



Progettare un sistema del dono per contrastare la povertà alimentare

Andrea Gollini, Marco Colombo

Caritas Diocesana Reggio-Emilia Guastalla

Francesco Leoni

Politecnico di Milano

“Politiche di contrasto alle disuguaglianze socio-economiche in un’ottica di comunità” Bologna, 8 Giugno 2022



Con il supporto di





Caritas Diocesana Reggio-Emilia Guastalla

- 6 mense diffuse
- 120-130 persone servite al giorno
- 250 volontari coinvolti
- Modalità di erogazione sia d'asporto che con consumazione sul posto (concordata con gli enti del territorio)

Caritas Diocesana Reggio-Emilia Guastalla

- 47 centri di distribuzione
- 40 % nel territorio del capoluogo
- 2.787 famiglie seguite
- Modalità di distribuzioni a domicilio e d'asporto
- 80 % dei centri è accreditato presso il Banco Alimentare
- 191 ritiri presso il magazzino Caritas nell'ultimo trimestre
- 8109 famiglie hanno beneficiato dei beni distribuiti nell'ultimo trimestre



Un cambio di paradigma

L'aiuto alimentare non esaurisce il percorso di accompagnamento ma è uno strumento attraverso il quale, grazie al *“delicato equilibrio tra distribuzione di aiuti alimentari e progetto di accompagnamento”*, è possibile costruire quella relazione in cui può svilupparsi l'aiuto.

- Dalla prestazione alla relazione
- Dall'efficienza all'efficacia
- Dall'erogazione all'impatto degli interventi
- Lavorare nelle comunità e con le comunità
- Rispetto al dono: da quello che c'è a quello che serve; con un'attenzione alla qualità nutrizionale



Design Policy Lab

Il Design Policy Lab è un laboratorio di ricerca del Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, che lavora sulla **relazione tra design e politiche pubbliche**.

Esploriamo come gli approcci, i metodi e gli strumenti propri del design innovano il processo e le pratiche di *policymaking*.

Ci occupiamo di ricerca e di formazione.



POLITECNICO
MILANO 1863



Design Policy Lab

Il *design for policy* adotta approcci, metodi e strumenti propri della disciplina del design nel settore pubblico e nei processi di governo.

In particolare:

- usa diversi **approcci di problem-setting** per affrontare i problemi e soluzioni pubbliche
- si focalizza sulla **prospettiva delle persone** destinatarie delle *policy* e dei servizi (*human-centred*)
- valorizza la **sperimentazione**
- adotta **tecniche di visualizzazione e prototipazione**
- si sviluppa in **contesti partecipativi**
- integra la **conoscenza del territorio** e del contesto



La call EIT Cross-KIC

La call aveva l'obiettivo di contribuire ai temi dell'iniziativa **New European Bauhaus** (NEB) per un futuro basato su principi di sostenibilità, inclusività e qualità dell'esperienza, affrontando le **sfide dei sistemi del cibo urbani** attraverso *open call* per progetti che promuovono **azioni innovative, programmi educativi** e il **coinvolgimento dei cittadini**.

La call include i temi della **circularità e resilienza urbana**.

FINANZIAMENTO

15.000€ a progetto

DATE

10 settembre 2021: inizio del progetto

25 novembre 2021: termine del progetto



La Cucina Collaborativa

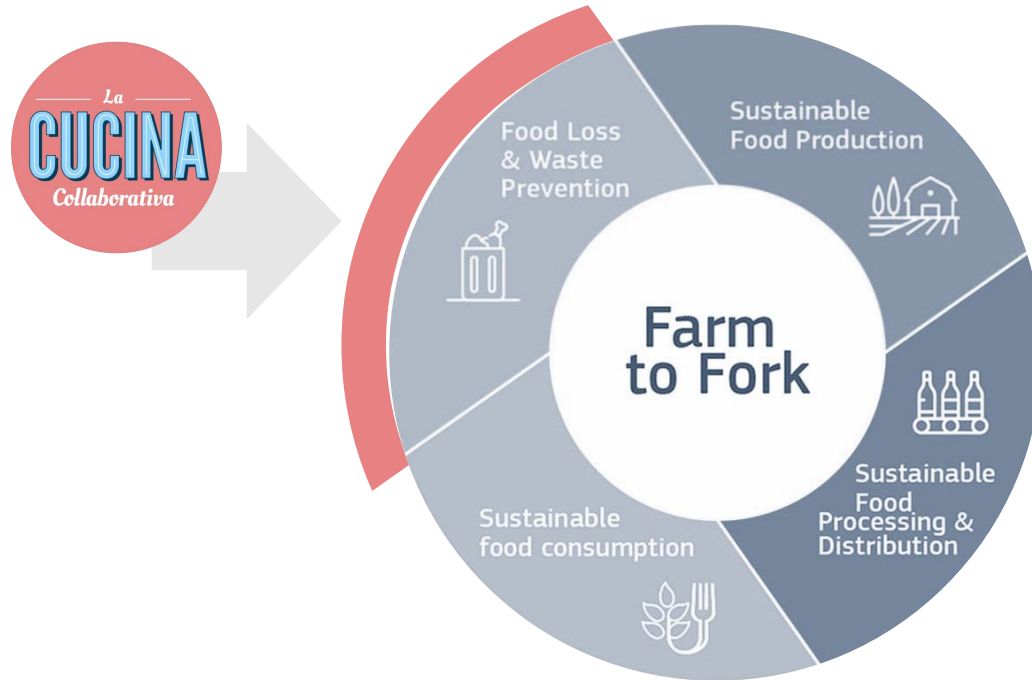
Il progetto affronta lo **spreco alimentare** non solo come questione tecnica e logistica, ma attraverso la **dimensione culturale e personale** relativa all'**esperienza di ricevere e donare il cibo**, con lo scopo di:

- Riflettere sul **sistema di valori** attorno al gesto del dono
- **Mettere in connessione gli attori** del sistema del dono alimentare di Caritas Reggio-Emilia Guastalla
- Attuare una **metodologia di co-progettazione** ed un **processo di ascolto** con persone ed attori del sistema
- **Co-progettare nuove soluzioni circolari**, replicabili in contesti analoghi

www.designpolicy.eu/cucina-collaborativa



La Cucina Collaborativa per un sistema del cibo sostenibile





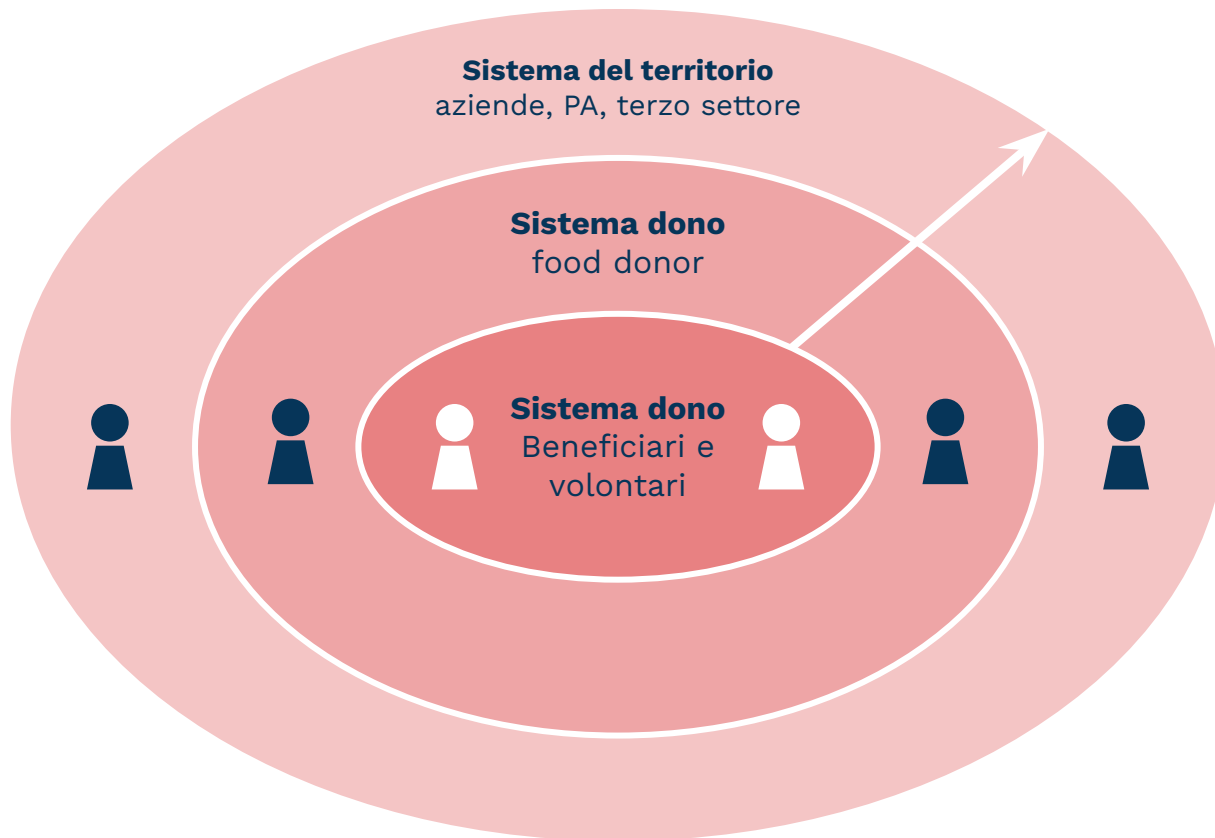
10 settimane di progetto

2 eventi pubblici - 3 workshop di co-design

coinvolte 100 persone in 30 diverse organizzazioni



Un approccio collaborativo rivolto al sistema



Il processo di co-progettazione



Il processo: pre-ingaggio e ricerca



Pre-ingaggio e ascolto delle persone, volontari e staff



Mappatura del sistema

Il processo: co-progettazione

IL MENÙ DELLA SETTIMANA

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
PRANZO							
PRIMO		CAPI DI PASTA POMODORO PAPARDELLO			TOPINO DI PAPA POMODORO PAPARDELLO		
SECONDO	VEGETALI CROCCANTE PASTICCINO PASTICCINO						
CONTORNO							
SPUNTINO							

NOTA: Scrivete il nome del cibo e il numero della settimana.

Comprendere il significato attribuito al cibo ed all'esperienza con beneficiari, staff e volontari



Generazione di scenari futuri attraverso la prospettiva dei donatori, staff e volontari

Il processo: co-progettazione

Le aree di opportunità



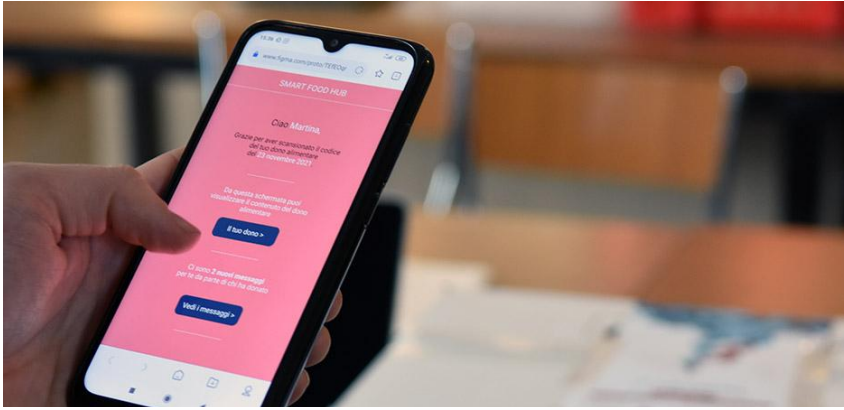
Le idee emerse



Identificazione aree di opportunità

Generazione idee progettuali

Il processo: prototipazione rapida



Prototipazione del concept Smart Caritas

Un sistema digitalizzato che utilizza i dati sulla disponibilità di magazzino, sulle esigenze nutrizionali e sulle preferenze alimentari delle persone per generare i pacchi alimentari che i volontari consegnano alle famiglie.

Ad ogni pacco viene poi associato un codice QR univoco, che viene applicato a ciascuno dei pacchi consegnati. Utilizzando il codice QR, le persone accedono alle informazioni sui prodotti contenuti nel pacco, su come conservarli, sui donatori e sugli eventi organizzati da Caritas.

Allo stesso tempo, le persone vedono i messaggi dei donatori, ai quali possono rispondere personalmente.



Oltre La Cucina Collaborativa - Ricerca scientifica e disseminazione

Proposte di ricerca

- PRIN 2021
- EIT Food “Co-Creation of public space through citizen engagement”

Conferenze e pubblicazioni

- International Research Society for Public Management (IRSPM) 2022
- Monografia per Libraccio Editore

Concorsi ed eventi

- ADI Index 2022
- New European Bauhaus Festival
- New European Bauhaus Prize 2022

Eredità del progetto “La Cucina Collaborativa” - Interventi sul territorio

- **Allargamento e strutturazione della rete** territoriale in collaborazione con il Centro Servizi Volontariato CSV EMILIA, i diversi empori solidali presenti nel territorio (Dora, Melograno, Emporio Solidale Guastalla, Emporio Oasi) e Croce rossa (comitato di Reggio Emilia)
- Consolidamento dell'**infrastruttura fisica** tramite ristrutturazione Capannone (fase di valutazione tecnica in corso)
- Collaborazione con le **aziende agricole** del territorio
- Sviluppo di una **rete regionale** con le altre Caritas tramite il progetto: HUB_ER
- Strutturazione del servizio di ritiro da mense, ristorazione e banchi gastronomia
- Promuovere fra le Caritas parrocchiali l'adozione del **sistema informatico** Ospò e sviluppo dello stesso per migliorarne la funzionalità e **interoperabilità** con altri sistemi
- Sviluppo di un centro di **trasformazione alimenti**
- **Centrale di acquisto** e stoccaggio
- Sviluppo di una riflessione operativa sulla **qualità nutrizionale dell'aiuto**

Spunti per dialogo

- **Dalla prestazione alla relazione**
L'aiuto alimentare si colloca all'interno di una relazione e di un percorso di accompagnamento che tende all'*empowerment* delle persone coinvolte
- **Partecipazione e attivazione, costruzione di comunità**
Le persone coinvolte nel sistema del dono dalle persone in difficoltà fino ai donatori ci chiedono e sono disponibili a fare di più se coinvolte e accompagnate
- **Una rete di reti**
è necessario un potenziamento dell'infrastruttura, della logistica e della rete sia fisiche che digitali\informative per capitalizzare le singole esperienze\reti\capacità
- **Coerenza tra mezzi e fini**
è importante ragionare e lavorare sulla qualità della distribuzione, perché questa sia coerente non solo con le normative (nuove linee guida regionali), ma soprattutto con la visione dell'aiuto attualmente a disposizione
- **Corresponsabilità e alleanze tra istituzioni, aziende e terzo settore**
è importante definire standard di Qualità del dono, le persone in difficoltà non sono sistema per rimediare alle esternalità negative delle aziende, ma sono portatori di dignità quindi serve evitare il *soul washing*