clinico: Direzione Infermieristica e tecnica – Azienda USL di Ferrara

Elenco della documentazione esaminata:
Lettera di risposta al parere sospensivo del CE-AVEC datata 23/11/2021; Protocollo versione 02 del 12/11/2021 (clean e track changes)

Sperimentazione

OGGETTO: Nulla osta e autorizzazione relativi allo studio: Infermiere di famiglia e di Comunità: studio sperimentale longitudinale prospettico in Ausl di Ferrara (INFCOMFE2021). PI Dott.ssa Marika Colombi

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara**

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

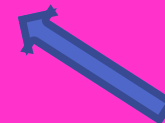
AOO: aus_fe
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0084333
DATA: 28/12/2021
OGGETTO: Nulla osta e autorizzazione relativi allo studio: Infermiere di famiglia e di Comunità: studio sperimentale longitudinale prospettico in Ausl di Ferrara (INFCOMFE2021). PI Dott.ssa Marika Colombi

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:
Monica Calamai

CLASSIFICAZIONI:
• [01-02]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0084333_2021_Lettera_firmata.pdf	Calamai Monica	101C4D157951AB47F099F2D0E782DBE5F6EA03E9693C57A2449480A4EF0DC200



Popolazione in Studio

Criteri di Inclusione

Popolazione appartenente al Comune di residenza del Distretto aziendale in cui è collocato l'ambulatorio del IFC che hanno dato il loro consenso alla partecipazione allo studio e che accede per attivazione di percorsi di educazione, addestramento e orientamento nei percorsi clinico assistenziali e riabilitativi sociosanitari provinciali.

- età \geq 65 anni (come popolazione particolarmente attenzionata)
- soggetti affetti da una o più malattie croniche complesse tali da richiedere un monitoraggio periodico frequente a livello domiciliare o ambulatoriale
- soggetti senza una rete familiare adeguata
- soggetti con storia di ricoveri ospedalieri o accessi in PS frequenti
- soggetti poco aderenti alla terapia farmacologica prescritta
- soggetti con cadute accidentali note negli ultimi due anni

Esiti dello Studio

Gli obiettivi della sperimentazione sono orientati a valutare l'appropriatezza di accesso all'ambulatorio e gli esiti di salute del paziente preso in carico sul territorio.



Valutazione dell'appropriatezza

Numero di pazienti con cronicità semplice (diabete, scompenso cardiaco, BPCO, ...) intercettati dal IFC e inviati all'ambulatorio infermieristico di cronicità.

Numero di pazienti intercettati dal IFC e inseriti in programmi di screening avviati in CdS

Numero di pazienti afferenti al Comune di Residenza del Distretto aziendale in cui è inserita la sede dell'IFC.



Analisi di alcuni indicatori

Definizione del volume di attività dell'IF/C

Definizione delle attivazioni

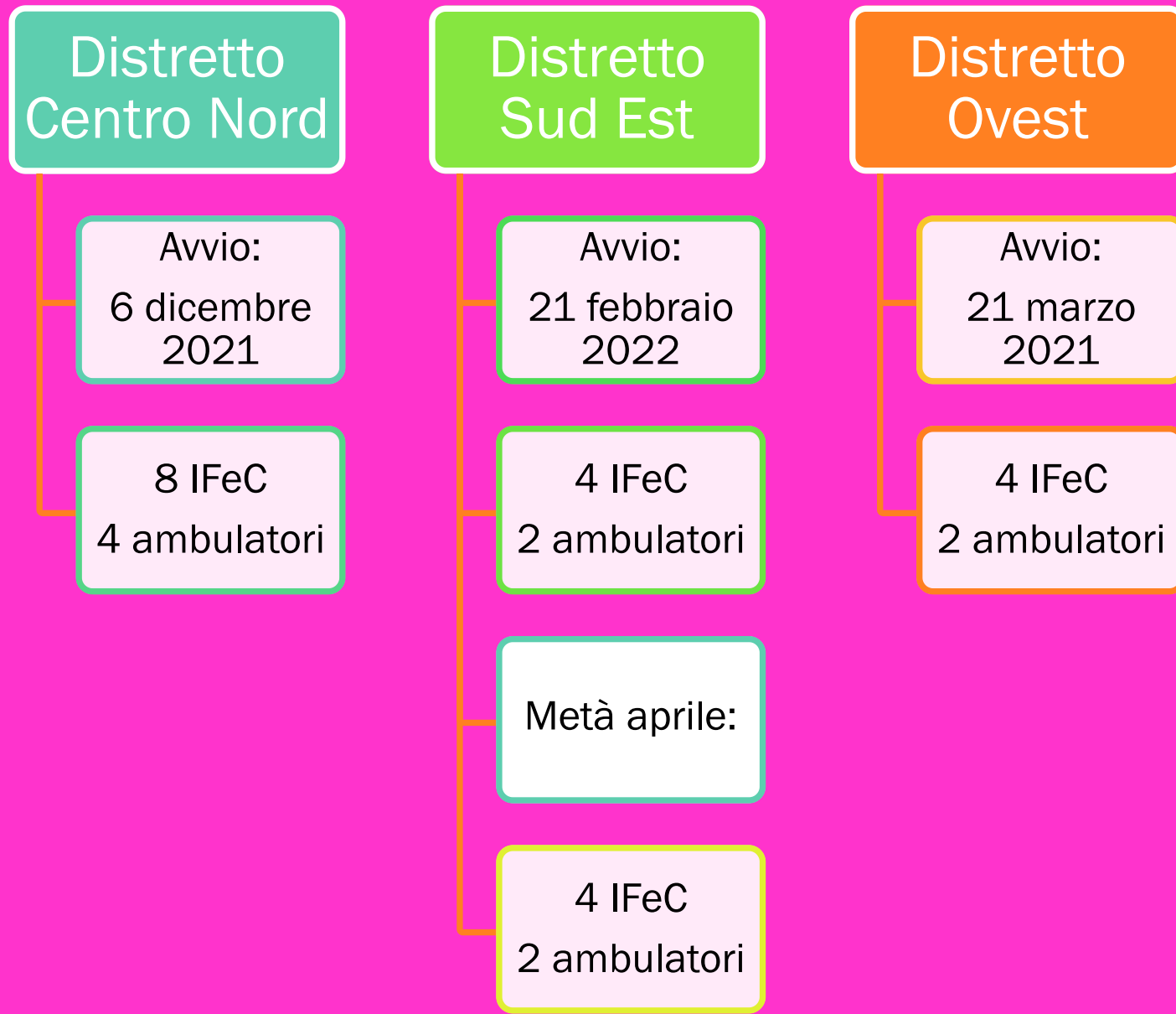
Valutazione del consumo di farmaci inappropriato

Valutazione ricoveri in strutture per acuti e accessi in PS

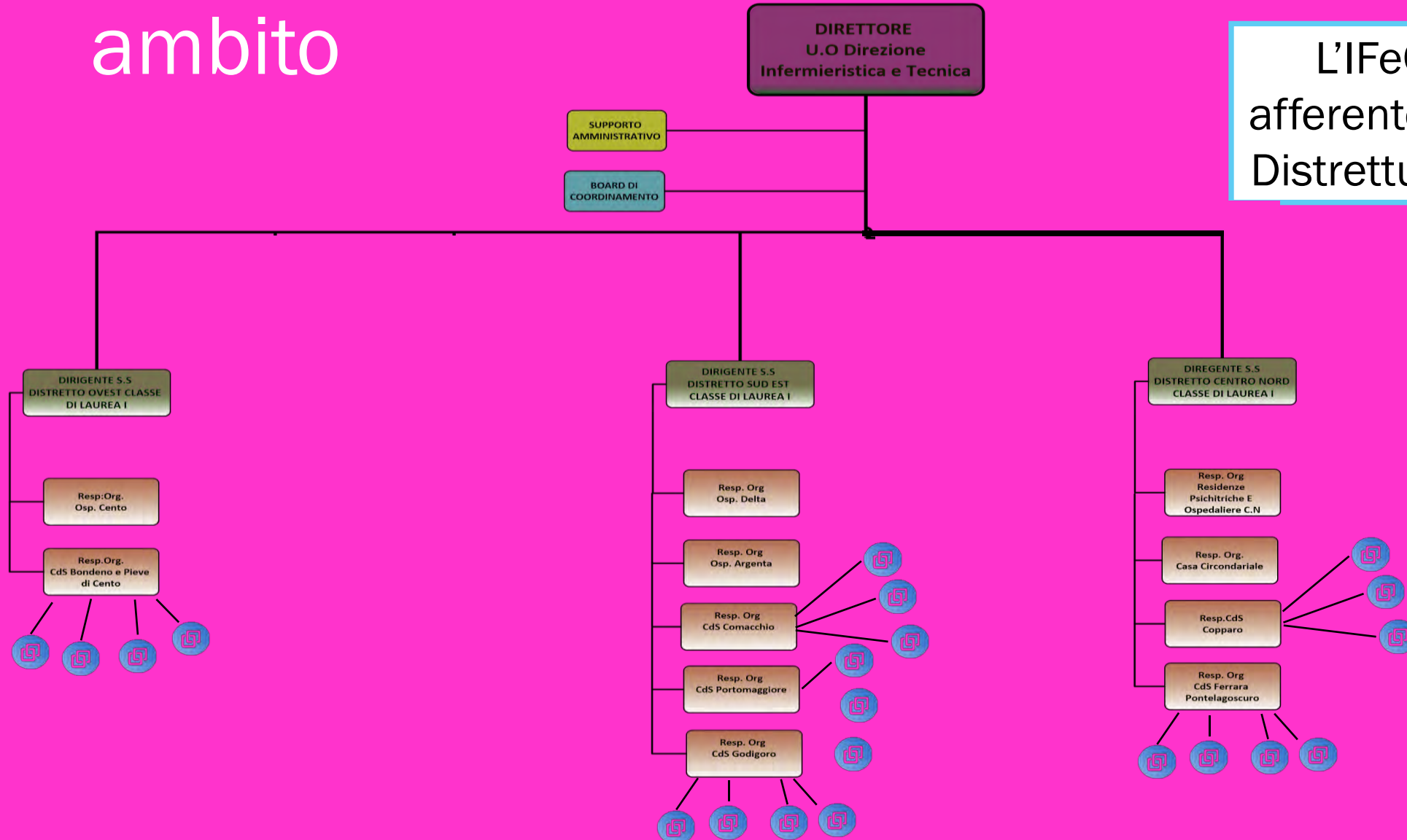
Valutazione della qualità percepita rispetto ai servizi erogati sul territorio dalla Ausl

Attivazione ambulatori IFeC Ausl Ferrara

Attivazione ambulatori nei Distretti Aziendali



IFeC afferente alle DIT distrettuali di ambito



L'IFeC è quindi afferente al Dirigente Distrettuale della DIT

Orari e giorni di apertura



Lun. - Ven. 8.00-18.00

Sab. 8.00-14.00

Dati di attività sorveglianza sanitaria

Tamponi - Distretto Centro Nord

	Dicembre 2021	Gennaio 2022	Febbraio 2022
CASSOLI	290	473	/
PONTELAGOSCURO	302	473	63
GANDINI	307	552	37
CITTADELLA San Rocco	290	343	36
TOTALE		3166	

Vaccinazioni pediatriche 5/11 anni Distretto Centro Nord

	Dicembre 2021	Gennaio 2022	Febbraio 2022
CASSOLI	/	152	160
PONTELAGOSCURO	/	90	40
GANDINI	/	100	90
CITTADELLA	/	154	120
TOTALE		906	

**Dati di attività di presa
in carico assistenziale**

A bright pink L-shaped graphic element is positioned in the bottom right corner of the slide. It consists of a vertical bar on the right and a horizontal bar at the bottom, meeting at a right angle.

STRATIFICAZIONE PER ETA'/SESSO

Distretto Centro Nord		
	DONNE	UOMINI
Da 0 a 18 anni	29	109
Da 19 a 64 anni	288	114
Oltre 65 anni	1025	1038
TOTALE	1342	1261

Distretto Sud Est		
	DONNE	UOMINI
Da 0 a 18 anni		
Da 19 a 64 anni	247	326
Oltre 65 anni	914	438
TOTALE	1161	764

Distretto Ovest		
	DONNE	UOMINI
Da 0 a 18 anni		
Da 19 a 64 anni	1	1
Oltre 65 anni	9	7
TOTALE	10	8

INTERVENTI AMBITO INDIVIDUALE O FAMILIARE

Distretto Centro Nord		
	ASSISTITI PRESI IN CARICO	N. INTERVENTI
CASSOLI	144	479
PONTELAGOSCURO	268	662
GANDINI	291	837
CITTADELLA S. Rocco	210	492
TOTALE	913	2470

Distretto Sud Est		
	ASSISTITI PRESI IN CARICO	N. INTERVENTI
MESOLA	168	525
BOSCO MESOLA	84	251
GORO	285	780
GORINO	73	213
TOTALE	610	1769

Distretto Ovest		
	ASSISTITI PRESI IN CARICO	N. INTERVENTI
BONDENO	5	11

AUSL FERRARA	ASSISTITI PRESI IN CARICO	N. PRESTAZIONI
TOTALE	1528	4250

Estrazione dati del 16/05/2022

INTERVENTI AMBITO INDIVIDUALE O FAMILIARE

Tipologia degli interventi:

- Visita IFeC
- Interventi educativi
 - Educazione/supporto/addestramento al caregiver
 - Educazione alla salute e ad uno stile di vita sano
 - Educazione alla salute e alla prevenzione
 - Educazione alla salute e alla prevenzione delle complicanze relative a patologia cronica
 - Educazione alla salute e alla prevenzione relative a fattori di rischio presenti
 - Educazione alla salute e alla prevenzione relative al fattore di rischio cadute
 - Educazione alla salute e alla prevenzione relative al fattore di rischio LDP
 - Educazione alla salute e alla prevenzione delle complicanze relative a patologia acuta
 - Educazione terapeutica in seguito a dimissione
 - Educazione terapeutica relativa a patologia acuta
- Informazione/orientamenti ai servizi e alla fornitura di servizi
- Counseling e sostegno psicologico

INTERVENTI AMBITO INDIVIDUALE O FAMILIARE

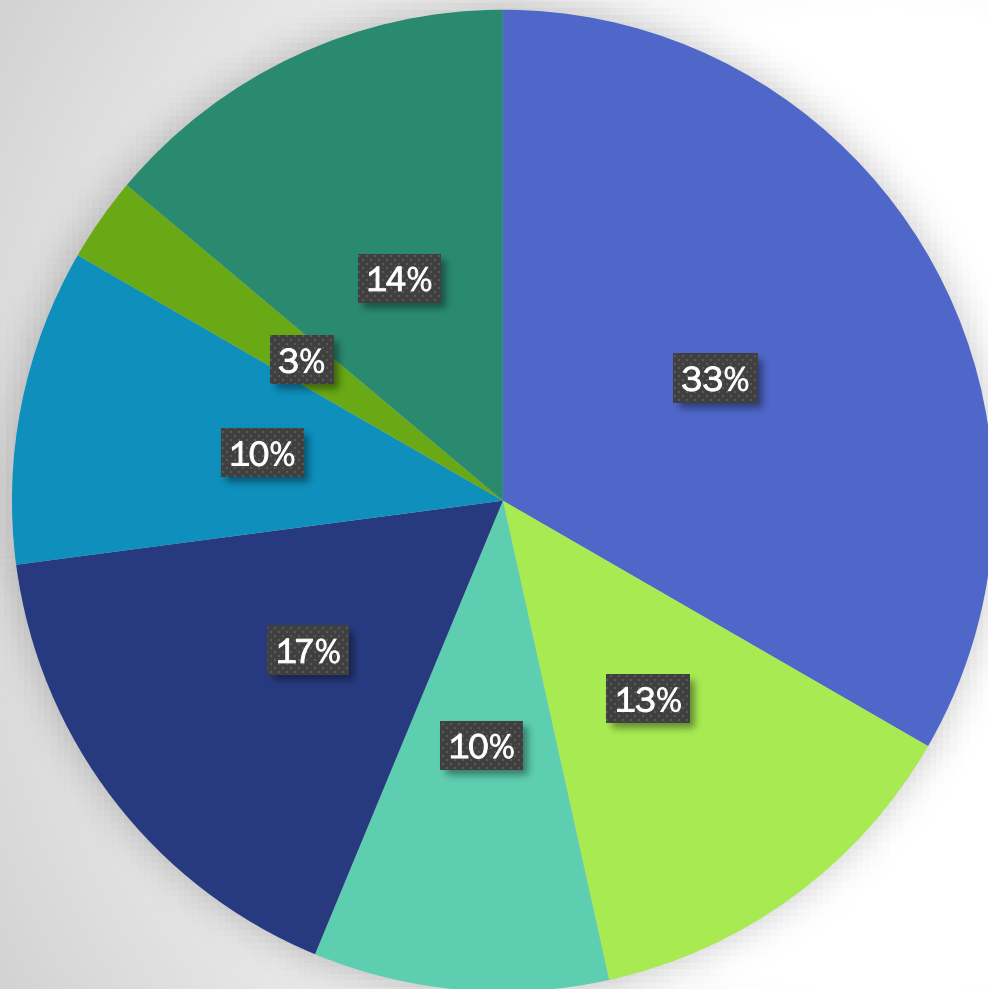
Tipologia degli interventi:

- **Addestramenti**
 - Addestramento all'esecuzione di medicazioni
 - Addestramento alla mobilizzazione/trasferimento
- **Contatti/Follow up telefonici**
- **Valutazioni**
 - Valutazione dello stato nutrizionale
 - Valutazione di segni e sintomi di patologie croniche
 - Valutazione e adattamento dell'ambiente domestico
 - Valutazione multidimensionale del paziente
- **Monitoraggi**
 - Monitoraggio e prevenzione dell'aderenza
 - Monitoraggio parametri vitali
- **Esecuzione prestazioni**
 - Esecuzione medicazioni
 - Somministrazione di terapia I.M./E.V./intradermo

TIPOLOGIE DI ATTIVAZIONE IFeC – Distretto Centro Nord

Dati al 16/05/2022

TOTALE ASSISTITI n. 913

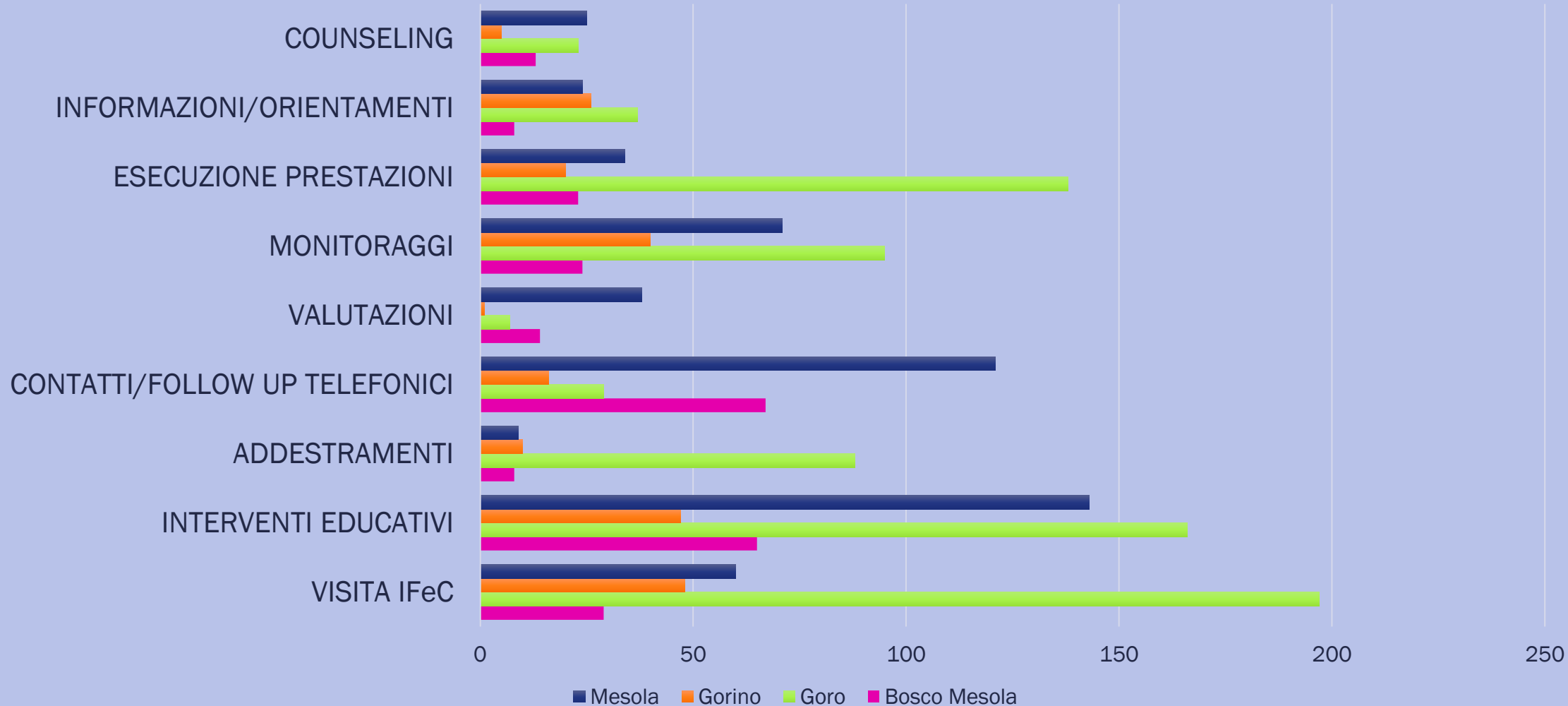


- MMG
- ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO
- STRUTTURE SOCIO-SANITARIE
- PRESENTAZIONE SPONTANEA
- IFC
- PARROCO
- SEGNALAZIONE FAMIGLIA/CAREGIVER

INTERVENTI AMBITO INDIVIDUALE O FAMILIARE

Dati al 16/05/2022

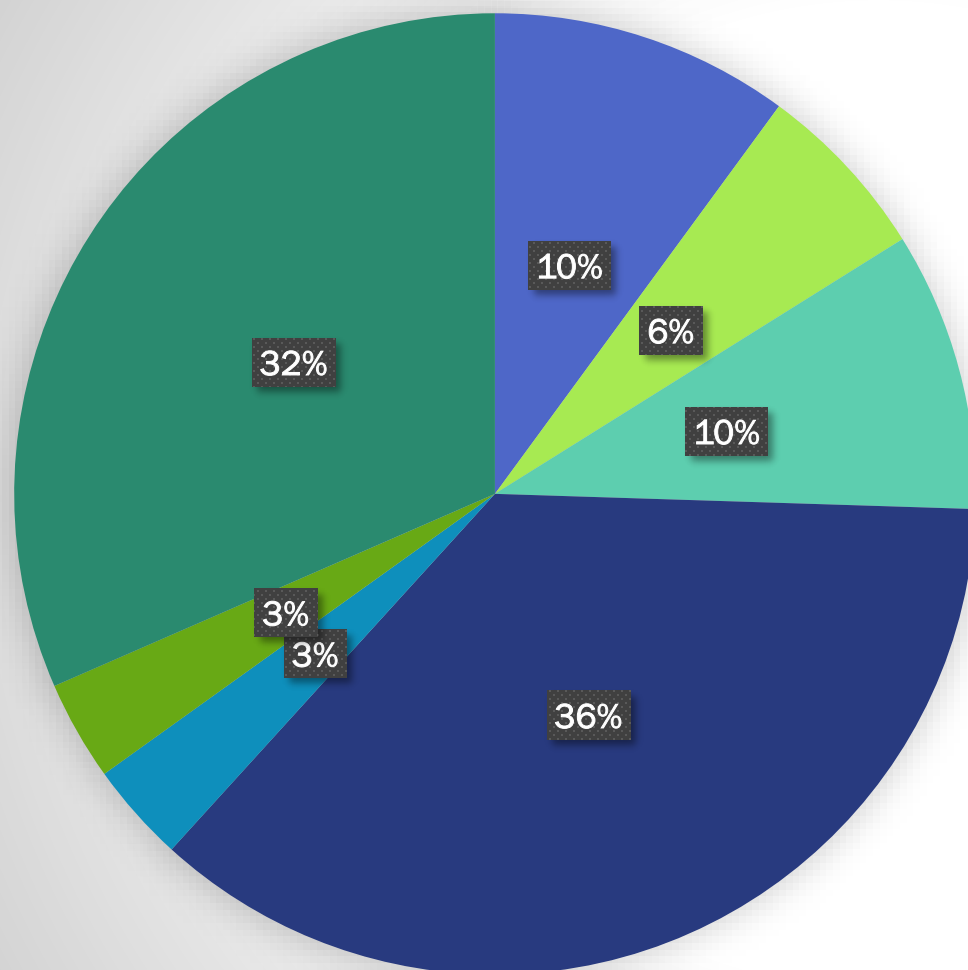
Distretto Sud Est



TIPOLOGIE DI ATTIVAZIONE IFeC – Distretto Sud Est

Dati al 16/05/2022

TOTALE ASSISTITI n. 610



■ MMG

■ ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

■ STRUTTURE SOCIO-SANITARIE

■ PRESENTAZIONE SPONTANEA

■ IFC

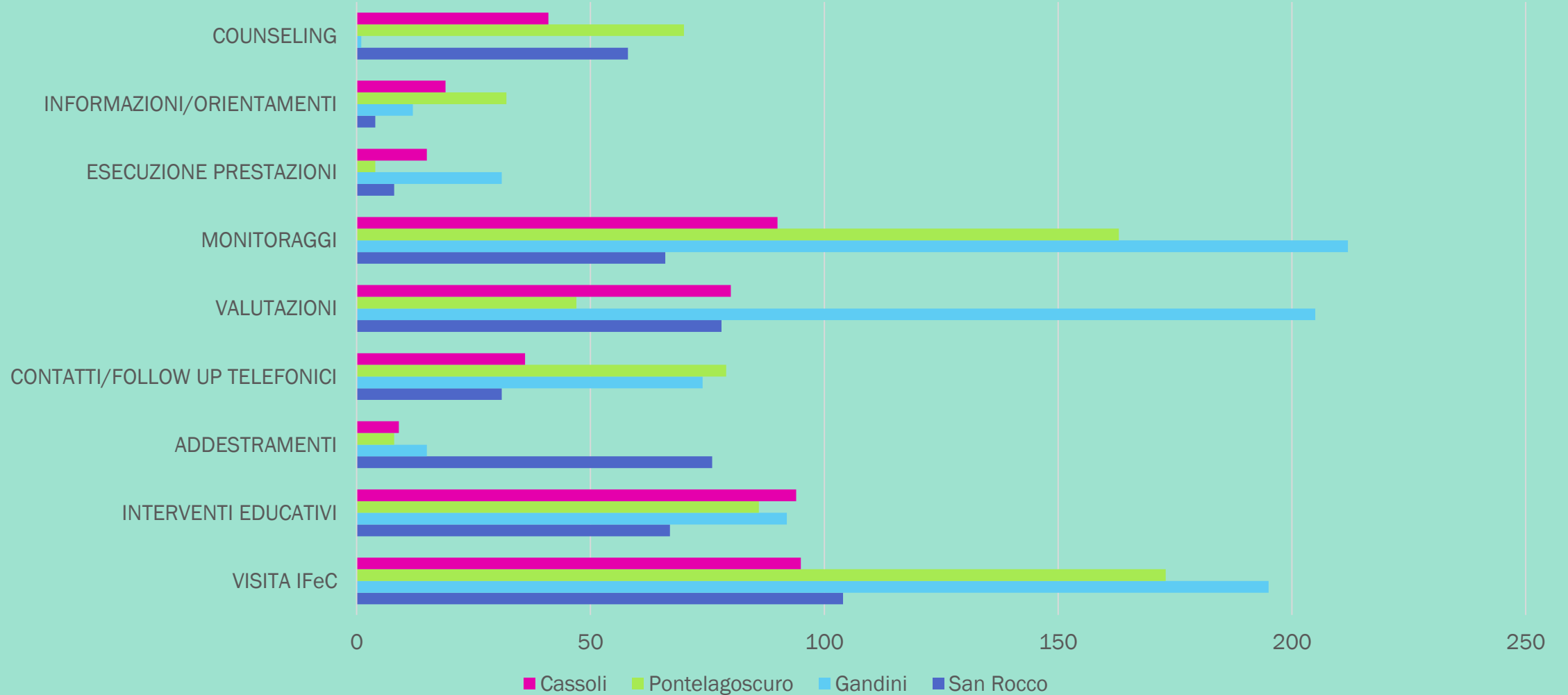
■ PARROCO

■ SEGNALAZIONE FAMIGLIA/CAREGIVER

INTERVENTI AMBITO INDIVIDUALE O FAMILIARE

Dati al 16/05/2022

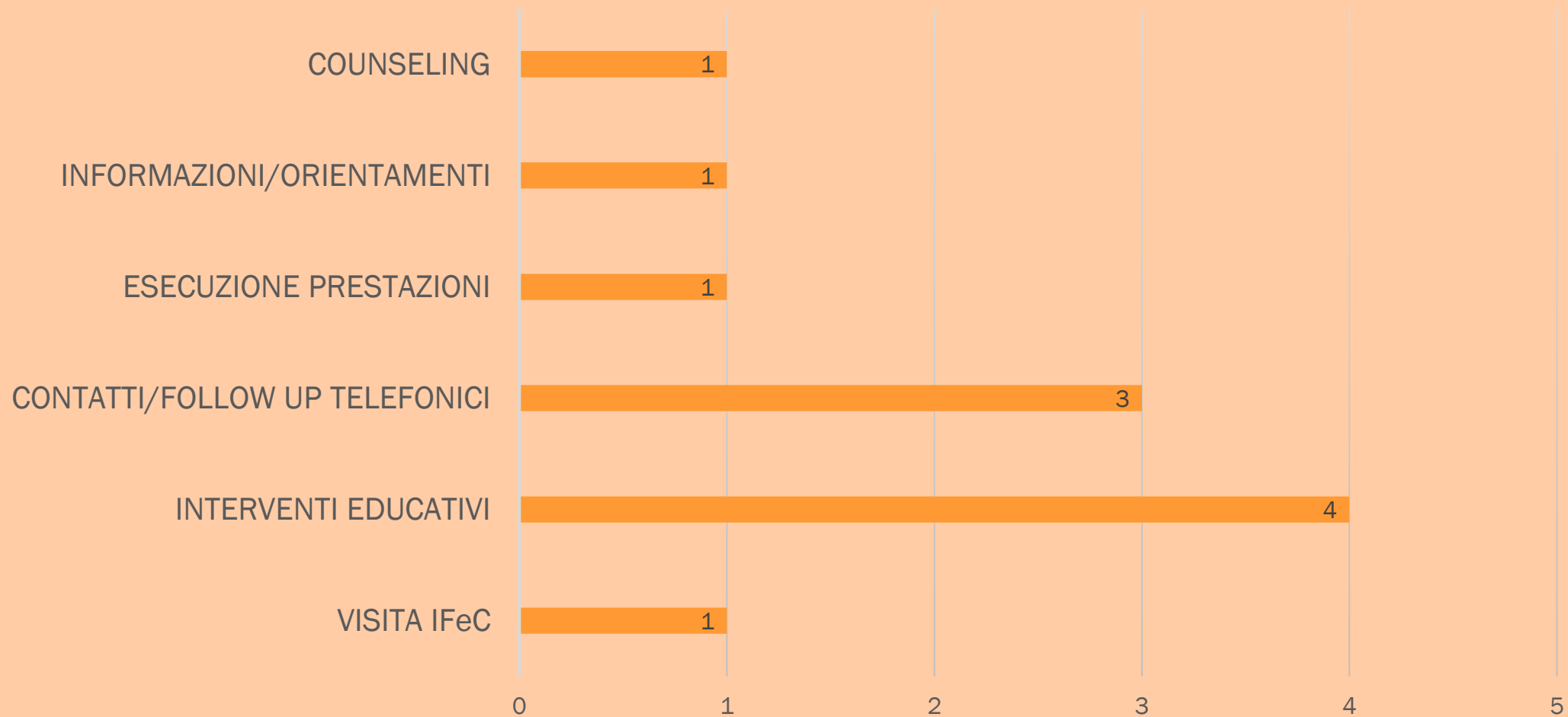
Distretto Centro Nord



INTERVENTI AMBITO INDIVIDUALE O FAMILIARE

Dati al 16/05/2022

AMBULATORIO BONDENO



Azioni future



IFeC/farmacie

quotidianosanita.it

quotidianosanita.it **Governo e Parlamento** Quotidiano di informazione Giovedì 2

Home | Cronache | **Governo e Parlamento** | Regioni e Asl | Lavoro e Professioni | Scienza e Farmaci | Studi e Analisi | Archivio

RARE UNA RARA MALATTIA CI SONO *stelle più luminose* PERCHÉ RARE.

SANITASK L'AGORÀ DEL MANAGEMENT SANITARIO segui questo spazio su twitter facebook

Tweet Condividi 559 condivisi stampa

Case Comunità aperte h24 e collegate a studi dei medici di famiglia. Numero unico per ricevere assistenza, farmacia sempre più integrata nel Ssn e forte presenza di infermieri. Ecco il "DM 71" con i nuovi standard per le cure territoriali

di Luciano Fassari

Dopo molti mesi di lavoro è stato trasmesso alle Regioni dal Ministero della Salute il decreto che definisce come dovranno essere organizzate e con quanto

ELEZ RSU il 5-6-7
VO
OSnewslette

“DM71”

IFeC/farmacie



Incontri con le Associazioni di categoria dei farmacisti convenzionati :

- 25 febbraio 2022
- 18 marzo 2022





GRAZIE